

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SUCURSAL VIRTUAL CAJA 18**

### **1. ALCANCES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SISTEMA.**

El conjunto de normas contempladas en el presente instrumento regulan el uso del sistema web alojado en el sitio [www.caja18.cl](http://www.caja18.cl), en adelante también el “Sistema” o la “Sucursal Virtual”, el que es puesto por la C.C.A.F. 18 de Septiembre, en adelante también “Caja 18”, a disposición de los afiliados que voluntariamente determinen acceder al contenido, servicios e información que éste les pueda proporcionar, previa inscripción en el banner dispuesto al efecto y al cumplimiento de todos los requisitos que éste impone para ello. En tal sentido, tendrán la condición de usuario del Sistema, todas aquellas personas naturales, que habiendo completado con sus datos personales el formulario de incorporación, tratándose de trabajadores o pensionados afiliados; o que hubieren sido designados como apoderados al momento de suscribir el “Convenio de Prestación de Servicios por Medios Remotos”, tratándose de empresas afiliadas; hubieren aceptado voluntariamente los Términos y Condiciones de Uso del Sistema. Tal aprobación se debe llevar a cabo previo al acceso al portal de personas o empresas según procediere, haciendo clic en la opción “Acepto los términos de uso”. Asimismo, el Sistema contemplará periódicamente una versión actualizada de los presentes “Términos y Condiciones”, siendo responsabilidad exclusiva del Usuario revisarlos cada vez que ingrese al Sistema, de manera de tener claridad respecto de las condiciones de uso, restricciones y demás aspectos legales y operacionales que regulan el uso del Sistema y las obligaciones que de ello derivan para sus Usuarios.

### **2. MODIFICACIONES AL SISTEMA Y A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE REGULAN SU USO.**

Caja 18 se reserva el derecho de modificar unilateralmente, y sin necesidad de informar previamente a los Usuarios, tanto la presentación formal, árbol de navegación, arquitectura de información, front end, etc; así como la configuración funcional del Sistema y/o cualquiera de los servicios, funciones e información que éste les pueda proveer. Asimismo, Caja 18 se reserva el derecho de modificar los “Términos y Condiciones”, en cualquier momento y sin obligación de aviso previo. Cada modificación producirá efectos desde la fecha en que sea publicada en el apartado establecido para ello en el Sistema, fecha desde la cual se entenderá conocida por todos los Usuarios.

### **3. ACCESO AL SISTEMA, REGISTRO, PASSWORD Y SEGURIDAD.**

Para acceder al Sistema, los Usuarios deberán suscribir los respectivos formularios y en su caso el “Convenio de Prestación de Servicios por Medios Remotos”. Al respecto, los Usuarios declaran bajo juramento que la información proporcionada por ellos al momento de registrarse es verdadera, completa y correcta. Además, declaran que actualizarán tales registros de información cada vez que se produzcan cambios en uno o más de los datos entregados.

Tratándose de Usuarios que accedan a través del perfil “Empresa”, éstos sólo lo podrán hacer previa autorización por parte del apoderado debidamente facultado de

esta última mediante la suscripción del respectivo documento Anexo del citado Convenio, en el cual conste la identificación de las personas facultadas por la empresa para acceder a la información provista por el Sistema para la Empresa.

Caja 18 se reserva el derecho de usar cualquier acción legal posible para identificar a los Usuarios, así como requerir en cualquier momento, documentación extra que a juicio exclusivo de Caja 18, fuere necesaria para verificar la información personal del Usuario y de su calidad de tal, quedando facultada desde ya para eliminar al Usuario en caso de que no respondiere la solicitud de información adicional efectuada por Caja 18.

Para acceder al Sistema, Caja 18 despachará a la respectiva casilla de correo electrónico informada por el afiliado una clave o password inicial, que deberá ser utilizada dentro de las 72 horas inmediatamente siguientes a la del despacho del respectivo correo electrónico en el cual se les hubiere comunicado la clave inicial. En caso contrario, deberá repetirse el proceso de registro de Usuario.

Tratándose de Usuarios facultados por los apoderados de la Empresa en el “Convenio de Prestación de Servicios por Medios Remotos”, éstos deberán acceder al Sistema y activar sus claves dentro de las 72 horas siguientes de la remisión por parte de Caja 18 de la respectiva clave inicial, al correo informado por el apoderado de la Empresa en el respectivo Anexo del “Convenio de Prestación de Servicios por Medios Remotos”.

Será responsabilidad de cada Usuario asegurar desde el momento en que le fueran despachadas por parte de Caja 18, la confidencialidad de sus respectivas claves de acceso al Sistema, de manera tal que será el Usuario el exclusivo responsable de toda acción que se pudiera ejecutar en el Sistema mediante la utilización de su clave de acceso.

Asimismo, será deber de cada Usuario reportar la pérdida o extravío de la clave de acceso, así como denunciar cualquier anomalía que detectare o que incluso le mereciere alguna duda, respecto de información u operaciones respecto de las cuales dudare de su ejecución, pudiendo al efecto solicitar la eliminación de la respectiva clave de acceso. Para ello Caja 18 ha establecido un administrador del Sistema ubicable en la casilla [agenciavirtual@caja18.cl](mailto:agenciavirtual@caja18.cl).

Caja 18 cuenta con diversas medidas de seguridad para su Sistema, tendientes a evitar el acceso de terceros que no se encuentran autorizados, la existencia de virus, etc. No obstante, el Usuario declara que Caja 18 no será responsable por los actos realizados por terceros, y que sorteando las medidas de control y seguridad dispuestas por Caja 18 puedan interceptar, interferir o limitar la comunicación del Usuario con la Sucursal Virtual, producir daño en sus bienes y/o utilizar o apropiarse de la información contenida en esta última o en los sistemas informáticos de Caja 18 o en los del Usuario.

#### **4. DECLARACIÓN ACERCA DE LOS SERVICIOS.**

Caja 18 se reserva el derecho de modificar o suspender, una o más de cualquiera de las funcionalidades que contempla el Sistema, sin necesidad de notificación previa de los Usuarios. En tal sentido, estos últimos renuncian desde ya al ejercicio de cualquier acción que tuviere por objeto reclamar eventuales perjuicios que pudieren sufrir ellos o terceros, como consecuencia del ejercicio por parte de Caja 18 del derecho antes

señalado. Asimismo, el Usuario declara que la información contenida en el Sistema, podría contener errores, los que deberán ser reportados por el Usuario una vez que los haya constatado. No obstante Caja 18 realizará las gestiones tendientes a solucionarlos de acuerdo a sus posibilidades técnicas y de personal disponible para ello.

La Sucursal Virtual estará disponible para los Usuarios las 24 horas del día, con excepción de aquellas interrupciones que Caja 18 deba realizar con la finalidad de efectuar labores de mantención evolutiva o correctiva, y/o que por razones técnicas, caso fortuito o fuerza mayor no sea posible mantenerla disponible.

Las partes dejan constancia y reconocen que los sistemas informáticos y telemáticos que conforman la Sucursal Virtual son bienes que, por su naturaleza, están sujetos a eventuales fallas o interrupciones, ya sea en el funcionamiento y/o desempeño del hardware, del software o de la configuración como sistema. En tal sentido, el Usuario acepta y por lo tanto libera a Caja 18 de toda responsabilidad por cualquier daño o perjuicio que pudiere derivar de la falta de disponibilidad total o parcial de la Sucursal Virtual.

#### **5. DE LOS LINKS, BANNERS E INFORMACIÓN DE TERCEROS.**

Las partes declaran que el Sistema podrá contener links o banners que conduzcan a sitios web de terceros, respecto de los cuales Caja 18 no cuenta con relación jurídica de ninguna otra especie, diversa a la de ser un medio a través del cual el tercero comunica sus bienes y/o servicios, por los cuales responde individualmente de conformidad a la ley. En tal sentido, Caja 18 no garantiza la calidad de los bienes ni los servicios que en ellos se pudieren ofrecer, ni responde de eventuales incumplimientos ni infracciones legales o administrativas producto del desarrollo de tales actividades.

#### **6. UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y DERECHO DE RECHAZO DE COMUNICACIONES.**

Caja 18 declara que la información entregada por los Usuarios se rige para todos los efectos por lo dispuesto en la Ley 19.628 que regula la “Protección de datos de carácter personal”. En todo caso, forma parte del presente instrumento, para todos los efectos a que hubiere lugar, la [POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE](#), dispuesta en la página inicial de nuestro sitio web.

#### **7. TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

Caja 18 puede en cualquier momento suspender, temporal o permanentemente el uso del Sistema a cualquier Usuario que no cumpla con una o más de cualquiera de las normas contempladas en este documento; que provean información falsa, incorrecta o inexacta respecto de sus datos personales y/o aquellos que tienen por finalidad lograr su debida identificación; y a los Usuarios cuya acción u omisión produzca o eventualmente pudiere producir un perjuicio de cualquier especie al Sistema, a otros Usuarios o bien a terceros.

## **8. PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN**

Todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto de toda la información contenida o proporcionada por el Sistema, pertenecen a Caja 18. Al acceder a él, el Usuario tiene el derecho de revisar toda la información que requiera y sólo podrá copiarla en su computador, para fines personales que no sean comerciales. Lo anterior, sin perjuicio del material descargable por el Usuario una vez que ha ingresado a su sesión.

No se permite copiar, duplicar, emitir, adaptar o cambiar en cualquier forma y por cualquier medio el contenido de las páginas del Sistema, a menos que haya un permiso previo y por escrito de los representantes de Caja 18, en tal sentido.