



Análisis Razonado de los
Estados Financieros Intermedios
C.C.A.F. 18 de Septiembre
Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021

Resumen de los Resultados obtenidos por la Entidad

El presente análisis evalúa el Estado de Situación Financiera Clasificado y el Estado de Resultados por Naturaleza para los ejercicios concluidos al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, de la Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre (en adelante Caja 18).

El resultado de Caja 18 al 31 de marzo de 2022 fue de \$581 millones, lo que se compara con el resultado 31 de marzo de 2021 de \$287 millones, lo que implica un aumento en \$293 millones respecto a igual periodo anterior.

El total de activos de Caja 18, al 31 de marzo de 2022, es de \$200.087 millones, lo que implica un alza en \$8.218 millones respecto al 31 de diciembre de 2021 (en términos porcentuales en un 4,28%), cuyos activos totales a esa fecha ascendían a los \$191.869. Este aumento está explicado fundamentalmente por un crecimiento en las colocaciones de crédito social en \$6.219 millones. Lo anterior permitió compensar la disminución en el ítem Efectivo y equivalentes al efectivo en \$970 millones respecto a diciembre 2021, esto debido fundamentalmente a que Caja 18 ha tenido que cubrir los déficits generados por los pagos de subsidios por incapacidad laboral que luego son pagados por FONASA.

El total de pasivos presentó un aumento de un 6,98% (en términos de cifras corresponde a un aumento en \$7.637 millones) pasando de \$109.361 millones al 31 de diciembre de 2021 a \$116.998 millones al 31 de marzo de 2022, producto del aumento en la deuda financiera, asociado al crecimiento de cartera de créditos sociales. En enero 2022 se tomó un crédito bancario a 18 meses por un monto de \$1.000 millones y en febrero del presente se coloca el Primer Tramo de financiamiento con BID Invest por un monto de \$8.182 millones (equivalente a USD\$10 millones).

El patrimonio total de Caja 18 se incrementó en \$581 millones respecto a diciembre 2021, alcanzando los \$83.089 millones al 31 de marzo de 2022, dicho crecimiento está explicado fundamentalmente por las ganancias obtenidas durante el primer trimestre 2022.

1 Análisis comparativo de los Estados Financieros Intermedios y explicación de sus principales variaciones.

1.1 Variaciones en el Estado de Resultados

A continuación, se presentan los Estados de Resultados de Caja 18 para los períodos terminados al 31 de marzo de 2022 y 2021.

ESTADO DE RESULTADOS	31-03-2022 MM\$	31-03-2021 MM\$	Variación MM\$	Variación %
Ganancia (pérdida)				
Ingresos por intereses y reajustes	7.432	7.347	85	1,16%
Ingresos de actividades ordinarias	2.445	2.424	21	0,86%
Otros ingresos	38	31	7	24,14%
Gastos por intereses y reajustes	(1.549)	(1.229)	(320)	26,01%
Deterioro por riesgo de crédito	(1.141)	67	(1.208)	(1.810,43)%
Gastos por beneficios a los empleados	(3.408)	(3.278)	(130)	3,97%
Depreciaciones y amortizaciones	(343)	(408)	65	(15,82)%
Perdida por deterioro de valor	-	-	-	0,00%
Otros gastos por naturaleza	(2.759)	(2.583)	(177)	6,84%
Otras ganancias (pérdidas)	140	219	(79)	(36,12)%
Ingresos Financieros	39	19	19	101,16%
Gastos Financieros	-	(2.176)	2.176	(100,00)%
Resultados por unidades de reajuste	(313)	(147)	(166)	113,19%
Ganancia (pérdida)	581	287	293	101,97%

Caja 18 obtuvo utilidades al 31 de marzo de 2022 por \$581 millones, lo que implica un aumento de \$293 millones respecto a igual período del año 2021 (en términos porcentuales significó un alza en 101,97%). Este resultado se explica principalmente por las variaciones de las siguientes cuentas:

- I. Aumento en **Ingresos por intereses y reajustes** e **Ingresos de actividades ordinarias** en \$106. El aumento en **Ingresos por intereses y reajustes** se debe al aumento del 11,88% de la cartera respecto a marzo 2021, mientras que el aumento en **Ingresos de actividades ordinarias** está asociado al aumento en la recaudación de seguros.
- II. Aumento en **Gastos por intereses y reajustes** en \$320 millones (alza en 26,01%), explicado principalmente por un aumento en los pasivos financieros.

- III. Aumento en el **Deterioro por riesgo de crédito** en \$1.208 millones, respecto al periodo anterior, debido fundamentalmente a una mayor constitución de provisiones respecto a marzo de 2021.
- IV. Aumento en **Otros Gastos por Naturaleza** en \$177 millones, explicado principalmente por dos factores:
- Aumento en los **gastos de administración** en \$313 millones, particularmente en los gastos por servicios de televentas y servicios generales.
 - Disminución en los gastos por **prestaciones adicionales** en \$306 millones. Esto está explicado esencialmente por el beneficio social que Caja 18 entregó a sus afiliados durante el periodo de pandemia, asumiendo como costo de la institución los intereses correspondientes a las cuotas postergadas por tres meses y renovable por el mismo periodo según las condiciones de mercado.
- V. Disminución en **Gastos Financieros** en \$2.176 millones, explicada fundamentalmente por el cierre anticipado del contrato de SWAP de tasas de interés en agosto 2021. A marzo 2021, dada las condiciones de mercado y las alzas de tasas en pesos de la curva de largo plazo habían impactado negativamente en la valorización de mercado de este instrumento.
- VI. Aumento en **Resultados por unidades de reajuste** en \$166 millones, asociado principalmente al reajuste de la UF de obligaciones por financiamiento a través de Leasing.

2 Principales variaciones de las cuentas de Balance de los Estados Financieros

2.1 Variaciones del Activo

La variación global de los activos durante el período se detalla a continuación:

ACTIVOS	31-03-2022	31-12-2021	Var	Var
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Activos Corrientes	56.217	52.907	3.310	6,26%
Activos No Corrientes	143.870	138.963	4.907	3,53%
TOTAL ACTIVOS	200.087	191.869	8.218	4,28%

2.1.1 Activos corrientes

El aumento en el activo corriente de un 6,26% (en términos de cifras en \$3.310 millones) en comparación al 31 de diciembre de 2021, se obtiene del efecto neto de disminuciones y aumentos en los rubros que lo conforman y que son explicados a continuación.

Por una parte, existe una disminución en \$970 millones respecto a diciembre 2021 en el ítem Efectivo y equivalentes al efectivo, esto debido fundamentalmente a que Caja 18 ha tenido que cubrir un mayor déficit generado por los pagos de subsidios por incapacidad laboral.

Existe un aumento en el rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en \$2.715 millones. Lo anterior se explica principalmente por un incremento en la Cuenta por cobrar de Fondos Nacionales en \$2.442 millones, debido a un aumento de los pagos por subsidios por incapacidad laboral (licencias médicas) respecto a diciembre 2021 y que Caja 18 ha tenido que financiar temporalmente una parte de éstos. Este escenario debiese cambiar con la entrada en vigencia del Oficio N° 931 de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), el cual instruye la modificación de la cotización a recaudar, que por la redistribución del 7% para salud de sus trabajadores afiliados y adscritos a FONASA, pasa de 3,1% a 6,45% a partir de las remuneraciones de febrero 2022.

La cartera de colocaciones de crédito social corrientes y deudores previsionales (neto) aumentó en \$1.202 millones respecto a diciembre de 2021, es decir, experimentó un alza de 3,10%.

El ítem Otros activos no financieros corrientes también experimentó un crecimiento de \$348 millones, explicado especialmente por el aumento en los gastos pagados anticipadamente asociados a servicios de informática por un total de \$360 millones.

2.1.2 Activos no corrientes

Los activos no corrientes experimentaron un aumento en \$4.907 millones, es decir, un alza en términos porcentuales de un 3,53%. Esto se explica principalmente por el crecimiento en \$5.017 millones en las colocaciones de crédito social no corrientes.

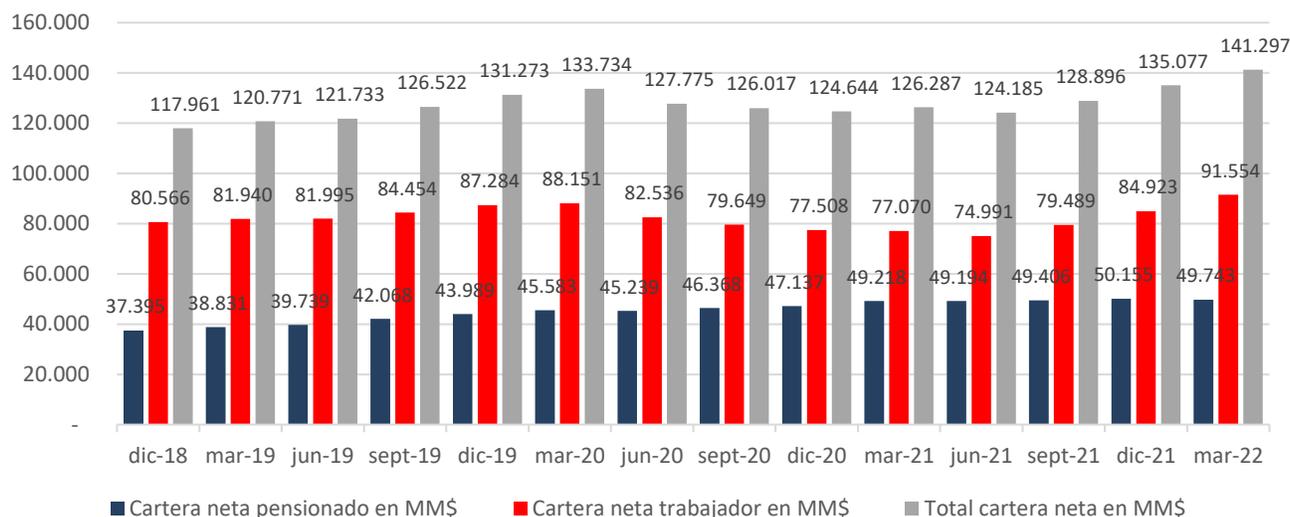
2.1.3 Evolución Cartera Neta Créditos Sociales

A continuación, se muestra el crecimiento sostenido en el tiempo de la cartera de créditos sociales¹, neto de provisiones hasta antes de la llegada del Covid-19 (marzo 2020). Además, se incluye cómo está conformada este stock de colocaciones, es decir, por segmento trabajador y pensionados, tanto en montos como en participación porcentual.

En marzo 2022 se observa un alza en la cartera de créditos sociales en un 4,60% (en términos de cifras \$6.219 millones) respecto a diciembre 2021. Este aumento corresponde principalmente al segmento trabajador cuya alza fue del orden de un 7,81%, mientras que el segmento pensionado tuvo una baja de un 0,82%.

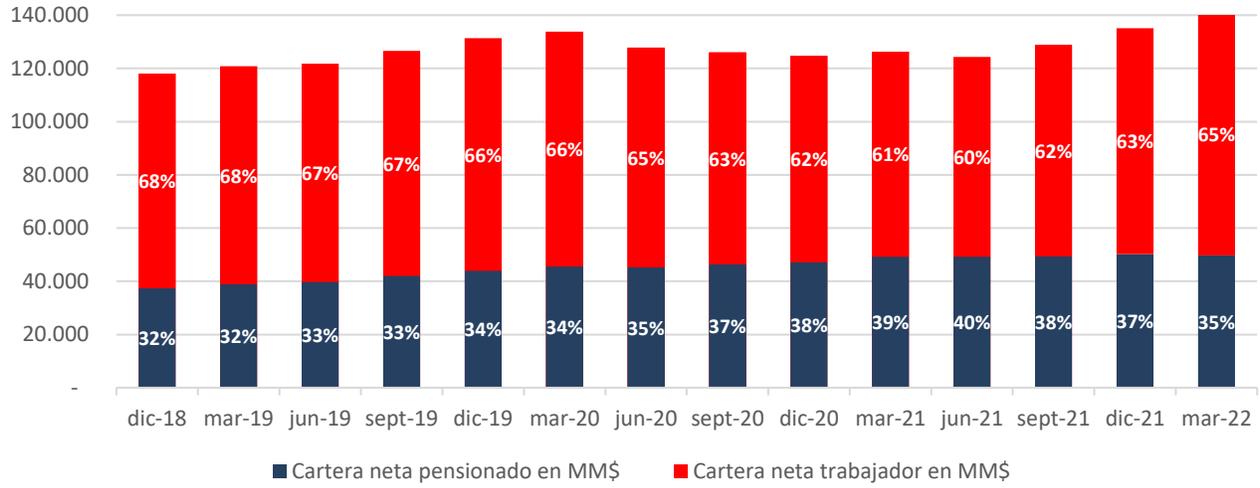
La participación del segmento pensionado en la cartera de créditos sociales ha venido aumentando durante los últimos años, pasando de un 32% en diciembre 2018 a un 35% en marzo 2022.

Cartera Neta Créditos Sociales (MM\$)



¹ Fuente: Estados Financieros Caja 18. La información de junio 2019 no incluye reclasificación de renta variable a la línea de cartera (el monto de la renta variable corresponde a \$1.380 millones).

Cartera Neta Créditos Sociales (MM\$)



2.2 Variaciones del Pasivo y Patrimonio

La variación global de los pasivos totales durante el período se detalla a continuación:

PASIVOS	31-03-2022	31-12-2021	Var	Var
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Pasivos Corrientes	23.335	19.881	3.454	17,37%
Pasivos No Corrientes	93.663	89.480	4.183	4,67%
Patrimonio Total	83.089	82.508	581	0,70%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	200.087	191.869	8.218	4,28%

2.2.1 Pasivos corrientes

Los Pasivos Corrientes registraron un aumento de \$3.454 millones, que equivale a un 17,37% en comparación con el 31 de diciembre de 2021. La causa de esta variación se debe a que en diciembre 2021 BID Invest otorga a Caja 18 un financiamiento a través de una línea de créditos por USD\$20 millones y en febrero de 2022 Caja 18 coloca el Primer Tramo de financiamiento por un monto de \$8.182 millones (equivalente a USD\$10 millones) a 2 años plazos, con seis meses de gracia y amortización trimestral. Además, en enero 2022 se toma un crédito bancario a 18 meses por un monto de \$1.000 millones.

2.2.2 Pasivos no corrientes

Los Pasivos No Corrientes registraron un aumento de \$4.183 millones, que equivale a un 4,67% en comparación con el 31 de diciembre de 2021. La causa principal de esta variación se debe a la porción de largo plazo del financiamiento otorgado por BID Invest.

2.2.3 Patrimonio

El aumento en Patrimonio se genera principalmente por los resultados del período de \$581 millones.

3 Resumen de los Flujos de efectivo de Caja 18

El comportamiento de los principales componentes del flujo de efectivo al 31 de marzo de 2022 y 2021 es el siguiente:

Concepto	31-03-2022	31-03-2021	Var	Var
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(5.921)	2.018	(7.939)	(393,42)%
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(225)	(192)	(33)	17,21%
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	5.176	(1.862)	7.038	(378,03)%
Flujo Neto Total Positivo (Negativo) del Período	(970)	(35)	(934)	2.635,53%

El Flujo Neto Total al 31 de marzo de 2022 resultó en una salida neta de caja por \$970 millones, esto representa un menor ingreso de caja de \$934 millones respecto al periodo anterior.

El Flujo Neto asociado a Actividades de la Operación fue de \$7.939 millones menos respecto al periodo anterior, explicados principalmente por el aumento de las ventas en créditos sociales, que durante el año 2022 han experimentado un crecimiento de un 18,46% respecto a marzo 2021. Otro factor que impactó en los flujos de operación fue el aumento en el pago de licencias médicas.

Los Flujos netos originados por actividades de inversión no presentan variaciones importantes.

A marzo de 2022, el Flujo Neto originado por las Actividades de Financiamiento tuvo una entrada de \$7.038 millones más respecto a marzo de 2021, producto del aumento en los pasivos financieros. En cuanto al pago asociado a obligaciones financieras, en enero 2022 se pagaron \$2.000 millones por los primeros efectos de comercio colocados en julio 2021. Respecto a las nuevas fuentes de financiamiento, en enero 2022 se tomó un crédito bancario a 18 meses por un monto de \$1.000 millones y en febrero del presente se coloca el Primer Tramo de financiamiento con BID Invest por un monto de \$8.182 millones (equivalente a USD\$10 millones).

4 Índices Financieros

Indicadores	Unidad	31-03-2022	31-03-2021
Rentabilidad			
ROE (1)	%	0,70%	0,40%
ROA (2)	%	0,29%	0,16%
Beneficios Sociales			
Beneficios Sociales / Ganancias Antes de Beneficios Sociales (3)	%	45,39%	73,29%
Eficiencia			
Gastos Operativos / Ingresos (4)	%	72,05%	63,91%
Indicadores	Unidad	31-03-2022	31-12-2021
Riesgo			
Índice de provisión (5)	%	7,12%	7,12%
Cartera con Mora > 30 días / Cartera Bruta (6)	%	8,35%	7,88%
Stock Provisión / Cartera con Mora > 30 días (7)	%	84,54%	89,57%
Endeudamiento			
Endeudamiento (8)	Veces	1,41	1,33
Endeudamiento neto (9)	Veces	1,35	1,25
Deuda corriente (10)	%	19,95%	18,18%
Deuda no corriente (11)	%	80,05%	81,82%
Cartera Neta / Deuda Financiera Neta (12)	Veces	1,37	1,43
Liquidez			
Liquidez corriente (13)	Veces	2,41	2,66
Clasificación de Riesgo			
Humphreys	-	A / Estable (*)	A- / Estable
ICR	-	A- / Estable	A- / Estable

(*) En el informe anual publicado en Febrero 2022, Humphreys mejora la clasificación de solvencia y Línea de Bonos de Caja de Compensación 18 de Septiembre, pasando de “Categoría A-” a “Categoría A”.

- (1) Definido como: Ganancia (pérdida) del ejercicio / Patrimonio.
- (2) Definido como: Ganancia (pérdida) del ejercicio / Total Activos.
- (3) Definido como: Beneficios Sociales / Ganancia Antes de Beneficios Sociales.
Beneficios Sociales: corresponde a los Gastos por prestaciones adicionales, los cuales se encuentran dentro de la cuenta Otros gastos por naturaleza.
- (4) Definido como: Gastos Operativos / Ingresos Netos.
 - a. Gastos Operativos corresponden a:
 - Materias primas y consumibles
 - Gastos por beneficios a los empleados
 - Gastos por amortizaciones y depreciaciones
 - Otros gastos por Naturaleza (descontados los Gastos por prestaciones adicionales)
 - b. ingresos netos corresponde a:
 - + Ingresos por intereses y reajustes
 - Gastos por intereses y reajustes
 - + Ingresos de actividades ordinarias
 - + Otros ingresos
- (5) Definido como: Total Provisión Cartera Crédito Social / (Total Cartera Crédito Social - Comisión Activada Venta Crédito Social).
- (6) Definido como: Cartera con Mora > 30 días / Total Cartera Crédito Social.
- (7) Definido como: Total Provisión Cartera Crédito Social / Cartera con Mora > 30 días.
- (8) Definido como: Total Pasivos / Patrimonio.
- (9) Definido como: (Pasivos Totales - efectivo y equivalentes al efectivo) / Patrimonio.
- (10) Definido como: Pasivos Corrientes / Total de Pasivos.
- (11) Definido como: Pasivos no corrientes / Total de Pasivos.
- (12) Definido como: (Colocaciones de créditos social corrientes y no corriente + Deudores Previsionales Netas de Provisiones) / (Pasivos Financieros Totales - Efectivo y equivalentes al efectivo)
- (13) Definido como: Activos Corrientes / Pasivos Corrientes.

4.1 Rentabilidad sobre Patrimonio (ROE)

Al 31 de marzo de 2022, el indicador de rentabilidad sobre patrimonio presenta un aumento de 0,30 puntos porcentuales respecto al periodo anterior, explicado principalmente por el aumento de las ganancias en \$293 millones.

4.2 Rentabilidad sobre Activos (ROA)

Al 31 de marzo de 2022, los indicadores de rentabilidad sobre activos presentan un alza de 0,13 puntos porcentuales respecto a marzo de 2021, a raíz de lo explicado en el párrafo anterior.

4.3 Beneficios Sociales

Al 31 de marzo de 2022, la proporción de Beneficios Sociales respecto Ganancias Antes de Beneficios Sociales disminuyó en 27,89 puntos porcentuales con respecto a marzo de 2021, explicado por una disminución de \$306 millones en beneficios sociales (prestaciones adicionales). La disminución en beneficios sociales se debe esencialmente por el beneficio social que Caja 18 entregó a sus afiliados durante el periodo de pandemia, asumiendo como costo de la institución los intereses correspondientes a las cuotas postergadas por tres meses y renovable por el mismo periodo según las condiciones de mercado.

4.4 Eficiencia

Al 31 de marzo de 2022, la eficiencia disminuyó en 8,13 puntos porcentuales con respecto a marzo de 2021, esto principalmente debido a una disminución de los ingresos operativos netos en \$207 millones, asociado principalmente a una mayor deuda y mayores tasas de interés, así como a un aumento de \$548 millones en los gastos operativos.

4.5 Índice de provisión

Las provisiones totales de la cartera al 31 de marzo de 2022 corresponden a \$10.730, que como índice total sobre la cartera de colocaciones es un 7,12%², igual a diciembre del 2021 que fue de 7,12%.

² Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021 las comisiones activadas por venta de crédito social fueron de \$1.394 y \$1.446 millones respectivamente, las cuales se van rebajando de los activos y llevando a resultado durante el plazo del crédito.

4.6 Cartera con Mora > 30 días / Cartera Bruta

Al 31 de marzo de 2022, el indicador Cartera con Mora > 30 días / Cartera Bruta, aumentó en 0,47 puntos porcentuales con respecto a diciembre de 2021. Lo anterior se explica por el alza en un 10,90% de la cartera con mora mayor a 30 días y a un aumento en un 4,61% del total de cartera bruta.

4.7 Stock Provisión / Cartera con Mora > 30 días

Al 31 de marzo de 2022, el indicador Stock Provisión / Cartera con Mora > 30 días disminuyó en 5,03 puntos porcentuales con respecto a diciembre del 2021. Lo anterior se explica por el alza en un 10,90% de la cartera con mora mayor a 30 días.

4.8 Endeudamiento

Al 31 de marzo de 2022, la razón de Endeudamiento aumentó desde 1,33 a 1,41 veces, explicado principalmente por el aumento de los pasivos en \$7.637 millones (6,98%) explicado anteriormente.

4.9 Endeudamiento Neto

Al 31 de marzo de 2022, la razón de Endeudamiento Neto llegó a 1,35 veces, que corresponde a un aumento del 7,57% respecto a diciembre 2021. Esta alza se explica por el aumento de los pasivos y una disminución en el efectivo y equivalente de efectivo asociada al financiamiento del déficit generado por el aumento de los pagos de licencias médicas.

4.10 Pasivos Corrientes / Total Pasivos

Al 31 de marzo de 2022, la proporción de pasivos de corto plazo respecto al Total de Pasivos aumentó desde 18,18% a 19,95%, esto producto a un aumento en los pasivos corrientes y del total de pasivos explicados en el punto 2.2.

4.11 Pasivos No Corrientes / Total Pasivos

Al 31 de marzo de 2022, la proporción de pasivos de largo plazo respecto al Total de Pasivos disminuyó desde 81,82% a 80,05%, esto producto a un aumento en el total de pasivos explicados en el punto 2.2.

4.12 Cartera Neta / Pasivos Financieros Netos

Al 31 de marzo de 2022, el indicador Cartera Neta / Pasivos Financieros Netos disminuyó desde 1,43 a 1,37 veces. Lo anterior se explica principalmente por el aumento en \$8.276 en los pasivos financieros netos.

4.13 Liquidez corriente

Al 31 de marzo de 2022, la razón de Liquidez Corriente disminuyó de un 2,66 a 2,41 veces. Lo anterior se explica fundamentalmente por el aumento en los pasivos corrientes en \$3.454 millones, es decir, un alza de 17,37% respecto a diciembre del año anterior y una disminución en el ítem Efectivo y equivalentes al efectivo en \$970 millones debido al aumento de las licencias médicas pagadas.

4.14 Clasificación de Solvencia y Línea de Bonos

De acuerdo al último informe emitido por Humphreys, se asignó la “Categoría A” a la clasificación de las líneas de bonos y títulos de deuda de Caja 18 y se modificó su tendencia desde “Favorable” a “Estable”. Esto obedeciendo al comportamiento exhibido en los últimos cuatro años, caracterizado por una cartera crediticia con riesgo controlado, adecuado retorno y contención de los gastos de apoyo, lo cual ha permitido obtener utilidades sólidas y, de esta manera, fortalecer la posición patrimonial.

Cabe señalar que, en septiembre 2020, Humphreys clasificó por primera vez en “Categoría N1”, a la nueva línea de efectos de comercio por parte de Caja 18, a diez años, por un monto máximo de colocación de UF 600.000, la cual se mantiene a la fecha.

Clasificadora	Humphreys	ICR
Solvencia	A / Estable	A- / Estable
Línea de bonos	A / Estable	A- / Estable
Línea de efectos de comercio	N1	-
Fecha último informe	04-02-2022 (Anual) 04-02-2022 (Línea de Bonos)	07-07-2021 (Anual)

5 Otras Consideraciones

5.1 Covenants

Respecto al cumplimiento de los covenants, desde sus emisiones a la fecha del presente análisis no han ocurrido eventos de incumplimiento de covenants asociados a Bonos Corporativos y Leaseback. Además, a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la administración de Caja 18 no visualiza riesgo de incumplimiento. Los covenants de Caja 18 son los siguientes:

5.1.1 Obligaciones por Bonos Corporativos

Según consta en el Contrato de Emisión, la Caja se encuentra sujeta al cumplimiento de los siguientes covenants financieros, resguardos sobre la cartera y coberturas de garantía.

I. Covenants Financieros:

- a) Un nivel de endeudamiento, en el cual la Deuda Financiera, sea menor o igual a 3,00 veces el Patrimonio. Para tales efectos Deuda Financiera corresponderá a la suma de las cuentas que estén contenidas en los Estados Financieros bajo IFRS del Emisor que se denominan “Otros pasivos financieros, Corrientes” más “Otros pasivos financieros, No Corrientes”. Adicionalmente, deberá considerarse como Deuda Financiera todo aval o fianza solidaria que otorgue el Emisor o sus filiales y coligadas para caucionar obligaciones de terceros, salvo filiales o coligadas que no estén incluidas en las cuentas recién mencionadas.
- b) Un patrimonio mínimo de 51.850 millones de pesos.

Indicadores (MM\$)	31.03.2022	31.12.2021
Endeudamiento < 3,00	1,30	1,22
Otros pasivos financieros, Corrientes	15.037	11.915
Otros pasivos financieros, No Corrientes	92.954	88.770
Total Otros pasivos financieros	107.991	100.685
Total Patrimonio	83.089	82.508
Patrimonio mínimo >= MM\$51.850	83.089	82.508

II. Covenants de Cartera en Garantía

Los pagarés Sociales que respaldan los Créditos Sociales otorgados por Caja 18 se encuentran endosados en garantía y constituyen la cartera que garantiza el Bono Corporativo. Esta cartera para ser valorizada emplea un criterio de distintos ponderadores para cada uno de los tramos de mora en que se encuentre el pagaré endosado. De esta forma, los créditos elegibles para constituirse en garantía deben haber sido otorgados en pesos y su monto nominal se multiplica por el ponderador indicado en tabla de valorización a continuación de acuerdo al tramo de mora en que se encuentre. Pagarés endosados con mora mayor a 180 días no constituyen garantía.

Rango de Morosidad [días]	al día	01-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181+
Factor de Valorización	99%	90%	84%	75%	67%	62%	58%	0%

Respecto al total de la cartera de Créditos Sociales cuyos Pagarés Sociales se encuentran endosados en garantía se debe cumplir con niveles máximos o mínimos, según corresponda, de Tasa de Pago Mensual, Morosidad de Cartera y Cobertura mínima de garantía, los cuales al 31.03.2022 se encuentran en cumplimiento:

- a) Tasa de Pago mensual no menor que 4,00%, calculada como la razón entre la recaudación total de caja de los Créditos Sociales cuyos Pagarés Sociales hayan sido endosados en garantía y entregados en custodia a favor del Agente de Garantías, que se encuentren al día y con mora hasta ciento ochenta días, al cierre del mes inmediatamente anterior.
- b) Tasa de morosidad de cartera menor o igual a 3,00%, calculada como el saldo de la cartera de Créditos Sociales cuyos Pagarés Sociales han sido endosados en garantía a favor del Agente de Garantías, con mora en el tramo de noventa y un a ciento veinte días, y el saldo de total de la cartera de Créditos Sociales cuyos Pagarés Sociales hayan sido endosados en garantía a favor del Agente de Garantías, que se encuentren al día y con mora hasta ciento ochenta días al cierre del mes inmediatamente anterior.
- c) Tasa de reprogramación no mayor que 3,00%, calculada como la razón entre la suma de los saldos de aquellos Créditos Sociales cuyos Pagarés Sociales hayan sido endosados en garantía a favor del Agente de Garantías que hayan sufrido una modificación en su tabla de desarrollo durante el mes calendario de medición y, el saldo

total de la cartera de aquellos Créditos Sociales cuyos Pagarés Sociales hayan sido endosados en garantía a favor del Agente de Garantías que se encuentren al día y con mora hasta ciento ochenta días, al cierre del mes inmediatamente anterior.

Indicadores (MM\$)	31.03.2022	31.12.2021
Tasa de pago mensual \geq 4,00%	5,14%	4,52%
Recaudación total del periodo	5.456	4.566
Tasa de morosidad \leq 3,00%	1,10%	1,00%
Morosidad 91-120 días	1.172	1.013
Porcentaje de reprogramación \leq 3,00%	2,27%	2,24%
Cartera reprogramada en el período	2.402	2.266
Diferimientos del período	-	-

III. Covenants de Garantía

- Cobertura de Garantías mayor o igual a 1,10 veces en cada Fecha de Medición, entendiéndose como tal la relación entre las Garantías de la Emisión y el capital por amortizar de cada emisión con cargo a la Línea. Esta relación se medirá mensualmente en forma de promedio móvil trimestral y deberá determinarse a más tardar, todos los días quince del mes subsiguiente al de la Fecha de Medición y este índice se mantendrá vigente hasta que se determine y conozca el siguiente.
- Cobertura Mínima de Garantías de 1,00 veces en cada Fecha de Medición, entendiéndose como tal la relación entre los Créditos Sociales en Garantía y los Pagarés Sociales en Garantía que los respaldan y el capital por amortizar de cada emisión con cargo a la Línea. Esta relación se medirá mensualmente en forma de promedio móvil trimestral y deberá determinarse a más tardar, todos los días 15 del mes subsiguiente al de la Fecha de Medición y este índice se mantendrá vigente hasta que se determine y conozca el siguiente.

Indicadores (MM\$)	31.03.2022	31.12.2021
Cobertura de garantías \geq 1,1	1,31	1,26
Créditos sociales y pagarés sociales en garantías	103.835	99.760
Prenda sobre dinero e inversiones permitidas	-	-
Garantías de la emisión	103.835	99.760
Capital por amortizar	79.037	79.037
Cobertura mínima de garantías \geq 1,0	1,31	1,26
Créditos sociales y pagarés sociales en garantías	103.835	99.760
Capital por amortizar	79.037	79.037

5.1.2 Obligaciones por Leaseback

I. Covenants Financieros:

El Contrato de Arrendamiento Metlife Chile Seguros de Vida S.A. contiene las siguientes restricciones financieras:

- a) Si la arrendataria se encontrare en mora en el sistema financiero por una cantidad igual o superior a dos mil unidades de fomento y ello no fuera subsanado dentro de los 70 días siguientes a la entrada en mora.
- b) Si durante la vigencia del presente contrato, los Estados Financieros Anuales de la Arrendataria reflejarán que el resultado de dividir la deuda financiera neta por el total de las cuentas de patrimonio es mayor a tres o, en caso de los Estados Financieros Semestrales, mayor a tres coma cinco.
- c) Si durante la vigencia del presente contrato y conforme a los Estados Financieros, la sumatoria de las cuentas de Patrimonio fuese inferior a los treinta y cinco mil millones de pesos.

Indicadores (MM\$)	31.03.2022	31.12.2021
Mora <= 2.000 U.F.	-	-
Deuda Financiera Neta (1) ³	102.903	94.627
Total Patrimonio (2)	83.089	82.508
(1)/(2) < 3,00	1,24	1,15
Total Patrimonio >= MM\$35.000	83.089	82.508

5.1.3 Obligaciones por Efectos de Comercio

Según consta en el Contrato de Emisión, la Caja se encuentra sujeta al cumplimiento de los siguientes Covenants financieros.

I. Covenants Financieros:

- a) Mantener una razón máxima de 3,00 entre Deuda Financiera y Patrimonio.
- b) Mantener un Patrimonio mínimo equivalente 51.850 millones de pesos.

³ Definida como: Pasivos Financieros totales - Efectivo y equivalentes al efectivo.

Indicadores (MM\$)	31.03.2022	31.12.2021
Endeudamiento < 3,00	1,30	1,22
Otros pasivos financieros, Corrientes	15.037	11.915
Otros pasivos financieros, No Corrientes	92.954	88.770
Total Otros pasivos financieros	107.991	100.685
Total Patrimonio	83.089	82.508
Patrimonio mínimo \geq MM\$51.850	83.089	82.508

5.1.4 Obligaciones con Inter-American Investment Corporation (o BID Invest)

El día 28 de diciembre de 2021 se firma un contrato de financiamiento entre Caja 18 y BID Invest por la apertura de una línea de crédito de USD 20 millones, cuya duración de la línea es de 7 años.

Durante el periodo de vigencia de este contrato, Caja 18 deberá cumplir con los siguientes covenants.

I. Covenants Financieros:

- a) Ratio Patrimonio Tangible / Activos Tangibles, debe ser mayor (o igual) a veinticinco por ciento (25%)

Indicadores (MM\$)	31.03.2022	31.12.2021
Patrimonio Tangible (1)	82.286	81.867
Patrimonio total (+)	83.089	82.508
Activos intangibles distintos de la plusvalía (-)	(803)	(641)
Activos por impuestos diferidos (-)	-	-
Activos Tangibles (2)	199.284	191.228
Total Activos (+)	200.087	191.869
Activos intangibles distintos de la plusvalía (-)	(803)	(641)
(1)/(2) > 25,00%	41,29%	42,81%

- b) Ratio Efectivo y Equivalentes al Efectivo / Pasivos de Corto Plazo, debe ser mayor (o igual) a setenta y cinco por ciento (75%)

Indicadores (MM\$)	31.03.2022	31.12.2021
Efectivo y equivalentes al efectivo (3)	5.088	6.058
Pasivos a Corto Plazo (vencimiento hasta 90 días) (4)	4.287	2.977
(3)/(4) > 75,00%	118,68%	203,50%

- c) Ratio Activos Fijos Netos / Patrimonio, debe ser menor (o igual) a cincuenta por ciento (50%)

Indicadores (MM\$)	31.03.2022	31.12.2021
Propiedades, planta y equipo (neto) + Propiedades de Inversión (5)	39.704	39.731
Patrimonio total (6)	83.089	82.508
(5)/(6) < 50,00%	47,78%	48,15%

- d) Ratio Stock de Provisiones Cartera / Stock Cartera Bruta con Mora > 90 días, debe ser mayor (o igual) a cien por ciento (100%)

Indicadores (MM\$)	31.03.2022	31.12.2021
Stock de Provisiones Cartera (7)	10.730	10.251
Stock Cartera Bruta con Mora > 90 días (8)	8.228	7.633
(7)/(8) > 100,00%	130,41%	134,30%

- e) Ratio Stock Cartera Bruta con Mora > 90 días / Stock Cartera Bruta (Con Mora hasta 360 días), debe ser menor (o igual) a nueve por ciento (9%)

Indicadores (MM\$)	31.03.2022	31.12.2021
Stock Cartera Bruta con Mora > 90 días (9)	8.228	7.633
Stock Cartera Bruta (Hasta 360 días) (10)	152.027	145.329
(9)/(10) < 9,00%	5,41%	5,25%

- f) Ratio de Eficiencia debe ser menor (o igual) a ochenta y cinco por ciento (85%)

Indicadores (MM\$)	31.03.2022	31.12.2021
Gastos operativos (11) ⁴	26.714	26.226
Ingresos operativos netos (12) ⁵	33.201	33.388
(11)/(12) <= 85,00%	80,46%	78,55%

⁴ Definidos como: Gastos por beneficios a los empleados + Gasto por depreciación y amortización + Otros gastos, por naturaleza +/- Otras ganancias (pérdidas) +/- Resultados por unidades de reajuste; acumulados últimos 12 meses.

⁵ Definidos como: Ingresos por intereses y reajustes + Ingresos de actividades ordinarias + Otros ingresos - Gastos por intereses y reajustes + Ingresos financieros (sin Efecto Swap) - Costos financieros (sin Efecto Swap); acumulados últimos 12 meses.

- g) Ratio de Tipo de Cambio Agregado sin Cobertura debe ser mayor (o igual) a menos diez por ciento (-10%) y menor (o igual) a veinte por ciento (20%)

Indicadores (MM\$)	31.03.2022	31.12.2021
Posición en moneda extranjera sin cobertura (13)	-	-
Patrimonio total (14)	83.089	82.508
-10% <= (13)/(14) <= 20%	0,00%	0,00%

6 Análisis de Riesgo

6.1 Riesgo de crédito

El Riesgo de Crédito, asociado a la probabilidad de no pago de los créditos, es uno de los más importantes en Caja 18, esto debido a que la gran mayoría de los activos de la Institución corresponden a créditos sociales otorgados a los afiliados.

La Gerencia de Riesgo y Normalización tiene como objetivo administrar de manera correcta y eficiente la relación riesgo/retorno de los diferentes segmentos de afiliados, para lo cual gestiona la evaluación crediticia en el otorgamiento del crédito, control de la aplicación de las políticas y seguimiento de la evolución de riesgos de la cartera. También gestiona y define las estrategias y seguimientos para mejorar la gestión comercial y venta de las agencias, manteniendo un estricto enfoque de riesgo controlado a través del análisis y seguimiento de las camadas de otorgamiento de crédito.

Desde el punto de vista de la recuperación de la cartera morosa, y como parte de un proceso continuo de optimización, se definen estrategias a partir de criterios de segmentación de la cartera, con énfasis en la gestión en los casos con mayor exposición y dificultad, ajustando la asignación de la cartera morosa para la gestión de cobranza.

6.2 Riesgo Financiero

En el ámbito de los mercados financieros donde se desarrollan las mediciones de exposición al Riesgo de Liquidez y Mercado, podemos mencionar como principales factores de riesgo las variaciones no esperadas en las tasas de interés, posibilidad de insolvencia (de los emisores o de Caja 18), posibilidad de aumento en la inflación, variaciones no esperadas en el tipo de cambio, iliquidez, volatilidad, descalce entre activos y pasivos, riesgo país, ciclos económicos y/o deterioro de la cartera de créditos otorgados por Caja 18.

La medición de la exposición al Riesgo de Mercado de Caja 18 se realiza sobre la base de la normativa, Circulares N°2.589 y N°2.840. A nivel de Políticas de Riesgo Financiero se establece que Caja 18 solo utiliza Libro de Caja al vencimiento, debido a que sus inversiones financieras se conservan al vencimiento. El riesgo de mercado se medirá considerando el impacto del descalce de activos y pasivos, diferenciando la exposición de corto plazo (menor a un año) y largo plazo, señalando fórmulas estandarizadas para cada una.

Caja 18 no está afectada a riesgos por las variaciones de tipos de cambio, ni a variaciones de tasas de interés de inversiones de instrumentos financieros. Sin embargo, es sensible a fluctuaciones en variaciones en tasas de interés, en relación con sus pasivos.

El Directorio de Caja 18 ha establecido políticas para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas, las cuales están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de las obligaciones en operaciones normales como en situaciones excepcionales, entendiendo estas últimas en que los flujos de caja o de efectivo puedan estresarse al máximo, considerando escenarios de crisis financieras o eventualidades no esperadas del mercado que puedan afectar a la liquidez de la Institución.

La medición de Riesgo Liquidez se rige de acuerdo a lo estipulado en las circulares N°2.502, N°2.586 y N°2.842 emitida por la SUSESO que establece criterios para la evaluación y gestión del riesgo liquidez. Se entiende por liquidez la capacidad de transformar un activo en efectivo a los precios existentes en cada momento, sin incurrir en más pérdidas que en su caso imponga el mercado.

Para la gestión del riesgo de liquidez, Caja 18 administra niveles de liquidez según lo establecido en la normativa vigente sobre la materia.

6.3 Riesgo operacional

Corresponde al riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o de los controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos. El Riesgo Operacional se ha desarrollado acorde a lineamientos estratégicos, gestionando e implementando un plan de trabajo cuyo objetivo es cubrir los pilares fundamentales del Riesgo Operacional de acuerdo a las instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social. La Gestión de Riesgo Operacional se realiza sobre todos los procesos de Caja 18, a través de un Modelo, cuyos ámbitos son; productos y procesos, continuidad de negocio y seguridad de la información, centrando los esfuerzos en los principales procesos de negocio, para proponer e implementar las mejoras que permitan mitigar los riesgos detectados.

6.4 Riesgo reputacional

En relación a la Circular N° 3.220, las Cajas de Compensación deberán incorporar, como parte del sistema de control interno, la evaluación del riesgo de reputación, analizando aquellos elementos internos o externos que puedan afectar su percepción por parte de sus afiliados, público general, organismos reguladores y el mercado.

Caja 18 ha definido que la Gerencia de Riesgo y Normalización, por medio de la unidad de Riesgo Operacional, será el responsable de la gestión del riesgo reputacional, la cual se incorporará como actividad añadida e independiente a la gestión del riesgo operacional.

Grupos de Interés: Entendiendo que la reputación es el reconocimiento que los grupos de interés hacen del comportamiento de una empresa en la satisfacción de sus expectativas, es necesario entender el riesgo reputacional en relación a la respuesta que esos grupos pueden tener cuando sus expectativas no se ven satisfechas.

Los grupos de interés definidos para Caja 18 son los siguientes:

- Trabajadores y Pensionados Afiliados.
- Empresas y Corporaciones Afiliadas.
- Trabajadores y Alta Dirección.
- Organismos Reguladores.
- Proveedores/Acreedores

6.5 Riesgo de capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja 18 proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

6.5.1 Requerimientos de Capital

La actual normativa aplicable a las Cajas de Compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

FONDO SOCIAL	≥	16%
ACTIVOS NETOS DE PROVISIONES PONDERADOS POR RIESGO		

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja 18 en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor	0%	10%	20%	60%	100%

	Saldo al 31.03.2022 MM\$	Saldo al 31.12.2021 MM\$
Fondo Social	61.410	59.288
Total Activos Ponderados por Riesgo de Crédito (APRC)	191.311	191.311
Índice de Solvencia	32%	31%

El índice de Caja 18 es mayor que el límite normativo, lo que demuestra la buena condición de solvencia que presenta. Además, existe una mejora de un 1% con respecto al período anterior.

6.6 Riesgos derivados del COVID-19 (Coronavirus)

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote de una nueva cepa del coronavirus ("COVID-19") como una pandemia, del cual los primeros casos se registraron en China, en la localidad de Wuhan, durante diciembre de 2019. Este virus ha presentado un nivel de contagio y expansión muy alto, lo que ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios.

Esta crisis financiera global viene acompañada de políticas fiscales y monetarias impulsadas por los gobiernos locales que buscan apoyar a las empresas a enfrentar esta crisis y mejorar su liquidez. Asimismo, los gobiernos han impulsado diversas medidas de salud pública y emergencia para combatir la rápida propagación del virus.

En este contexto, Caja 18 ha implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de los colaboradores, aseguramiento de la continuidad operacional y acciones Pro Beneficios de afiliados.

Caja 18 se encuentra evaluando activamente y respondiendo, a los posibles efectos del brote de COVID-19 en nuestros colaboradores, afiliados y proveedores, en conjunto con una evaluación continua de las acciones gubernamentales que se están tomando para reducir su propagación.

Acciones derivadas de entes reguladores

Con fecha 25 de marzo de 2020 la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), emitió el dictamen N°1.210 que “Emite pronunciamiento en materia de créditos sociales” y con fecha 18 de abril 2020 N°1.401 que “Imparte instrucciones en materia de crédito social a raíz de la entrada en vigor de la Ley N°21.227”. En las cuales se establecen medidas bajo las cuales las Cajas de Compensación de Asignación Familiar deben postergar o reducir las cuotas de los afiliados que se encuentren afectados por la suspensión de sus contratos de trabajos o que se pacte una reducción de su jornada laboral.

En relación con este último Caja 18, decidió accionar un beneficio social a sus afiliados asumiendo el interés de esas operaciones postergadas como costo propio. Esta medida significó asumir el costo del interés de las operaciones postergadas al 31 de marzo de 2022 de MM\$67 y MM\$1.711 al 31 de diciembre de 2021.

El monto operaciones es el siguiente:

Concepto	Monto al 31.03.2022 MM\$
Oficio Circular SUSESO N°1210	10
Oficio Circular SUSESO N°1401	21
Postergación de cuotas con costo cero	36
Total al 31.03.2022	67

Oficios y/o circulares de entes reguladores no implementados

Al 31 de marzo de 2022, Caja 18 no ha recibido nuevos oficios de sus entes reguladores que no hayan sido implementados.

Ayudas gubernamentales

Al 31 de marzo de 2022, Caja 18 no ha obtenido ayudas gubernamentales para cumplir con sus compromisos a corto ni a mediano plazo.

Acciones implementación por el estado en relación a la administración de fondos nacionales

Al 31 de marzo de 2022, no existen medidas adoptadas en relación con ayudas sociales implementadas por el Estado en relación con la administración de fondos nacionales.

Sin embargo, Caja 18 implementó un plan de medidas relacionada con la atención de sus afiliados en cuanto a la administración de fondos nacionales, gestionando lo siguiente:

- 100% de las sucursales abiertas en horarios de atención acotados.
- Implementación de Call Center a distancia, aumento la dotación de ejecutivos en la atención.
- Implementación de tramites online pago de licencias médicas vía transferencia electrónica, actualización de cargas familiares, tramitación de licencia médica física, solicitud de crédito social pre aprobado, solicitud de seguro de cesantía asociado al crédito social, solicitud de subsidio de cesantía, pago de planillas de cobro a trabajadores de empresas vía transferencia electrónica.

Reducción de costos

Producto de la pandemia por el Covid-19, Caja 18 tomó una serie de iniciativas para la reducción de los gastos de administración adecuando a la organización con la nueva realidad y con la optimización de los recursos.