



NÚMEROS DE RECLAMOS RECIBIDOS MES DE ENERO 2024

| Materia del Reclamo                                         | AFILIADOS TRABAJADORES |              |                           | AFILIADOS PENSIONADOS |              |                           | EX AFILIADOS Y OTROS |              |                           |
|-------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|---------------------------|-----------------------|--------------|---------------------------|----------------------|--------------|---------------------------|
|                                                             | # Reclamos             | % Respuestas | % en proceso de respuesta | # Reclamos            | % Respuestas | % en proceso de respuesta | # Reclamos           | % Respuestas | % en proceso de respuesta |
| Totales                                                     | 204                    | 100%         | 0%                        | 33                    | 100%         | 0%                        | 129                  | 100%         | 0%                        |
| 1.- Crédito Social                                          | 63                     | 100%         | 0%                        | 12                    | 100%         | 0%                        | 82                   | 100%         | 0%                        |
| 2.- Afiliación / Desafiliación                              | 2                      | 100%         | 0%                        | 6                     | 100%         | 0%                        | 6                    | 100%         | 0%                        |
| 3.- Prestaciones Adicionales o Complementarias              | 11                     | 100%         | 0%                        | 5                     | 100%         | 0%                        | 4                    | 100%         | 0%                        |
| 4.- Permiso Postnatal Parental                              | 1                      | 100%         | 0%                        |                       |              |                           |                      |              |                           |
| 5.- Subsidio por Incapacidad Laboral                        | 89                     | 100%         | 0%                        | 1                     | 100%         | 0%                        | 9                    | 100%         | 0%                        |
| 6.- Prestaciones Familiares, Asignación Familiar o Maternal | 4                      | 100%         | 0%                        |                       |              |                           | 2                    | 100%         | 0%                        |
| 7.- Atención Público                                        | 8                      | 100%         | 0%                        | 2                     | 100%         | 0%                        |                      |              |                           |
| 8.- Otros                                                   | 26                     | 100%         | 0%                        | 7                     | 100%         | 0%                        | 26                   | 100%         | 0%                        |