



Análisis Razonado de los Estados Financieros C.C.A.F. 18 de Septiembre *31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024*

Resumen de los Estados de Financieros obtenidos por la Entidad

El presente análisis evalúa el Estado de Situación Financiera Clasificados al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 y los Estados de Resultados por Naturaleza Intermedios por los periodos comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2025 y 2024, de Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre (en adelante Caja 18).

El resultado de Caja 18 al 31 de marzo de 2025 es de \$2.657 millones, lo que se compara con el resultado 31 de marzo de 2024 de \$2.157 millones, lo que implica un crecimiento en \$500 millones respecto a igual periodo anterior (en términos porcentuales en un 23,17%).

El total de activos de Caja 18, al 31 de marzo de 2025, es de \$257.615 millones, lo que significa un incremento en \$3.919 millones respecto al 31 de diciembre de 2024 (en términos porcentuales en un 1,54%), cuyos activos totales a esa fecha ascendían a los \$253.696 millones. Este aumento está explicado fundamentalmente al crecimiento en las colocaciones de crédito social (neta de provisiones) en \$8.959 millones (en términos porcentuales en un 4,89%).

El total de pasivos presentó un crecimiento en 1,34% (en términos de cifras corresponde a un incremento en \$1.986 millones) pasando de \$147.693 millones al 31 de diciembre de 2024 a \$149.679 millones al 31 de marzo de 2025. Este aumento está explicado principalmente por los Otros Pasivos Financieros, que se incrementó en \$2.236 millones (en términos porcentuales en 1,7%).

El patrimonio total de Caja 18 se incrementó en \$1.933 millones respecto a diciembre 2024 (en términos porcentuales en 1,82%), alcanzando los \$107.936 millones al 31 de marzo de 2025, dicho crecimiento está explicado principalmente por las ganancias obtenidas durante el primer trimestre del presente año y en menor medida por los efectos de las valorizaciones de mercado de los derivados asociados a los financiamientos en moneda extranjera y denominados en UF.

Análisis Razonado de los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2025 y 31 diciembre 2024

1 Análisis comparativo de los Estados Financieros y explicación de sus principales variaciones.

1.1 Variaciones en el Estado de Resultados por Naturaleza.

A continuación, se presentan los Estados de Resultados de Caja 18 para los períodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024.

ESTADO DE RESULTADOS	31-03-2025 MM\$	31-03-2024 MM\$	Variación MM\$	Variación %
Ganancia (pérdida)				
Ingresos por intereses y reajustes	12.047	10.831	1.216	11,22%
Ingresos de actividades ordinarias	3.236	2.767	469	16,94%
Otros ingresos	92	95	(3)	(3,33)%
Gastos por intereses y reajustes	(2.550)	(2.188)	(362)	16,56%
Deterioro por riesgo de crédito	(1.032)	(1.419)	386	(27,24)%
Gastos por beneficios a los empleados	(4.823)	(4.135)	(688)	16,64%
Depreciaciones y amortizaciones	(392)	(346)	(46)	13,26%
Pérdida por deterioro de valor	-	-	-	-
Otros gastos por naturaleza	(4.055)	(3.647)	(408)	11,19%
Otras ganancias (pérdidas)	111	118	(6)	(5,52)%
Ingresos Financieros	179	186	(7)	(3,86)%
Gastos Financieros	-	-	-	-
Resultados por unidades de reajuste	(157)	(107)	(50)	46,78%
Ganancia (pérdida)	2.657	2.157	500	23,17%

Caja 18 obtuvo utilidades al 31 de marzo de 2025 por \$2.657 millones, lo que implica un crecimiento en \$500 millones respecto a igual período del año 2024 (en términos porcentuales significó una disminución en 23,17%). Este resultado se explica principalmente por las siguientes variaciones:

- I. Aumento en **Ingresos por intereses y reajustes** en \$1.216 millones (en términos porcentuales en 11,22%), explicado fundamentalmente por el incremento en un 14,25% de la cartera bruta respecto a marzo 2024, que en términos de montos significa un aumento en \$25.859 millones de pesos.
- II. Aumento en **Ingresos de actividades ordinarias** en \$469 millones (en términos porcentuales en 16,94%), explicado principalmente por la recaudación del 1% en Pensionados en \$236 millones (en términos porcentuales en 18,42%), respecto a este segmento, es importante destacar que, durante este año el número de afiliados de

pensionados creció en 13,10% respecto a igual periodo anterior, mientras que la industria de Cajas incrementó en 2,52%.

- III. Aumento en **Gastos por intereses y reajustes** en \$362 millones (en términos porcentuales 16,56%). Explicado principalmente por el crecimiento en los pasivos financieros en un 16,43% respecto a igual periodo anterior.
- IV. Disminución en **Deterioro por riesgo de crédito** en \$386 millones (en términos porcentuales en 27,24%), explicado por el crecimiento de cartera en créditos sociales del segmento pensionados, que actualmente tiene una participación del 47,33% del stock de créditos, versus el año pasado (igual periodo) que llegaba a 40,22%. Lo anterior, impacta positivamente en la calidad de la cartera.
- V. Aumento en **Gastos por Beneficios a los empleados** en \$688 millones (en términos porcentuales 16,64%). Explicado fundamentalmente por los siguientes factores, el incremento anual del IPC en un 4,9%, aumento en el número de colaboradores en un 3,1%, así como también, aumento en los bonos por cumplimientos de metas asociados a las ventas de créditos sociales, las cuales han experimentado un crecimiento de un 36,5% respecto a igual trimestre del año anterior.
- VI. Aumento en **Otros Gastos por Naturaleza** en \$408 millones (en términos porcentuales 11,19%), explicado principalmente por dos factores:
 - a. Aumento en los **gastos de administración** en \$156 millones (en términos porcentuales en 5,88%), explicado por: incremento en servicios generales y consumos básicos en \$176 millones, incremento en \$67 millones en Mantención y reparación en Casa Matriz, red de sucursales y centros recreacionales, dentro de este ítem de mantención, también se muestra un aumento en las licencias de Microsoft, un incremento en el ítem Asesorías en \$66 millones explicado principalmente por nuevas asesorías asociadas a ESG y otros temas de carácter normativo fundamentalmente. Lo anterior, es compensado con la disminución en el ítem Gastos por servicios de televentas, en \$196 millones, explicado por un cambio en la forma de contabilizar esta cuenta, la cual se activará y se descargará durante el periodo vigente de los créditos sociales.
 - b. Aumento en los gastos por **prestaciones adicionales** en \$108 millones. Esto está explicado esencialmente por la entrega de mayores beneficios a los afiliados de Caja 18.

2 Principales variaciones de las cuentas de Balance de los Estados Financieros

2.1 Variaciones del Activo

La variación global de los activos durante el período se detalla a continuación:

ACTIVOS	31-03-2025	31-12-2024	Var	Var
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Activos Corrientes	71.718	74.539	(2.822)	(3,79)%
Activos No Corrientes	185.897	179.157	6.741	3,76%
TOTAL ACTIVOS	257.615	253.696	3.919	1,54%

2.1.1 Activos corrientes

Los Activos corrientes presentan una disminución en \$2.822 millones (en términos porcentuales, una caída en 3,79%), lo anterior se explica principalmente por los siguientes ítems:

Existe un decrecimiento en el ítem Efectivo y Equivalente de Efectivo en \$5.242 millones (en términos porcentuales significa un 34,33%) explicado principalmente por el incremento de la cartera de colocaciones de crédito social corrientes y deudores previsionales (neto), en \$8.959 millones respecto a diciembre de 2024, es decir, experimentó un alza en 4,89%.

2.1.2 Activos no corrientes

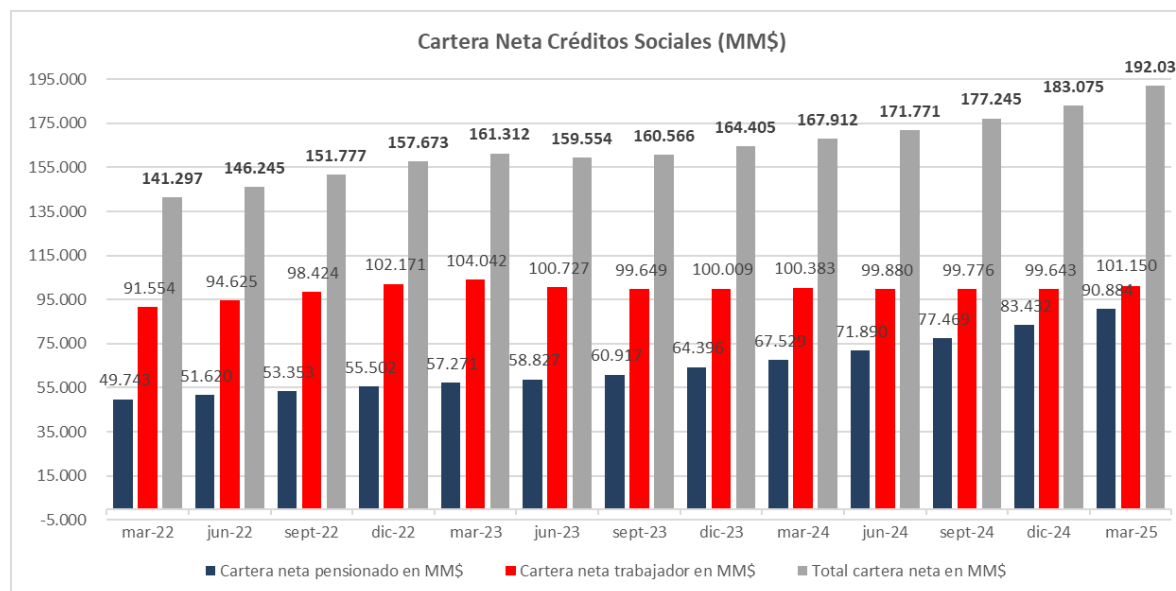
El aumento en el activo no corriente en un 3,76% (en términos de cifras en \$6.741 millones) en comparación al 31 de diciembre de 2024, es explicado principalmente por el incremento de la cartera de colocaciones de crédito social no corrientes en \$6.720 millones respecto a diciembre 2024, en términos porcentuales en 5,23%.

2.1.3 Evolución Cartera Neta Créditos Sociales

A continuación, se muestra el crecimiento sostenido en el tiempo de la cartera de créditos sociales¹, neto de provisiones. Además, se incluye cómo está conformado este stock de colocaciones, es decir, por segmento trabajador y pensionados, tanto en montos como en participación porcentual.

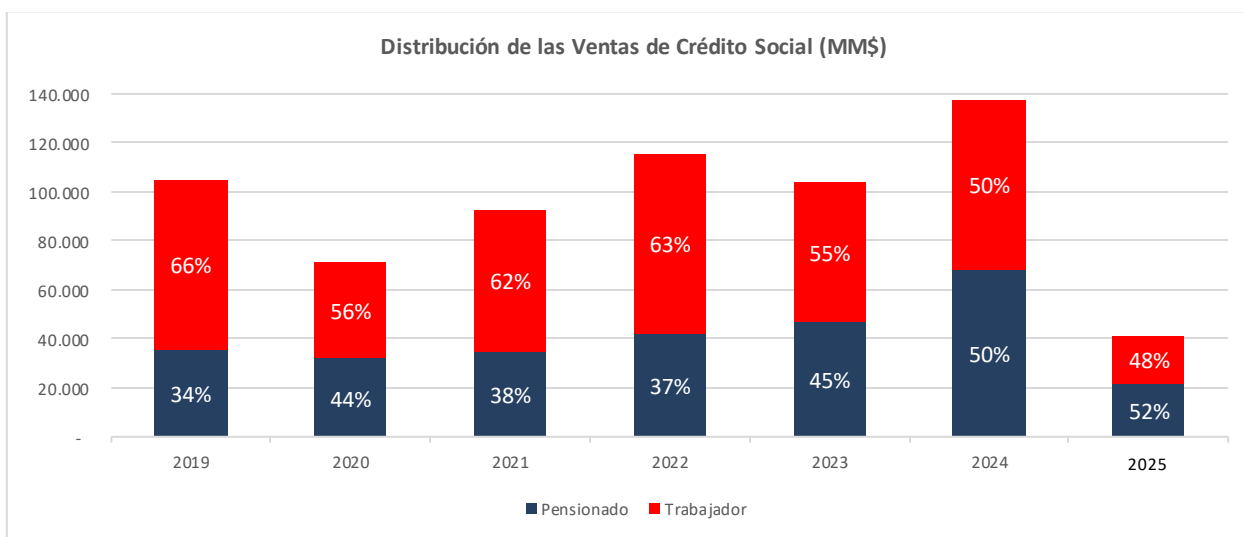
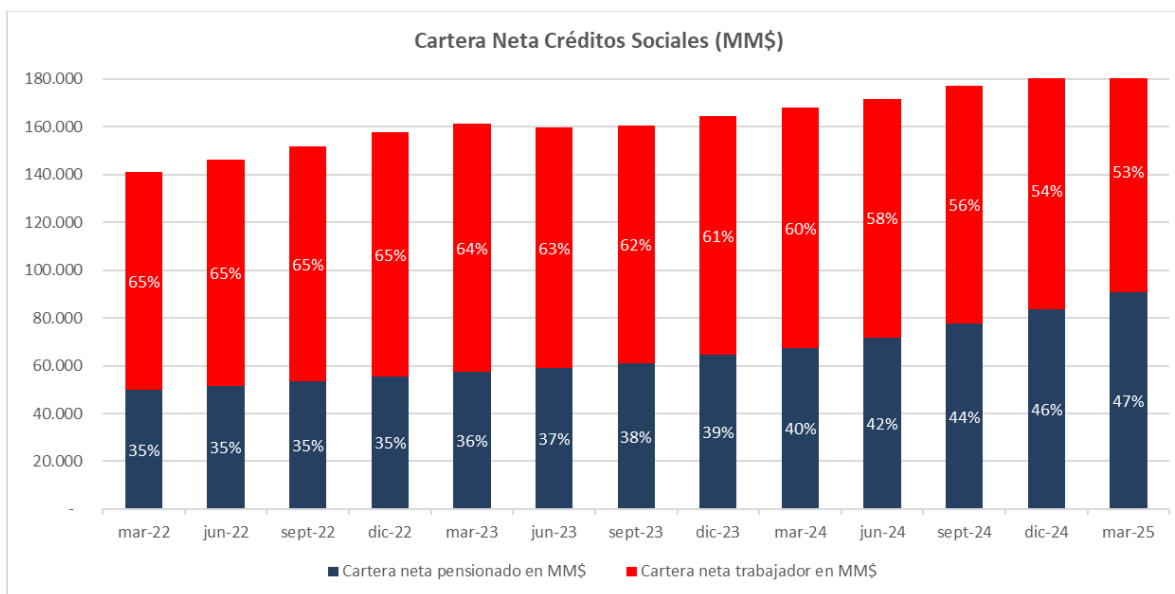
En marzo 2025 se observa un crecimiento en la cartera de créditos sociales (neta de provisiones) en un 14,37% (en términos de cifras \$24.123 millones) respecto a marzo 2024. Este aumento corresponde principalmente al segmento de pensionados cuyo incremento fue del orden del 34,59%, mientras que, para el segmento trabajador, se mantuvo prácticamente sin variaciones.

Se puede observar que la participación del segmento pensionados en la cartera de créditos sociales (neta de provisiones) alcanzó un 47% a marzo 2025. Adicionalmente, se muestra la participación de las ventas de créditos sociales anuales por segmento (y el primer trimestre del año 2025), donde pensionados ha continuado su tendencia al alza, llegando a 52% este primer trimestre de este año.



¹ Fuente: Estados Financieros Caja 18.

Análisis Razonado de los Estados Financieros Al 31 de marzo de 2025 y 31 diciembre 2024



2.2 Variaciones del Pasivo y Patrimonio

La variación global de los pasivos totales durante el período se detalla a continuación:

PASIVOS	31-03-2025	31-12-2024	Var	Var
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Pasivos Corrientes	42.011	78.501	(36.490)	(46,48)%
Pasivos No Corrientes	107.668	69.192	38.476	55,61%
Patrimonio Total	107.936	106.003	1.933	1,82%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	257.615	253.696	3.919	1,54%

2.2.1 Pasivos corrientes

Los Pasivos Corrientes registraron una disminución en \$36.490 millones, que equivale a un 46,48% en comparación con el 31 de diciembre de 2024. Las razones de esta caída se deben principalmente a la cuenta de Otros pasivos financieros corrientes en \$36.472 millones, que en términos porcentuales es un 56,56%, explicado fundamentalmente por el pago anticipado del Bono Corporativo Serie A realizado en febrero de este año, que a esa fecha el saldo insoluto era del orden de MM\$33.033 millones y su vencimiento original era el 31 de julio de 2025. Para el financiamiento de este prepago, se llevó a cabo una nueva colocación de bonos, correspondiente a una Serie C, por un total de UF1.100.000, a 7 años plazo.

2.2.2 Pasivos no corrientes

Los Pasivos No Corrientes presentan un incremento de \$38.476 millones, que en términos porcentuales equivalen a un 55,61% en comparación al 31 de diciembre de 2024. Lo anterior se explica por el ítem Otros pasivos financieros no corrientes en \$38.708, explicado en el punto anterior.

Análisis Razonado de los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2025 y 31 diciembre 2024

2.2.3 Patrimonio

El Patrimonio presenta un incremento en \$1.933 millones, que en términos porcentuales equivalen a un 1,83% en comparación al 31 de diciembre de 2024. Lo anterior se explica principalmente por los siguientes factores: i) a las ganancias acumuladas durante el primer trimestre del presente año correspondiente a \$2.657 millones y ii) corresponde al efecto de tasas de los derivados tomado en diciembre 2024 y febrero de este año (Cross Currency Swap), para cubrir el riesgo de tipo de cambio por el financiamiento con IFC en dólares y el riesgo inflacionario del financiamiento en UF del bono corporativo Serie C, cuyo efecto total en este ítem es de \$724 millones negativo.

3 Resumen de los Flujos de efectivo de Caja 18

El comportamiento de los principales componentes del flujo de efectivo al 31 de marzo de 2025 y 2024 es el siguiente:

Concepto	31-03-2025 M\$	31-03-2024 M\$	Var M\$	Var %
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(3.969.545)	1.612.564	(5.582.109)	(346,16)%
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(513.548)	(193.716)	(319.832)	165,10%
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	(759.099)	(4.572.206)	3.813.107	(83,40)%
Flujo Neto Total Positivo (Negativo) del Período	(5.242.192)	(3.153.358)	(2.088.834)	66,24%

El Flujo Neto Total al 31 de marzo de 2025 resultó en una salida de caja por \$5.242 millones de pesos, que, si se compara con el mismo periodo del año anterior, representa un incremento de los egresos de caja en \$2.089 millones. Lo anterior se explica por los siguientes efectos.

El Flujo Neto asociado a Actividades de la Operación presentó una salida de caja neta de \$3.970 millones de pesos, lo cual significó un incremento en los egresos de cajas en \$5.582 millones respecto a marzo 2024, lo anterior es explicada principalmente por los siguientes ítems: en el caso de licencias médicas, si bien la recaudación en las cotizaciones de salud del segmento trabajadores, afiliados a Fonasa, aumentaron en un 15% respecto a igual periodo anterior, los pagos de licencias médicas presentaron un incremento mayor correspondiente al 24%, otro de los efectos que impactó en esta caída de caja operacional fue el incremento en las ventas de créditos sociales, que en términos de necesidad de caja, creció en un 28%, mientras que las recaudaciones de créditos aumentaron en un 15%, otro de los ítems que incrementó fueron los beneficios sociales que se le entregan a nuestros afiliados en este primer trimestre.

Los Flujos netos originados por actividades de inversión presentó una salida de caja neta de \$514 millones de pesos que, comparado con marzo de 2024, representa un aumento en los flujos de salidas en \$320 millones, explicada principalmente por las compras asociadas a los activos intangibles, tales como, inversiones en desarrollos tecnológicos asociados a la sucursal virtual, automatización de procesos operacionales, mejoras en nuestras sucursales, mejoras mesa de ayuda, entre otras.

A marzo de 2025, el Flujo Neto originado por las Actividades de Financiamiento presentó una salida de caja de \$759 millones de peso, que, comparado con igual periodo anterior, representa una disminución en las salidas de caja en \$3.813 millones de pesos. Lo anterior se explica principalmente por la colocación del Bono Corporativo Serie C por un 1.100.000 UF, cuyo uso de fondos se destinó principalmente al pago anticipado del Bono Serie A.

Análisis Razonado de los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2025 y 31 diciembre 2024

4 Índices Financieros

Indicadores	Unidad	31-03-2025	31-03-2024
Rentabilidad			
ROE (1)	%	9,85%	9,02%
ROA (2)	%	4,13%	3,84%
Beneficios Sociales			
Beneficios Sociales / Ganancias Antes de Beneficios Sociales (3)	%	24,31%	25,67%
Eficiencia			
Gastos Operativos / Ingresos (4)	%	65,78%	64,16%
Indicadores	Unidad	31-03-2025	31-12-2024
Riesgo			
Índice de provisión (5)	%	7,49%	7,80%
Cartera con Mora > 90 días / Cartera Bruta (6)	%	5,43%	5,87%
Stock Provisión / Cartera con Mora > 90 días (7)	%	138,07%	132,85%
Endeudamiento			
Endeudamiento (8)	Veces	1,39	1,39
Endeudamiento neto (9)	Veces	1,29	1,25
Deuda corriente (10)	%	28,07%	53,15%
Deuda no corriente (11)	%	71,93%	46,85%
Cartera Neta / Deuda Financiera Neta (12)	Veces	1,55	1,58
Liquidez			
Liquidez corriente (13)	Veces	1,71	0,95
Clasificación de Riesgo			
Humphreys*	-	A+ / Estable	A / Estable
ICR	-	A / Estable	A / Estable

(*) A principios de 2025, Humphreys aumenta a "Categoría A+" la clasificación de solvencia, los bonos y línea de bonos de CCAF 18 de Septiembre.

- (1) Definido como: Ganancia (pérdida) del ejercicio / Patrimonio del ejercicio (Anual)
- (2) Definido como: Ganancia (pérdida) del ejercicio / Total Activos del ejercicio (Anual)
- (3) Definido como: Beneficios Sociales / Ganancia Antes de Beneficios Sociales.
Beneficios Sociales: corresponde a los Gastos por prestaciones adicionales, los cuales se encuentran dentro de la cuenta Otros gastos por naturaleza.
- (4) Definido como: Gastos Operativos / Ingresos Netos.
 - a. Gastos Operativos corresponden a:
 - Gastos por beneficios a los empleados
 - Gastos por amortizaciones y depreciaciones
 - Otros gastos por Naturaleza (descontados los Gastos por prestaciones adicionales)
 - b. ingresos netos corresponde a:
 - + Ingresos por intereses y reajustes

Análisis Razonado de los Estados Financieros Al 31 de marzo de 2025 y 31 diciembre 2024

- + Ingresos de actividades ordinarias
- + Otros ingresos
- Gastos por intereses y reajustes
- (5) Definido como: $\text{Total Provisión Cartera Crédito Social} / (\text{Total Cartera Crédito Social} - \text{Comisión Activada Venta Crédito Social})$.
- (6) Definido como: $\text{Cartera con Mora} > 90 \text{ días} / \text{Total Cartera Crédito Social}$.
- (7) Definido como: $\text{Total Provisión Cartera Crédito Social} / \text{Cartera con Mora} > 90 \text{ días}$.
- (8) Definido como: $\text{Total Pasivos} / \text{Patrimonio}$.
- (9) Definido como: $(\text{Pasivos Totales} - \text{efectivo y equivalentes al efectivo}) / \text{Patrimonio}$.
- (10) Definido como: $\text{Pasivos Corrientes} / \text{Total de Pasivos}$.
- (11) Definido como: $\text{Pasivos no corrientes} / \text{Total de Pasivos}$.
- (12) Definido como: $(\text{Colocaciones de créditos social corrientes y no corriente} + \text{Deudores Previsionales Netas de Provisiones}) / (\text{Pasivos Financieros Totales} - \text{Efectivo y equivalentes al efectivo})$.
- (13) Definido como: $\text{Activos Corrientes} / \text{Pasivos Corrientes}$.

4.1 Rentabilidad sobre Patrimonio (ROE)

Al 31 de marzo de 2025, el indicador de rentabilidad sobre patrimonio presenta un incremento en 0,82 puntos porcentuales respecto a igual periodo anterior, explicado por el crecimiento de las ganancias en \$500 millones (en términos porcentuales en un 23,17%), mientras que el Patrimonio creció en un 12,85% respecto a marzo 2024.

4.2 Rentabilidad sobre Activos (ROA)

Al 31 de marzo de 2025, el indicador de rentabilidad sobre activos presenta un incremento en 0,29 puntos porcentuales respecto a marzo de 2024, explicado por el crecimiento de las ganancias en \$500 millones (en términos porcentuales en un 23,17%), mientras que los Activos crecieron en un 14,61% respecto a marzo 2024.

4.3 Beneficios Sociales

Al 31 de marzo de 2025, la proporción de Beneficios Sociales respecto a las Ganancias Antes de Beneficios Sociales disminuyó en 1,36 puntos porcentuales con respecto a marzo de 2024, alcanzando un 24,31%. Si bien los Beneficios Sociales experimentaron un aumento en \$108 millones (en términos porcentuales un 14,55%), el incremento en las ganancias (antes de beneficios sociales) es más alto, mostrando un crecimiento en 20,96%.

4.4 Eficiencia

Al 31 de marzo de 2025, la eficiencia se desmejoró en 1,62 puntos porcentuales con respecto a marzo de 2024, esto principalmente debido al aumento en \$1.054 millones en los gastos operativos (14,27%), mientras que los ingresos operativos netos crecieron en \$1.319 millones (11,46%), las variaciones anteriores se encuentran explicadas en el punto 1.1.

4.5 Índice de provisión

Las provisiones totales de la cartera al 31 de marzo de 2025 corresponden a \$15.316 millones, que como índice total sobre la cartera de colocaciones es un 7,49%, que, comparado con diciembre 2024, presenta una disminución en 0,31 puntos porcentuales. Este decrecimiento se explica por el crecimiento sostenido en la cartera de créditos sociales del segmento pensionados, impactando positivamente en todos los indicadores de calidad de cartera.

4.6 Cartera con Mora > 90 días / Cartera Bruta

Al 31 de marzo de 2025, el indicador Cartera con Mora > 90 días / Cartera Bruta, disminuyó en 0,45 puntos porcentuales con respecto a diciembre de 2024. Esto refleja el buen comportamiento de la cartera, dado que la mora > 90 días disminuyó en un 3,65%, aun cuando la cartera bruta total aumento en un 4,63%. Lo anterior se explica por el crecimiento sostenido en el segmento de pensionados, cuya participación en la cartera neta a marzo 2025 alcanzó un 44,12%, versus un 42,28% del año anterior.

4.7 Stock Provisión / Cartera con Mora > 90 días

Al 31 de marzo de 2025, el indicador Stock Provisión / Cartera con Mora > 90 días aumentó en 5,22 puntos porcentuales con respecto a diciembre del 2024. Lo anterior se explica principalmente a la disminución en la cartera con mora mayor a 90 días (3,65%), y las provisiones se mantuvieron sin variaciones significativas.

4.8 Endeudamiento

Al 31 de marzo de 2025, la razón de Endeudamiento se mantuvo sin variaciones respecto a diciembre 2024.

4.9 Endeudamiento Neto

Al 31 de marzo de 2025, la razón de Endeudamiento Neto aumentó desde 1,25 a 1,29 veces, explicado principalmente por la caída en el ítem de Efectivo y Equivalente de Efectivo que cayó en un 34,33%. Lo anterior, está explicado en el punto 2.1.1.

4.10 Pasivos Corrientes / Total Pasivos

Al 31 de marzo de 2025, la proporción de pasivos de corto plazo respecto al Total de Pasivos decreció desde 53,15% a 28,07%, esto producto principalmente por la caída en el ítem Otros Pasivos Financieros Corrientes explicado en el punto 2.2.1.

4.11 Pasivos No Corrientes / Total Pasivos

Al 31 de marzo de 2025, la proporción de pasivos de largo plazo respecto al Total de Pasivos creció desde 46,85% a 71,93%, explicado en los puntos 2.2.1. y 2.2.2.

4.12 Cartera Neta / Pasivos Financieros Netos

Al 31 de marzo de 2025, el indicador Cartera Neta / Pasivos Financieros Netos disminuyó desde 1,58% a 1,55%, lo anterior explicado principalmente por la caída en el ítem Efectivo y Equivalente de Efectivo en un 34,33%, lo cual impactó en los pasivos financieros netos creciendo en 6,44%, mientras que la cartera de créditos sociales aumentó en 4,89%.

4.13 Liquidez corriente

Al 31 de marzo de 2025, la razón de Liquidez Corriente aumentó de un 0,96 a 1,71 veces. Lo anterior se explica fundamentalmente por la caída en los pasivos corrientes en un 46,48%, versus los activos corrientes que cayeron en un 3,79%. El decrecimiento de los pasivos corrientes se debe principalmente a la caída de los otros pasivos financieros en un 56,56% explicado en el punto 2.2.1.

4.14 Clasificación de Solvencia y Línea de Bonos

A fines de enero de 2025, Humphreys aumenta a “Categoría A+” la clasificación de los bonos y línea de bonos de CCAF 18 de Septiembre. Esta mejora obedece a la capacidad de colocación de créditos sociales con un riesgo controlado y adecuado retorno, lo que permite fortalecer su posición patrimonial y mantener un endeudamiento bajo las 2,0 veces. Adicionalmente, la clasificación considera de forma positiva los esfuerzos realizados por CCAF 18 de Septiembre, en cuanto a diversificar sus fuentes de financiamiento que le permitan mantener un crecimiento orgánico en sus colocaciones de crédito social.

Respecto a ICR, se encuentra en proceso de revisión anual de solvencia y líneas de financiamiento.

Clasificadora	Humphreys	ICR
Solvencia	A+ / Estable	A / Estable
Línea de bonos	A+ / Estable	A / Estable
Línea de efectos de comercio	N1/ A+	-
Fecha último informe	Enero 2025	Julio 2024

5 Otras Consideraciones

5.1 Covenants

Respecto al cumplimiento de los covenants, desde sus emisiones a la fecha del presente análisis no han ocurrido eventos de incumplimiento de covenants asociados a la Línea de Bonos Corporativos, Leaseback, Línea de Efectos de Comercio y Líneas de Créditos otorgadas por el BID e IFC. Además, a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la administración de Caja 18 no visualiza riesgo de incumplimiento. Los covenants de Caja 18 son los siguientes:

5.1.1 Obligaciones por Bonos Corporativos Serie B y Serie C

Según consta en el Contrato de Emisión, la Caja se encuentra sujeta al cumplimiento de los siguientes covenants financieros, resguardos sobre la cartera y coberturas de garantía.

I. Covenants Financieros:

- a) Un nivel de endeudamiento, en el cual la Deuda Financiera, sea menor o igual a 3,00 veces el Patrimonio. Para tales efectos Deuda Financiera corresponderá a la suma de las cuentas que estén contenidas en los Estados Financieros bajo IFRS del Emisor que se denominan “Otros pasivos financieros, Corrientes” más “Otros pasivos financieros, No Corrientes”. Adicionalmente, deberá considerarse como Deuda Financiera todo aval o fianza solidaria que otorgue el Emisor o sus filiales y coligadas para caucionar obligaciones de terceros, salvo filiales o coligadas que no estén incluidas en las cuentas recién mencionadas.
- b) Un patrimonio mínimo de 51.850 millones de pesos.

Indicadores (M\$)	31.03.2025
Endeudamiento < 3,00	1,24
Otros pasivos financieros, Corrientes	28.006.550
Otros pasivos financieros, No Corrientes	105.592.610
Total Otros pasivos financieros	133.599.160
Total Patrimonio	107.936.052
Patrimonio mínimo >= M\$51.850.000	107.936.052

II. Covenants de Cartera en Garantía

Los pagarés Sociales que respaldan los Créditos Sociales otorgados por Caja 18 se encuentran endosados en garantía y constituyen la cartera que garantiza el Bono Corporativo. Esta cartera para ser valorizada emplea un criterio de distintos ponderadores para cada uno de los tramos de mora en que se encuentre el pagaré endosado. De esta forma, los créditos elegibles para constituirse en garantía deben haber sido otorgados en pesos y su monto nominal se multiplica por el ponderador indicado en tabla de valorización a continuación de acuerdo al tramo de mora en que se encuentre. Pagarés endosados con mora mayor a 180 días no constituyen garantía.

Rango de Morosidad [días]	al día	01-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181+
Factor de Valorización	99%	90%	84%	75%	67%	62%	58%	0%

Respecto al total de la cartera de Créditos Sociales cuyos Pagarés Sociales se encuentran endosados en garantía se debe cumplir con niveles máximos o mínimos, según corresponda, de Tasa de Pago Mensual, Morosidad de Cartera y Cobertura mínima de garantía, los cuales al 31.03.2025 se encuentran en cumplimiento:

- Tasa de Pago mensual no menor que 4,00%, calculada como la razón entre la recaudación total de caja de los Créditos Sociales cuyos Pagarés Sociales hayan sido endosados en garantía y entregados en custodia a favor del Agente de Garantías, que se encuentren al día y con mora hasta ciento ochenta días, al cierre del mes inmediatamente anterior.
- Tasa de morosidad de cartera menor o igual a 3,00%, calculada como el saldo de la cartera de Créditos Sociales cuyos Pagarés Sociales han sido endosados en garantía a favor del Agente de Garantías, con mora en el tramo de noventa y un a ciento veinte días, y el saldo de total de la cartera de Créditos Sociales cuyos Pagarés Sociales hayan sido endosados en garantía a favor del Agente de Garantías, que se encuentren al día y con mora hasta ciento ochenta días al cierre del mes inmediatamente anterior.
- Tasa de reprogramación no mayor que 3,00%, calculada como la razón entre la suma de los saldos de aquellos Créditos Sociales cuyos Pagarés Sociales hayan sido endosados en garantía a favor del Agente de Garantías que hayan sufrido una modificación en su tabla de desarrollo durante el mes calendario de medición y, el saldo

Análisis Razonado de los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2025 y 31 diciembre 2024

total de la cartera de aquellos Créditos Sociales cuyos Pagarés Sociales hayan sido endosados en garantía a favor del Agente de Garantías que se encuentren al día y con mora hasta ciento ochenta días, al cierre del mes inmediatamente anterior.

Indicadores (M\$)	Serie B	Serie C
Tasa de pago mensual $\geq 4,00\%$	4,60%	5,22%
Recaudación total del periodo	2.529.102	2.512.246
Tasa de morosidad $\leq 3,00\%$	0,07%	0,95%
Morosidad 91-120 días	36.010	455.506
Porcentaje de reprogramación $\leq 3,00\%$	0,00%	0,00%
Cartera reprogramada en el periodo	0	0
Diferimientos del periodo	-	-

III. Covenants de Garantía

- Cobertura de Garantías mayor o igual a 1,10 veces en cada Fecha de Medición, entendiéndose como tal la relación entre las Garantías de la Emisión y el capital por amortizar de cada emisión con cargo a la Línea. Esta relación se medirá mensualmente en forma de promedio móvil trimestral y deberá determinarse a más tardar, todos los días quince del mes subsiguiente al de la Fecha de Medición y este índice se mantendrá vigente hasta que se determine y conozca el siguiente.
- Cobertura Mínima de Garantías de 1,00 veces en cada Fecha de Medición, entendiéndose como tal la relación entre los Créditos Sociales en Garantía y los Pagarés Sociales en Garantía que los respaldan y el capital por amortizar de cada emisión con cargo a la Línea. Esta relación se medirá mensualmente en forma de promedio móvil trimestral y deberá determinarse a más tardar, todos los días 15 del mes subsiguiente al de la Fecha de Medición y este índice se mantendrá vigente hasta que se determine y conozca el siguiente.

Indicadores (M\$)	Serie B	Serie C
Cobertura de garantías $\geq 1,1$ (Promedio Móvil Trimestral)	1,31	1,10
Créditos sociales y pagarés sociales en garantías	50.779.562	47.106.887
Prenda sobre dinero e inversiones permitidas	-	-
Garantías de la emisión	50.779.562	47.106.887
Capital por amortizar	40.000.000	42.783.521
Cobertura mínima de garantías $\geq 1,0$ (Promedio Móvil Trimestral)	1,31	1,10
Créditos sociales y pagarés sociales en garantías	50.779.562	47.106.887
Capital por amortizar	40.000.000	42.783.521

5.1.2 Obligaciones por Leaseback

I. Covenants Financieros:

El Contrato de Arrendamiento Metlife Chile Seguros de Vida S.A. contiene las siguientes restricciones financieras:

- Si la arrendataria se encontrare en mora en el sistema financiero por una cantidad igual o superior a dos mil unidades de fomento y ello no fuera subsanado dentro de los 70 días siguientes a la entrada en mora.
- Si durante la vigencia del presente contrato, los Estados Financieros Anuales de la Arrendataria reflejarán que el resultado de dividir la deuda financiera neta por el total de las cuentas de patrimonio es mayor a tres o, en caso de los Estados Financieros Semestrales, mayor a tres coma cinco.
- Si durante la vigencia del presente contrato y conforme a los Estados Financieros, la sumatoria de las cuentas de Patrimonio fuese inferior a los treinta y cinco mil millones de pesos.

Indicadores (M\$)	31.03.2025
Mora <= 2.000 U.F.	-
Deuda Financiera Neta (1) ²	123.573.108
Total Patrimonio (2)	107.936.052
(1)/(2) < 3,00	1,14
Total Patrimonio >=M\$35.000.000	107.936.052

5.1.3 Obligaciones por Efectos de Comercio

Según consta en el Contrato de Emisión, la Caja se encuentra sujeta al cumplimiento de los siguientes Covenants financieros.

I. Covenants Financieros:

- Mantener una razón máxima de 3,00 entre Deuda Financiera y Patrimonio.
- Mantener un Patrimonio mínimo equivalente 51.850 millones de pesos.

² Definida como: Pasivos Financieros totales - Efectivo y equivalentes al efectivo.

Análisis Razonado de los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2025 y 31 diciembre 2024

Indicadores (M\$)	31.03.2025
Endeudamiento < 3,00	1,24
Otros pasivos financieros, Corrientes	28.006.550
Otros pasivos financieros, No Corrientes	105.592.610
Total Otros pasivos financieros	133.599.160
Total Patrimonio	107.936.052
Patrimonio mínimo $\geq$ M\$51.850.000	107.936.052

5.1.4 Obligaciones con Inter-American Investment Corporation (o BID Invest)

El día 28 de diciembre de 2021 se firma un contrato de financiamiento entre Caja 18 y BID Invest por la apertura de una línea de crédito de USD 20 millones, cuya duración de la línea es de 7 años.

Durante el periodo de vigencia de este contrato, Caja 18 deberá cumplir con los siguientes covenants.

Covenants Financieros:

5.1.4.1 Ratio Patrimonio Tangible / Activos Tangibles, debe ser mayor (o igual) a veinticinco por ciento (25%)

Indicadores (M\$)	31.03.2025
Patrimonio Tangible (1)	105.159.682
Patrimonio total (+)	107.936.052
Activos intangibles distintos de la plusvalía (-)	(2.776.370)
Activos por impuestos diferidos (-)	-
Activos Tangibles (2)	254.838.364
Total Activos (+)	257.614.734
Activos intangibles distintos de la plusvalía (-)	(2.776.370)
(1)/(2) > 25,00%	41,27%

5.1.4.2 Ratio Efectivo y Equivalentes al Efectivo / Pasivos de Corto Plazo, debe ser mayor (o igual) a setenta y cinco por ciento (75%)

Indicadores (M\$)	31.03.2025
Efectivo y equivalentes al efectivo (3)	10.026.052
Pasivos a Corto Plazo (vencimiento hasta 90 días) (4)	12.478.301
(3)/(4) > 75,00%	80,35%

5.1.4.3 Ratio Activos Fijos Netos / Patrimonio, debe ser menor (o igual) a cincuenta por ciento (50%)

Indicadores (M\$)	31.03.2025
-------------------	------------

Análisis Razonado de los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2025 y 31 diciembre 2024

Propiedades, planta y equipo (neto) + Propiedades de Inversión (5)	45.497.925
Patrimonio total (6)	107.936.052
(5)/(6) < 50,00%	42,15%

5.1.4.4 Ratio Stock de Provisiones Cartera / Stock Cartera Bruta con Mora > 90 días, debe ser mayor (o igual) a cien por ciento (100%)

Indicadores (M\$)	31.03.2025
Stock de Provisiones Cartera (7)	15.316.004
Stock Cartera Bruta con Mora > 90 días (8)	11.093.237
(7)/(8) > 100,00%	138,07%

5.1.4.5 Ratio Stock Cartera Bruta con Mora > 90 días / Stock Cartera Bruta (Con Mora hasta 360 días), debe ser menor (o igual) a nueve por ciento (9%)

Indicadores (M\$)	31.03.2025
Stock Cartera Bruta con Mora > 90 días (9)	11.093.237
Stock Cartera Bruta (Hasta 360 días) (10)	204.404.846
(9)/(10) < 9,00%	5,43%

5.1.4.6 Ratio de Eficiencia debe ser menor (o igual) a ochenta y cinco por ciento (85%)

Indicadores (M\$)	31.03.2025
Gastos operativos (11) ³	36.448.990
Ingresos operativos netos (12) ⁴	50.172.267
(11)/(12) <= 85,00%	72,65%

5.1.4.7 Ratio de Tipo de Cambio Agregado sin Cobertura debe ser mayor (o igual) a menos diez por ciento (-10%) y menor (o igual) a veinte por ciento (20%)

Indicadores (M\$)	31.03.2025
Posición en moneda extranjera sin cobertura (13)	-
Patrimonio total (14)	107.936.052
-10% <= (13)/(14) <= 20%	0,00%

5.1.5 Obligaciones con International Finance Corporation (o IFC)

Con fecha 08 de noviembre de 2024, CCAF 18 de Septiembre suscribió un contrato de crédito con la entidad de financiamiento multilateral dependiente del Banco Mundial,

³ Definidos como: Gastos por beneficios a los empleados + Gasto por depreciación y amortización + Otros gastos, por naturaleza +/- Otras ganancias (pérdidas) +/- Resultados por unidades de reajuste; acumulados últimos 12 meses.

⁴ Definidos como: Ingresos por intereses y reajustes + Ingresos de actividades ordinarias + Otros ingresos - Gastos por intereses y reajustes + Ingresos financieros - Costos financieros; acumulados últimos 12 meses.

Análisis Razonado de los Estados Financieros Al 31 de marzo de 2025 y 31 diciembre 2024

denominada International Finance Corporation (o IFC), en virtud de la cual se otorgó una línea de crédito a CCAF 18 de Septiembre por un monto total de hasta USD\$ 45 millones.

Durante el periodo de vigencia de este contrato, Caja 18 deberá cumplir con los siguientes covenants financieros.

Covenants Financieros:

- a) Ratio Total Capital / Activos Ponderados por Riesgo, debe ser mayor a quince por ciento (15%)

Indicadores (M\$)	31.03.2025
Adecuación de Capital > 15%	32,7%
Total Capital ⁵	80.135.056
Activos Ponderados por Riesgo	245.178.844

5.1.5.1 Ratio Patrimonio / Total Activos, debe ser mayor a veinticinco por ciento (25%)

Indicadores (M\$)	31.03.2025
Total Patrimonio/ Total Activos > 25%	41,9%
Total Patrimonio	107.936.052
Total Activos	257.614.734

5.1.5.2 Ratio Principal Grupo Económico / Total Capital, debe ser menor a diez por ciento (10%)

Indicadores (M\$)	31.03.2025
Exposición por Grupo Económico < 10%	7,6%
Principal Grupo Económico ⁶	6.091.182
Total Capital	80.135.056

Ratio Empresas Relacionadas / Total Capital, debe ser menor a diez por ciento (10%)

Indicadores (M\$)	31-03-2025
Exposición con Empresas Relacionadas < 10%	0,0%
Empresas Relacionadas	0
Total Capital	80.135.56

⁵ Definido como: Total Patrimonio - Otras Reservas - Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía.

⁶ Definido como la empresa afiliada con el stock de cartera bruta más alta. No se consideran las Entidades Pagadoras de Pensiones.

Análisis Razonado de los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2025 y 31 diciembre 2024

Ratio de Exposición Mora de Cartera Neta / Total Capital, debe ser menor a veinticinco por ciento (25%)

Indicadores (M\$)	31-03-2025
Exposición a Mora de Cartera < 25%	14,1%
Exposición a Mora de Cartera Neta ⁷	11.282.629
Total Capital	80.135.056

5.1.5.3 Ratio Activos Fijos Netos / Total Capital, debe ser menor a cincuenta y nueve por ciento (59%)

Indicadores (M\$)	31-03-2025
Activos Fijos Netos / Total Capital < 59%	56,8%
Activos Fijos Netos ⁸	45.497.925
Total Capital	80.135.056

5.1.5.4 Ratio Posición Abierta Moneda Extranjera (sin cobertura) / Total Capital, debe ser menor a cinco por ciento (5%)

Indicadores (M\$)	31-03-2025
Exposición a Tipo de Cambio (por cada Moneda Extranjera) < 5%	0%
Posición Abierta Moneda Extranjera (sin cobertura)	0
Total Capital	80.135.056

5.1.5.5 Sumatoria de las exposiciones a Tipo de Cambio por cada Moneda Extranjera, debe ser igual a cero (0%)

Indicadores (M\$)	31-03-2025
Exposición a Tipo de Cambio Agregado < 0%	0%

5.1.5.6 Ratio Brecha de Tasas de Interés⁹ (por cada periodo) / Total Capital, debe ser menor a menos diez por ciento (-10%) y mayor a diez por ciento (10%).

Indicadores (M\$)	31-03-2025
-10% > Riesgo de Tasas de Interés < 10%	
0 - 180 días	0,2%
180 -365 días	0,9%
1 año - 3 años	5,1%
3 años - 5 años	0,1%
5 años - 10 años	-5,1%
> 10 años	0,0%

⁷ Definido como la sumatoria de la cartera con Morosidad mayor a 90 días + cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reprogramada dentro de los últimos 12 meses (no considerada en los puntos anteriores), todo lo anterior neto de Provisiones.

⁸ Definido como Propiedades, planta y equipo (neto) + Propiedades de inversión + Propiedades para Venta.

⁹ Definido como la multiplicación entre la diferencia de los activos susceptibles a las tasas de interés (en este caso corresponde a la sumatoria de la cartera neta de crédito social y las inversiones financieras) y los pasivos financieros en el rango de cada período indicado y su respectivo factor ponderador.

Análisis Razonado de los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2025 y 31 diciembre 2024

5.1.5.7 Sumatoria de Riesgos de Tasas de Interés debe ser menor a menos veinte diez por ciento (-20%) y mayor a veinte por ciento (20%).

Indicadores (M\$)	31-03-2025
-20% > Riesgo de Tasas de Interés Agregado < 20%	1,3%

5.1.5.8 Ratio Brecha de Madurez por Moneda Extranjera (menor a 90 días) / Total Capital, debe ser mayor a menos cien por ciento (-100%).

Indicadores (M\$)	31-03-2025
Brecha Madurez Riesgo Tipo de Cambio > -100%	0%

5.1.5.9 Ratio Activos de Alta Liquidez / Salidas Netas de Efectivo, debe ser mayor a cien por ciento (100%)

Indicadores (M\$)	31-03-2025
Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR) > 100%	1858,2%
Activos Alta Liquidez ¹⁰	10.026.052
Salidas Netas de Efectivo (Próximos 30 días) ¹¹	539.570

5.1.5.10 Ratio Financiamiento Estable Disponible / Financiamiento Estable Requerido, debe ser mayor a noventa y cinco por ciento (95%) para el año 2024.

Indicadores (M\$)	31-03-2025
Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR) > 95%	113,8%
Total Financiamiento Estable Disponible ¹²	190.177.453
Total Financiamiento Estable Requerid ¹³	167.062.669

¹⁰ Definido como el ítem Efectivo y Equivalentes al Efectivo.

¹¹ Definido como la diferencia entre las Salidas de Caja y Entradas de Caja en los próximos 30 días. Salidas de Caja incluyen los siguientes ítems: Otros Pasivos Financieros Corrientes + Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar con vencimientos hasta 30 días. Entradas de Caja corresponde al mínimo entre: 75% de las Salidas de Caja y el 50% las entradas de caja asociadas al negocio del crédito social.

¹² Definido como la sumatoria de los siguientes ítems: Total Capital + Otros Pasivos Financieros No Corrientes + 50% de Otros Pasivos Financieros Corrientes correspondiente a Entidades Financieras Publicas y Bancos Multilaterales.

¹³ Definido como la sumatoria de los siguientes ítems: Colocaciones de Crédito Social Corrientes y No Corrientes Netas en garantía + 50% de Colocaciones de Crédito Social Corrientes Netas libres de garantía + 85% de Colocaciones de Crédito Social Corrientes Netas libres de garantía No Corrientes.

6 Análisis de Riesgo

6.1 Riesgo de crédito

A cargo de toda la gestión de la aplicación de las normas SUSESO para la determinación de las provisiones necesarias (estándar y complementarias) de la cartera crediticia, definido en el compendio de normas Libro VI GESTION DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, en su Título IV RIESGO CREDITO, determinando los montos adicionales de provisiones para cubrir potenciales pérdidas esperadas, los cuales son estudiados y controlados a través de seguimientos como metodologías de Back Test. También gestiona y define las estrategias y seguimientos para mejorar la gestión comercial (venta de las sucursales y online), manteniendo un estricto enfoque de riesgo controlado a través del análisis y seguimiento de las ventas a través del mecanismo o herramienta denominada “camadas de otorgamiento de crédito”, lo que permite realizar:

1. Ajustes en el proceso de Otorgamiento de Crédito, estableciendo exigencias diferenciadas en límites relacionados con la exposición máxima y de la misma manera, procedimientos por tipo de segmentos de sujetos de crédito, siendo evaluados a través de una matriz de doble entrada que incorpora antecedentes de la empresa y el trabajador, gestionando y controlando el riesgo en la apertura del crédito. De esta manera, bajo una visión de gestión de porfolio, se contribuye a una mejor propuesta de valor y mejor calidad de servicio para los segmentos definidos como de más bajo riesgo y viceversa para aquellos calificados como de riesgo mayor potencial al normal.
2. Potenciación de la oferta de crédito por medio de la preevaluación centralizada en riesgo por medio de la preselección de los sujetos de crédito y a su vez agilizar la gestión comercial en las agencias.
3. Ajustes en el proceso de Evaluación de Crédito que permite mejoras en la calidad y en los tiempos de respuesta al área comercial.
4. Estandarización de la información, para mejorar la gestión de los convenios con las Empresas, con el objetivo de contar con una adecuada gestión y administración de los convenios, a través de modelos de estratificación, bloqueo, desbloqueo y autorizaciones especiales.

6.2 Riesgo Financiero

El Riesgo Financiero es la probabilidad de que algún evento tenga efectos financieros negativos en la organización, ya sea por movimientos adversos en las variables de mercado (Riesgo de Mercado) o por problemas para cumplir con las obligaciones contraídas a tiempo (Riesgo de Liquidez).

6.2.1 Riesgo de mercado

El Riesgo de Mercado corresponde a las pérdidas potenciales que pueda sufrir una Caja de Compensación como resultado de cambios en parámetros de mercado en un determinado período de tiempo.

Con el objetivo de poder realizar una apropiada gestión de riesgos, se ha determinado que los principales tipos de Riesgo de Mercado para Caja 18 están asociados a Riesgo de Tasas de Interés y Riesgo de Inflación.

Análisis de sensibilidad para cada tipo de riesgo de mercado:

- a) El método utilizado en Caja 18 es la metodología de Valores en Riesgo (VAR) donde sus principales parámetros son una probabilidad de confianza de 99% y 99,9%. La hipótesis es un escenario de estrés en las cuentas definidas por la SUSESO.
- b) El método utilizado en la Caja 18 es la metodología de Valores en Riesgo (VAR) donde sus principales parámetros son una probabilidad de confianza de 99% y 99,9%. El objetivo del modelo consiste en asumir que las variaciones en las tasas de interés poseen una distribución normal (Se utilizan más de 100 períodos) y a través de la desviación estándar de la muestra se obtiene la tasa de interés con un VAR de 99% y 99,9%. Al estar hoy definidas las cuentas que deben ser utilizadas no existen limitaciones en la información de los activos y pasivos.

Exposición al Riesgo de Mercado:

La medición de la exposición al Riesgo de Mercado de Caja 18 se realiza sobre la base de la normativa, del Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación, Libro VI, Título II numeral 6.2 de la SUSESO. A nivel de Políticas de Riesgo Financiero se establece que Caja 18 solo utiliza Libro de Caja al vencimiento, debido a que sus inversiones financieras se conservan al vencimiento. El riesgo de mercado se medirá considerando el impacto del descalce de activos y pasivos, diferenciando la exposición de corto plazo (menor a un año) y largo plazo, señalando fórmulas estandarizadas para cada una.

Caja 18 no está afectada a riesgos por las variaciones de tipos de cambio, ni a variaciones de tasas de interés de inversiones de instrumentos financieros. Sin embargo, es sensible a fluctuaciones en variaciones en tasas de interés, en relación a sus pasivos.

6.2.2 Riesgo de liquidez

Se define como riesgo de liquidez a la pérdida potencial ocasionada por el descalce en los plazos de las posiciones activas y pasivas de las entidades. La gestión en la Caja 18 se rige de acuerdo con lo estipulado en Compendio de Normas que regulan a las C.C.A.F.; Libro VI, numeral 6.3, emitida por la SUSESO que establece criterios para la evaluación y gestión del riesgo liquidez. Se entiende por liquidez la capacidad de transformar un activo en efectivo a los precios existentes en cada momento, sin incurrir en más pérdidas que en su caso imponga el mercado.

Para la gestión del riesgo de liquidez, Caja 18 administra niveles de liquidez según lo establecido en la normativa vigente sobre la materia.

6.3 Riesgo operacional

La Gestión de Riesgo Operacional de Caja 18 se basa en un modelo que contempla una visión integrada del riesgo operacional respecto de 3 ámbitos estratégicos:

- Productos y procesos,
- Continuidad del negocio, y
- Seguridad de la información.

A través del análisis, la revisión y mejora de los factores que originan el riesgo, los cuales se clasifican en procesos internos, personas, tecnología de información y eventos externos.

Una vez identificados los factores de riesgo y clasificados los riesgos por evento, se realiza la evaluación de riesgo operacional; generando los controles, dimensionamiento y planes sobre procesos, personas, sistemas y entorno.

Caja 18 centra sus esfuerzos en los principales procesos de negocio aplicando el modelo para proponer e implementar las mejoras que permitan mitigar los riesgos detectados.

El modelo de gestión de riesgo operacional, también contempla la revisión de los servicios externalizados y la evaluación de nuevos productos y desarrollos tecnológicos, con el fin de apoyar la gestión de Caja 18 y fortalecer la calidad de los mismos.

Las revisiones de riesgo son presentadas a la Gerencia de Riesgo y Normalización y al Comité de Riesgo y Finanzas, quienes supervisan la implementación y monitoreo del cumplimiento de la Política de Riesgo Operacional y la gestión de la unidad de Riesgo Operacional. Anualmente se realiza un proceso de autoevaluación del cumplimiento de los requerimientos que establece la Superintendencia de Seguridad Social, el que es presentado a estas mismas instancias.

Respecto de la Continuidad Operacional, Caja 18 cuenta con un Plan de Continuidad del Negocio y un Plan de Contingencia Tecnológico, que definen los procedimientos necesarios que permitan mantener el normal funcionamiento para la entrega de productos o servicios en niveles predefinidos aceptables ante distintos escenarios de disrupción. Anualmente se ejecutan pruebas, las que permiten verificar y mantener los planes antes mencionados.

La Seguridad de la Información, se define en Caja 18 como un atributo inseparable de los servicios que presta Caja 18, por lo cual, la confidencialidad, integridad y disponibilidad, en particular, y el resto de las características y cualidades de la información en general, deben ser resguardadas; con lo cual el modelo para la gestión de Riesgo Operacional toma parte de la detección de riesgos en este ámbito.

6.4 Riesgo reputacional

De acuerdo con el compendio de normas en su Título 6.7 “TITULO VII RIESGO REPUTACIONAL”, las Cajas de Compensación deberán incorporar, como parte del sistema de control interno, la evaluación del riesgo de reputación, analizando aquellos elementos internos o externos que puedan afectar su percepción por parte de sus afiliados, público general, organismos reguladores y el mercado.

Caja 18 ha definido que la Gerencia de Riesgo y Normalización, por medio de la unidad de Riesgo Operacional, será la responsable de la gestión del riesgo reputacional, la cual se incorporará como actividad añadida e independiente a la gestión del riesgo operacional.

Grupos de Interés:

Entendiendo que la reputación es el reconocimiento que los grupos de interés hacen del comportamiento de una empresa en la satisfacción de sus expectativas, es necesario entender el riesgo reputacional en relación a la respuesta que esos grupos pueden tener cuando sus expectativas no se ven satisfechas.

Los grupos de interés definidos para Caja 18 son los siguientes:

Análisis Razonado de los Estados Financieros Al 31 de marzo de 2025 y 31 diciembre 2024

- Trabajadores y Pensionados Afiliados.
- Empresas y Corporaciones Afiliadas.
- Trabajadores y Alta Dirección.
- Organismos Reguladores.
- Proveedores/Acreedores

6.5 Riesgo de capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja 18 proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

6.5.1 Requerimientos de Capital 1

La actual normativa aplicable a las Cajas de Compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

$$\frac{\text{FONDO SOCIAL}}{\text{ACTIVOS NETOS DE PROVISIONES PONDERADOS POR RIESGO}} \geq 16\%$$

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja 18 en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor	0%	10%	20%	60%	100%

	Saldo al 31.03.2025 M\$	Saldo al 31.12.2024 M\$
Fondo Social	80.254.772	72.385.792
Total Activos Ponderados por Riesgo de Crédito (APRC)	203.184.352	192.706.652

Análisis Razonado de los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2025 y 31 diciembre 2024

Índice de Solvencia	39%	38%
----------------------------	------------	------------

El índice de Caja 18 es mayor que el límite normativo, lo que demuestra la buena condición de solvencia que presenta.

6.5.2 Requerimientos de Capital 2

Caja 18 realiza de forma adicional el cálculo del requerimiento del capital en razón del patrimonio total:

$$\frac{\text{PATRIMONIO}}{\text{ACTIVOS NETOS DE PROVISIONES PONDERADOS POR RIESGO}} \geq 16\%$$

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja 18 en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor	0%	10%	20%	60%	100%

	Saldo al 31.03.2025 M\$	Saldo al 31.12.2024 M\$
Patrimonio	107.936.053	106.003.338
Total Activos Ponderados por Riesgo de Crédito (APRC)	203.184.352	192.706.652
Índice de Solvencia	53%	55%

El índice de Caja 18 es mayor que el límite normativo, lo que demuestra la buena condición de solvencia que presenta.