

Caja 1

La mejor Caja para Chile

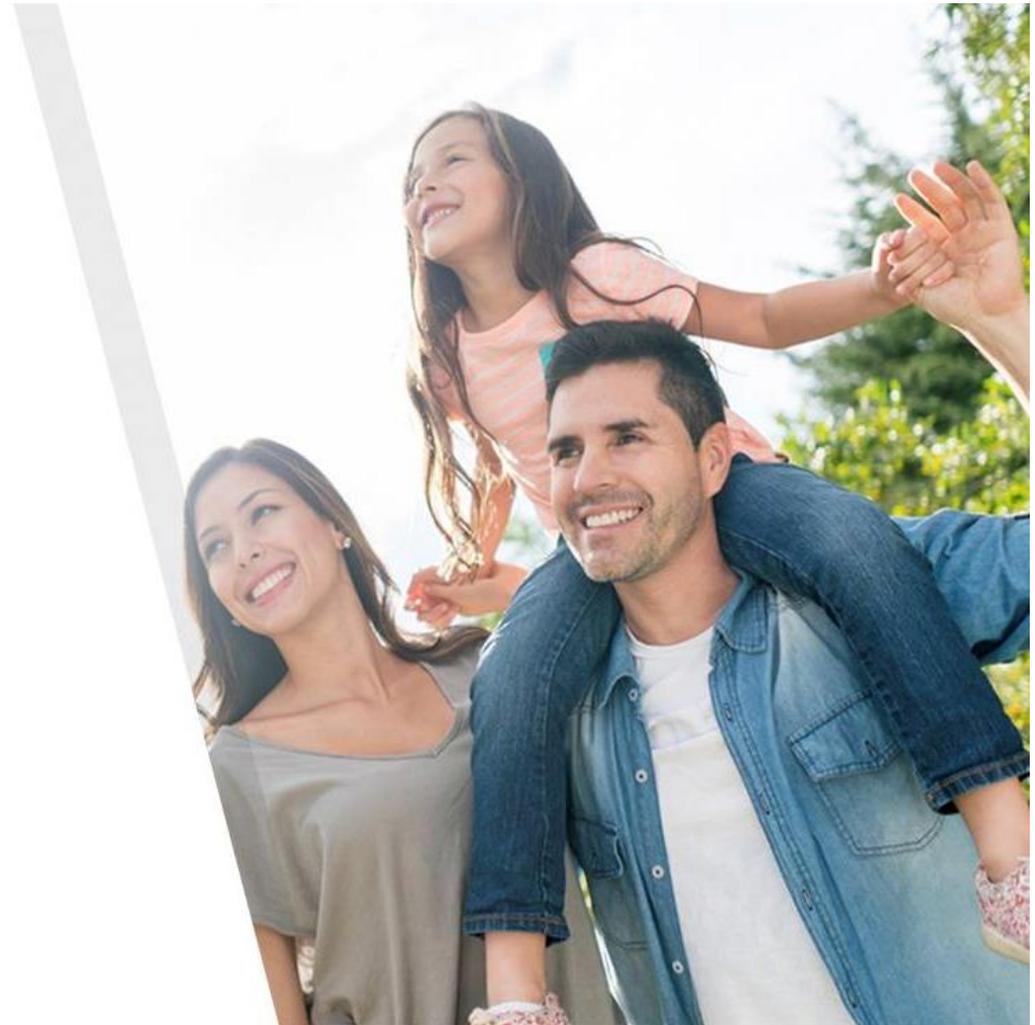


Presentación de Resultados Caja 18

Abril 2023

Índice

- I. Caja 18
- II. Regulación y Gobierno Corporativo
- III. Resultados diciembre 2022
- IV. Información financiera
- V. Indicadores de la industria
- VI. Pilares Estratégicos y Desafíos 2023



Capítulo I

Caja 18 de Septiembre





Visión ➤ Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas

Misión ➤ Acompañar a nuestros afiliados entregando, de forma sostenible, beneficios sociales y apoyo financiero a través de un servicio ágil, oportuno, efectivo y amable.

Evolución Diciembre 2021 - Diciembre 2022



Excedentes

Dic 2021	Dic 2022
MM \$2.122	MM\$2.990



ROE

Dic 2021	Dic 2022
2,6%	3,5%



N° de afiliados

Dic 2021	Dic 2022
419.810	421.874



Cartera créditos sociales (neta)

Dic 2021	Dic 2022
MM\$135.077	MM\$157.673



Patrimonio

Dic 2021	Dic 2022
MM\$82.508	MM\$85.499



Clasificación de riesgo

Dic 2021	Dic 2022
A / Nivel 1 Perspectivas estables A- Perspectivas estables	A / Nivel 1  Perspectivas estables A  Perspectivas estables



Gestión licencias médicas electrónicas

Dic 2021	Dic 2022
Nota 6,7	Nota 7,0

Fuente: SUSESO

Caja 18 se destaca por entregar productos y servicios de calidad

El propósito de la Caja 18 es entregar productos y servicios acorde a las necesidades de sus afiliados, las cuales son de diversa naturaleza, y se pueden clasificar de la siguiente manera:

Prestaciones Legales



- Subsidio de incapacidad laboral y reposo maternal
- Subsidio de cesantía
- Asignación familiar

Pagos por Fondos Nacionales Año 2022:

MM\$ 178.988

Apoyo al Financiamiento



- Crédito social
- Seguros
- Ahorro para la vivienda

Ventas por Créditos Sociales Año 2022:

MM\$ 115.875

Beneficios Sociales



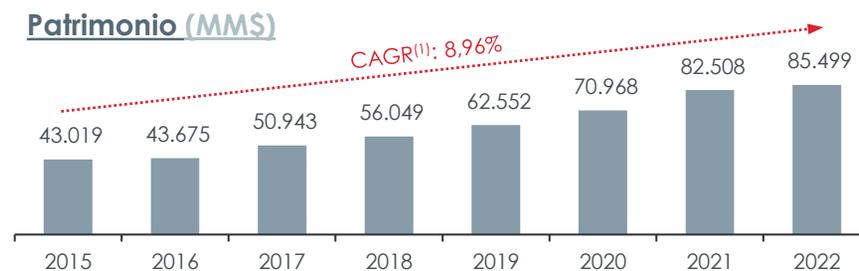
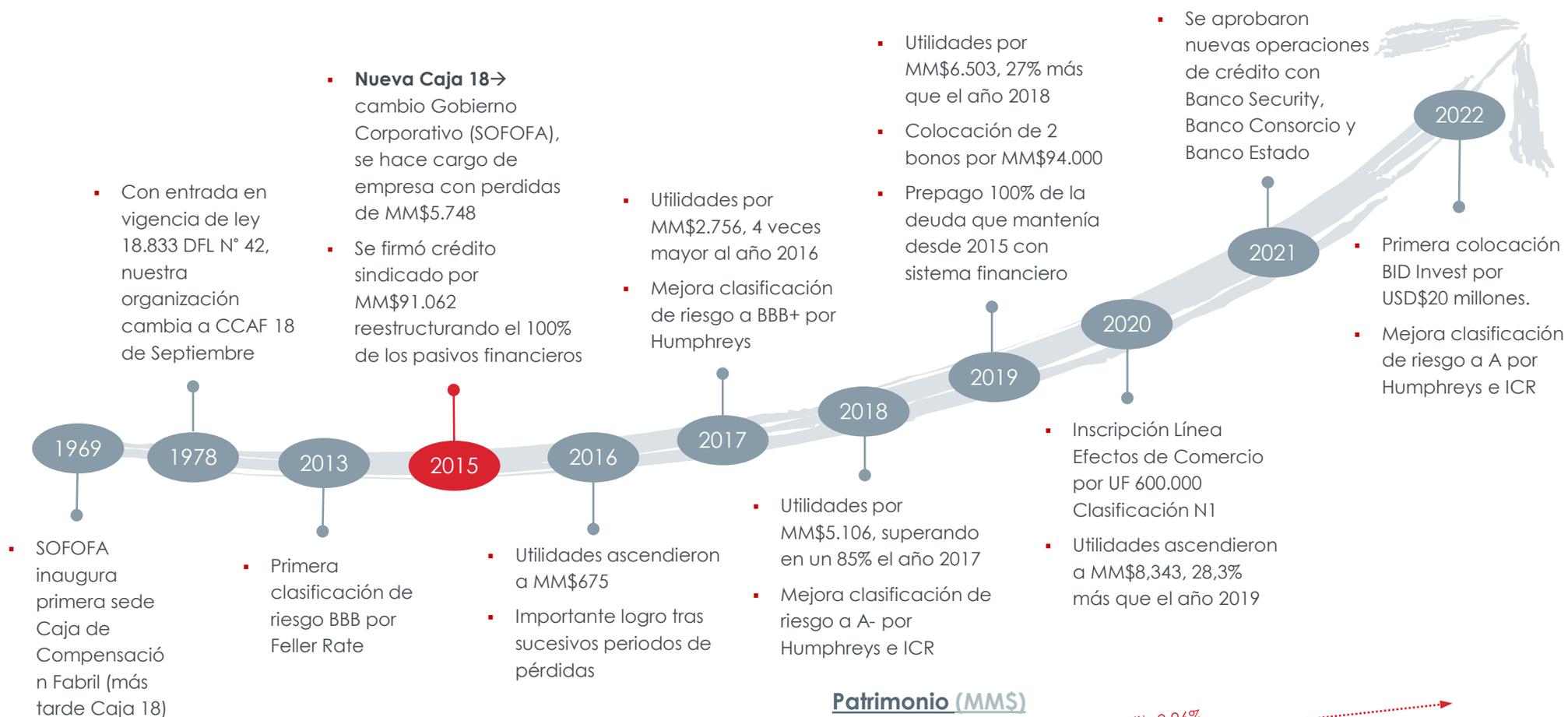
- Bonos
- Educación
- Salud
- Recreación, turismo y cultura
- Deportes

Entrega de Beneficios Sociales Año 2022

MM\$ 2.474



Historia



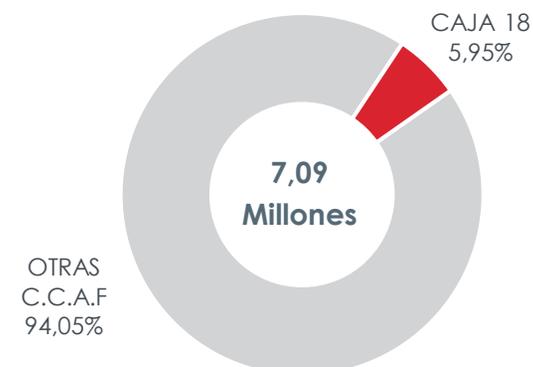
(1) CAGR: tasa de crecimiento anual compuesto últimos ocho años

Crecimiento en el número de afiliados

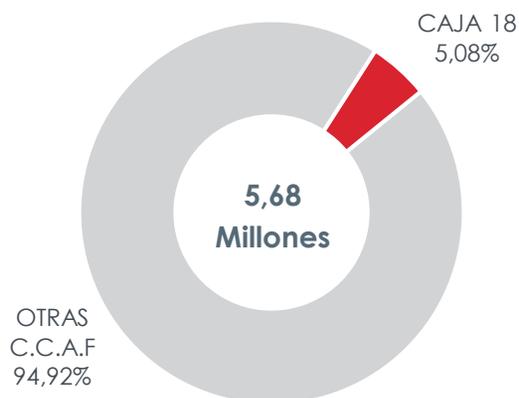
Crecimiento de afiliados

- A diciembre de 2022, Caja 18 cuenta con un total de **421.874** afiliados  **0,49%** respecto a **diciembre 2021**, de los cuales:
 - **288.520** trabajadores  0,33%
 - **133.354** pensionados  0,85%
- **8.862** empresas afiliadas  5,72%
- A diciembre de 2022, Caja 18 mantiene una participación de **5,95%** en el total de afiliados y de un **10,62%** del total de empresas.

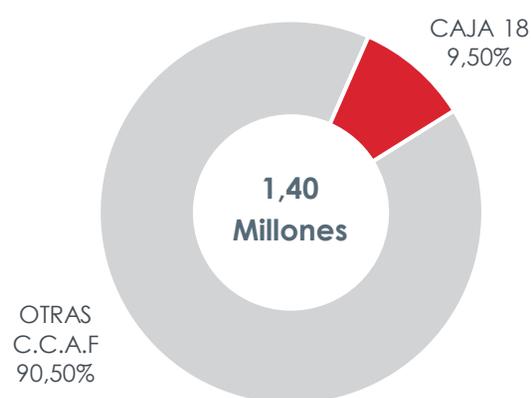
Participación total de afiliados (%)



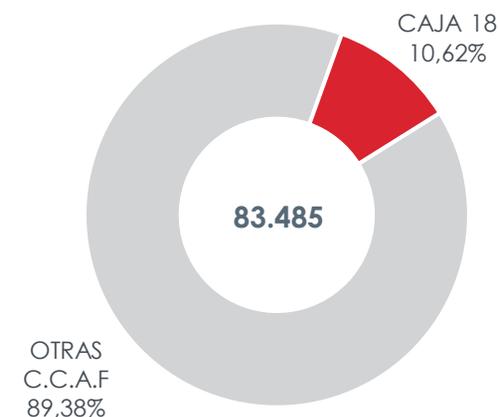
Participación total de trabajadores (%)



Participación total de pensionados (%)



Participación total de empresas (%)



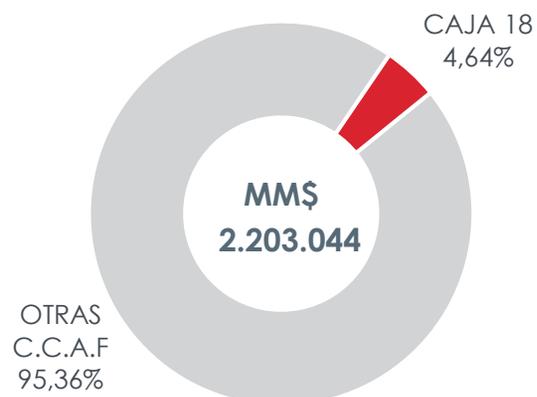
Crecimiento en el stock de Créditos Sociales

Crecimiento stock de créditos sociales

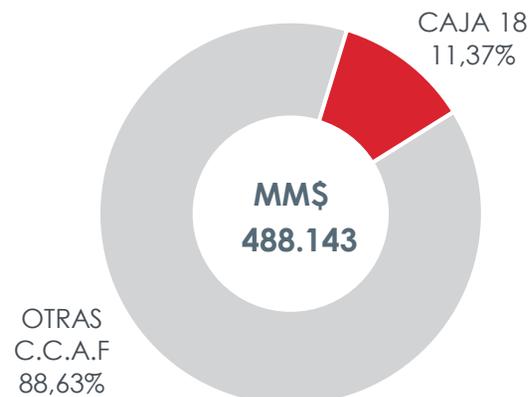


Stock de créditos sociales: **\$157.673 millones**
 ↑ Crecimiento de 16,73% respecto a dic'21
 Trabajadores: \$102.171 millones ↑ 20,31%
 Pensionados: \$55.502 millones ↑ 10,66%

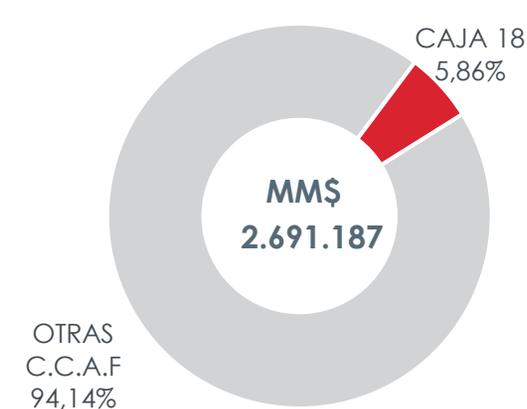
Participación total de trabajadores (%)



Participación total de pensionados (%)



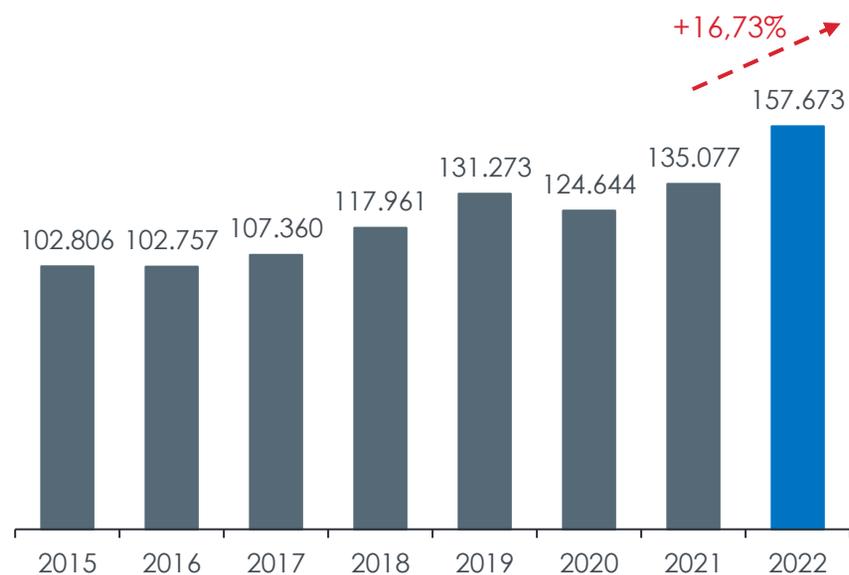
Participación total (%)



Productos Financieros: Crecimiento en Crédito Social

- En el año 2022, Caja 18 originó **63.128** colocaciones de crédito social por: **MM\$115.875**  **24,80%** respecto a **diciembre 2021**.

Total cartera neta (MM\$)

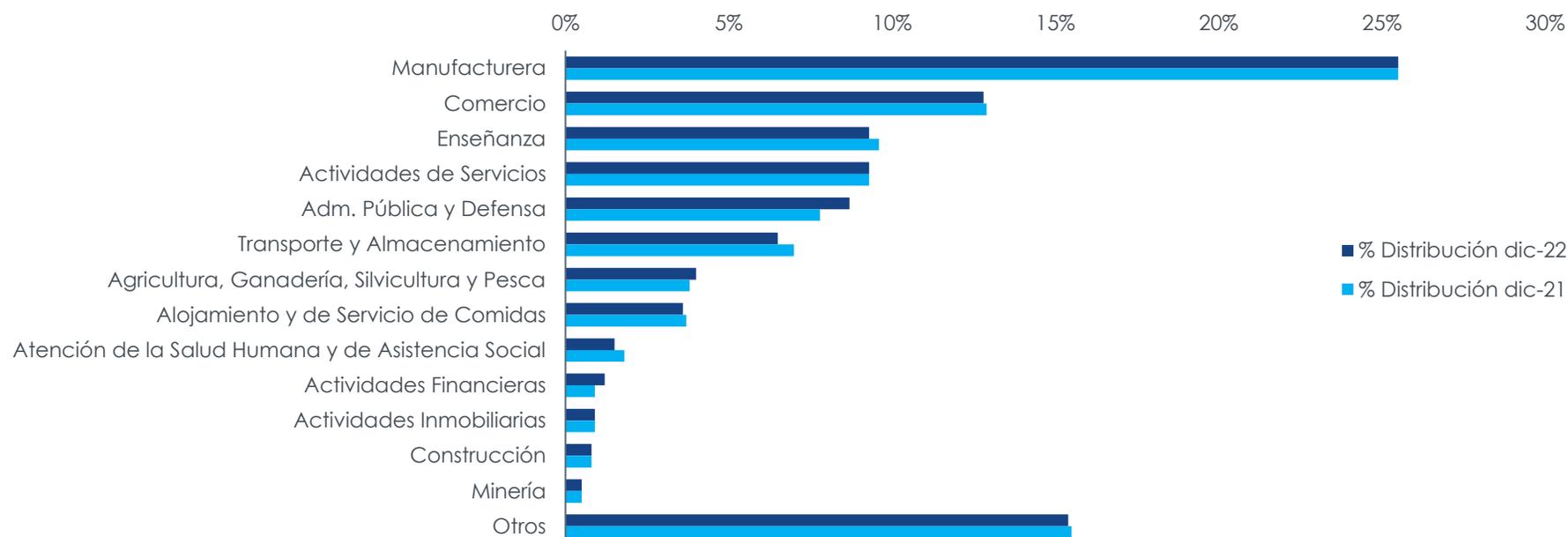


Distribución colocaciones netas de crédito social (%)

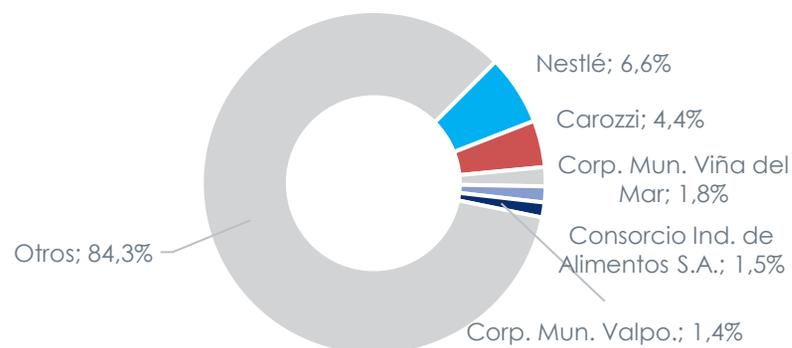


Segmento Trabajadores: Cartera de Créditos Sociales Diversificada

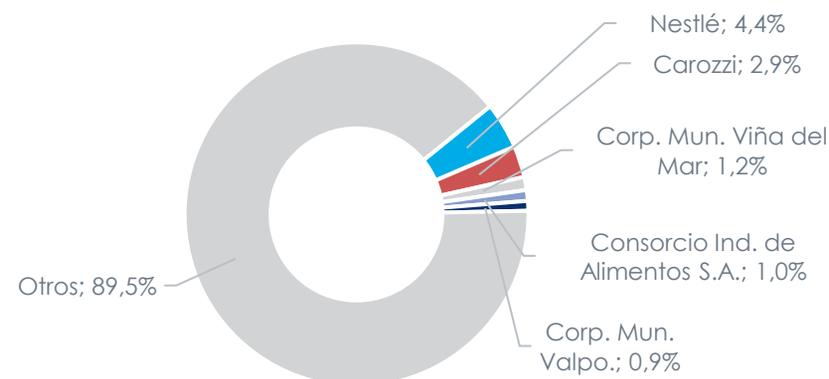
Créditos sociales por industria (%)



Concentración deudores – Cartera trabajadores (%)

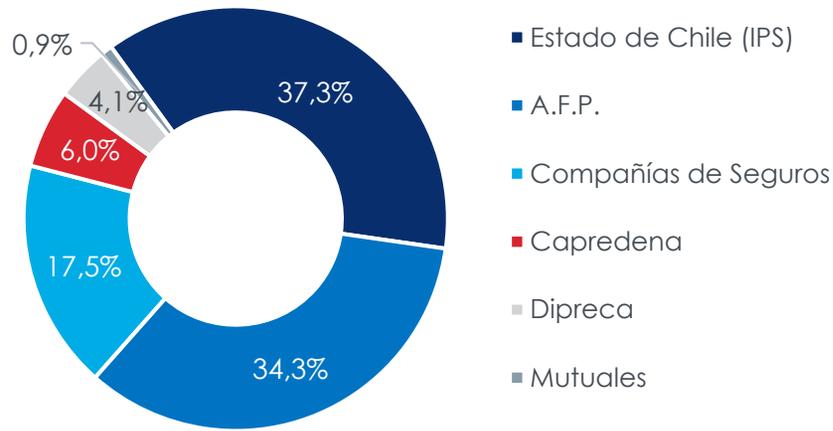


Concentración deudores – Cartera total (%)

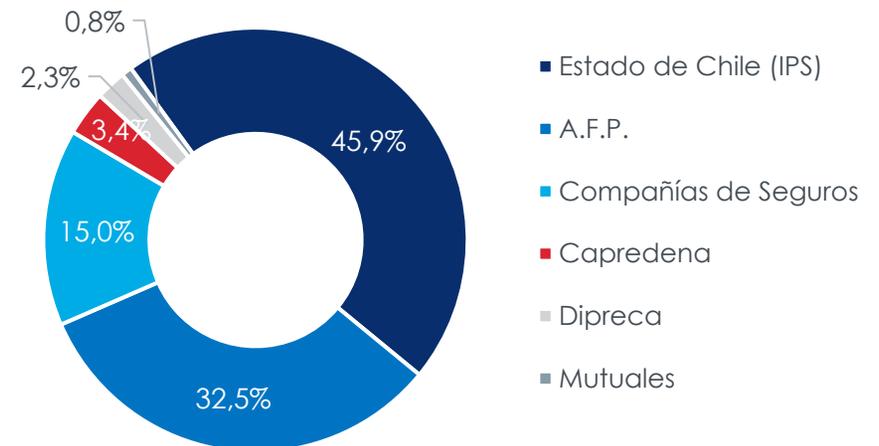


Segmento Pensionados por Entidad Pagadora

Distribución stock créditos sociales por entidad pagadora (%)



Distribución afiliados por entidad pagadora(%)



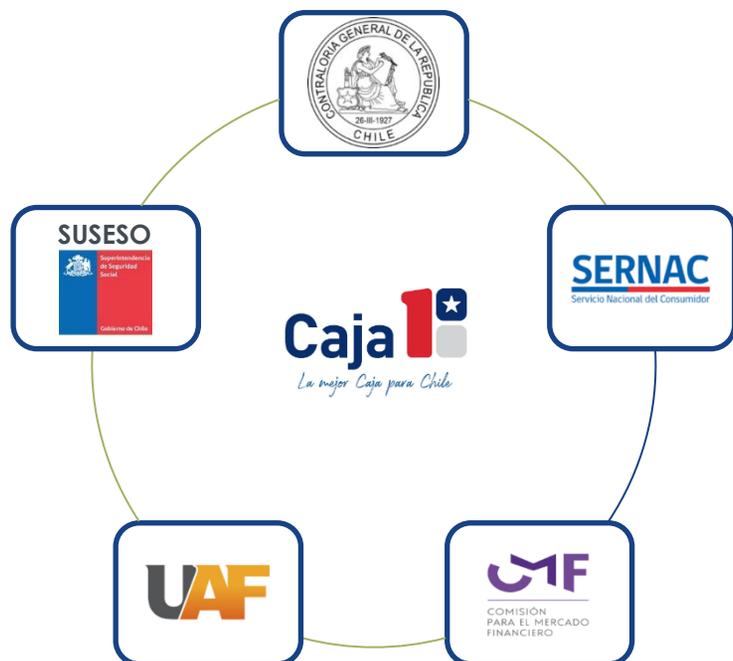
Capítulo II

Regulación y Gobierno Corporativo



Marco Regulatorio – Industria con Probada Regulación

Fiscalización y Regulación



- Sujeta a la supervigilancia y fiscalización de la **Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)**, **Contraloría General de la república** y la Comisión para el Mercado Financiero (**CMF**).

Normativa principal Crédito Social

Ley 18.833

Estatuto General de las C.C.A.F.

Decreto N°91 - Ley 18.010

Reglamento de crédito social otorgado por las C.C.A.F.

Ley 19.539

Afiliación de los pensionados a las C.C.A.F.

Ley 19.496 y Decreto N°42

Derechos de los consumidores

Modalidad de cobro Crédito Social

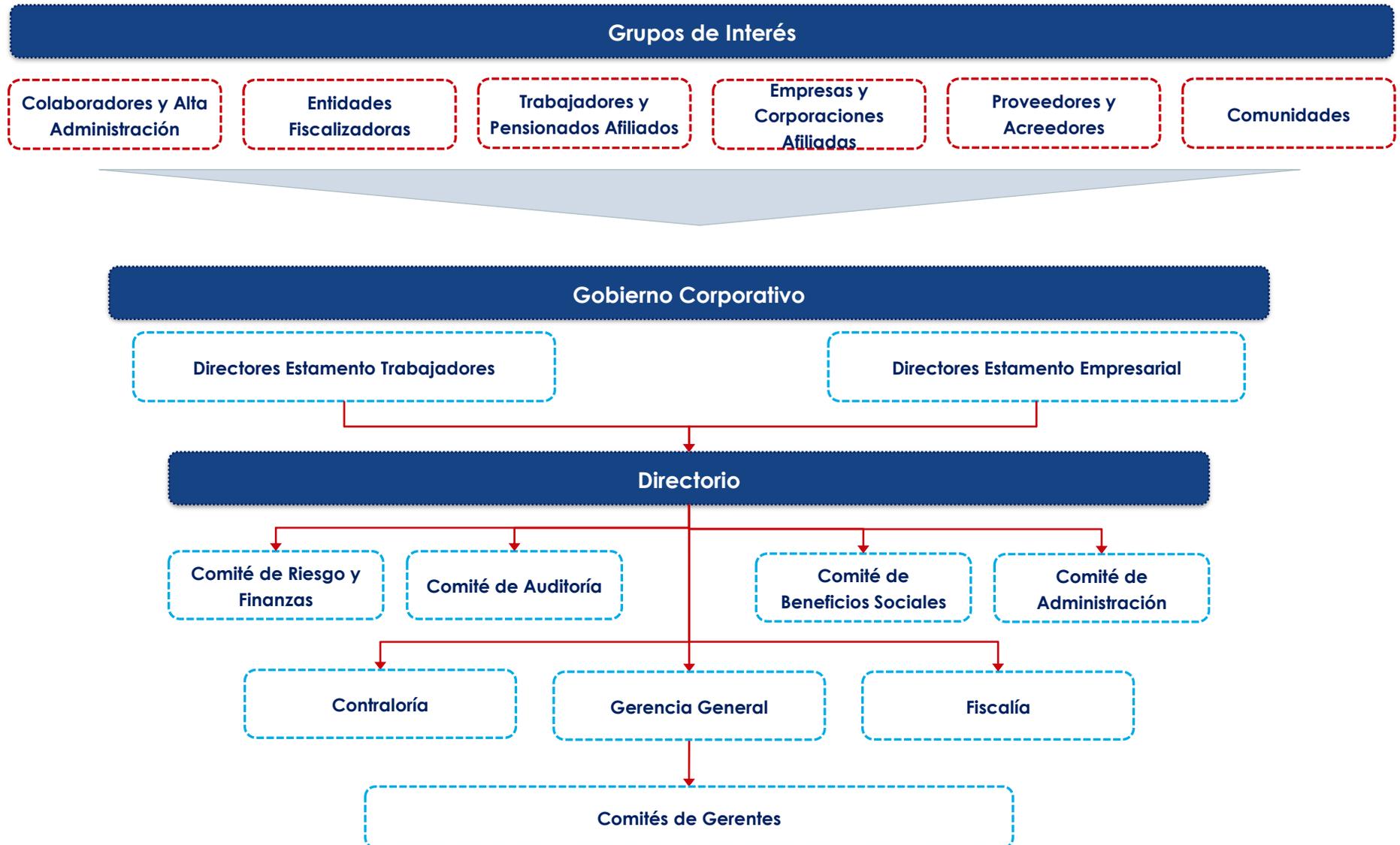
Trabajadores

- **Descuento de Cuotas** de las remuneraciones por el empleador, **en carácter de previsional.**
- **Sistema de cobro Intercajas**, mandato recíproco entre las C.C.A.F. (con excepción de Caja Los Héroes) para efectuar el cobro y la remesa de cuotas de créditos vigentes.

Pensionados

- **Descuento de Cuotas** de la pensión por las entidades pagadoras de pensiones, **en carácter de previsional.**

Gobierno Corporativo



Estructura del Directorio, Comités de Directores y Administración

Directorio

<p>Juan Cristóbal Philippi I. Presidente Ingeniero comercial</p>  <ul style="list-style-type: none"> Corporación de Capacitación y empleo SOFOFA Ejerce desde el 24 de enero de 2014 	<p>José Juan Llugany R. Director Ingeniero comercial</p>  <ul style="list-style-type: none"> Empresas Carozzi S.A. Ejerce desde el 24 de enero de 2014 	<p>María Loreto Vial V. Directora Enfermera</p>  <ul style="list-style-type: none"> Fundación Educacional Barnechea Ejerce desde el 01 de diciembre de 2018
<p>Andrés Santibáñez C. Director Técnico en Máquinas y Herramientas</p>  <ul style="list-style-type: none"> Nestlé Chile S.A. Ejerce desde el 01 de diciembre de 2018 	<p>Verónica Aránguiz S. Directora Ingeniero comercial</p>  <ul style="list-style-type: none"> Falabella Ejerce desde el 01 de diciembre de 2015 	<p>Carlos Oliva A. Director Agente Comercial y Viajante</p>  <ul style="list-style-type: none"> Coca Cola Embonor S.A. Ejerce desde el 01 de diciembre de 2018

Representantes estamento empleador

Representantes estamento trabajador

- El Directorio dura 3 años en sus funciones (renovables)
- 3 directores del Estamento Empleador son elegidos por la SOFOFA
- Presidente (SOFOFA) tiene voto dirimente
- El actual Directorio se encuentra rigiendo desde el 01 de diciembre de 2021
- Caja 18 ha establecido un **Manual de Buenas Prácticas del Gobierno Corporativo**, que tiene por objeto establecer una estructura de normas internas en conjunto con las mejores prácticas de mercado
- Los comités de directores dependen del Directorio y su objetivo principal es apoyarlo en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades, como ente encargado del establecimiento de las directrices estratégicas y del control de la administración de la organización

Comités de Directores

● Comité de Beneficios Sociales ● Comité de Riesgo y Finanzas ● Comité de Administración ● Comité de Auditoría

Administración



Administración de Gestión y Control de Riesgos: Sólida y eficiente en toda su estructura corporativa



Participación Activa del Directorio

- El **Directorio** participa activa y eficientemente de la gestión y control de los Riesgos a través de los comités respectivos y reportes de los responsables directos
- Se cuenta con instrumentos, manuales y procedimientos para identificar, medir, gestionar y seguir, los riesgos corporativos

Sistema de Administración y Control de Riesgo

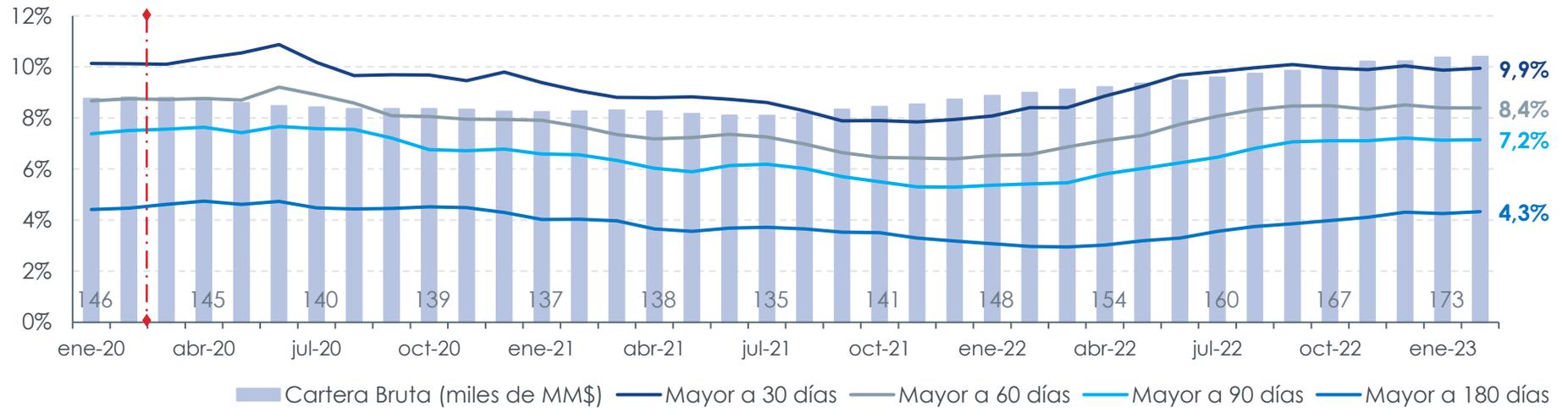
Caja 18 ha establecido un **Modelo de control y gestión de riesgos** con tres líneas de defensa:

- **1º Línea de Defensa: Unidades de Negocios.** Controles a la Gestión de Otorgamiento de Créditos.
- **2º Línea de Defensa: Gerencia de Riesgos, Área Operaciones Financieras y Seguridad de la Información.** Control por Oposición → Asegurar cumplimiento de procedimientos, políticas y normativa vigente.
- **3º Línea de Defensa: Auditoría Interna y Cumplimiento Normativo.** Evaluación Independiente → Asegurar efectividad de modelos, procedimientos, políticas y controles.

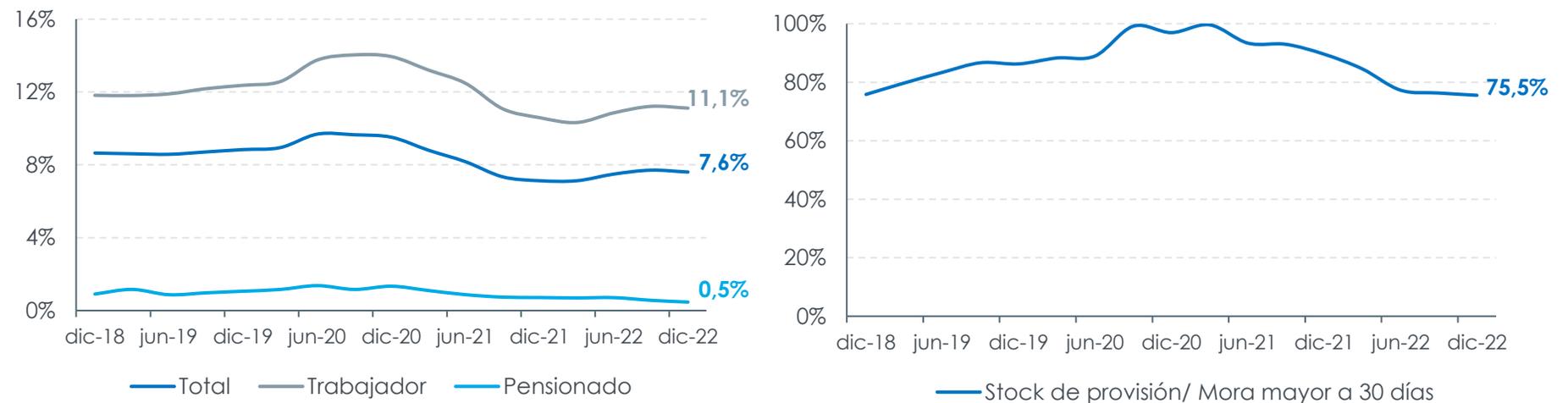


Gestión de Riesgo Conservadora

Evolución Mora Acumulada (%)



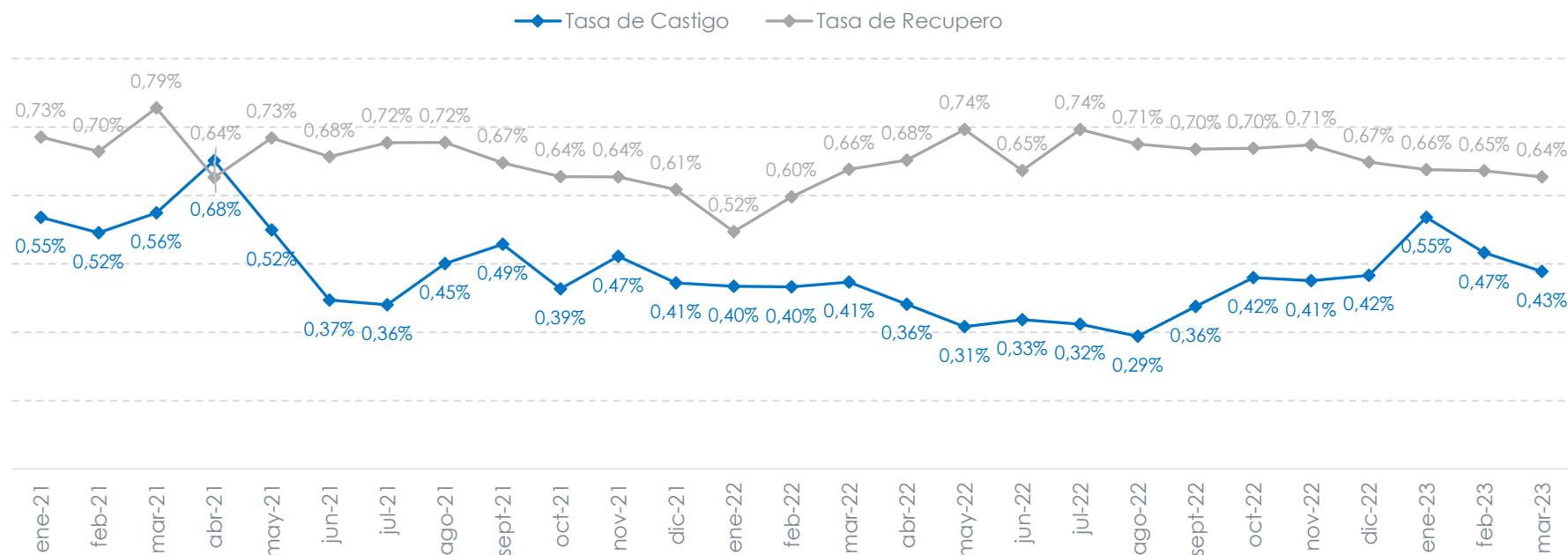
Índice de Provisión (%)



◆ : Inicio COVID-19, marzo 2020

Tasas de Castigo y Recupero

Evolución Mora Acumulada (%)



Tasa de castigo: Corresponde al ratio entre:

1. Traspaso en el mes desde cartera vigente (menor a 365 días) a cartera con mora mayor a 365 días; y
2. Cartera bruta vigente (menor a 365 días)

Tasa de recupero: Corresponde al ratio entre:

1. Monto recuperado; y
2. Cartera con mora mayor a 365 días.

Capítulo III

Resultados a diciembre 2022



Evolución Estado de Situación

Balance (Cifras en MM\$)		dic-18	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22
Activos	Efectivo y equivalentes al efectivo	3.628	4.229	18.677	6.058	7.250
	Cartera de Colocaciones (Neta)	117.961	131.273	124.644	135.077	157.673
	Cuentas por cobrar	9.612	13.546	6.037	8.902	4.149
	Activo Fijo	32.238	33.725	32.515	41.832	43.310
	Total Activos	163.439	182.773	181.873	191.869	212.381
Pasivos	Prestamos Bancarios	84.942	-	-	3.543	4.023
	Operaciones de Bonos	-	94.986	88.959	78.913	77.091
	Efecto de Comercio	-	-	-	4.920	6.338
	Leaseback	9.957	13.667	13.274	13.308	14.076
	Obligaciones BID	-	-	-	-	14.534
	Obligaciones Inst. Financieras	94.899	108.653	102.233	100.684	116.062
	Cuentas por pagar	12.491	11.568	8.671	8.677	10.821
	Patrimonio	56.049	62.552	70.969	82.508	85.498
	Total Pasivos	163.439	182.773	181.873	191.869	212.381

Variación dic'22 vs. dic'21	
Monto	%
1.192	19,7%
22.595	16,7%
(4.753)	-53,4%
1.477	3,5%
20.511	10,7%
480	13,5%
(1.822)	-2,3%
1.418	28,8%
768	5,8%
14.534	100,0%
15.378	15,3%
2.144	24,7%
2.990	3,6%
20.512	10,7%

(1) Corresponde banco de soluciones para el sector privado del Grupo BID (Banco Interamericano de Desarrollo)

Fuente: La Compañía, Estados Financieros Auditados a dic'22

Evolución Estado de Resultado

Estado de Resultados (Cifras en MM\$)		dic-18	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22
Estado de Resultados	Ingresos por int. de Créditos	29.952	32.427	30.577	28.366	32.888
	Otros Ingresos	10.117	10.471	10.236	10.169	11.217
	Gastos por int. y reajustes	(5.096)	(5.570)	(5.419)	(4.676)	(7.323)
	Provisión riesgo de crédito	(3.906)	(2.648)	(3.970)	(7)	(4.413)
	Gastos del personal	(13.877)	(14.004)	(13.102)	(13.437)	(14.440)
	Costos de Operación	(10.704)	(10.695)	(8.866)	(9.664)	(12.087)
	Resultado del ejercicio antes Costo Social	6.486	9.981	9.456	10.751	5.843
	Beneficios Sociales	(1.382)	(2.074)	(4.652)	(3.597)	(2.853)
	Resultado del ejercicio antes SWAP	5.106	7.907	4.804	7.154	2.990
	MTM Swap	-	(1.404)	3.539	(5.033)	-
Resultado Final	5.106	6.503	8.343	2.121	2.990	

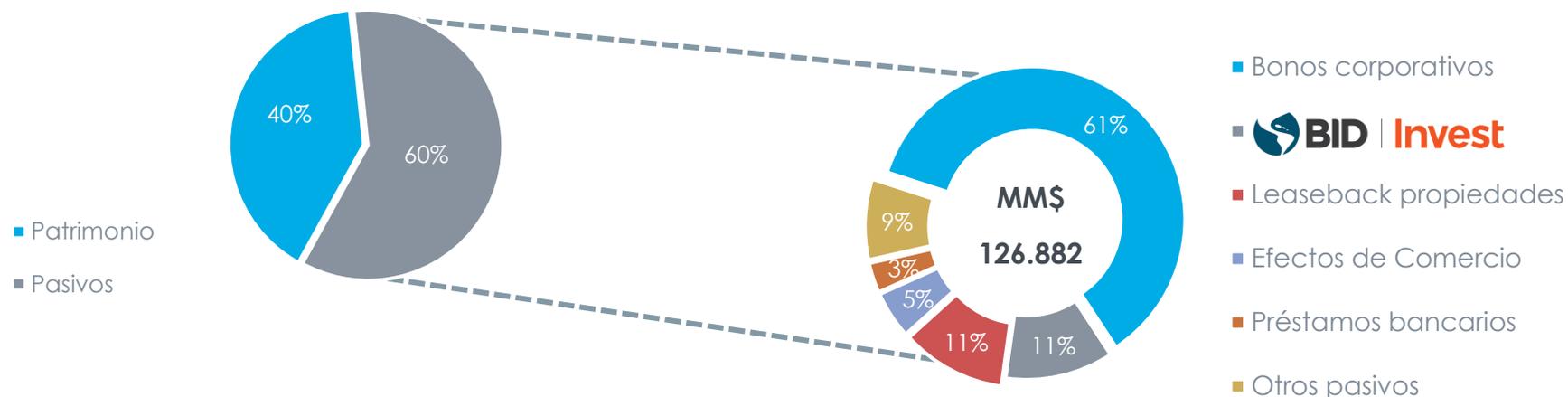
 Variación
dic'22 vs. dic'21

Monto	%
4.522	15,9%
1.048	10,3%
(2.647)	56,6%
(4.405)	N/A
(1.002)	7,5%
(2.423)	25,1%
(4.908)	-45,7%
744	-20,7%
(4.164)	-58,2%
5.033	-100%
869	41,0%

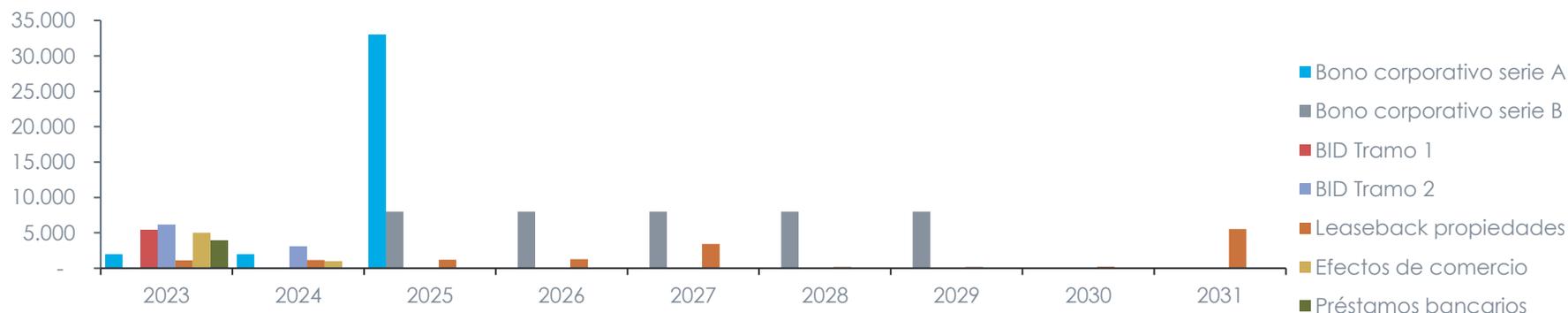
El *unwind* del contrato *swap* se realizó el 9 de agosto de 2021

Caja 18 cuenta con fuentes de financiamientos diversificadas

Detalle de Pasivos y Patrimonio (MM\$)



Perfil de amortización de Deuda Financiera (MM\$)



El financiamiento de Caja 18 se destaca por:

- **Diversificación de pasivos:** Efectos de Comercio y financiamiento por US\$ 20.000 millones con BID Invest
- Amortizaciones distribuidas en el tiempo hasta el año 2025 (Vencimiento Bono Serie A).
- Inscripción de nuevas líneas de bonos corporativos de **UF 5.000.000** y efectos de comercio de **UF 1.000.000**.

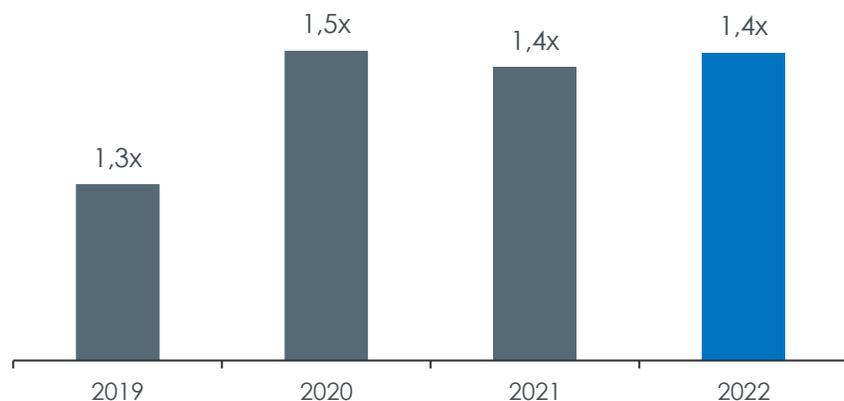
Capítulo IV

Principales indicadores financieros

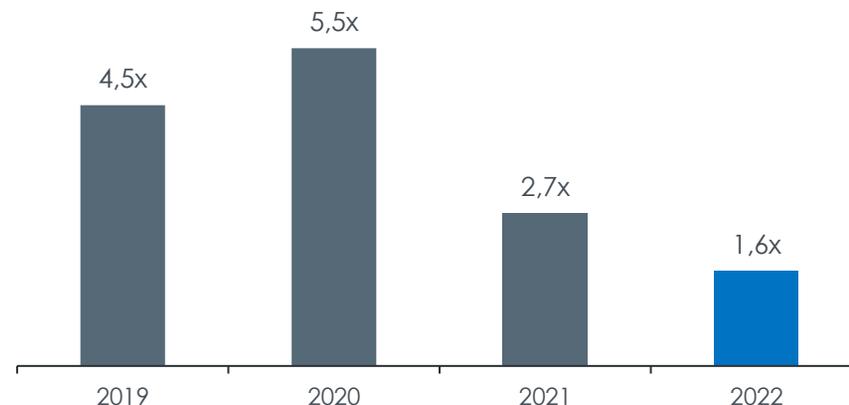


Indicadores financieros y restricciones de la línea de bonos vigentes

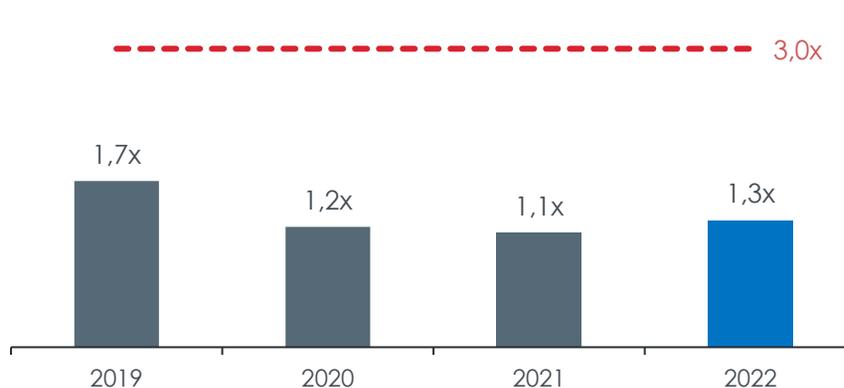
Cartera Neta/Deuda Financiera Neta (veces)⁽¹⁾



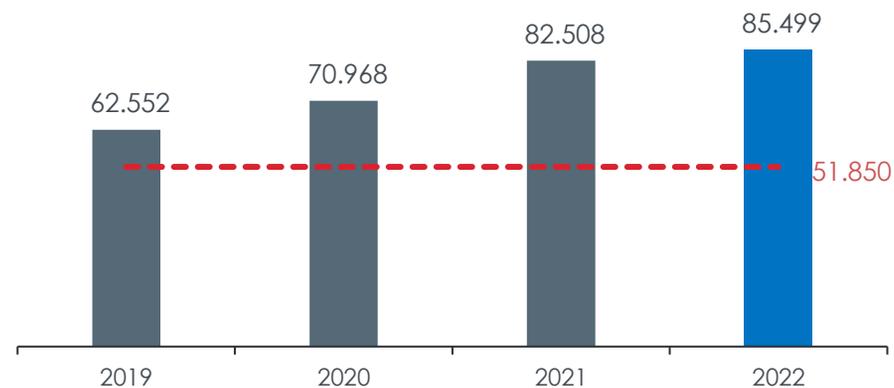
Liquidez Corriente (veces)⁽²⁾



Endeudamiento Neto (veces)⁽³⁾



Patrimonio mínimo (\$MM)

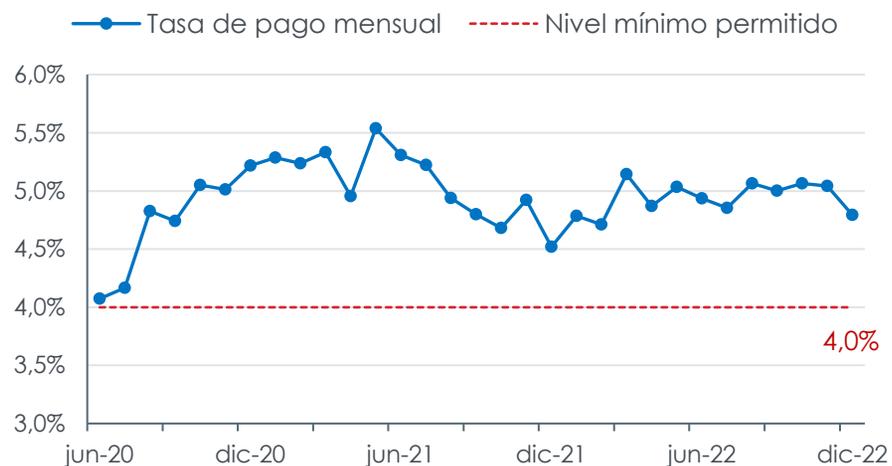


Fuente: La Compañía, Estados Financieros Auditados a dict'22

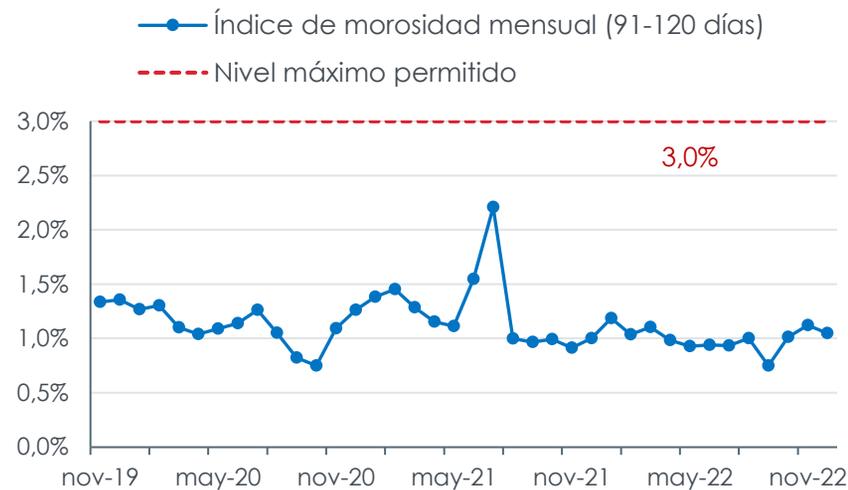
(1) Cartera Neta/Deuda Financiera Neta: Definido como: (Colocaciones de créditos social corrientes y no corriente + Deudores Previsionales Netas de Provisiones) / (Pasivos Financieros Totales - Efectivo y equivalentes al efectivo); (2) Liquidez Corriente: Definido como: Activos Corrientes / Pasivos Corriente; (3) Endeudamiento: (Otros pasivos financieros, corrientes + Otros pasivos financieros, no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo) / Patrimonio

Restricciones de cartera de la línea de bonos vigentes

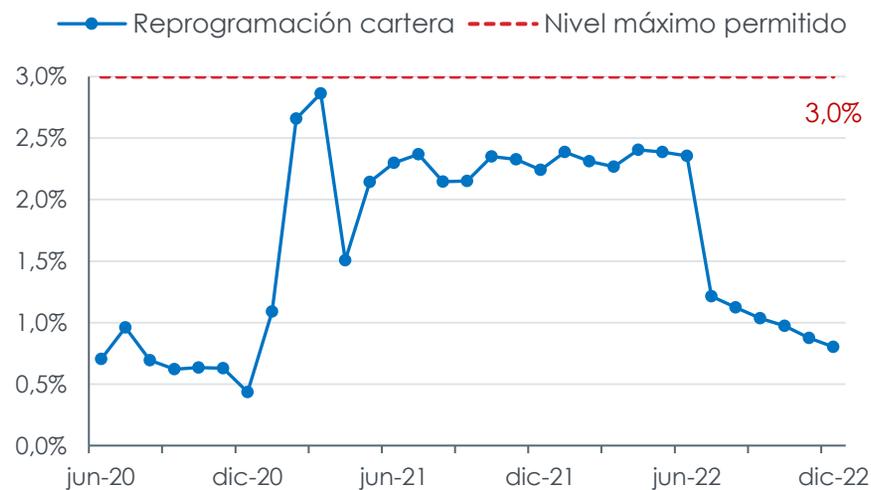
Tasa de Pago Mensual (%)



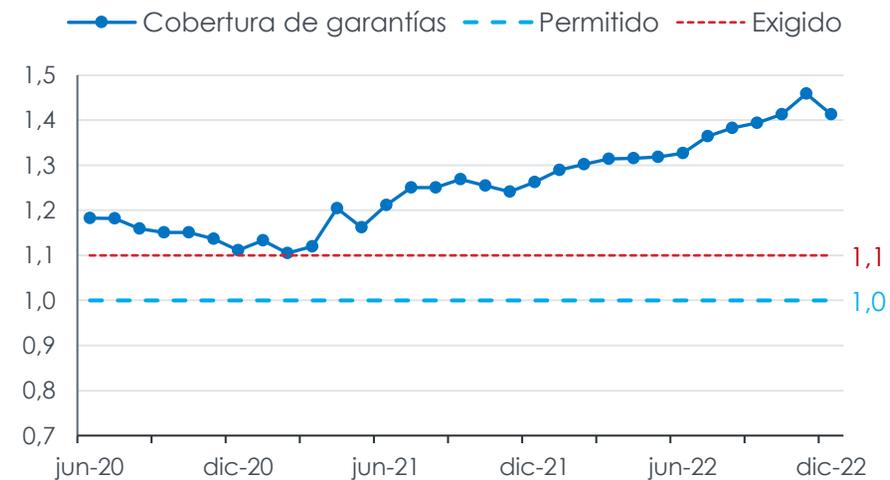
Tasa de Morosidad (%)



Tasa de Reprogramación (%)



Cobertura de Garantías (veces)



Fuente: ACFIN

Capítulo V

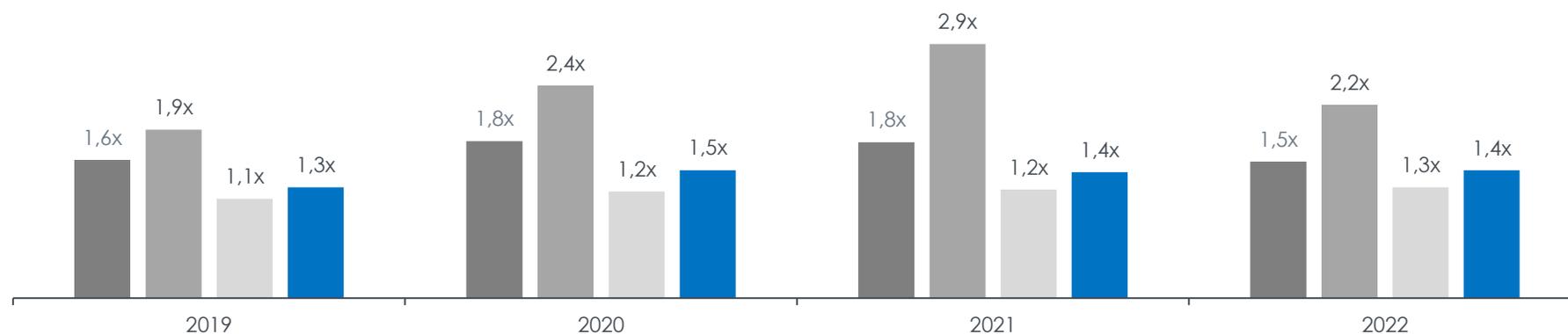
Indicadores de la industria



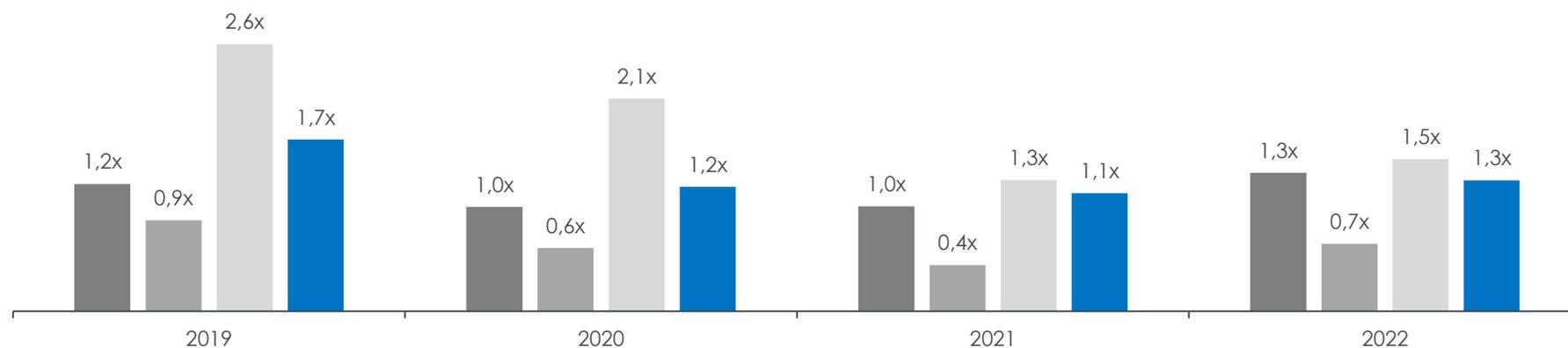
Ratios financieros de la industria



Cartera Neta / Deuda Financiera Neta (veces)



Endeudamiento neto (veces)



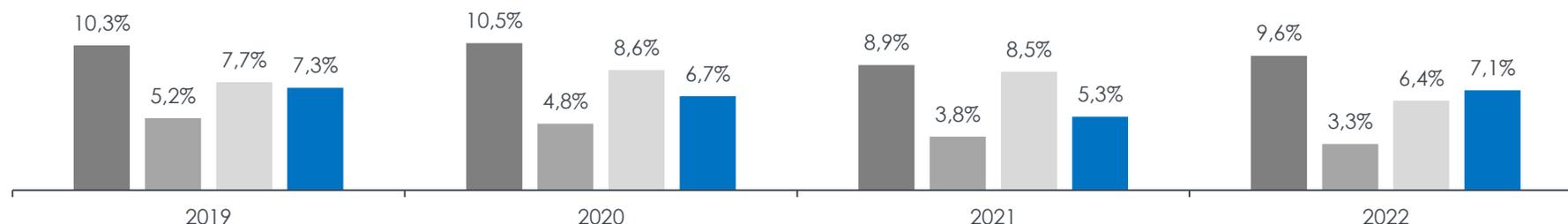
Fuente: Estados Financieros

(1) Cartera Neta: Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) + Deudores previsionales (neto) + Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)

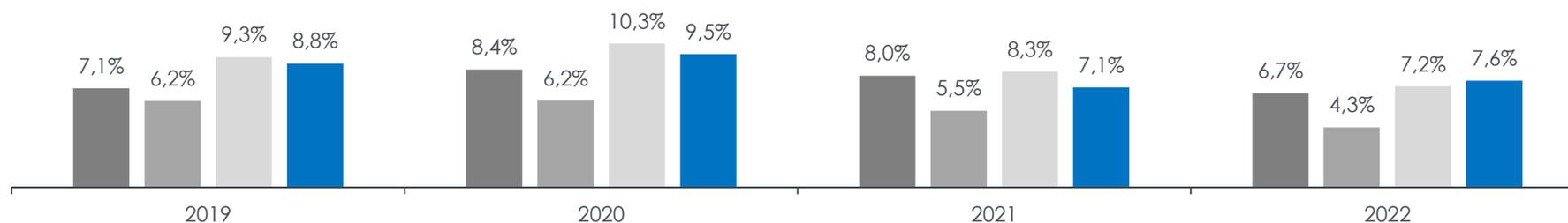
(2) Deuda Financiera Neta: Otros pasivos financieros, corrientes + Otros pasivos financieros, no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo

Caja 18 mantiene una gestión de riesgo Conservadora frente a la Industria

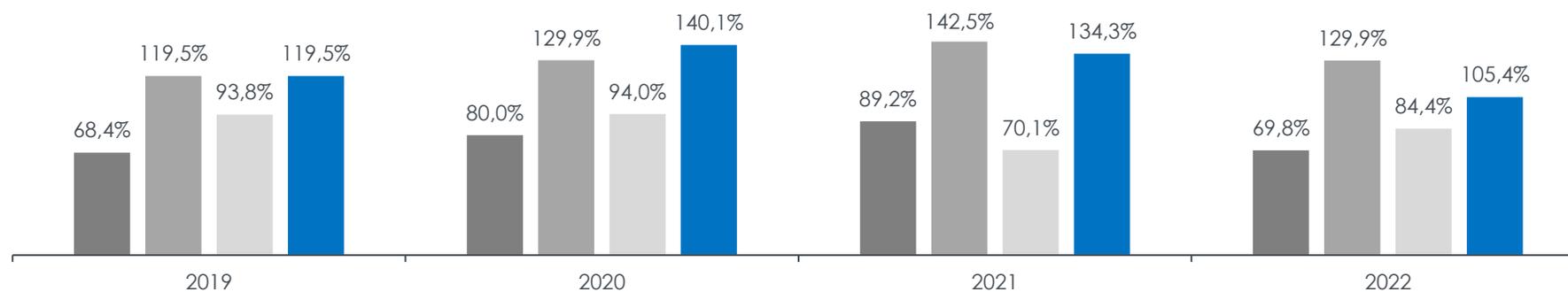
Índice de Mora: Cartera con Mora > 90 días/ Cartera Bruta Hasta 365 días (%)



Índice de Provisión: Stock Provisión/ Cartera Bruta Hasta 365 días (%)



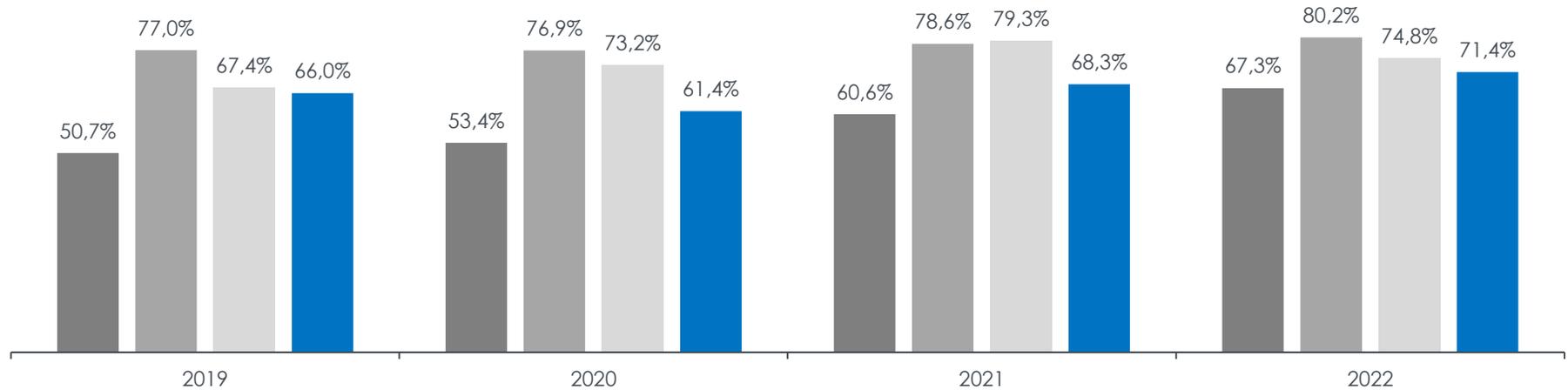
Stock Provisión/ Cartera con Mora > 90 días (%)



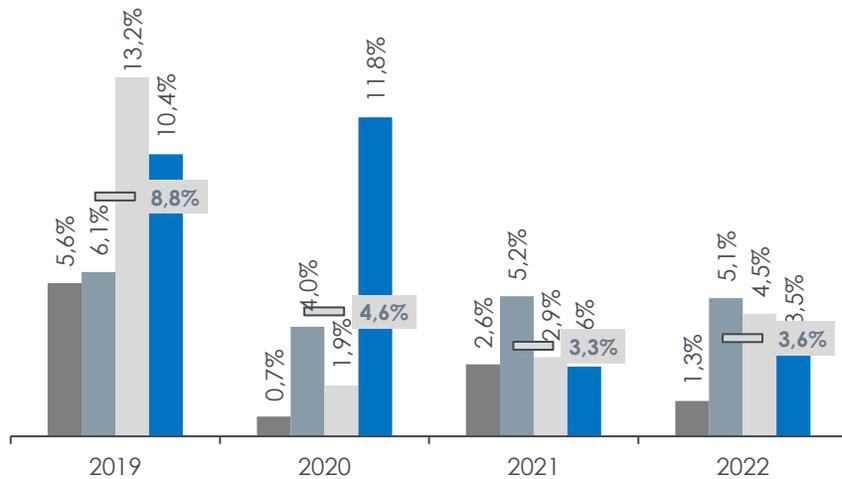
Caja 18 actor eficiente y rentable frente a la industria



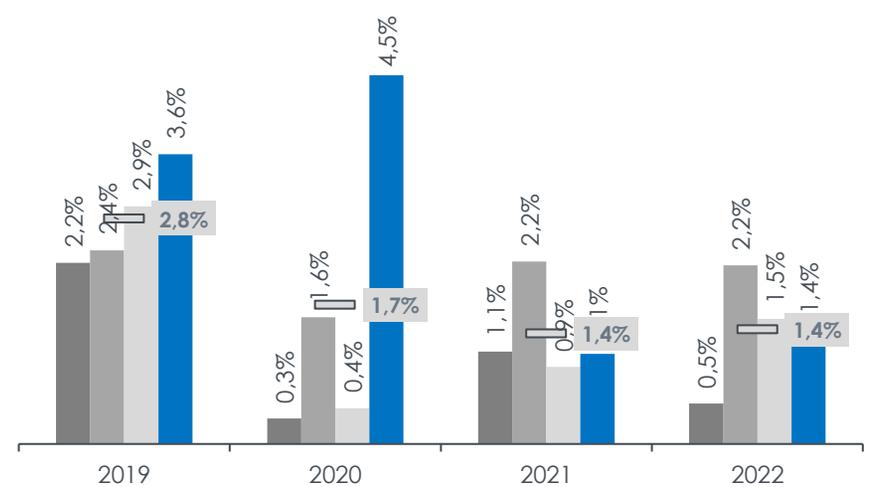
Eficiencia: Gastos Operativos / Ingresos Operativos Netos (%)



Retorno sobre Patrimonio (%)



Retorno sobre Activo (%)



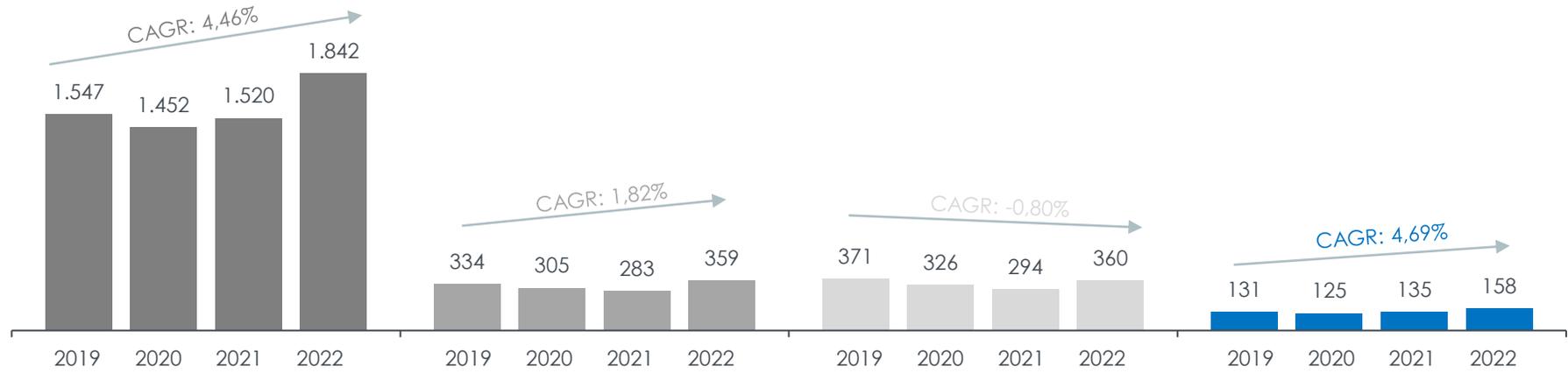
Fuente: Estados Financieros

(1) ROE: Ganancia (pérdida) del ejercicio / Patrimonio
 (2) ROA: Ganancia (pérdida) del ejercicio / Total Activos

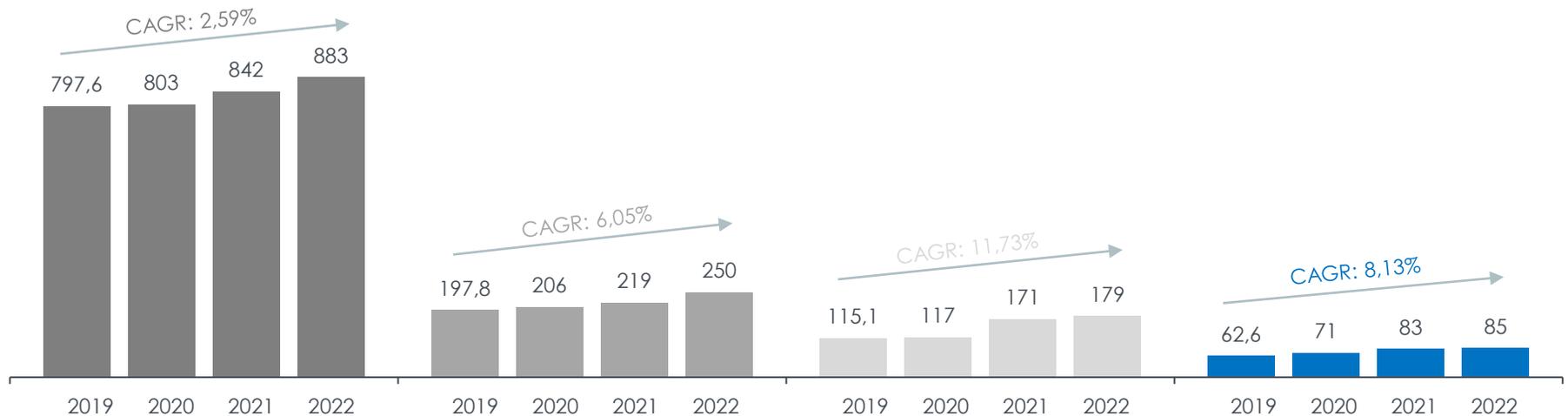
Caja 18 con tasas de crecimiento sostenibles en el tiempo



Cartera Neta (miles de \$MM)



Patrimonio (miles de \$MM)



Fuente: Estados Financieros

(1) Cartera Neta: Colocaciones de créditos social corrientes y no corriente + Deudores Previsionales Netas de Provisiones

Capítulo VI

Pilares Estratégicos y Desafíos 2023



Pilares Estratégicos y Desafíos Año 2023

Solidez Financiera



- Ser sustentable financieramente en el largo plazo, sin perder el foco en que somos una caja de compensación y manteniendo un sano equilibrio entre el rol social y solvencia financiera

Desempeño y Colaboración



- Desarrollar un ambiente que fomente la colaboración y desarrollo de las personas, generando una experiencia laboral atractiva y potenciando el exitoso logro de los objetivos



Crecimiento Sostenible

- Habilidad de crecer ordenadamente con equilibrio y armonía generando solidez financiera y bienestar social



Beneficios Sociales y Servicios Valorados

- Entendiendo a nuestros afiliados, desarrollamos beneficios y servicios que contribuyan a la mejora de su calidad de vida y a la solución de sus necesidades, por medio de sus canales preferidos, en forma simple, ágil, y dentro de un ambiente amable y cercano

Caja 1

La mejor Caja para Chile



Presentación de Resultados Caja 18

Abril 2023