



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

### **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE**

Las presentes Políticas contienen las directrices respecto de la recolección, el uso, la transmisión, y el tratamiento en general de los datos personales de los afiliados que lleva a cabo la Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre (en adelante, “Caja 18”), conforme a lo dispuesto en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

#### **1. AUTORIZACIÓN DEL TRATAMIENTO**

Al hacer clic en la casilla, usted autoriza expresamente y otorga su consentimiento para que Caja 18 lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales, con el objeto de otorgar todas las prestaciones de seguridad social y los servicios que esta última pone a disposición de sus afiliados.

De acuerdo a la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, el término “datos personales” se define como aquella información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables, y el tratamiento de dichos datos personales se sujeta a las disposiciones de dicha Ley.

En el caso de que el afiliado no desee que sus datos personales sean objeto del tratamiento que se describe en estas Políticas, deberá abstenerse de solicitar las prestaciones de seguridad social que otorga Caja 18, o deberá solicitar su desafiliación, en caso de ser posible, toda vez que dicha información es esencial para otorgar las prestaciones que son objeto del contrato de afiliación

#### **2. FINES DEL TRATAMIENTO**

Para efectos de prestar los servicios que forman parte de su objeto, Caja 18 podrá recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir y cancelar los datos personales de sus afiliados, dentro de los que se encuentran dirección de correo electrónico, clave de acceso, número de teléfono móvil, IP de conexión a Internet, identificador del dispositivo móvil, características del dispositivo, idioma de preferencia, lugar de ubicación, datos de la sesión, dominio de referencia, páginas visitadas, fecha y hora de acceso a la web, dirección de correo electrónico, domicilio, número de cédula de identidad, número de teléfono móvil, domicilio laboral, datos de su cuenta bancaria personal, estado civil, fecha de inicio de la relación laboral; para las siguientes finalidades:

1. Otorgar y administrar las prestaciones de seguridad social que solicite el afiliado.
2. Efectuar comunicaciones y notificaciones de forma electrónica a los afiliados para temas de seguridad, privacidad, administrativos, y demás fines que estime conveniente, en

relación con las solicitudes de las prestaciones de seguridad social y demás servicios que otorga y administra Caja 18.

3. Analizar el comportamiento de navegación y acceso de los afiliados en los sitios web y aplicaciones, para mejorar la experiencia de usuario.
4. Otorgamiento y prestación de los servicios que la ley le faculte.
5. Realizar análisis estadísticos y de comportamiento respecto de los bienes y servicios otorgados por Caja 18.
6. Facilitar los procesos de evaluación, seguimiento y recuperación de las operaciones de crédito social.

### **3. TIPO DE TRATAMIENTO**

Los datos personales que son objeto de tratamiento por parte de Caja 18 se recopilan de diferentes maneras y en distintos formatos, por ejemplo, cuando el afiliado los introduce en nuestro sitio web, o cuando accede a su sitio privado, o al solicitar las diversas prestaciones de seguridad social y servicios de manera presencial. En general, los datos personales que Caja 18 recolecta son indispensables para proporcionar las prestaciones de seguridad social, y ellos son almacenados en sistemas tecnológicos propios, o de terceros que cuentan con adecuados medios para el resguardo de la información de Caja 18, y por consiguiente, de los datos personales que custodia Caja 18.

Asimismo, en algunas ocasiones Caja 18 recopila información tal como las interacciones del afiliado en la página web, la que incluye, entre otras cosas, su actividad online, las direcciones de protocolo de Internet desde donde se origina la conexión, el tipo de dispositivo que el afiliado utiliza, los datos exclusivos del dispositivo (tales como identificadores únicos y de configuración), los sistemas operativos y toda su actividad relacionada. A fin de poder mejorar y personalizar las prestaciones, Caja 18 puede complementar los datos personales que entregue el afiliado con la información de conocimiento público e información disponible de otras fuentes, en la medida en que lo permita la Ley.

Caja 18 podrá siempre comunicar a terceros los datos personales de sus afiliados cuando sea necesario para (a) dar cumplimiento a una resolución judicial, una solicitud de la autoridad, o una disposición legal o reglamentaria, (b) detectar, evitar o abordar actividades ilegales o presuntamente ilegales y cuestiones técnicas o de seguridad de los datos personales o la página web, o (c) proteger de todo daño contra los derechos, la propiedad o la seguridad de Caja 18 y sus afiliados, según lo requiera o permita la ley aplicable.

En caso que Caja 18 sea objeto de una reorganización, reestructuración, fusión, o cualquier otra transferencia de bienes, ésta mantendrá siempre vigente el derecho de transferir información, incluidos los datos personales de sus afiliados, a condición de que el destinatario se comprometa



a tratar dichos datos personales de conformidad con esta Política de Privacidad y Protección de Datos.

Caja 18 se encontrará habilitado para comunicar los datos personales de los afiliados, tanto dentro del país, como a cualquier país donde tenga instalaciones o actividades con terceros (tales como procesadores de pagos, proveedores de servicios de nube u otros servicios de TI, y otras empresas que proveen servicios). Los países a los que transmiten los datos personales podrían tener un nivel de protección de datos menos integral que el de nuestro país, lo que es aceptado por el afiliado que suscribe estas Políticas.

#### **4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Caja 18 toma en serio la seguridad de la información, en especial de los datos personales de sus afiliados, y utiliza medidas administrativas, técnicas, físicas y de gestión necesarias para proteger dichos datos, contando con todas las herramientas necesarias para proteger la confidencialidad de la información tanto de sus afiliados como respecto de sus sistemas. Sin perjuicio de ello, Caja 18 no asumirá responsabilidad alguna respecto de casos en los que se produzcan vulneraciones a sus sistemas de seguridad originadas en ataques maliciosos o uso de herramientas destinadas a obtener de manera fraudulenta los datos personales o sensibles de sus afiliados.

A fin de facilitarle el acceso a su cuenta y para administrar mejor las prestaciones sociales que otorga, Caja 18 implementa o podría implementar discrecionalmente, tecnología que permita reconocer al afiliado como titular de la cuenta y darle acceso directo a su cuenta sin solicitarle que vuelva a introducir ninguna contraseña u otra identificación de usuario al volver a ingresar al sitio privado del afiliado.

Es responsabilidad del afiliado proteger la confidencialidad de la información de acceso a su cuenta y restringir el acceso a su computadora o dispositivo mediante el cual accede a su cuenta en el sitio web de Caja 18. Los usuarios de dispositivos públicos o compartidos deben cerrar sesión al finalizar cada visita. Si el afiliado no mantiene de forma segura su contraseña o su dispositivo, o no cierra sesión o desactiva su dispositivo, los usuarios posteriores podrán acceder a la información de su cuenta, incluidos sus datos personales y sus datos sensibles.

#### **5. DERECHOS DE LOS AFILIADOS**

Los afiliados de Caja 18, en su calidad de titulares de sus datos personales, podrán ejercer siempre y en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que les otorga la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, para lo cual deberán dirigir una comunicación por escrito a C.C.A.F. 18 de Septiembre, Nataniel Cox N°125, comuna y ciudad de Santiago, mediante correo electrónico dirigido a la casilla sac@caja18.cl.

#### **6. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

Caja 18 se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presente Política de Privacidad y Protección de Datos. Dichos cambios se harán efectivos de manera inmediata luego



de su publicación en la página web de Caja 18. Sin perjuicio de lo anterior, los afiliados que no estén conformes con los cambios podrán siempre ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.