

2018

MEMORIA ANUAL



 **Caja 18**



en **Caja18** trabajamos para ser la mejor Caja de los chilenos

Caja  *La mejor Caja para Chile*

CONTENIDO

2018

NUESTRA CAJA 18 DE SEPTIEMBRE	06	CERCA DE NUESTROS AFILIADOS	38
<ul style="list-style-type: none">• Carta del Presidente• Misión, Visión y Valores• Reseña Histórica• Cronograma. Principales Normativas		<ul style="list-style-type: none">• Agencias Físicas, Virtuales y Móviles• Canales Virtuales y Redes Sociales	
INFORMACIÓN CORPORATIVA	12	GESTIÓN DE RIESGO	44
<ul style="list-style-type: none">• Identificación de la Entidad• Directorio• Comités de Directores• Gestión Anual de Comités de Directores• Organigrama		<ul style="list-style-type: none">• Riesgo de Crédito y Normalización• Riesgo Operacional• Riesgo Financiero• Información Relacionada a la Participación en Otras Entidades	
2018: UN AÑO DE CONSOLIDACIÓN	22	GESTIÓN FINANCIERA	50
<ul style="list-style-type: none">• Hitos 2018• Gestión de Personas<ul style="list-style-type: none">• Administración y Personal• Remuneraciones• Indicadores 2018• Afiliados		<ul style="list-style-type: none">• Política de Inversiones Financieras• Fuentes de Financiamiento• Análisis Razonado EEFF• Declaración de Responsabilidad	
LA MEJOR OPCIÓN PARA NUESTROS AFILIADOS	32	ESTADOS FINANCIEROS	59
<ul style="list-style-type: none">• Beneficios Caja 18• Beneficios en Salud• Reembolsos• Red de Prestadores• Crédito Social• Beneficios Tiempo Libre• Centros Recreacionales• Beneficios Educación• Convenios Educativos con Descuento• Beneficios Seguros• Beneficios Sociales		<ul style="list-style-type: none">• Informe Auditores• Estados Financieros• Declaración de Responsabilidad	

CARTA DEL PRESIDENTE

El año 2018 fue un período de exitosa profundización, consolidación y cumplimiento de gran parte de los desafíos del plan estratégico de **Caja 18**. Fue, sin duda alguna, un muy buen año para nuestra Institución, en el que logramos excelentes resultados, que nos permiten mirar el futuro con mucha confianza.

En efecto, durante el año 2018 la Caja logró excedentes por \$5.106 millones, resultado que supera en un 85% al logrado el año anterior, completando así tres años consecutivos de resultados crecientes. Ciertamente, los resultados obtenidos en el período nos permitirán la entrega de más y mejores beneficios sociales durante el año 2019, para nuestros más de 425.000 afiliados.

Confirmando la solidez y las muy positivas perspectivas de nuestra Institución, destacamos, como un importante logro del año 2018, que las clasificadoras de riesgo Humphreys e ICR clasificaron la solvencia de **Caja 18** en "Categoría A-". Este hito es particularmente destacable considerando que en 2017 recibimos por parte de Humphreys la clasificación de BBB.

Otro hito muy importante de destacar fue el haber obtenido nuevamente la mejor calificación del año en la tramitación de licencias médicas electrónicas. En esta evaluación, efectuada por la Superintendencia de Seguridad Social, por segundo año consecutivo **Caja 18** superó ampliamente a las demás Cajas de Compensación, ratificando nuestra preocupación por desarrollar nuestro rol social acompañado de cada vez más sólidos procesos que aseguren la excelencia en el servicio para nuestros afiliados.

Lo anterior es particularmente relevante considerando que durante el año 2018 nuestra Caja fue nuevamente un actor muy importante en esta y otras materias propias de su rol social. Fue así como, durante el año, procesamos y pagamos a nuestros afiliados más de

234.000 licencias médicas, por un monto de aproximadamente \$55.200 millones, y cerca de \$4.750 millones en asignaciones familiares. Asimismo, apoyamos financieramente a más de 70.000 afiliados, a través de créditos sociales por más de \$91.500 millones, y entregamos aproximadamente 345.000 beneficios sociales por cerca de \$2.250 millones.

Sin lugar a dudas, estas buenas cifras y logros no serían posibles de alcanzar sin el trabajo profesional y comprometido de los colaboradores de la Institución y de su capacidad de implementar lo planificado en tiempo y forma, alineados con la estrategia que nos hemos propuesto.

Por ello, nuevamente me es materia de especial orgullo destacar el esfuerzo y compromiso de cada uno de nuestros colaboradores con los objetivos de nuestra Caja, para quienes hago llegar un especial reconocimiento de mi parte y del Directorio de la Institución.

También es necesario destacar, al momento de evaluar lo que fue el año 2018 de la Institución, el aporte serio y profesional de sus sindicatos, que han sido muy importantes para la obtención de los exitosos avances y resultados logrados.

Finalmente, quiero agradecer, una vez más, la dedicación y profesionalismo de cada uno de los directores que me acompañan en este desafío de dirigir la fuente de trabajo de cerca de 700 trabajadores y, en particular, el gran aporte que realizaron los señores Luis Jara, Carlos Palma y Rodrigo Undurraga, que fueron parte del Directorio de **Caja 18** hasta noviembre de 2018.

Durante el año 2019 seguiremos avanzando decididamente en la búsqueda de constituirnos en la mejor Caja de Compensación del país, tanto para nuestros afiliados como para nuestros colaboradores.

CRISTÓBAL PHILIPPI IRARRÁZAVAL

Presidente



Misión

Entregar bienestar social, entendiendo y atendiendo las necesidades de nuestros afiliados y grupos familiares.

Visión

Actores significativos en el bienestar social.



Valores

CULTURA DE SERVICIO

El bienestar comienza con el trabajo bien hecho en todas las instancias, tanto internas como de cara a los clientes.

HONESTIDAD

Todas nuestras actividades se deben enmarcar en los principios de lealtad y transparencia a nuestra Caja y hacia nuestros afiliados y proveedores.

TRABAJO EN EQUIPO

En **Caja 18** creemos que la diversidad de opiniones, el respeto y el actuar de manera conjunta es la única forma de cumplir con nuestra misión.

EFICIENCIA

Es nuestra obligación ética utilizar los recursos que disponemos de manera austera y eficiente para maximizar la colocación de créditos sociales y mejorar el bienestar a nuestros afiliados.

PERSEVERANCIA

Debemos buscar permanentemente el bienestar de nuestros afiliados en cada acción que realizamos, comenzando por todo lo relacionado con el crédito social, que es el gran movilizador de la calidad de servicio y de la sustentabilidad de la Caja.

RESPECTO

Nuestra actitud debe ser respetuosa con nuestros afiliados, compañeros de trabajo y con nosotros mismos.

RESEÑA HISTÓRICA

En el año 1953, surgen las Cajas de Compensación de Asignación Familiar como una iniciativa de gremios empresariales que buscaban mejorar la calidad de vida de los trabajadores, obreros y sus familias. Al poco tiempo obtienen reconocimiento jurídico.

En 1959, y con la finalidad de ser un real apoyo para las personas, se les permite dar beneficios sociales adicionales al de la asignación familiar a los trabajadores afiliados.

En Septiembre del año 1969, es inaugurada por la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA), la primera sede de la Caja de Compensación Fabril, la cual se ubicaba en un edificio pequeño en calle Moneda 759. Este era el comienzo de la que luego pasaría a ser nuestra **Caja 18**, una corporación de derecho privado, sin propietarios y sin fines de lucro, que tiene como objetivo administrar las prestaciones de seguridad social y contribuir al mejoramiento en las condiciones y la calidad de vida de las personas afiliadas.

En 1978, con la entrada en vigencia de la ley 18.833 del DFL N°42, se forja lo que es actualmente nuestra organización, bajo el nombre: Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre, entidad de previsión social, regida por el estatuto general contemplado en dicha ley, sus estatutos y la demás normativa legal y administrativa que la complementa. Asimismo, y en carácter supletorio, se rige por lo dispuesto en el Título XXXIII del Libro I del Código Civil, relativo a las "Personas Jurídicas".

A partir de ese momento comienza una historia y, poco a poco, Caja 18 de Septiembre comienza a crecer y a consolidar una estructura capaz de aportar al desarrollo y mejoramiento de la seguridad social de nuestro país. El 23 de enero de 2001, se fusiona con la Caja de Compensación Javiera Carrera, hecho que marca un hito importante, ya que se consolida la cobertura de Caja 18.

Desde entonces hemos trabajado arduamente en la construcción de cimientos sólidos que nos permitan transformar a **Caja 18** no en la más grande de las cajas de compensación, sino en la mejor para sus afiliados y colaboradores.

1989

Ley N° 18.833 establece nuevo estatuto general que amplió las funciones de las C.C.A.F., permitiendo mejorar la calidad y cobertura de los beneficios entregados y obtener fuentes adicionales de ingresos.

1995

Ley N° 19.281 faculta a las C.C.A.F. para administrar cuentas de ahorro para la vivienda y para constituir o formar parte de Sociedades Administradoras de Leasing Habitacional.

2002

Ley N° 19.728 faculta a las C.C.A.F. para la constitución de Sociedades Administradoras de Fondos de Cesantía (AFC).

2008

D.S. N° 54 modifica el D.S. N° 91, facultando a las C.C.A.F. otorgar créditos sociales hasta 7 años plazo y con garantías hipotecarias hasta 30 años plazo. Se permite a las C.C.A.F. otorgar créditos universales con garantía CORFO. Se permite la afiliación de pensionados con Pensión Básica Solidaria.

2009

La Superintendencia de Seguridad Social imparte normativas de gestión de riesgo de liquidez, de Crédito y de Mercado.

2011

La Superintendencia de Seguridad Social imparte normativas para la Adopción de Normas Internacionales de Información Financiera.

2013

El día 31 de diciembre de 2013 entró cabalmente en vigencia la Circular N° 2.877 que modifica la regulación relativa a los regímenes de Prestaciones Complementarias, establecidas en la Circular N° 2.154 del año 2004.

2015

Entró en vigencia la Circular N° 3.067 sobre Gobierno Corporativo de las C.C.A.F. Incluye responsabilidades del Directorio y del Gerente General, regula los Comités de Directores, Código de Buenas Prácticas y de Conducta. Entró en vigencia la Circular N° 3.081 que refunde la regulación sobre Central de Riesgo Financiero de las C.C.A.F. Entró en vigencia la Circular N° 3.156 que modifica la Circular N° 2.052 en materia de fuentes de financiamiento de las C.C.A.F.

2016

Entró en vigencia Circular N° 3.203 de 04 de febrero de 2016 "Regula actuación de las C.C.A.F. en procedimientos de renegociación". Entró en vigencia Circular N° 3.220 de 28 de marzo de 2016 "Imparte instrucciones sobre sistema de control interno que debe ser implementado en las C.C.A.F.". Entró en vigencia Circular N° 3.225 de 27 de abril de 2016 "Establece normas para contabilizar estimaciones de deudas incobrables y para declarar su incobrabilidad". Entró en vigencia Circular N° 3.237 de 13 de julio de 2016 "Imparte instrucciones sobre conductas y prácticas corporativas que deben ser implementadas por las C.C.A.F.".

CRONOGRAMA. Principales Normativas

1977

D.L. N° 2.062 faculta a las Cajas de Compensación la administración de los subsidios de Cesantía e Incapacidad Laboral y otras prestaciones previsionales.

1997

Ley N° 19.539 autoriza la afiliación individual de los pensionados al sistema de C.C.A.F.

1991

Creación de la Asociación Gremial de Cajas de Compensación.

2007

Ley N° 20.233 permite la afiliación de los empleados del sector público a las Cajas de Compensación.

2010

La Superintendencia de Seguridad Social imparte normativas de Provisiones por Riesgo de Crédito.

2014

Entró en vigencia la Circular N° 3.040 relativa a la necesidad de contar con la ratificación del trabajador para efectuar el descuento del crédito en el finiquito.

2012

Entraron en vigencia las Circulares N° 2.824, N° 2.829 y N° 2.843, emitidas por la SUSESO, que modifican la normativa en cuanto a la prestación de Crédito Social.

Entró en vigencia la circular N° 3.035 que insta a las C.C.A.F. a proponer una solución al endeudamiento de pensionados PBS.

Entró en vigencia la circular N° 3.024 que establece nueva regulación en materia de afiliación de empresas.

2017

Circular N° 3.304, que regula la constitución de provisiones para créditos reprogramados y refinanciamiento. Circular N° 3.306, regula la condonación de capital, intereses y reajustes de créditos castigados.

Circular N° 3.323, regula la afiliación de entidades empleadoras jerarquizadas.

2018

Circular N° 3.355. Cajas de compensación de asignación familiar (C.C.A.F.). Modifica circular N° 2.052, de 2003, en materias de solicitud y otorgamiento de créditos sociales, tratándose de funcionarios de organismos públicos que se rijan por la ley N° 18.834.

Circular N° 3.394. "Imparte instrucciones a las entidades administradoras de los regímenes de seguridad social fiscalizados, respecto de la implementación y operación del procedimiento administrativo electrónico (pae)".

INFORMACIÓN CORPORATIVA

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

Razón social:	Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre.
Nombre de fantasía:	Caja 18
Rut:	82.606.800-0
Dirección:	Nataniel Cox N° 125, Casa Matriz.
Tipo de entidad:	Corporación de derecho privado, sin fines de lucro.
Teléfono:	600 718 18 18
Página web:	www.caja18.cl
E mail:	contactos@caja18.cl



Juan Cristóbal Philippi Irrázaval
Presidente
Ingeniero Comercial

RUT: 5.894.816-0
Representante estamento empleador:
Corporación de Capacitación y Empleo SOFOFA
Ejerce desde:
24 de enero de 2014



María Loreto Vial Vial
Directora
Enfermera

RUT: 7.040.524-5
Representante estamento empleador:
Fundación Educacional Barnechea
Ejerce desde:
01 de diciembre 2018



José Juan Llugany Rigo-Righi
Director
Ingeniero Comercial

RUT: 6.318.711-9
Representante estamento empleador:
Empresas Carozzi S.A.
Ejerce desde:
24 de enero de 2014



Verónica Aránguiz Silva
Directora
Técnico en Enfermería

RUT: 13.543.958-4
Representante estamento trabajador:
Servicios Generales Presertel SPA.
Ejerce desde:
01 de diciembre de 2015



Carlos Oliva Arenas
Director
Agente Comercial y Viajante

RUT: 7.387.100-K
Representante estamento trabajador:
Coca Cola Embonor S.A.
Ejerce desde:
01 de diciembre 2018



Andrés Santibáñez Cortés
Director
Técnico en Máquinas y Herramientas

RUT: 9.515.044-6
Representante estamento trabajador:
Nestlé Chile S.A.
Ejerce desde:
01 de diciembre 2018

COMITÉS DE DIRECTORES

Composición y Elección del Directorio de Caja 18

De acuerdo a lo establecido en los estatutos de **Caja 18**, en su Título II de la Administración, Art. 5to., la administración y dirección superior de la Caja corresponderá a un Directorio, que estará compuesto de seis miembros. Tres representarán a sus empresas afiliadas y tres a los trabajadores de sus empresas o entidades afiliadas.

La elección y designación de los integrantes del Directorio se encuentra regulada en los artículos 8 y 9 de los Estatutos de la Caja.

Comités de Directores

Los Comités de Directores dependen del Directorio de **Caja 18**, y su objetivo principal es apoyarlo en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades, como ente encargado del establecimiento de las directrices estratégicas y del control de la administración de la organización, de manera tal de hacer seguimiento a las materias específicas de su competencia.

La frecuencia de las sesiones está establecida en los estatutos de cada Comité, y en ellos se dispone que informarán mensualmente al Directorio las actividades y acciones realizadas en el período.

Las acciones, responsabilidades y roles de cada Comité, se encuentran establecidas en sus respectivos Estatutos. Cabe destacar, que **Caja 18** ha establecido un Manual de Buenas Prácticas del Gobierno Corporativo, que tiene por objeto establecer una estructura de normas internas en conjunto con las mejores prácticas, respecto de los estándares con los cuales se debe regir el Gobierno Corporativo de Caja 18, con el fin de contribuir al bienestar social de sus afiliados, y a la creación de valor sustentable.

El Manual de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo se complementa con el Código de Buenas Prácticas y de Conducta, con el fin mantener una estructura normativa interna respecto de cada estamento de **Caja 18**. Lo anterior, sin perjuicio de las responsabilidades contempladas expresamente para cada estamento del gobierno corporativo en las políticas y manuales.

Principales funciones de los Comités de Directores:

Comité de Beneficios Sociales

- Asesorar al Directorio en la implementación de los regímenes de Bienestar Social que administre la Caja. Para efectos de lo anterior, se entenderá por regímenes de Bienestar Social aquellos establecidos en la Ley 18.833 y que corresponden al objeto de las C.C.A.F.
- Supervigilar el correcto y oportuno otorgamiento a los afiliados de la C.C.A.F. de aquellos beneficios establecidos en el Reglamento Particular de Prestaciones Adicionales y sus respectivos programas anuales.
- Proponer al Directorio, y en su caso implementar, una metodología que permita identificar y medir cualitativa y/o cuantitativamente aquellos estados de necesidad de mayor relevancia entre sus afiliados, con el objeto de fijar con un mayor y mejor nivel de información los programas de los regímenes de prestaciones adicionales, como los convenios que puedan establecerse en materia de prestaciones complementarias.

Integrantes:

- **Presidente del Comité**
José Juan Llugany Rigo-Righi
- **Director**
Cristóbal Philippi Irrarrázaval
- **Director**
Andrés Santibáñez Cortés
- **Directora**
María Loreto Vial Vial
- **Gerente General**
Álvaro Cámbara Lodigiani
- **Gerente de Beneficios y Calidad**
Osvaldo Iturriaga Trucco
- **Gerente Comercial**
Julio Ramírez Gomez

Comité de Riesgo y Finanzas

- Evaluar sobre la base de un diagnóstico previo, los riesgos relevantes que se estime deben ser mitigados o bien aceptados, priorizándolos sobre la base de sus implicancias en relación con la estrategia definida por la Caja, e informando de ello al Directorio, de modo que sea este último quien adopte las decisiones que estime convenientes.
- Definir las políticas que permitan enfrentar y mitigar los riesgos identificados, en cuyo diseño se consideren, entre otros aspectos, recursos, estrategias y mecanismos de verificación y supervigilancia, y proponer, además, las actualizaciones y perfeccionamiento constante de las mismas.
- Análisis de aspectos económicos en cuanto al mercado financiero y sus implicancias en las Tasas de Financiamiento, Tasa de Política Monetaria, IPC y otros indicadores económicos.

Integrantes:

- **Presidente del Comité**
Andrés Santibáñez Cortés
- **Director**
Cristóbal Philippi Irrarrázaval
- **Director**
Carlos Oliva Arenas
- **Gerente General**
Álvaro Cámbara Lodigiani
- **Gerente de Riesgo y Normalización**
Juan Antonio González Navarro
- **Gerente de Finanzas**
José Vial Cruz

Comité de Administración

- Proponer al Directorio las políticas de compensación e incentivos del personal, que se orienten a lograr los objetivos institucionales en una posición competitiva.
- Velar por la eficiente operación de los sistemas que soportan los procesos de la Caja.
- Pronunciarse acerca del programa de adquisición y/o mejoras de aplicaciones tecnológicas, relacionadas con los objetivos estratégicos definidos por la Caja.
- Pronunciarse acerca de las políticas de seguridad y de respaldo de las instalaciones, aplicaciones y datos.

Integrantes:

- **Presidenta del Comité**
María Loreto Vial Vial
- **Director**
Cristóbal Philippi Irrarrázaval
- **Director**
José Juan Llugany Rigo-Righi
- **Directora**
Verónica Aránguiz Silva
- **Gerente General**
Álvaro Cámbara Lodigiani
- **Gerente de Operaciones**
Max Bravo Vergara
- **Gerente de Tecnología, Innovación y Desarrollo**
Carlos Lecler Romero
- **Subgerente de Gestión de Personas**
Paula Muñoz Centeno



Comité de Auditoría

- Pronunciarse sobre los resultados de las auditorías internas y externas, y sobre el control de gestión de la Caja.
- Ponderar los riesgos, tanto de orden financiero como operativo a los que se encuentre expuesta la Caja.
- Proponer al Directorio la adopción de políticas que permitan enfrentar, eficazmente, eventuales conflictos de interés y preparar los informes contemplados en el Código de Buenas Prácticas y de Conducta de **Caja 18** relacionados con dicha materia.
- Revisar la información financiera que se entregará al sector financiero, afiliados, organismos reguladores y fiscalizadores, e informar al Directorio de los principales aspectos de éstos. Entre otras funciones el Comité deberá:
 - Analizar los estados financieros intermedios y de cierre del ejercicio anual para informar al Directorio.
 - Tomar conocimiento de los cambios contables relevantes que presenten los informes financieros intermedios y sus efectos.
 - Revisar con los auditores externos los temas significativos.
 - Revisar el Plan Anual de Auditoría propuesto por la Contraloría de la Caja, aprobarlo y someterlo a consideración del Directorio. El contenido mínimo del plan anual será aquel establecido por la normativa de la Superintendencia de Seguridad Social.

Integrantes:

- **Presidente del Comité**
Carlos Oliva Arenas
- **Directora**
Verónica Aránguiz Silva
- **Director**
Cristóbal Philippi Irrarázaval
- **Gerente General**
Álvaro Cámbara Lodigiani
- **Contralor**
Héctor Soto Yáñez

La enumeración anterior no es taxativa ni excluyente, de manera tal que los Comités o el Directorio de **Caja 18**, podrán agregar cualquier otra tarea que estimen necesaria, sea con el carácter de permanente o esporádica; y siempre que se relacione con el ámbito de acción del Comité.

GESTIÓN ANUAL DEL DIRECTORIO Y DE LOS COMITÉS DE DIRECTORES

En relación al ejercicio 2018, el Directorio se reunió en sesión ordinaria 12 oportunidades conforme a la planificación establecida y en sesión extraordinaria en 2 oportunidades, respectivamente.

Teniendo en cuenta las actividades y funciones establecidas en la Ley 18.833, los Estatutos de la C.C.A.F. 18 de Septiembre y los Estatutos de cada Comité de Directores, los Comités y/o el Directorio de Caja 18:

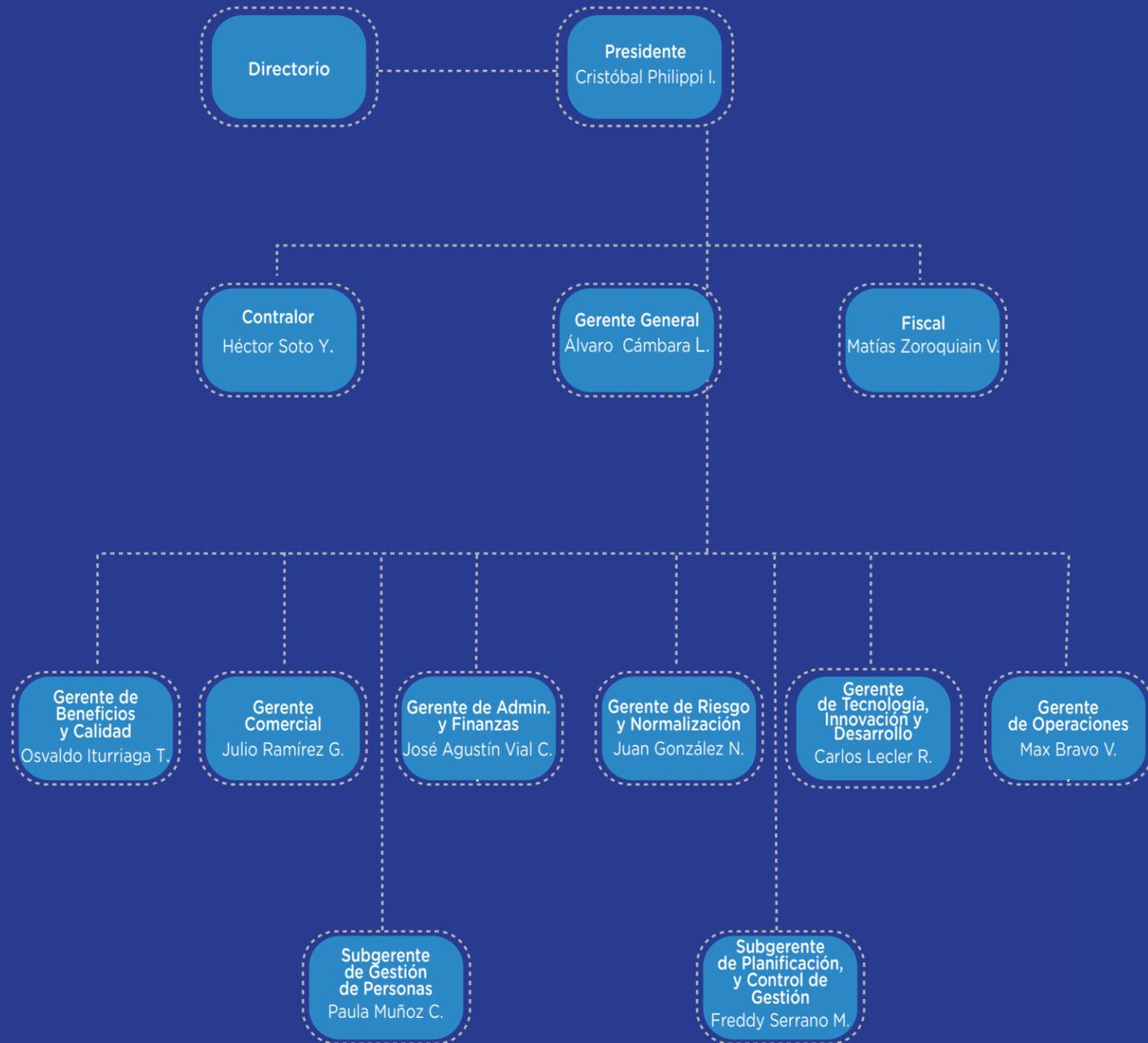
- Revisaron y aprobaron los informes de los auditores externos, en particular la opinión respecto de la confección de Estados Financieros anuales, Carta a la Administración, Informe del Sistema de Control Interno, Informe del Gobierno Corporativo; respecto del ejercicio terminado al 31 de diciembre 2017, previo a la presentación de éstos ante la Superintendencia de Seguridad Social.
- Recibieron la visita de los ejecutivos de la Empresa de Auditoría Externa KPMG Auditores Consultores Ltda., quienes expusieron, entre otros temas, el Plan de Auditoría aplicado y los resultados obtenidos en las revisiones efectuadas.
- Revisaron y acordaron someter a consideración del Directorio, las materias establecidas en los estatutos vigentes de cada Comité respecto de la gestión mensual de la Administración.

En el marco de las actividades normadas por la Superintendencia de Seguridad Social, fueron revisados y aprobados: El Plan Anual de Auditoría Interna, Plan de Contingencia de Liquidez, Programa Anual de Prestaciones Adicionales, Memoria Anual, Informe sobre la Gestión Anual de Riesgo Operacional, entre otros.

- Revisaron y aprobaron la inscripción en la Comisión para el Mercado Financiero, ampliando el contrato vigente con la empresa de auditores externos KPMG Auditores Consultores Ltda., para que realizara la revisión y auditoría de los Estados Financieros de conformidad a los requerimientos normativos de dicha entidad fiscalizadora.
- Llevaron a cabo el proceso de elección del Directorio de la C.C.A.F. que desempeñará sus funciones durante el período comprendido entre diciembre de 2018 y noviembre de 2021.

Cabe destacar, que durante el año 2018 el Directorio de **Caja 18** y los Comités de Directores, no contrataron asesorías particulares para dichos cuerpos colegiados, ni incurrieron en gastos de representación o similares por parte de sus integrantes.

ORGANIGRAMA



en **Caja18**
ofrecemos
beneficios
al alcance
de todos
nuestros
afiliados.

HITOS 2018

El 2018 fue un muy buen año para **Caja 18**, en el cual se continuó avanzando y consolidando con mucha energía el proceso iniciado el año 2015, en la búsqueda de constituirnos en la mejor Caja de Compensación para nuestros afiliados y trabajadores, y sustentable en el largo plazo.

Los excedentes logrados en el año, que ascendieron a \$5.106 millones, superaron en un 85% (\$2.350 millones) los obtenidos el año 2017, y constatan, sin duda, una exitosa consolidación de lo que se ha ido construyendo en los períodos precedentes.

Uno de los más destacados hitos del año, ya señalado en la Carta del Presidente, que es una confirmación de la solidez y las muy positivas perspectivas de nuestra Institución, fue la clasificación de solvencia de **Caja 18** en “Categoría A-” otorgada por parte de las clasificadoras de riesgo Humphreys e ICR, teniendo en cuenta que el año 2017 recibimos por parte de Humphreys la clasificación de BBB.

El importante crecimiento en las colocaciones de créditos sociales fue, al igual que en los dos años precedentes, otro de los aspectos destacados del año, tanto por el rol social que este beneficio cumple a través del apoyo de inclusión financiera a los afiliados, como por la relevancia que tiene en los ingresos necesarios para la sustentabilidad de la Caja. En efecto, durante el año 2018 se colocaron 70.337 créditos sociales por \$91.646 millones, lo que representa un crecimiento de 16,7% en el total colocado respecto del año 2017.

Otro hito destacado fue la obtención, por segundo año consecutivo, de la mejor calificación del año en la tramitación de licencias médicas electrónicas, ranking que es elaborado por la Superintendencia de Seguridad Social considerando 8 indicadores que, en definitiva, miden el nivel de servicio que las Cajas ofrecemos a nuestros afiliados en esta relevante materia. Con una nota promedio del año 2018 que alcanzó el 6,6 (el 2017 fue 6,1), **Caja 18** nuevamente superó ampliamente a

todas las demás Cajas de Compensación, ratificando nuestra preocupación por desarrollar nuestro rol social acompañado de excelencia en el servicio para nuestros afiliados.

Este nuevo logro es especialmente importante considerando que durante el año 2018 procesamos y pagamos a nuestros afiliados 234.773 licencias médicas, por un monto de aproximadamente \$55.200 millones. Este logro es un claro fruto del proyecto de revisión integral del proceso de licencias médicas que se inició el año 2016 y que se ha continuado perfeccionando y controlando rigurosamente desde entonces, con relevantes avances especialmente en agilidad y entrega oportuna de información a nuestros afiliados.

En materia de beneficios para nuestros afiliados, la Caja continuó potenciando con mucha fuerza los beneficios en el ámbito de la salud. Es así como se continuó con el proceso de incorporar nuevas instituciones a la red de prestadores de salud, consolidándola como la más amplia y completa del sistema, con más de 140 prestadores a nivel nacional. Al atenderse en estos prestadores de salud, nuestros afiliados no solo son atendidos con muy buenos niveles de servicio, sino que pueden obtener reembolsos por parte de la Caja.

Continuamos trabajando también en incorporar nuevos convenios en otros ámbitos de la salud, tales como ópticas y clínicas dentales, así como en mejorar los beneficios de los actuales convenios para nuestros afiliados. Cabe mencionar el 45% de descuento que nuestros afiliados pueden obtener en la compra de remedios genéricos, gracias al convenio de **Caja 18** con Farmacias Ahumada.

Asimismo, realizamos más de 500 operativos de salud gratuitos, en diferentes ciudades del país, en áreas tales como oftalmología, audiología, vacunas, exámenes y mediciones de estándares de salud como glicemia, densitometría ósea y atenciones dentales, los que fueron principalmente dirigidos a los pensionados afiliados a la Caja.

2018: UN AÑO DE CONSOLIDACIÓN

Por otra parte, a través de los distintos beneficios y convenios que entrega y/o tiene la Caja para sus afiliados, durante el año 2018 entregamos aproximadamente 345.000 beneficios sociales, por cerca de \$2.250 millones. Este importante volumen de beneficios entregados ha sido posible gracias a los crecientes excedentes logrados por la Caja.

También durante el año 2018 continuamos potenciando el “**Club de Beneficios Caja 18**”, que reúne interesantes convenios y beneficios para nuestros afiliados. Así fue como se incorporaron 25 nuevos convenios durante el año, destacando el éxito que ha tenido la posibilidad de que nuestros afiliados compren “on line” variados productos de consumo habitual de empresas en convenio con la Caja, a precios preferenciales para afiliados a **Caja 18**, incluyendo entradas al cine. En este contexto, es importante destacar el desarrollo del nuevo sitio público **Caja 18**, con una nueva imagen y tecnología, que ha permitido la implementación de nuevos servicios, la incorporación rápida y simple de información de utilidad para nuestros afiliados y, en definitiva, mejorar su experiencia con nosotros a través de este importante canal de atención.

Durante el año 2018 nuevamente se dio mucho énfasis en la entrega de beneficios especiales a nuestros afiliados pensionados que, además de tener una relevante participación en muchos de los operativos de salud ya señalados, también disfrutaron de actividades especialmente diseñadas para ellos, entre las que destacaron las más de 50 presentaciones de cine y teatro a lo largo del país.

En relación con inversiones para mejorar el servicio a nuestros afiliados, cabe destacar las nuevas, cómodas y amplias instalaciones de nuestra sucursal Providencia, ahora ubicada en calle Isidorita, muy cerca de la estación del Metro, así como la apertura de una nueva sucursal en la comuna de Graneros.

Asimismo, se ha procedido a renovar totalmente nuestra flota de agencias móviles especialmente habilitadas para

entregar un servicio de excelencia a nuestros clientes, en particular a adultos mayores.

Por último, es importante destacar que en septiembre de 2018 se firmó un anexo a la Carta de Servicios suscrita el 2017 con KPMG Auditores Consultores Ltda., facultando a dicha entidad para realizar la auditoría de los Estados Financieros de acuerdo a las normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero <CMF>, permitiéndonos solicitar nuestra inscripción en dicha institución.

Estos hitos y resultados constituyen una sólida base para nuevamente entregar más y mejores beneficios a nuestros afiliados durante el año 2019 y continuar tras el objetivo de ser la mejor Caja de Compensación para Chile.

Comprometidos con el medio ambiente

En **Caja 18** estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente y la solidaridad. Por ello hemos implementado como política interna evitar la impresión de documentos, promoviendo el uso de archivos digitales. Nuestras comunicaciones internas y parte de las comunicaciones a nuestros afiliados, se desarrollan de manera digital evitando con esto la entrega física del material.

Por su parte, aquellos documentos que necesariamente deben ser impresos, al momento de ser destruidos, son entregados a la Fundación San José transformando 40 kilos de papel en 30 pañales o 15 mamaderas. De la misma manera, reciclamos las tapas plásticas de bebida y las entregamos para apoyar a la Corporación de Ayuda a Niños con Enfermedades Catastróficas, COANEC.

Además, conscientes de la crisis ecológica que existe en el mundo por el exceso de plástico, entregamos tanto a los afiliados como a nuestros colaboradores, bolsas reutilizables, con el propósito de proteger el medio ambiente y ser una contribución a nuestra sociedad.

GESTIÓN DE PERSONAS

Fortalecemos los talentos para el desarrollo de los colaboradores en Caja 18

Las personas son el principal activo de **Caja 18**, puesto que cada una de ellas aporta con su trabajo, conocimiento, habilidades, experiencia y actitud a consolidar los resultados de la Organización. En ese contexto, durante 2018, en la Subgerencia de Gestión de Personas nos enfocamos en fortalecer los talentos, a través de la entrega de herramientas que les permitieran un mejor y mayor desarrollo de sus potencialidades, tanto de manera individual como grupal.

Nuestro propósito es contribuir al crecimiento y logro de los objetivos de **Caja 18** con sus colaboradores como protagonistas y para ello se llevó a cabo un desafiante plan que buscaba impulsar a las personas, sus líderes y sus equipos, a partir de la ejecución de una serie de acciones. Cada una de ellas tuvo una orientación clara y acorde a la organización que estamos construyendo, donde el trabajo en equipo colaborativo y la calidad de servicio al cliente externo e interno son dos de los pilares fundamentales que nos sustentan.

Durante 2018 se realizaron diversas actividades de capacitación y desarrollo a las distintas áreas de **Caja 18**, que estuvieron orientadas a entregar nuevas y mejores herramientas de trabajo en equipo colaborativo, así como conocimientos comerciales, normativos y operacionales que permitieron una mejora en nuestra gestión.

Algunas de las capacitaciones y temáticas abordadas son las siguientes:

- Herramientas para el Trabajo en Equipo Colaborativo.
- Productos y Beneficios, tales como licencias médicas, asignación familiar, cotizaciones, seguros y salud.
- Normativa Vigente, interna y externa.
- Prevención de Riesgos.

En 2018, lanzamos la Plataforma de Capacitación y Desarrollo de Carrera, sistema fundamental para entregar herramientas y conocimientos a nuestros colaboradores, que les permitan un mejor desempeño en sus puestos de trabajo, a través de cursos e-learning diseñados de manera interna y que abarcan distintas temáticas de índole operacional, normativo y estratégico.

Iniciamos un plan piloto en Región Metropolitana que apunta a mejorar nuestra Calidad de Vida Laboral, a través de

talleres de Gimnasia de Pausa. Nuestro desafío es continuar con otras zonas del país, con el objetivo de generar un programa transversal que involucre a toda la organización.

Adicionalmente, se llevó a cabo el “Segundo Encuentro de Líderes de **Caja 18**”, en el que reunimos a todos los líderes del país en una jornada que estuvo marcada por la alineación de la estrategia, objetivos y desafíos propuestos para el 2018, reforzamos la importancia de la comunicación, el compromiso y la importancia del trabajo en equipo colaborativo.

Otro hito importante fue el inicio de la Escuela de Líderes y Trabajo en Equipo, donde se realizaron los talleres de entrenamiento líder de sí mismo, líder de otros, líder de líderes y líder senior.

Aplicamos una nueva versión de la encuesta de clima, cuyos resultados nos permitirán generar un plan de acciones, tanto de comunicaciones como de capacitación, que apuntan principalmente al trabajo en equipo y a la mejora en la calidad del servicio, potenciando la integración y reconocimiento de las personas.

Así también, realizamos una evaluación de desempeño orientada a generar instancias de conversación y retroalimentación de las competencias, fortalezas, logros y aspectos de mejora de todos quienes pertenecemos a **Caja 18**, alineando con ello las expectativas de las jefaturas con cada uno de los integrantes de su equipo.

En **Caja 18**, buscamos integrar a nuestro equipo de trabajo a personas extranjeras, personas mayores de 65 años, personas con distintos niveles de discapacidad y jefas de hogar que necesiten incorporarse a la fuerza laboral. Esta iniciativa surge puesto que estamos convencidos que cada uno de ellos puede contribuir a la Corporación, no sólo en los resultados y concreción de metas, sino que también a nuestro clima, a partir de su conocimiento, metodología y experiencia de vida.

Cada una de las iniciativas y planes de acción realizados durante 2018 nos permitieron continuar avanzando hacia nuestro desafío de convertirnos en la mejor Caja para Chile, con colaboradores comprometidos y alineados con la estrategia organizacional que nos hemos propuesto, realizando siempre un trabajo de excelencia y orientado al logro de los objetivos.

ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL



Álvaro Cámara Lodigiani
Gerente General
Ingeniero Comercial



Héctor Soto Yáñez
Contralor
Ingeniero Comercial



Matías Zoroquiain Vélez
Fiscal
Abogado



Juan González Navarro
Gerente de Riesgo
y Normalización
Ingeniero en Administración
de Empresas



Carlos Lecler Romero
Gerente de Tecnología,
Innovación y Desarrollo
Ingeniero Informático



Max Bravo Vergara
Gerente de Operaciones
Técnico Financiero



Osvaldo Iturriaga Trucco
Gerente de Beneficios y
Calidad
Ingeniero Comercial



Julio Ramírez Gómez
Gerente Comercial
Ingeniero Comercial



José Vial Cruz
Gerente de Finanzas
Ingeniero Civil Industrial



Paula Muñoz Centeno
Subgerente de Gestión
de Personas
Ingeniero Comercial



Freddy Serrano Martínez
Subgerente de Planificación y
Control de Gestión
Ingeniero Civil Informático

REMUNERACIONES

INDICADORES 2018

REMUNERACIONES EJECUTIVOS 2017 - 2018

Año	2017	2018
	\$ 1.077.502.882	\$ 1.238.681.476

DOTACIÓN POR CATEGORÍA A DICIEMBRE 2018

	Tipo de contrato	
	Indefinido	Plazo Fijo
Puesto Genérico		
Directivo (Gerentes & Ejecutivos)	24	0
Profesionales / Técnicos	132	4
Trabajadores	528	32
Total	684	36

REMUNERACIONES DE DIRECTORIO

Rut	NOMBRE DIRECTOR	Cargo	2017 MM\$	2018 MM\$
5.894.816-0	JUAN CRISTÓBAL PHILIPPI IRARRÁZAVAL	Presidente	25,32	26,13
5.898.478-7	RODRIGO UNDURRAGA IZQUIERDO	Director	25,32	23,90
6.318.711-9	JOSÉ JUAN LLUGANY RIGO-RIGHI	Director	25,32	26,13
7.735.049-7	LUIS LEOPOLDO JARA LEIVA	Director	25,32	23,90
9.514.214-1	CARLOS ENRIQUE PALMA RIVADENEIRA	Director	25,32	23,90
13.543.958-4	VERÓNICA CECILIA ARÁNGUIZ SILVA	Directora	25,32	26,13
7.040.524-5	MARÍA LORETO VIAL VIAL	Directora	0	2,23
9.518.044-6	ANDRÉS SANTIBÁÑEZ CORTÉS	Director	0	2,23
7.387.100-K	CARLOS OLIVA ARENAS	Director	0	2,23
Total General			151,94	156,80

Durante el año 2018, el Directorio de **Caja 18** no contrató asesorías particulares ni incurrió en gastos de representación o similares.

INDEMNIZACIONES REALIZADAS

Cargo	2018
Ejecutivos	\$ 36.178.016

Información de recaudación cotizaciones

	Monto (MM\$)
Empresas (0,6 %)	9.658
Pensionados (Aporte 1 %)	2.597
Total	12.255

Cantidad y monto prestaciones legales

(Asignación Familiar, Licencias Médicas y Subsidio de Cesantía)

	Nro. Prestaciones	Monto (MM\$)
Licencias Médicas	234.773	55.196
Asignación Familiar	892.807	4.745
Subsidio de Cesantía	288	3
Total	1.127.868	59.944

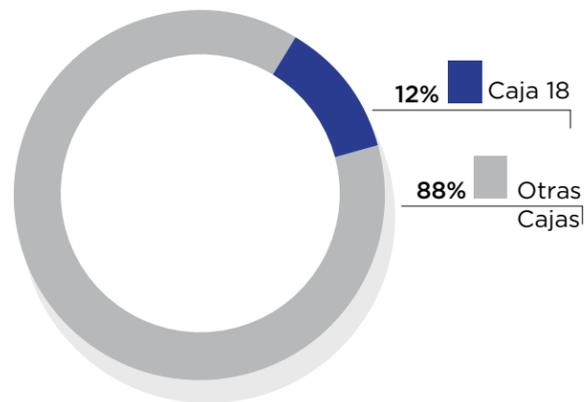
Inversión infraestructura

Proyectos	Inversión (MM\$)
Remodelación Sucursal Valparaíso	41,61
Apertura Nueva Sucursal de Graneros	6,81
Instalación sistema de detección contra incendios edificio Casa Matriz	22,71
Renovación Sucursales Móviles	23,92
Cambio Sucursal Providencia	37,9
Remodelación Centro Vacacional Los Queñes. Romeral	53,4
Total	186,35

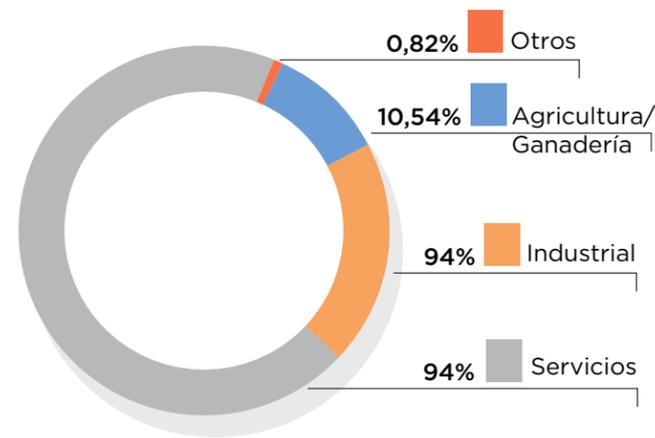
AFILIADOS

Participación de Mercado Empresas afiliadas pertenecientes a Cajas de Compensación (a diciembre de 2018)

Participación Mercado Empresas 2018

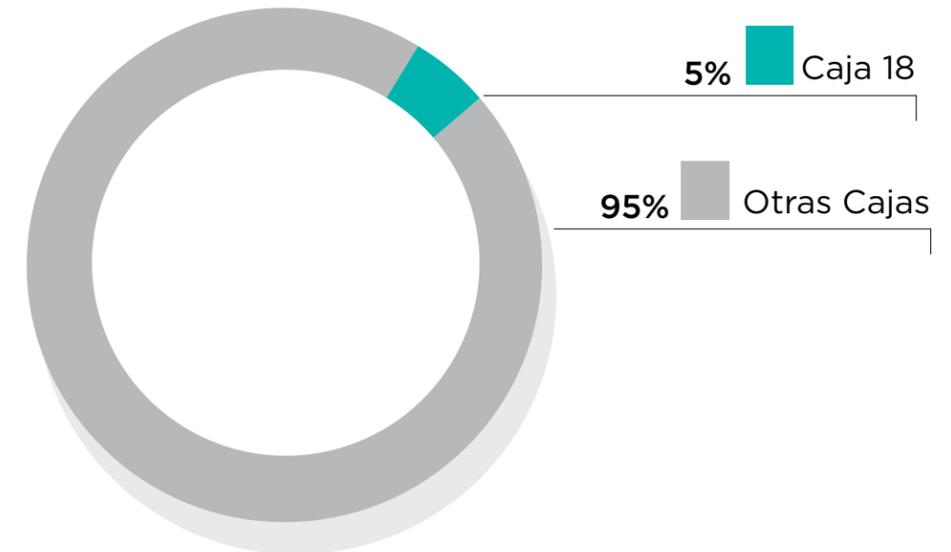


Diversificación Empresas afiliadas Caja 18 por sector económico (a diciembre de 2018)



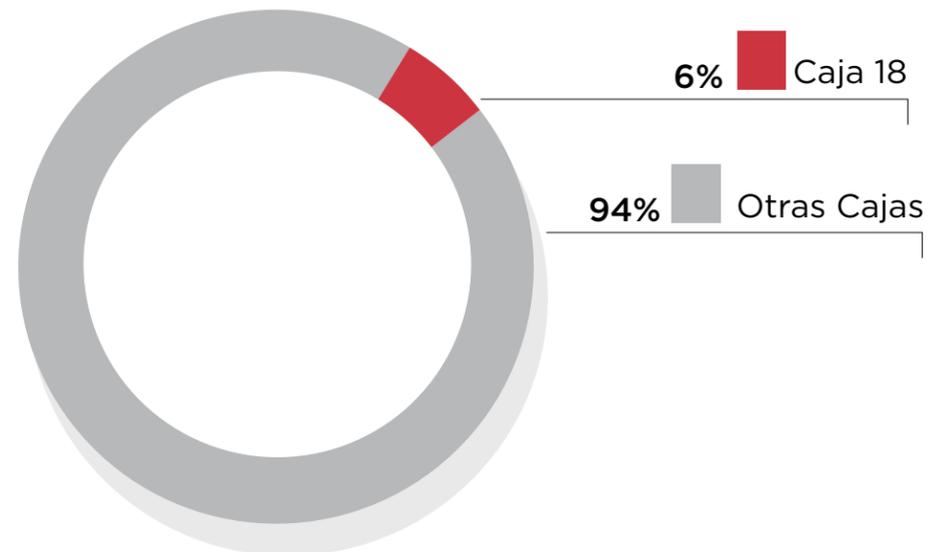
Participación de Mercado Empresas Trabajadores pertenecientes a Cajas de Compensación (a diciembre de 2018)

Participación Mercado Trabajadores 2018



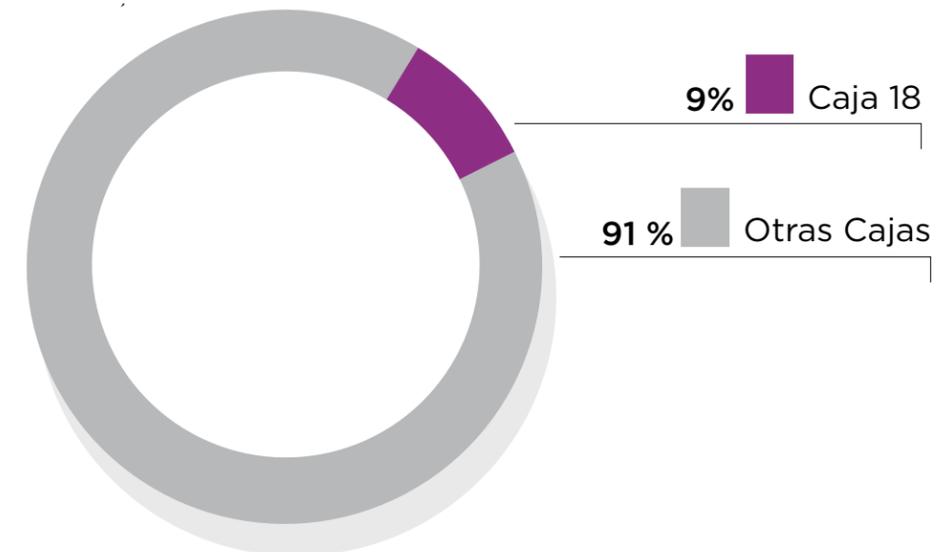
Participación de afiliados pertenecientes a Cajas de Compensación (a diciembre de 2018)

Participación Mercado Total Afiliados 2018



Participación de Mercado Pensionados pertenecientes a Cajas de Compensación (a diciembre de 2018)

Participación Mercado Pensionados 2018



LA MEJOR OPCIÓN PARA NUESTROS AFILIADOS

BENEFICIOS CAJA 18

Beneficios

Uno de los grandes desafíos de **Caja 18** es convertirse en la mejor Caja para los chilenos, tanto en la calidad de atención como en la entrega de beneficios que generen valor a las personas y contribuyan a su calidad de vida.

Por ello, el 2018 trabajó en la consolidación de la oferta de beneficios para los afiliados y sus familias en: Bonificaciones Sociales, Salud, Educación, Tiempo Libre, Financiamiento, entre otras.

Tipo de Beneficio	Monto entregado	Nº de beneficiarios
Bonificaciones sociales	271.519.404	8.786
Salud	1.150.659.400	141.499
Educación	97.199.000	3.915
Tiempo libre	688.316.250	189.623
Otros beneficios	41.210.000	3.996
Total	2.248.904.054	347.819

Beneficios Sociales

Caja 18 entrega a sus afiliados prestaciones adicionales destinadas a apoyar económicamente a sus afiliados para superar contingencias, eventualidades o gastos de carácter social.

Beneficios Trabajadores Valor Bono

- Nacimiento \$20.000
- Matrimonio \$20.000
- Acuerdo Unión Civil \$20.000
- Defunción: afiliado, cargas, cónyuge \$90.000
- Bono perfeccionamiento DAEM.
 - Para cursos de 60 horas a 180 horas. \$15.000
 - Para curso de más de 180 horas. \$20.000

Beneficios Pensionados Valor Bono

- Matrimonio \$20.000
- Bodas de Plata \$30.000
- Bodas de Oro \$40.000
- Bodas de Diamante \$50.000
- Defunción Devolución del 100% de los aportes del pensionado con tope \$ 50.000

Durante el 2018 se otorgaron más de 8.500 bonos por un total de \$271.000.000



Beneficios en Salud

Los beneficios en salud de **Caja 18** permiten a sus afiliados acceder a una atención en salud de calidad y a un menor costo. Todo esto sustentado en una oferta que considera: reembolsos, descuentos (prestadores dentales, farmacias y comercios relacionados con la salud) y operativos médicos.

Reembolsos

Caja 18 realiza reembolsos en el copago de consultas médicas, exámenes de laboratorio, procedimientos y rayos, que se realicen en la red de prestadores médicos en convenio a lo largo del país.

Red de Prestadores

Los prestadores que conforman la Red de **Caja 18** cuentan con los estándares de calidad necesarios para la entrega de una atención oportuna y de calidad.

Atención de primer nivel en:

- Especialidades médicas
- Procedimientos
- Servicios de apoyo y diagnóstico
- Laboratorio

El 2018 se amplió la Red de Prestadores para dar mayor cobertura en cada región de Arica a Punta Arenas.

Durante el 2018 se realizaron más de 46.000 reembolsos, por un total de más de \$418.000.000.

Descuentos

A través de su club de beneficios, **Caja 18** gestiona convenios con diversos actores del área de la salud, para otorgar descuentos a sus afiliados, permitiéndoles atender sus necesidades a un menor costo.

Operativos

Durante el 2018 se realizaron más de 500 operativos médicos para que los afiliados pudieran acceder a exámenes o evaluaciones médicas preventivas a costo cero. Entre los más realizados este año destacan los oftalmológicos, dentales y kinésicos.

Beneficios Tiempo Libre

El desarrollo de actividades que permitan a sus afiliados aprovechar al máximo su tiempo libre, es y será un eje en el desarrollo de actividades de **Caja 18**. Es por ello que durante el 2018 se establecieron convenios de descuentos con agencias de viajes, centros vacacionales, centros recreacionales, hoteles, hostales y cabañas a lo largo de todo el país, así como también se implementaron una serie de acciones asociadas a la cultura, destacándose en ello la realización de **más de 50 presentaciones** a lo largo del país de cine y teatro.





Beneficios en Educación

Trabajadores, pensionados e hijos que sean cargas familiares, destacados por su rendimiento estudiantil, pueden acceder a bonos educacionales cuyo objetivo es premiar su destacada actuación en el ámbito de la educación.

Durante 2018 premiamos a más de 3.900 afiliados, entregando más de \$95.000.000.

Excelencia Educación Escolar Valor Bono

1º a 4º Básico	\$11.000
5º a 8º Básico	\$13.000
1º a 2º Medio	\$20.000
3º a 4º Medio	\$20.000
Educación Diferencial	\$25.000

Puntajes Nacionales PSU Valor Bono

Mejor Puntaje Nacional PSU	\$500.000
Mejor Puntaje Pruebas Específicas PSU	\$500.000

Educación Superior Valor Bono

Excelencia Universitaria	\$45.000
Excelencia Profesional	\$45.000
Excelencia Centro Formación Técnica	\$45.000

Además, y en el marco del **Club Caja 18**, se establecieron convenios con diferentes instituciones educacionales de presencia nacional para ofrecer un porcentaje de descuento en las matrículas y/o aranceles.

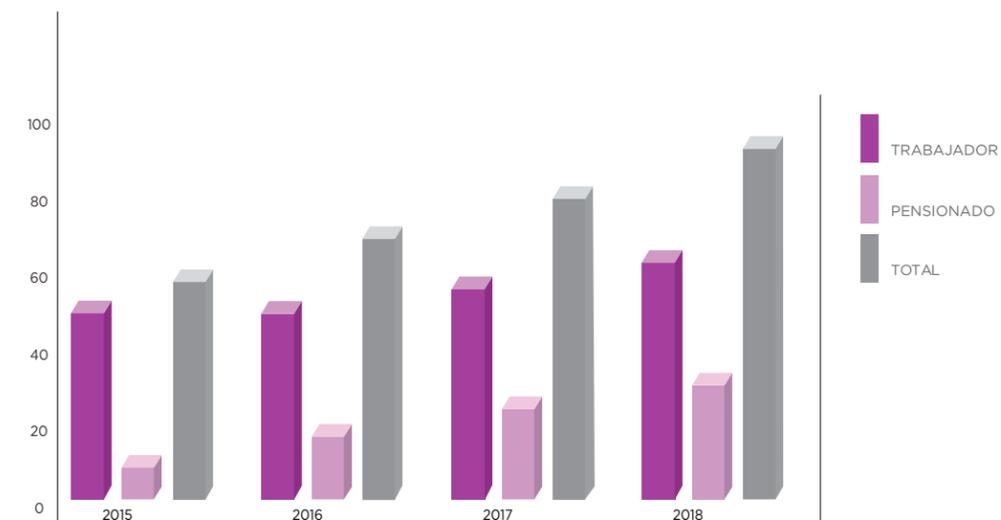
Beneficios en Financiamiento

En **Caja 18** sabemos lo importante que son los sueños de los afiliados y queremos ayudar a que se hagan realidad de la mejor forma posible apoyando el cumplimiento de las metas y proyectos. Así como también apoyarlos en aquellos momentos inesperados que requieren de ayuda financiera.

Durante el 2018 **Caja 18** otorgó apoyo financiero por más de 91.500 millones a más de 70.000 afiliados.

De la misma manera buscamos ser un apoyo permanente para las personas, ofreciendo una gama de seguros para entregar tranquilidad y seguridad a los afiliados para enfrentar acontecimientos inesperados como: pérdida de empleo, accidentes, robos, u otros similares.

Evolución Colocaciones Crédito social Caja 18
\$MM



CERCA DE NUESTROS AFILIADOS

Sucursales de Caja18

Listado de sucursales de la Caja al 31 de diciembre de 2018.

Zona	Sucursal	Dirección
NORTE GRANDE	Arica	18 de Septiembre 602, Arica
	Iquique	Latorre 345, Iquique
	Antofagasta	San Martín 2301, Antofagasta
	Calama	Eleuterio Ramírez 1847, Calama
NORTE	Copiapó	Colipí 356, Copiapó
	La Serena	Balmaceda 436, La Serena
CENTRO	La Calera	Latorre 550 - 552, La Calera
	Los Andes	Las Heras 462, Los Andes
	Quilpué	Andrés Bello 466, Quilpué
	Quillota	Freire 211, Quillota
	San Antonio	Av. Barros Luco 2035, San Antonio
	San Felipe	Portus 1194, Local 4, San Felipe
	Valparaíso	Errázuriz 1178 - 1er Piso, Valparaíso
	Viña del Mar	Av. Libertad 1045 / esquina 11 ½ Norte
	Concón	Av. Magallanes 1050 local 14-15
REGIÓN METROPOLITANA	Alameda	Libertador Bernardo O'Higgins 240
	Maipú	Av. Pajaritos 1306
	Melipilla	Serrano 264
	Santiago	Nataniel Cox 125
	Providencia	Av. Isidorita 143
	Nuñoa	Irrazával 2434,
	Puente Alto	Av. Concha y Toro 550
	Talagante	Balmaceda 911
	Conchalí	Av. Américo Vespucio 2680
	San Bernardo	Victoria 433
	SUR	Rancagua
Peumo		Antonio Zúñiga 282
San Fernando		Valdivia 635, San Fernando
Talca		2 Poniente 1251, Talca
Curicó		Merced 498, Curicó
Constitución		Av. O'Higgins 846, Constitución
Linares		Maipú 730, Linares
Chillán		18 de Septiembre 654, Chillán
Concepción		Aníbal Pinto 277
Coronel		Sotomayor 957, Coronel
Los Ángeles		Freire 169, Los Ángeles
Graneros		Av. La Compañía 326
SUR AUSTRAL		Angol
	Victoria	Ramírez 750, Local 1, Victoria
	Temuco	Bulnes 780, Temuco
	Valdivia	O'Higgins 250, Valdivia
	Osorno	Manuel Antonio Matta 895, Osorno
	Puerto Montt	Urmeneta 8, Puerto Montt
Punta Arenas	José Nogueira 1130.	



Sucursales Buzón

Ovalle	Libertad 456, Local 11. Edificio Las Palmas, Ovalle
La Ligua	Ortiz De Rozas 250 A, La Ligua
Casablanca	Calle Punta Arenas 62, Casablanca
San Carlos	Riquelme 242, San Carlos
Cañete	Saavedra 827 L.4, Cañete
Loncoche	Lord Cochrane 156 L.1, Loncoche

Agencias Móviles Pensionados

Zonas abarcadas

R.M. 1	Melipilla-San Bernardo-Cerrillos-Peñalolén-Macul-La Florida-Santiago Centro
R.M. 2	Independencia-Quinta Normal-Buín-La Reina-Maipú
Rancagua	Rengo-San Fernando-Curicó-Linares-Talca-Peumo
La Serena	Coquimbo-Vicuña-Ovalle-Tierras Blancas
Valparaíso	Quilpué-Villa Alemana-San Antonio-Valparaíso
Viña del Mar	Limache-La Calera-San Felipe-Viña del Mar
Concepción	Yumbel-Talcahuano-Lota-Arauco-Chillán-Quillón-Bulnes-Coronel
Temuco	Angol-Victoria-Pitrufquén-Purén-Traiguén-Cunco-Freire
Osorno	Valdivia-Río Bueno
Puerto Montt	Puerto Montt-Castro

Canales Virtuales y Redes Sociales

Cada día estamos frente a afiliados más digitalizados y con acceso a computadores y/o teléfonos inteligentes, por lo que la Caja pone a su disposición la sucursal virtual, una moderna página web y redes sociales para mantenerlos al tanto de las novedades, beneficios e información de utilidad.

Web

www.caja18.cl

Redes Sociales

www.facebook.com/caja18

www.twitter.com/micaja18

Propiedades Caja18

	Concepto	Ubicación	Ciudad
(*)	Centro Recreativo	Santos Ossa	Valparaiso
(*)	Centro Vacacional	Club Maule. Costanera 76	Coronel
	Centro Vacacional	Los Queñes	Los Queñes
(*)	Centro Vacacional	Maitencillo Hotel	Puchuncavi
(*)	Centro Vacacional	Hotel Bahía Cartagena	Cartagena
(*)	Edificio	Casa Matriz (Corporativo)	Santiago
(*)	Oficinas	Edificio Olivari. Errázuriz 1178	Valparaiso
(*)	Oficinas	Edificio Soserval. Blanco 1151 al 1199	Valparaiso
(*)	Oficinas	Eyzaguirre 142. San Bernardo	Santiago
(*)	Oficinas	Nataniel 136 - 138	Santiago
(*)	Sucursal	Nataniel Cox 125	Santiago
(*)	Sucursal	Errázuriz 1178	Valparaiso
(*)	Sucursal	Av. Libertador Bernardo O'Higgins 240	Santiago
(*)	Sucursal	Las Heras 462	Los Andes
(*)	Sucursal	Av. Libertador Bernardo O'Higgins 240	Santiago

(*) Propiedades en Leaseback

Principales Proveedores

Proveedores	Servicios De
Iron Mountain Chile S.A.	Custodia y Administración Documentos Valorados
Microsystem S.A.	Digitación, Digitalización y Almacenamiento de Documentos (Licencias Médicas, Asignación Familiar)
Asesorías Limitada	Soporte Informático
Servicios de Administración Previsional S.A.	Previred
Serv. Integrales de RRHH, Seguridad Privada Sargus Spa	Seguridad Física
Claro Servicios Empresariales S.A.	Telefonía Fija, Móvil Y Soporte
Hp Inc Chile Comercial Limitada	Impresión a Nivel Nacional
M Y C Servicios Integrales Ltda.	Guardias a Nivel Nacional
Entel - Emp Nacional de Telecomunicaciones	Enlace de Datos
Limpieza, aseo y mantención Industrial Orión Ltda.	Servicio de Aseo



RIESGO DE CRÉDITO Y NORMALIZACIÓN

GESTIÓN DE RIESGO

La Gerencia de Riesgo y Normalización continuó gestionando muy exitosamente durante el 2018 las diversas variables, actividades y procesos bajo su ámbito de acción, con el objetivo de construir plenamente las definiciones estratégicas de la **Caja 18**, especificadas por la Alta Dirección, a la que reporta a través del Comité de Riesgo y Finanzas.

De esta forma, se potenció el uso de las nuevas herramientas para profundizar la calidad de la gestión y así continuar con la automatización de los procesos vinculados a la gestión de riesgo y venta, análisis de la cartera de créditos para encontrar nuevas oportunidades de otorgamiento y se generaron nuevos análisis y reportes enfocados en evaluar y controlar la recaudación de las empresas con el fin de detectar futuros incumplimientos del pago de cuotas, lo que contribuyó de manera directa a la mejor identificación de una parte de la morosidad de la cartera y con ello contribuir al excelente resultado del gasto de cartera anual y así mismo se trabajó en equipo muy satisfactoriamente con las áreas operacionales para la correcta implementación de las nuevas exigencias normativas (así por ejemplo Circular N° 3.304 - SUSESO), todo lo cual permitió obtener excelentes resultados en Riesgo durante todo el año.

Consecuentemente con todo lo anterior y en conformidad con la estrategia definida por la administración de la Caja, en febrero del 2018 se implementó un cambio en nuestra política de crédito. La nueva política fue un resultado de distintos estudios y análisis del comportamiento crediticio de la venta en el segmento trabajador, lo cual produjo la modificación de la matriz de endeudamiento para el otorgamiento de crédito en la venta, con el objetivo

de mejorar la rentabilidad final de nuestros créditos, de la misma manera estos estudios permitieron reclasificar a las empresas en conjunto con la información de la probabilidad para enfrentar futuros finiquitos de los trabajadores, orientándola hacia los segmentos de mejores rendimientos en materia de Riesgo mejorando la calidad de la venta, la cual se ve reflejada en un menor índice de riesgo obtenido después de 10 meses de comportamiento.

En abril del 2018, se implementó con éxito a partir de los estudios realizados para la mejor selección del acceso al Crédito Social "Cherry Picking", más la potenciación del modelo de probabilidad de finiquito, una importante mejora de las ofertas de los prospectos de crédito, aumentando el número de ofertados en 31,1% y en un 69,1% el monto de la oferta, logrando un mejor direccionamiento al logro de los desafíos de crecimiento y rentabilidad.

Por otro lado, la Calidad de Servicio siguió siendo una de las variables prioritarias en nuestra gestión, con el objetivo de seguir mejorando la calidad y tiempos de respuesta al área comercial, así como implantar una cultura de responsabilidad en la colocación de créditos, con una mejor identificación de los riesgos. En consecuencia, durante la primera parte del año se implementaron los reportes de seguimiento que permitieron gestionar tempranamente cualquier desviación del estándar en los tiempos de respuesta y de productividad, con ello se logró bajar aún más los tiempos de respuestas de las solicitudes de crédito (promediando sólo 2 horas) sin descuidar la calidad, la cual estuvo cautelada con un buen trabajo de capacitación al área comercial alcanzando un 94% de la dotación que interviene en el proceso de crédito.

Normalización:

2018 fue otro año con sobresalientes resultados en la gestión de la Cobranza y Normalización de la cartera morosa, basados fundamentalmente en un cambio estratégico de cómo abordar la cartera morosa, sus seguimientos y controles diarios implementados, así como el cambio en los gestores (empresas externas de cobranza) menos eficientes, cuyos efectos aportaron en el excelente cumplimiento de las metas de Gasto de Cartera de **Caja 18**.

Adicionalmente, se siguió el desarrollo y ajustes de la nueva Plataforma y curse de Reprogramaciones de créditos morosos, con el objetivo de potenciar el uso en toda la red para construir los resultados esperados y proporcionar una buena experiencia de atención caso a caso a nuestros deudores generando con esto una gestión de Reprogramaciones simple, eficiente y efectiva.

Riesgo Operacional

Con el objetivo de establecer una cultura de Riesgo Operacional en **Caja 18**, hemos dado a conocer a todos los colaboradores de la Caja la Política de Gestión de Riesgo Operacional, mediante una capacitación masiva en cumplimiento a la normativa vigente.

Durante el 2018 confeccionamos una matriz única de Riesgos, con la finalidad de tener una mirada transversal de los procesos (de negocio y de apoyo),

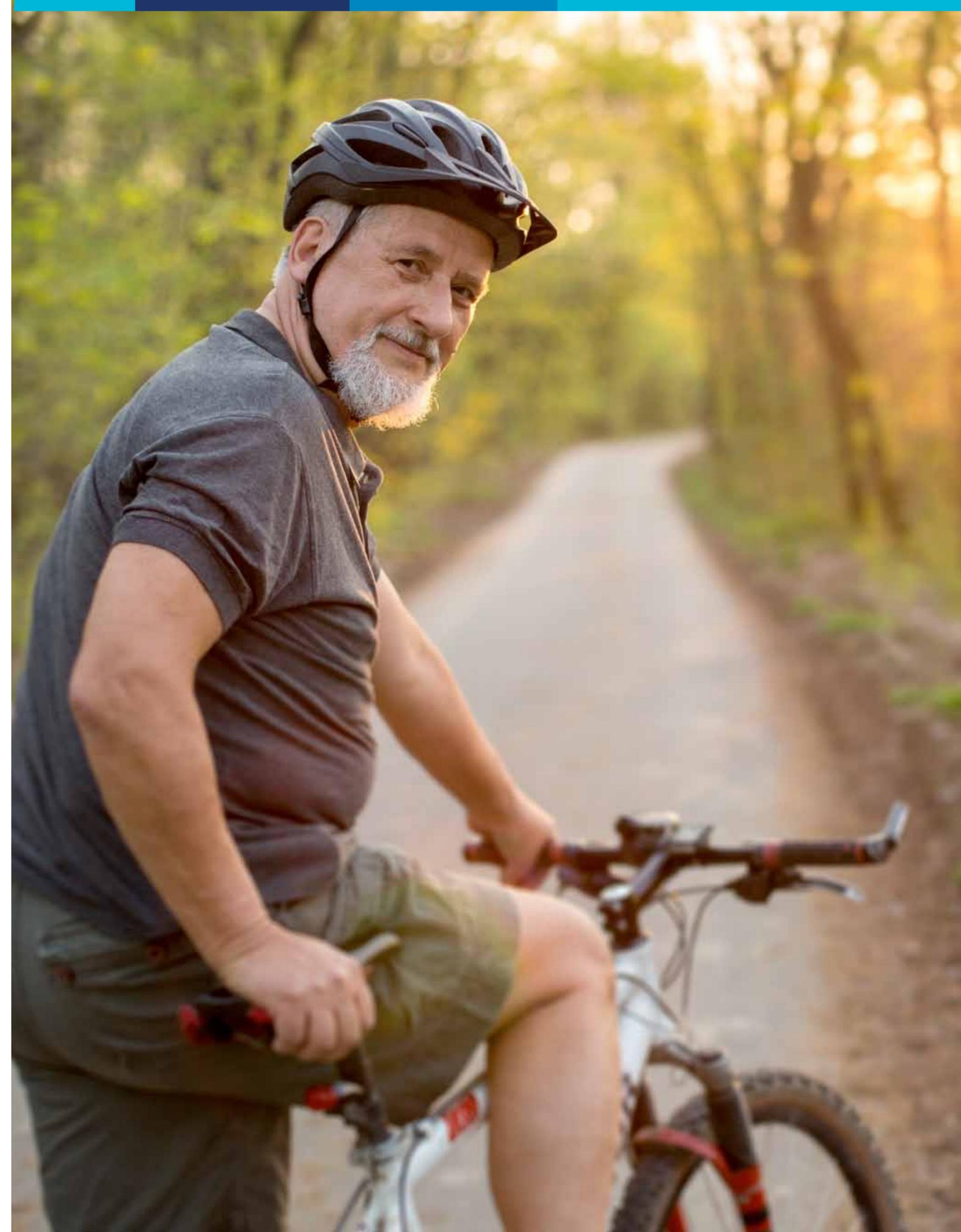
con revisiones más detalladas, detectando sus riesgos e identificando los controles para determinar las brechas y mejoras (acorde a lo exigido por el regulador), finalmente se llevó a cabo el seguimiento de planes de mejoras permitiendo establecer los plazos para las posibles acciones de mitigación cuando corresponda.

Con el objetivo de analizar aquellos elementos internos o externos que puedan afectar la percepción de nuestros afiliados, público general, el mercado y los organismos reguladores de **Caja 18**, hemos incorporado como una actividad añadida e independiente de riesgo operacional, la gestión de Riesgo Reputacional mediante la implementación de los indicadores que permiten evaluar y analizar este nuevo ámbito.

Riesgo Financiero

La gestión durante el 2018 mantuvo un activo seguimiento y control respecto del cumplimiento de los Convenants asociados al crédito sindicado vigente en **Caja 18**.

Por otro lado, se logró una exitosa integración de las áreas involucradas en este ámbito para la confección de un manual de procedimientos más específico y conservador que permita lograr consolidar la información más relevante y así mantener un control estricto respecto de los indicadores de riesgo de Liquidez y riesgo de Mercado.





en **Caja18** miramos el futuro con esperanza y seguridad

GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN FINANCIERA

Durante 2018 hemos trabajado en los requerimientos que exige la CMF (Comisión de Mercado Financiero), para poder emitir instrumentos de oferta pública (Bonos Corporativos, Efectos de Comercio) lo que permitirá acceder a los inversionistas institucionales y diversificar nuestras fuentes de financiamiento, que hoy se concentran principalmente en financiamiento bancario y operaciones de leasing.

Este proceso ha significado una mejora importante en los estándares de información requeridos para la elaboración de nuestros EEFF. Por lo anterior, cabe destacar que **Caja 18** mantiene una total independencia de sus actividades y que al 31 de diciembre de 2018 y 2017, solo presenta estados financieros individuales, ya que no cuenta con entidades subsidiarias o relacionadas que requieran de la consolidación de sus estados financieros.

Asimismo, hemos trabajado con dos clasificadoras de riesgo para obtener el rating crediticio que nos permita emitir bonos que puedan ser adquiridos por los inversionistas. Los buenos resultados obtenidos durante el año 2018 asociados al buen manejo de nuestra cartera de créditos, el control de los gastos de apoyo del negocio y el correcto manejo de nuestros recursos financieros han sido los elementos principales para obtener un rating de A- por Humphreys e ICR.

Con estos logros, queremos enfrentar un 2019 accediendo a las mejores alternativas de financiamiento que permitan establecer un horizonte de planificación financiera que nos de una fuerte estabilidad en nuestros indicadores de liquidez y nos permita un crecimiento sostenido de nuestra cartera de créditos.

Política de Inversiones Financieras

Caja 18 invierte su liquidez en operaciones de pacto con retroventa (clasificación N-1) y depósitos a plazos, logrando siempre el mejor rendimiento a un bajo riesgo.

En cumplimiento con el artículo N°31 de la Ley N° 18.833 que establece un estatuto para las CCAF, se invierten

los Recursos del Fondo Social provenientes de la administración de prestaciones complementarias y la disponibilidad de caja en los siguientes instrumentos:

- Títulos emitidos por la Tesorería General de la República o por el Banco Central de Chile; letras de crédito emitidas por los Servicios Regionales y Metropolitano de Vivienda y Urbanización; Bonos de reconocimiento emitidos por el Instituto de Normalización Previsional u otras Instituciones de Previsión, y otros títulos emitidos o garantizados por el Estado de Chile.
- Depósitos a plazo; bonos, y otros títulos representativos de captaciones, emitidos por instituciones financieras.
- Títulos garantizados por instituciones financieras.
- Letras de crédito emitidas por instituciones financieras.

Considerando los mínimos riesgos que tienen los instrumentos en que invertimos nuestra liquidez, **Caja 18** tiene como política invertir hasta el 100% de los recursos disponibles en cada uno de los instrumentos.

Fuentes de Financiamiento

Siempre cumpliendo con todas las normativas vigentes, **Caja 18** procura mantener un flujo continuo de recursos para permitir el desarrollo óptimo de sus operaciones. **Caja 18** promueve un sano endeudamiento, diversificando las fuentes de financiamiento para obtener las mejores condiciones de precio, monto y plazo.

Las principales fuentes de financiamiento de **Caja 18** son:

- Recursos Propios
- Deuda Bancaria
- Leaseback de propiedades

Como resultado de la gestión 2018, **Caja 18** redujo su deuda bancaria en \$2.000 millones y redujo también la deuda en Leaseback en \$2.732 millones. Por otro lado, **Caja 18** finaliza el ejercicio con excedentes por sobre los \$5.000 millones, aumentando los recursos disponibles para mejorar los beneficios de nuestros afiliados.

ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

CCAF 18 de Septiembre al 31 de diciembre de 2018 y 2017

1. Análisis comparativo de los Estados Financieros y explicación de sus principales variaciones.

1.1) Variaciones en el Estado de Resultado

A continuación, se presentan los Estados de Resultados de Caja 18 para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Estado de Resultado	31-12-2018 MM\$	31-12-2017 MM\$	Variación MM\$	Variación %
Ganancia (pérdida)				
Ingresos por intereses y reajustes	29.952	27.556	2.396	8,70%
Ingresos de actividades ordinarias	9.043	9.787	(744)	(7,60%)
Otros ingresos	236	316	(80)	(25,32%)
Gastos por intereses y reajustes	(5.096)	(5.718)	622	(10,88%)
Deterioro por riesgo de crédito	(3.906)	(6.160)	2.254	(36,59%)
empleados	(13.876)	(12.688)	(1.188)	9,36%
Depreciaciones y amortizaciones	(503)	(560)	57	(10,18%)
Otros gastos por naturaleza	(11.232)	(10.301)	(931)	9,04%
Otras ganancias (pérdidas)	575	424	151	35,61%
Ingresos Financieros	150	284	(134)	(47,18%)
Resultados por unidades de reajuste	(237)	(184)	(53)	28,80%
Ganancia (pérdida)	5.106	2.756	2.350	85,27%

Caja 18 obtuvo utilidades al 31 de diciembre de 2018, por MM\$5.106, lo que implica un aumento de MM\$2.350, respecto a igual período del año 2017.

Este resultado se explica principalmente por las variaciones de los siguientes factores:

1. Aumento en los Ingresos por intereses y reajustes por MM\$2.396 producto de un aumento en la cartera de colocaciones de crédito social.
2. El deterioro por riesgo de crédito disminuyó en relación al período anterior en MM\$2.254 equivalente a un 36,59% debido a una mejora en el perfil de riesgo de la cartera.
3. Los gastos por beneficios a los empleados, aumentó en relación al período anterior en MM\$1.188 equivalente 9,36%, debido al incremento en las comisiones por ventas y reajuste de sueldos.
4. Los gastos por intereses y reajustes disminuyeron en MM\$622, equivalente a un 10,88%, debido un menor gasto financiero por los intereses de obligaciones financieras, por el pago de MM\$2.000 por concepto de préstamo sindicado y por la venta de propiedades que se encontraban en Leaseback.

1.2) Principales variaciones de las cuentas de Balance de los Estados Financieros

a) Variaciones del Activo:

La variación global de los activos durante el período se detalla a continuación:

Activos	31-12-2018 MM\$	31-12-2017 MM\$	Variación MM\$	Variación %
Activos Corrientes	54.126	57.038	(2.912)	(5,11%)
Activos No Corrientes	109.313	101.067	8.246	8,16%
Total Activos	163.439	158.105	5.334	3,05%

El total de activos al 31 de diciembre de 2018 aumento en relación al 31 de diciembre de 2017 en MM\$5.334, como consecuencia de una disminución del activo corriente por MM\$2.912 y un aumento en activos no corrientes por MM\$8.246.

a.1) Activos corrientes.

La disminución en el activo corriente, de un 5,10% en comparación al cierre del ejercicio 2017 se obtiene del efecto neto de disminuciones y aumentos en los rubros que lo conforman. Por una parte, existe disminución en el rubro de Efectivo y Equivalente al Efectivo en MM\$3.628, una disminución de MM\$659 en las colocaciones de crédito social corrientes, y una disminución de MM\$2.263 en los activos clasificados como mantenidos para la venta, lo que corresponde a la venta de propiedades que fueron realizadas durante el año 2018.

a.1) Activos no corrientes.

El aumento de los activos no corrientes se debe principalmente al aumento en las colocaciones de crédito social no corriente por MM\$9.989, que representa un 14,82% en relación al período anterior.

En relación a las propiedades, planta y equipos, se experimentó una disminución de MM\$5.527, que en su mayoría se debe a la reclasificación de propiedades al rubro de propiedades de inversión, y un parte por la depreciación del período.

b) Variaciones del Pasivo y Patrimonio:

La variación global de los pasivos totales durante el período se detalla a continuación:

Pasivos	31-12-2018 MM\$	31-12-2017 MM\$	Variación MM\$	Variación %
Pasivos Corrientes	17.140	11.142	5.998	53,83%
Pasivos No Corrientes	90.250	96.020	(5.770)	(6,01%)
Patrimonio Total	56.049	50.943	5.106	10,02%
Total Pasivos	163.439	158.105	5.334	3,37%

b.1) Pasivos corrientes

Los Pasivos Corrientes registraron un aumento de MM\$5.998, que equivale a un 53,83% en comparación con el 31 de diciembre de 2017. La principal causa de esta variación se debe, al aumento del rubro Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, por MM\$3.821 debido al desfase en las cuentas por cobrar al Fondo Nacional de Salud, en la cual se realizó una operación de tipo factoring para financiar el desfase del pago. En el rubro otros pasivos financieros, corrientes experimentaron un aumento de MM\$998, que equivale a un 79,31% en relación con el 31 de diciembre de 2017, que se explica por la reclasificación de montos del Leaseback que se encontraban como no corriente al corriente.

b.2) Pasivos No corrientes

Los Pasivos No Corrientes registraron una disminución de 6,01%, equivalente a MM\$5.770 en relación a diciembre de 2017, este aumento se ve reflejado en el rubro Otros Pasivos Financieros no corrientes producto del pago de MM\$2.000 del préstamo sindicado de acuerdo a contrato, y a la reclasificación a corto plazo de MM\$2.000 que se espera pagar durante el año 2019.

b.3) Patrimonio

La variación positiva del Patrimonio se genera principalmente por los resultados del período de MM\$5.106.

1.3) Ratios financieros, análisis comparativo y principales tendencias

Explicaciones de las principales ratios relacionados con los Estados Financieros de Caja 18, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se presentan a continuación:

a) Análisis de los indicadores.

Las principales explicaciones de la variación de los indicadores son:

Indicadores de liquidez

INDICES FINANCIEROS	Unidad	31-12-2018	31-12-2017	% Variación
LIQUIDEZ				
Liquidez Corriente (1)	Veces	3,16	5,12	(38,28%)
Razón Ácida (2)	Veces	0,21	0,56	(62,50%)

(1) Liquidez corriente, definida como la razón de activos corrientes a pasivos corrientes

(2) Razón ácida, definida como la razón de Efectivo y Equivalente al Efectivo a pasivos corrientes

Al 31 de diciembre de 2018, los indicadores de Liquidez Corriente y Razón Ácida disminuyeron de un 5,12 a 3,16 y de un 0,56 a 0,21 respectivamente. Lo anterior explicado principalmente a una disminución del activo corriente, y aumento del pasivo corriente en el primer caso. Para la razón ácida se observa una disminución del indicador con el período anterior, el cual se debe principalmente a la disminución en el rubro de "Efectivo y Equivalente al Efectivo", correspondiente al desfase de las pagos de Fondo Nacional de Salud (FONASA).

Indicador de Endeudamiento

INDICES FINANCIEROS	Unidad	31-12-2018	31-12-2017	% Variación
ENDEUDAMIENTO				
Razón de Endeudamiento (3)	Veces	1,92	2,10	(8,57%)
Razón de Endeudamiento directo (4)	Veces	1,69	1,95	(13,33%)
Pasivos Corrientes / Total Pasivos	%	15,96%	10,40%	53,46%
Pasivos No Corrientes / Total Pasivos	%	84,04%	89,60%	(6,21%)

(3) Razón de endeudamiento, definida como la razón del total de pasivos corrientes a pasivos no corrientes.

(4) Razón de endeudamiento directo, definida como la razón del total de obligaciones bancarias a patrimonio.

Al 31 de diciembre de 2018, la razón de Endeudamiento fue de 1,92 veces el patrimonio, disminuyendo en 8,57% al indicador del período anterior. La disminución en los indicadores de endeudamiento se debe al pago de obligaciones bancarias, y al aumento del patrimonio en un 10,02%.

La **razón de endeudamiento directo** bajó de 1,95 veces el patrimonio al cierre de 2017 a 1,69 veces menos con respecto al 31 de diciembre de 2018, producto principalmente de la baja de los pasivos financieros y del incremento del patrimonio.

Respecto al **plazo de los pasivos (Pasivos corrientes / Total pasivos)**, la porción de corto plazo aumentó de un 10,40% el 31 de diciembre de 2017 a 15,96% el 31 de diciembre de 2018, producto del plan de pago del préstamo sindicado y de obligación por Leaseback en donde una porción importante de la deuda de largo plazo pasó a corto plazo.

Indicador de Rentabilidad

INDICES FINANCIEROS	Unidad	31-12-2018	31-12-2017	% Variación
RENTABILIDAD				
Rentabilidad del Patrimonio (ROE) (5)	%	9,11%	5,41%	68,39%
Rentabilidad del Activo (ROA) (6)	%	3,12%	1,74%	79,31%

(5) Rentabilidad del Patrimonio, definida como la razón de ganancia (pérdida) del ejercicio a Patrimonio.

(6) Rentabilidad de Activo, definida como la razón de ganancia (pérdida) de ejercicio a activos.

Al 31 de diciembre de 2018, los indicadores de Rentabilidad, presentan un aumento respecto al ejercicio anterior, expresándose en un alza de la Rentabilidad del Activo de 1,74% a un 3,12%, mientras que la Rentabilidad del Patrimonio aumentó de 5,41% a un 9,11%, debido principalmente a un aumento Ingresos por intereses y reajustes en un 8,70% y una disminución en el deterioro de cartera equivalente a un 36,60% debido a una mejora en el perfil de riesgo de la cartera.

Indicador de Resultados

INDICES FINANCIEROS	Unidad	31-12-2018	31-12-2017	% Variación
RESULTADOS				
Ingresos Operacionales	MM\$	30.380	26.065	16,55%
EBITDA (7)	MM\$	5.609	3.316	69,15%
Excedente / Déficit	MM\$	5.106	2.756	85,27%

(7) EBITDA= Resultado antes de impuestos+ depreciación y amortización + costo financiero + resultados operaciones discontinuas. Resultado del ejercicio= Ganancia (pérdida).

Los Ingresos Operacionales al 31 de diciembre de 2018, aumentaron en un 16,55%, lo que corresponde a MM\$4.315 respecto al 31 de diciembre de 2017, lo cual se debe principalmente al aumento de los ingresos por intereses y reajustes.

El EBITDA al 31 de diciembre de 2018, presenta un aumento de un 69,15% en comparación al mismo período del ejercicio anterior, esto dado, al igual que el ítem anterior, por el aumento en los rubros de ingresos por intereses y reajustes; y por una disminución del rubro “depreciación y amortización”.

1.4) Descripción y análisis de los Flujos de efectivo netos

El flujo de efectivo al 31 de diciembre de 2018 en relación al período anterior resultó en una salida neta de caja por MM\$2.567, esto representa un mayor ingreso de caja de MM\$1.385 respecto al período anterior.

Concepto	31-12-2018 MM\$	31-12-2017 MM\$	Variación MM\$	Variación %
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	2.029	4.455	(2.426)	(283,64%)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	71	(155)	226	168,58%
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	(4.667)	(8.252)	3.585	330,18%
Flujo Neto Total Positivo (Negativo) del Período	(2.567)	(3.952)	1.385	385,43%

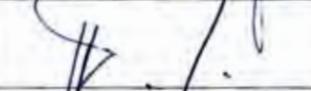
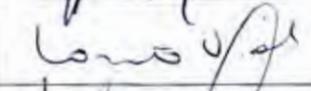
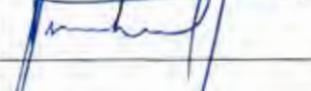
El Flujo Neto asociado a **Actividades de la Operación** fue MM\$2.426 menos respecto al año anterior, debido al aumento de la cartera de colocaciones de créditos lo que significó un mayor desembolso de efectivo.

A diciembre 2018, el **Flujo Neto originado por las Actividades de Financiamiento** representa un monto menor que al año anterior, puesto que al 31 de diciembre de 2017 se desembolsó un mayor monto por la renegociación del préstamo sindicado.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD MEMORIA

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en la Memoria Anual 2018, de conformidad a lo establecido en la Circular N°2982 del año 2014 de la Superintendencia de Seguridad Social.

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Juan Cristóbal Philippi Irrarrázaval	Presidente del Directorio	5.894.816-0	
José Juan Llugany Rigo-Righi	Director Empresarial	6.318.711-9	
María Loreto Vial Vial	Director Empresarial	7.040.524-5	
Verónica Aránguiz Silva	Director Laboral	13.543.958-4	
Andrés Santibáñez Cortés	Director Laboral	9.515.044-6	
Carlos Oliva Arenas	Director Laboral	7.387.100-K	
Álvaro Cámara Lodigiani	Gerente General	6.404.798-1	

Santiago, Febrero de 2018

ESTADOS FINANCIEROS

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Santiago, Chile
31 de diciembre 2018 y 2017
CMF

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes
Estados de Situación Financiera
Estados de Resultados Integrales
Estados de Cambios en el Patrimonio
Estados de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros

MM\$: Cifras expresadas en millones de pesos chilenos



Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores de
Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas e Instrucciones Contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas e Instrucciones Contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos

Los hechos relevantes y el análisis razonado adjuntos, no forman parte integral de estos estados financieros, por lo tanto, este informe no se extiende a los mismos.



Mario Torres S.

Santiago, 26 de febrero de 2019

KPMG Ltda.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2018 y 2017, de acuerdo al siguiente detalle:

1. Identificación

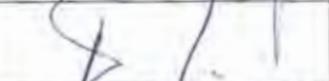
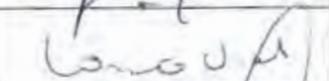
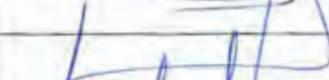
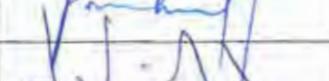
RUT: 82.606.800 - 0

RAZON SOCIAL: Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre

2. Estados Financieros

- a) Estado de situación financiera clasificado
- b) Estado de resultados por naturaleza
- c) Estado de resultados integrales
- d) Estado de cambios en el patrimonio neto
- e) Estado de flujo de efectivo directo
- f) Notas explicativas a los Estados Financieros

3. Hechos relevantes**4. Análisis razonados de los Estados Financieros**

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Juan Cristóbal Philippi Irrázava	Presidente del Directorio	5.894.816-0	
José Juan Llugany Rigo-Righi	Director Empresarial	6.318.711-9	
Maria Loreto Vial Vial	Director Empresarial	7.040.524-5	
Verónica Aránguiz Silva	Director Laboral	13.543.958-4	
Andrés Santibáñez Cortés	Director Laboral	9.515.044-6	
Carlos Oliva Arenas	Director Laboral	7.387.100-k	
Álvaro Cámbara Lodigiani	Gerente General	6.404.798-1	
José Vial Cruz	Gerente de Finanzas	7.025.113-2	

Santiago, Febrero de 2019

Índice

Estados Financieros	
Estados de Situación Financiera Clasificados	4
Estados de Resultados por Naturaleza	6
Estado de Resultados Integrales	7
Estados de Cambios en el Patrimonio	8
Estados de Flujos de Efectivo (Método Directo)	10
Nota 1 - Entidad que Reporta	11
Nota 2 - Principales Criterios Contables	16
a) Período contable	16
b) Bases de presentación	16
c) Bases de consolidación	16
d) Método de conversión	17
e) Moneda Funcional	17
f) Inventarios	17
g) Propiedades, planta y equipos	17
h) Deterioro de valor de los activos no financieros	20
i) Activos mantenidos para la venta	21
j) Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de participación	21
k) Activos intangibles	21
l) Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos	21
m) Activos financieros y pasivos financieros	22
n) Medición del valor razonable	23
ñ) Colocaciones de crédito social, deudores previsionales, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	25
o) Provisiones	26
p) Beneficios a los empleados	27
q) Activos y pasivos contingentes	27
r) Transacciones con partes relacionadas	27
s) Ingresos por intereses y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos	28
t) Clasificación corriente y no corriente	30
u) Información por segmentos	31
v) Bases de medición	32
w) Uso de estimaciones y juicios	32
x) Nuevos pronunciamientos contables	33
Nota 3 - Cambios Contables	36
Nota 4 - Administración del Riesgo	37
Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo	50
Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social, Corrientes (Neto)	52

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (Neto)	61
Nota 8 - Instrumentos Financieros.....	64
Nota 9 - Otros Activos no Financieros, Corrientes	66
Nota 10 - Colocaciones de Crédito Social, no Corrientes (Neto)	67
Nota 11 - Cuentas por Cobrar, no Corrientes	68
Nota 12 - Otros Activos no Financieros, no Corrientes	69
Nota 13 - Otros Activos Financieros, no Corrientes	70
Nota 14 - Inventarios	70
Nota 15 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación	70
Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipos (Neto)	71
Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía	74
Nota 18 - Impuestos a las ganancias e Impuestos Diferidos	75
Nota 19 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas	75
Nota 20 - Estados de Cambio en el Patrimonio	76
Nota 21 - Otros Pasivos Financieros, Corrientes y No Corrientes	76
Nota 22 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar, Corrientes.....	79
Nota 23 - Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	81
Nota 24 - Otros Pasivos no Financieros, Corrientes	82
Nota 25 - Activos (Pasivos) por Impuestos, Corrientes.....	82
Nota 26 - Cuentas por Pagar, no Corrientes.....	82
Nota 27 - Otros Pasivos no Financieros, no Corrientes	82
Nota 28 - Otras Provisiones	83
Nota 29 - Provisión por Riesgo de Crédito.....	84
Nota 30 - Pérdida por Deterioro de Valor (reversiones de pérdida por deterioro de valor) Reconocida en el Resultado del Período	84
Nota 31 - Ingresos Financieros.....	85
Nota 32 - Ingresos por intereses y Reajustes	85
Nota 33 - Ingresos de Actividades Ordinarias.....	86
Nota 34 - Otros ingresos	86
Nota 35 - Gastos por Beneficios a los Empleados.....	86
Nota 36 - Otros Gastos por Naturaleza	87
Nota 37 - Gastos por Intereses y Reajustes	90
Nota 38 - Resultado por Unidades de Reajuste.....	90
Nota 39 - Otras Ganancias (Pérdida)	90
Nota 40 - Información Financiera por Segmento	91
Nota 41 - Notas al Flujo de Efectivo	92
Nota 42 - Contingencias y Restricciones	93
Nota 43 - Sanciones.....	94
Nota 44 - Medioambiente	94
Nota 45 - Caucciones.....	94
Nota 46 - Hechos Posteriores.....	95
Hechos relevantes.....	96

Estados Financieros

**CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR
18 DE SEPTIEMBRE**

31 de diciembre de 2018 y 2017

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Estados de Situación Financiera Clasificados

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

ACTIVOS	Nota	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Activo Corriente			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	3.628.429	6.195.731
Otros activos financieros, corrientes	(8)	-	-
Otros activos no financieros, corrientes	(9)	1.489.100	1.632.346
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	(6.1)	35.512.491	35.623.490
Deudores previsionales (neto)	(6.2)	3.800.713	4.348.994
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	(7)	8.304.532	5.655.896
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(19)	-	-
Inventarios	(14)	-	-
Activos por impuestos, corrientes	(25)	157.328	84.645
Total activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>52.892.593</u>	<u>53.541.102</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	(16.d)	1.233.384	3.496.310
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
Total activo corriente		<u>54.125.977</u>	<u>57.037.412</u>
Activo no Corriente			
Otros activos financieros, no corrientes	(13)	-	-
Otros activos no financieros, no corrientes	(12)	932.493	1.397.890
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	(10)	77.376.062	67.387.273
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes		-	-
Cuentas por cobrar, no corrientes	(11)	-	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(17)	251.316	412.681
Propiedades, planta y equipo (neto)	(16.a)	20.144.133	25.671.045
Propiedades de inversión	(16.e1)	10.609.300	6.198.304
Activos por impuestos diferidos	(18)	-	-
Total activo no corriente		<u>109.313.304</u>	<u>101.067.193</u>
Total Activos		<u>163.439.281</u>	<u>158.104.605</u>

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Estados de Situación Financiera Clasificados

Al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Pasivo Corriente			
Otros pasivos financieros, corrientes	(21)	4.685.658	3.696.456
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(22)	10.474.578	6.653.651
Otras provisiones a corto plazo	(28)	832.000	300.000
Pasivos por impuestos, corrientes	(25)	-	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(23)	1.102.893	446.240
Otros pasivos no financieros, corrientes	(24)	44.638	45.338
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		<u>17.139.767</u>	<u>11.141.685</u>
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
Total pasivo corriente		<u>17.139.767</u>	<u>11.141.685</u>
Pasivo no Corriente			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(21)	90.213.477	95.878.308
Otras provisiones, no corrientes	(28)	-	-
Pasivos por impuestos diferidos	(18)	-	-
Cuentas por pagar, no corrientes	(26)	-	-
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(27)	37.142	141.709
Total pasivo no corriente		<u>90.250.619</u>	<u>96.020.017</u>
Total pasivo		<u>107.390.386</u>	<u>107.161.702</u>
Patrimonio			
Fondo Social		39.330.383	35.510.589
Otras reservas		11.612.520	12.676.231
Ganancias (pérdidas) del ejercicio		5.105.992	2.756.083
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		<u>56.048.895</u>	<u>50.942.903</u>
Participación no controladora		-	-
Total patrimonio		<u>56.048.895</u>	<u>50.942.903</u>
Total Pasivos y Patrimonio		<u>163.439.281</u>	<u>158.104.605</u>

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Estados de Resultados por Naturaleza

Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018 y 2017

Ganancia (pérdida)	Nota	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(32)	29.952.386	27.555.581
Ingresos por actividades ordinarias	(33)	9.042.938	9.786.922
Otros ingresos	(34)	236.345	316.579
Gastos por intereses y reajustes	(37)	(5.095.687)	(5.718.436)
Deterioro por riesgo de crédito	(29)	(3.905.565)	(6.160.151)
Materias primas y consumibles		-	-
Gastos por beneficios a los empleados	(35)	(13.876.565)	(12.687.877)
Gastos por depreciaciones y amortizaciones	(16-17)	(502.579)	(559.941)
Pérdida por deterioro de valor	(30)	-	-
Otros gastos por naturalezas	(36)	(11.232.666)	(10.300.536)
Otras ganancias (pérdidas)	(39)	575.307	423.514
Ingresos financieros	(31)	149.927	284.309
Gastos financieros		-	-
Participación en ganancia (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(15)	-	-
Resultados por unidades de reajuste	(38)	(237.849)	(183.881)
Ganancia (pérdida) antes de Impuesto		5.105.992	2.756.083
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	(18)	-	-
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		5.105.992	2.756.083
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida)		5.105.992	2.756.083
Ganancia (pérdida), atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		5.105.992	2.756.083
Ganancia (pérdida), atribuible a participación no controladoras		-	-
Ganancia (pérdida)		5.105.992	2.756.083

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza

Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018 y 2017

Estado del Resultado Integral	Nota	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Ganancia (pérdida)		5.105.992	2.756.083
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período, antes de impuesto			
Otro resultado integral, antes de impuestos, Ganancia (pérdida), por revaluación		<u>1.063.711</u>	<u>4.511.681</u>
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuesto		<u>1.063.711</u>	<u>4.511.681</u>
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período, antes de impuesto			
Ganancia (pérdida) por cobertura del flujo de efectivo, antes de impuesto		<u>-</u>	<u>-</u>
Total otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período, antes de impuesto		<u>-</u>	<u>-</u>
Total otros componentes de otro resultado integral, antes de impuesto		<u>-</u>	<u>-</u>
Impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período			
Impuestos a las ganancias relacionados con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		<u>-</u>	<u>-</u>
Total impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán a resultado del período		<u>-</u>	<u>-</u>
Impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período			
Impuestos a las ganancias relacionados con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		<u>-</u>	<u>-</u>
Total impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán a resultado del período		<u>-</u>	<u>-</u>
Total impuestos a las ganancias relacionados con otros componentes de otro resultado integral		<u>-</u>	<u>-</u>
Otro resultados integral			
Total resultado integral		<u>6.169.703</u>	<u>7.267.764</u>

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Estados de Cambios en el Patrimonio

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	Fondo Social	Superávit de Revaluación	Ganancias (pérdidas) Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participaciones no Controladoras	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial período actual 01.01.2018	35.510.589	12.676.231	2.756.083	50.942.903	-	50.942.903
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	35.510.589	12.676.231	2.756.083	50.942.903	-	50.942.903
<u>Cambios en patrimonio</u>						
Resultado integral	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	5.105.992	5.105.992	-	5.105.992
Otro resultado integral	1.063.711	-	-	1.063.711	-	1.063.711
Resultado integral	1.063.711	-	5.105.992	6.169.703	-	6.169.703
<u>Incremento de fondo social</u>						
Incremento (disminución) fondo social	2.756.083	(1.063.711)	(2.756.083)	(1.063.711)	-	(1.063.711)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambio en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	3.819.794	(1.063.711)	2.349.909	5.105.992	-	5.105.992
Saldo final período actual 31.12.2018	39.330.383	11.612.520	5.105.992	56.048.895	-	56.048.895

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Estados de Cambios en el Patrimonio

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	Fondo Social M\$	Superávit de Revaluación M\$	Ganancias (pérdidas) Acumuladas M\$	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora M\$	Participaciones no Controladoras M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial período actual 01.01.2017	34.835.308	8.164.550	675.281	43.675.139	-	43.675.139
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	34.835.308	8.164.550	675.281	43.675.139	-	43.675.139
<u>Cambios en patrimonio</u>						
Resultado integral	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	2.756.083	2.756.083	-	2.756.083
Otro resultado integral	-	4.511.681	-	4.511.681	-	4.511.681
Resultado integral	-	4.511.681	2.756.083	7.267.764	-	7.267.764
<u>Incremento de fondo social</u>						
Incremento (disminución) fondo social	675.281	-	(675.281)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambio en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	675.281	4.511.681	2.080.802	7.267.764	-	7.267.764
Saldo final período actual 31.12.2017	35.510.589	12.676.231	2.756.083	50.942.903	-	50.942.903

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Estados de Flujos de Efectivo (Método Directo)

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	Nota	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación			
<u>Clases de cobro por actividades de la operación</u>			
Cobros procedentes de la venta de bienes y prestación de servicios	(41.a)	5.406.815	6.289.165
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
Otros cobros por actividades de operación	(41.b)	67.580.935	60.986.488
<u>Clases de pagos</u>			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(6.857.829)	(6.879.692)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(13.876.565)	(12.488.908)
Otros pagos por actividades de operación	(41.c)	(50.768.421)	(43.791.644)
<u>Otros cobros y pagos de operación</u>			
Intereses pagados		-	-
Intereses recibidos		149.928	284.308
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		394.076	55.404
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación		2.028.939	4.455.121
Flujo de Efectivo Procedentes de (utilizados en) Actividades de Inversión			
Otros pagos para adquirir patrimonio o deuda de otras entidades		-	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
Importe procedente de venta de propiedades, planta y equipos		151.097	(31.764)
Compras de propiedades, planta y equipos		(34.049)	(95.903)
Compras de activos intangibles		(46.292)	(27.506)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		70.756	(155.173)
Flujo de Efectivo Procedentes de (utilizados en) Actividades de Financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
Total importes procedentes de préstamos		-	-
Pagos de préstamos		(2.000.000)	(7.500.000)
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero		(2.666.997)	(751.790)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		(4.666.997)	(8.251.790)
Incremento Neto (Disminución) en el Efectivo y Equivalente al Efectivo, antes del efecto de los Cambios en la Tasa de Cambio.		(2.567.302)	(3.951.842)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo.		-	-
Incremento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalente al Efectivo Efectivo y Equivalente al Efectivo al Principio del período		(2.567.302)	(3.951.842)
		6.195.731	10.147.573
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Final del Período.	(5)	3.628.429	6.195.731

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 1 - Entidad que Reporta

a) Antecedentes de la constitución y objetivos de la institución

La Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre fue constituida mediante autorización del Decreto N°1.099 del Ministerio de Justicia de fecha 29 de junio de 1969.

En un comienzo se denominó Caja de Compensación de Asignación Familiar Obrera de la Sociedad de Fomento Fabril, en atención a que fue creada por la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA). Su domicilio actual es Nataniel Cox 125 comuna de Santiago de Chile. La Caja es una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833 de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares y, por las disposiciones del Título III del Libro I del Código Civil. Las prestaciones obligatorias que por Ley administra la Caja, son las siguientes:

Asignación Familiar	D.L. N°307 de 6 de julio de 1974
Subsidio de Cesantía	D.L. N°603 de 10 de agosto de 1974
Subsidio de Incapacidad Laboral	D.F.L. N°44 de 24 de julio de 1978
Subsidio Reposo Maternal	Ley N°18.418 de 1 de agosto de 1985

De acuerdo con la Ley N°18.833, la Caja está sometida a la supervigilancia y a la fiscalización de la Superintendencia de Seguridad Social. *Caja 18 es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), conforme a la Ley N°16.395 y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título III del Libro I del Código Civil.*

Mediante decreto publicado en el Diario Oficial de 23 de enero de 2001, se aprueba la fusión de las Cajas de Compensación 18 de Septiembre y Javiera Carrera, absorbiendo la primera a la segunda, sucediéndole en todos sus derechos y obligaciones, y a la consecuente disolución de la C.C.A.F. "Javiera Carrera" conforme a los respectivos acuerdos adoptados por los honorables directores de dichas entidades, reducidos respectivamente a escrituras públicas el 5 y 8 de enero de 2001, ante Notarios Públicos de Valparaíso y Santiago.

La Caja es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objetivo es la administración de Regímenes de Seguridad Social por delegación del Estado. Su objetivo es promover, organizar, coordinar y llevar a cabo iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los trabajadores afiliados y su núcleo familiar siendo fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 1 - Entidad que reporta (continuación)

a) Antecedentes de la constitución y objetivos de la institución (continuación)

Los productos y servicios que Caja 18 provee, tienen como objetivo la satisfacción oportuna y eficiente de las necesidades y contingencias de sus afiliados en el ámbito de las prestaciones familiares. Para lograr dicho objetivo, es fundamental conocer y comprometernos con los requerimientos de los afiliados, razón por la cual se han organizado diferentes canales de contacto, con el propósito de detectar sus necesidades y/o contingencias y así brindar coberturas oportunas y de calidad. En cuanto al apoyo social, Caja 18 otorga prestaciones obligatorias por cuenta del Estado, administrando prestaciones de seguridad social con el fin de pagar las asignaciones familiares y otorgar beneficios a los trabajadores y pensionados para cubrir tanto sus necesidades como la de sus familias, especialmente en el ámbito de la salud y la educación.

Su Casa Matriz se encuentra ubicada en Nataniel Cox 125, Santiago.

b) Gobierno corporativo

De acuerdo a las mejores prácticas, la Caja ha implementado un Gobierno Corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que influyen en el proceso de toma de decisiones.

Este Gobierno se basa en los principios y normas que regulan el funcionamiento administrativo de la Caja (Directorio y Gerencia General) y especialmente a través de la labor de apoyo a la gestión y administración eficiente de la organización. Es por lo anterior, que el Directorio ha decidido crear comités específicos para profundizar el análisis y la supervisión de aquellas materias, que por sus requerimientos técnicos, requieren una dedicación especial para apoyar al Directorio y a la Gerencia en las labores de supervisión y gestión. Estos comités tienen una periodicidad de reunión mensual; y cada uno de ellos se enmarca en el análisis, supervisión, cumplimiento e información de los temas tratados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 1 - Información General (continuación)

b) Gobierno corporativo (continuación)

Los Comités sesionados durante el período corresponden a:

- Comité de Beneficios Sociales

Sus principales objetivos son:

Asesorar al Directorio en la implementación de los regímenes de Bienestar Social, Prestaciones Adicionales, Crédito Social y Prestaciones Complementarias, que administre la Caja.

Supervigilar el correcto y oportuno otorgamiento a los afiliados de la CCAF, de aquellos beneficios establecidos en el Reglamento Particular de Prestaciones Adicionales y sus respectivos programas anuales.

Proponer al Directorio, y en su caso implementar, una metodología que permita identificar y medir cualitativa y/o cuantitativamente aquellos estados de necesidad de mayor relevancia entre sus afiliados, con el objeto de que dicho cuerpo colegiado pueda fijar, con un mayor y mejor nivel de información los programas de los regímenes de prestaciones adicionales, promoviendo aquellas de carácter gratuito, como asimismo los convenios que puedan establecerse en materia de prestaciones complementarias.

- Comité de Riesgo

Sus principales objetivos son:

Evaluar, sobre la base de un diagnóstico previo, los riesgos relevantes que se estime deben ser mitigados o bien aceptados, priorizándolos sobre la base de sus implicancias en la relación con la estrategia definida por la Caja, e informando de ello al Directorio, de modo que dicho cuerpo colegiado adopte las decisiones que estime convenientes.

Definir una política que permita enfrentar y mitigar los riesgos identificados, en cuyo diseño consideren, entre otros aspectos: a) recursos estratégicos y mecanismos de verificación y supervigilancia y, proponer, además, las actualizaciones y perfeccionamiento de la misma.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 1 - Información General (continuación)

b) Gobierno corporativo (continuación)

Comité de Riesgo (continuación)

Efectuar el seguimiento del cumplimiento de las políticas de riesgo crediticio, financiero, operacional y de liquidez; y presentar al Directorio los respectivos informes.

Estudiar y pronunciarse acerca de la estructura de financiamiento propuesta por la administración de la Caja.

Realizar análisis de aspectos económicos en cuanto al mercado financiero y sus implicancias en las Tasas de Financiamiento, Tasa de Política Monetaria, IPC y otros indicadores económicos.

- Comité de Auditoría

Sus principales objetivos son:

Supervigilar y pronunciarse sobre los resultados de las auditorías internas y externas y sobre el control de gestión de la Caja.

Ponderar los riesgos tanto en orden financiero como operativo a los que se encuentre expuesta Caja 18.

Llevar a cabo la revisión de modificaciones a los estatutos de entidades relacionadas, como asimismo las transacciones y aportes a éstas, proponiendo su aprobación o rechazo al Directorio.

Proponer al Directorio la adopción de políticas que permitan enfrentar, eficazmente, eventuales conflictos de interés, y preparar los informes contemplados en el Código de Buenas Prácticas y de Conducta de Caja 18 relacionados con dicha materia.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 1 - Información General (continuación)

b) Gobierno corporativo (continuación)

- Comité de Administración

Proponer al Directorio las políticas de compensación e incentivos del personal, que se orienten a lograr los objetivos institucionales en una posición competitiva.

Velar por la adecuada estructura organizativa y la dotación necesaria para lograr los objetivos definidos por la Caja.

c) Inscripción en el registro de valores

La Caja no presenta inscripción en el registro de valores.

d) Entidades relacionadas (subsidiarias)

Caja 18 no presenta entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables

a) Período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estado de Situación Financiera Clasificado: Al 31 de diciembre de 2018 comparativo con el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017.
- Estado de Resultados por Naturaleza y Estado de Resultados Integrales: Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2018 y 2017.
- Estado de Cambios en el Patrimonio: Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2018 y 2017.
- Estado de Flujos de Efectivo: Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2018 y 2017.

b) Bases de presentación

Este es el primer conjunto de estados financieros anuales en los que se ha aplicado la norma NIIF 15 Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes y la norma NIIF 9 Instrumentos financieros. Los cambios en las políticas contables significativas se describen en la nota 3.

Los presentes estados financieros de Caja de Compensación y Asignación Familiar 18 de Septiembre al 31 de diciembre 2018 y 2017, han sido preparados de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) ex SVS en oficio circular N°427 del 28 de diciembre de 2007, el cual establece la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB) para las entidades inscritas en el registro de valores.

Con respecto al deterioro para carteras de créditos, las NIIF informan que deben ser reconocidos en base a un modelo de pérdida esperada para 2018 e incurrida para 2017, no obstante, Caja 18 reconoce el deterioro de la cartera de crédito social en base a lo normado en la Circular N°2.588 de fecha 11 de diciembre de 2009, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, primando esta circular por sobre la NIIF en materia de deterioro.

Los presentes estados financieros han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 26 de febrero de 2019.

c) Bases de consolidación

Caja 18 no presenta estados financieros consolidados al 31 de diciembre 2018 y 2017.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

d) Método de conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, serán traducidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	31.12.2018	31.12.2017
Unidad de	\$	\$
Fomento	27.565,79	26.798,14

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro "Resultado por unidades de reajuste".

e) Moneda Funcional

Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Caja 18.

f) Inventarios

Al 31 de diciembre 2018 y 2017, Caja 18 no posee inventarios, en caso de existir, se valorizarán al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable.

g) Propiedades, planta y equipos

g.1) Reconocimiento y medición

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente sucursales, oficinas y centros vacacionales y recreacionales.

Los ítems de propiedad, planta y equipo se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde.

Las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedades, planta y equipo se determinan comparando los precios de las ventas con los valores en libros de propiedades, planta y equipos, y se reconoce neta en el rubro "Otras ganancias (pérdidas)".

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

La Caja utiliza el modelo de revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propios y centros recreacionales. La última revaluación fue realizada al 31.12.2017 por profesionales independientes (TINSA).

Las sucursales propias y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

g.2) Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedades, planta y equipos es activado a su valor libro, cuando sea posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la empresa y que su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos de mantenimiento de propiedades, planta y equipos son reconocidos en el resultado cuando ocurren. Los costos por dismantelar propiedades, planta y equipos se reconocerán cuando se tenga certeza de dicha obligación.

Los activos fijos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciadas y se presentan en forma separada en el estado de situación financiera.

g.3) Depreciación de propiedades, planta y equipos

La depreciación de “propiedades, planta y equipos”, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo. Las estimaciones de vidas útiles de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, planta y equipos son las siguientes:

	31.12.2018	
	Vida Útil Mínima (años)	Vida Útil Máxima (años)
Edificios	10	80
Planta y equipos	1	10
Instalaciones fijas y accesorios	1	40
Otros	1	10

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

g.4) Activos en arrendamiento

Arrendamiento financiero

Cuando en los arriendos de activos fijos se tiene una porción significativa de todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. A partir del reconocimiento inicial, el activo arrendado se valoriza al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento después del reconocimiento inicial y el activo es contabilizado de acuerdo a la política contable aplicable a éste.

Las obligaciones por arrendamiento, netas de intereses diferidos, se incluirán en otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes dependiendo de su vencimiento. Los intereses se cargarán en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio. El activo adquirido en régimen de arrendamiento financiero se registra en Propiedades, planta y equipos y se deprecia durante su vida útil.

Arrendamiento operativo

Los arrendamientos operativos son aquellos en los cuales el arrendador retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del bien arrendado. Los pagos de arrendamientos operacionales son reconocidos linealmente como gastos en el estado de resultados durante la vigencia del contrato.

g.5) Propiedades de inversión

En el rubro Propiedades de Inversión, Caja 18 incluye principalmente lo correspondiente a terrenos, edificios e instalaciones que se mantienen para la obtención de rentabilidad al largo plazo, mediante la explotación de los bienes en un régimen de arrendamiento.

Las propiedades de inversión se valorizan en su reconocimiento inicial al valor razonable y posteriormente con cambios en resultados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

h) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos.

Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido.

Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable.

Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

i) Activos mantenidos para la venta

Son clasificados como mantenidos para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está mantenido para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación. Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

j) Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de participación

Las inversiones en asociadas sobre las que Caja 18 puede ejercer influencia significativa pero sin tener el control, se registran por el método de la participación. En término general, la influencia significativa se presume generalmente en aquellos casos en los que la entidad posee una participación de entre un 20% y 50% de los derechos de voto, en caso contrario, si posee menos de un 20% se debe demostrar que existe influencia significativa. Al 31 de diciembre de 2018 Caja 18 no presenta inversiones contabilizadas por el método de la participación.

k) Activos intangibles

Los activos de vida útil definida corresponden a licencias de software computacionales y son valorizados a su costo de adquisición menos las amortizaciones y deterioros acumulados. La vida útil se estima en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

l) Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos

Las actividades principales de la Caja no están afectas a impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a la exención establecida en el número 3e inciso final del Artículo N°40 de la Ley de Impuesto a la Renta.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan saldos de impuestos diferidos de activos y pasivos, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. La Caja no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

m) Activos financieros y pasivos financieros

Caja 18, ha definido los modelos de negocio en relación con la adopción de NIIF 9 – Instrumentos Financieros, la cual entró en vigencia a partir del 1 de enero de 2018, en reemplazo de la NIC 39, y su aplicación no ha generado impactos significativos en los Estados Financieros de Caja 18. La Caja realizó una evaluación detallada de los tres aspectos de la norma y de su impacto en los estados financieros, el cual se resume como sigue:

Clasificación y medición: Como requerimiento de la NIIF 9, Caja 18 realizó un nuevo enfoque de clasificación para los activos financieros, basado en dos conceptos: las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero y del modelo de negocio de Caja 18, cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros. Bajo este nuevo enfoque se sustituyeron las cuatro categorías de clasificación de la NIC 39 por las tres categorías siguientes:

- **Costo amortizado**, si los activos financieros se mantienen dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es obtener flujos de efectivo contractuales

- **Valor razonable con cambios en otro resultado integral**, si los activos financieros se mantienen en un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros

- **Valor razonable con cambios en resultados**, categoría residual que comprende los instrumentos financieros que no se mantienen bajo uno de los dos modelos de negocio indicados anteriormente, incluyendo aquellos mantenidos para negociar y aquellos designados a valor razonable en su reconocimiento inicial.

Caja 18 revisó y evaluó los activos financieros existentes al 1 de enero de 2018, basados en los hechos y circunstancias que existen a esa fecha y concluyeron que los nuevos requerimientos de clasificación no tienen un impacto sobre la contabilización de sus activos financieros. Tanto los instrumentos incluidos en efectivo y efectivo equivalente como también los préstamos y cuentas por cobrar se mantienen para obtener los flujos de efectivo contractuales que representan únicamente pago de capital e intereses, por lo tanto, cumplen los criterios para ser medidos a costo amortizado bajo NIIF 9. En relación al deterioro de los activos financieros, la NIIF 9 exige un modelo de pérdidas crediticias esperadas, en contraposición del modelo de pérdida incurrida que establecía NIC 39, sin embargo esta no se ve afectada en la Caja 18 por existir un cálculo de provisiones basado en la circular N°2588 de la SUSESO (Superintendencia de Seguridad Social).

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

Baja:

Activos financieros

La Caja da de baja en cuentas un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

Pasivos financieros

La Caja da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. La Caja también da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando se modifican sus condiciones y los flujos de efectivo del pasivo modificado son sustancialmente distintos. En este caso, se reconoce un nuevo pasivo financiero con base en las condiciones nuevas al valor razonable.

En el momento de la baja en cuentas de un pasivo financiero, la diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero extinto y la contraprestación pagada (incluidos los activos que no son en efectivo transferidos o los pasivos asumidos) se reconoce en resultados.

n) Medición del valor razonable

La definición de valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición (es decir, un precio de salida). La definición de valor razonable enfatiza que el valor razonable es una medición basada en el mercado, no una medición específica de una entidad.

Al medir el valor razonable, la Administración utiliza los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar el precio el activo o pasivo en condiciones de mercado presentes, incluyendo supuestos sobre el riesgo y otros elementos. En consecuencia, la intención de Caja 18 de mantener un activo o liquidar o satisfacer de otra forma un pasivo no es relevante al medir el valor razonable.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

n) Medición del valor razonable (continuación)

La medición del valor razonable requiere que una entidad determine lo siguiente:

- El activo o pasivo concreto objeto de la medición;
- Para un activo no financiero, el máximo y mejor uso del activo y si el activo se utiliza en combinación con otros activos o de forma independiente;
- El mercado principal o más ventajoso en el que una transacción ordenada tendría lugar para el activo o pasivo; y
- Las técnicas de valoración apropiadas a utilizar al medir el valor razonable. Las técnicas de valoración utilizadas deberían maximizar el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizar los datos de entrada no observables. Los datos de entrada deben ser congruentes con los datos de entrada que un participante de mercado utilizaría al fijar el precio del activo o pasivo.

Una medición a valor razonable supone que un pasivo financiero o no financiero o un instrumento de patrimonio propio de Caja 18 se transfiere a un participante de mercado en la fecha de la medición.

Un instrumento de patrimonio propio de una entidad permanecería en circulación y el participante de mercado receptor de la transferencia cargaría con los derechos y responsabilidades asociados con el instrumento. El instrumento no se cancelaría o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

ñ) Colocaciones de crédito social, deudores previsionales, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Corresponden a:

- i) Colocaciones de crédito social, deudores previsionales, y mutuos hipotecarios: Son activos financieros no derivados (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa de interés efectiva.
- ii) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas, saldo que se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.
- iii) Cuentas por cobrar a Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la Compañía de seguros.
- iv) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.
- v) Los servicios de hotelería, turismo y producción de eventos que se facturan una vez prestado el servicio, se registran a valor razonable que corresponde a la facturación de los servicios.
- vi) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

Deterioro de la cartera de crédito social

El tratamiento aplicado por Caja 18 para el deterioro de la cartera de crédito social y reconocimiento de los intereses por créditos morosos difiere de lo establecido por las NIIF, a continuación detallamos la metodología utilizada:

El cálculo de las provisiones para Crédito Social se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social y sus modificaciones, la cual considera las siguientes categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito y producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida que contabiliza Caja 18, es igual a la suma de las pérdidas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las categorías antes mencionadas.

Reconocimiento de los intereses de créditos morosos

Caja 18 deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 3 cuotas, este criterio más conservador no cumple con lo establecido por la NIIF 9. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva.

o) Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Caja, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Caja tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son re-estimadas en cada cierre contable posterior.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

p) Beneficios a los empleados

i) Vacaciones del personal

El costo de vacaciones del personal se contabiliza en el ejercicio en que este derecho se devenga, independiente de aquel en el cual los trabajadores hacen uso de él, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19.

ii) Indemnizaciones por años de servicio

En concordancia a lo dispuesto en el artículo 26 N°9 de la ley 18.833, CCAF 18 de Septiembre no puede pactar con su personal pagos por conceptos de indemnización de años de servicios, por lo cual no registra provisión alguna por dicho concepto. En el caso de pagarse una indemnización legal, ella se carga al resultado en el ejercicio en que ocurre dicho evento.

iii) Participación en resultado de los empleados

La participación en resultado de los empleados, se encuentra regida por la política de remuneraciones aprobada por el Directorio.

q) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Caja 18.

Caja 18 no reconoce ningún activo contingente.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Caja 18.

Caja 18 solo reconoce pasivo contingente asociado al juicio con empresa de tecnologías lógicas, el cual se incluye en las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

r) Transacciones con partes relacionadas

Caja 18 al 31 de diciembre 2018 y 2017 no presenta transacciones con partes relacionadas.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

s) Ingresos por intereses y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos

Reconocimiento de ingresos

Corresponde a la entrada bruta de beneficios económicos durante el ejercicio, surgidos en el curso de las operaciones de La Caja. El monto de los ingresos se muestra neto de los impuestos que las gravan, descuentos de precios y otros que afecten directamente el precio de venta.

La Caja reconoce sus ingresos por intereses y reajustes sobre los créditos sociales valorizados a costo amortizado conforme a NIIF 9. La Caja reconoce ingresos ordinarios y otros ingresos (distintos a intereses, reajustes y arriendos) de conformidad con la metodología requerida en la NIIF 15 - Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con sus clientes, basado en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este tipo de ingresos se refiere a la venta de servicios.

Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos: (1) identificación del contrato con el cliente; (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato; (3) determinación del precio de la transacción; (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Caja 18 reconoce los ingresos cuando se han cumplido satisfactoriamente los pasos establecidos en la NIIF 15 y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la compañía. Existen otros ingresos reconocidos conforme a NIIF 17 "arrendamientos".

s.1) Ingresos por intereses y reajustes

Los ingresos financieros de los intereses asociados a la venta de créditos sociales se reconocen en forma devengada en función del plazo pactado con los clientes. Los intereses se reconocen usando el método de la tasa de interés efectiva. Los ingresos financieros de los créditos que están deteriorados son reconocidos a la tasa de interés efectiva.

s.2) Ingresos de actividades ordinarias

Son aquellos que se registran una vez que el servicio ha sido prestado. Un servicio es prestado cuando el resultado de una transacción pueda ser estimado con fiabilidad. En Caja 18 se presentan los siguientes:

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

s) Ingresos por intereses y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos (continuación)

- Ingresos por prestaciones complementarias

Corresponde a la facturación por concepto de gastos de administración, cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias, y se reconocen en ingresos cuando se presta el servicio.

- Ingresos por prestaciones de servicios

Corresponde a la recaudación por la intermediación de servicios otorgados a nuestros afiliados tales como: primas de seguros y convenios. Los ingresos por concepto de comisiones cobradas a las compañías de seguros que percibe Caja 18, por la intermediación de los seguros asociados al otorgamiento del crédito de los afiliados, que lo soliciten.

- Arriendo de propiedades de inversión.

Son reconocidos linealmente durante la vigencia del contrato de arrendamiento, de acuerdo a lo indicado en NIC 17 "Arrendamientos".

- Ingresos por centros vacacionales y recreacionales

La Caja posee ingresos por servicios otorgados a los afiliados que forman parte de sus prestaciones adicionales. Los ingresos se reconocen cuando se transfiere el control al cliente del servicio prestado.

s.3) Otros ingresos

- Ingresos por fondos nacionales

Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado los servicios de administración.

- Ingresos por prestaciones adicionales

Las prestaciones adicionales son beneficios sociales otorgados a pensionados y trabajadores afiliados a Caja 18, el ingreso se reconoce al momento de efectuar el servicio o prestación.

- Aporte 1% pensionado

Corresponde a la cotización del 1% de la pensión de los afiliados pensionados a Caja 18 y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

t) Clasificación corriente y no corriente

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Caja 18 mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

u) Información por segmentos

La NIIF 8 exige que las entidades adopten "el enfoque de la Administración" al revelar información sobre el resultado de sus segmentos operativos. En general, ésta es la información que la Administración utiliza internamente para evaluar el rendimiento de los segmentos y decidir cómo asignar los recursos a los mismos.

De acuerdo al principio básico de la NIIF 8, se debe revelar la información que permita que los usuarios de sus estados financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para un mejor entendimiento del negocio.

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de la entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componente de la misma entidad)
- cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento.
- sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

De esta forma Caja 18 de Septiembre tiene por objeto la administración de regímenes de seguridad social por delegación del estado, siendo su objetivo promover, organizar, coordinar y llevar a cabo iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los trabajadores afiliados y su núcleo familiar, para ello ha desarrollado una variedad de productos y servicio que proveen el financiamiento para una estructura amplia de beneficios para sus afiliados (asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades recreativas y turísticas).

De acuerdo a lo expuesto anteriormente Caja 18, es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para lograr un entendimiento de su negocio, además el Directorio y la Gerencia General revisan mensualmente los resultados de la operación del negocio, como un conjunto para la toma de decisiones acerca de asignación de recursos y para valorar el desempeño, para los que existe información financiera discreta disponible.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

v) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- Las sucursales propias y los centros recreacionales que son valorizados al valor de mercado en base a tasaciones de profesionales independientes.

w) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por las respectivas entidades para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- La determinación de la vida útil de propiedades, planta y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.
- La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.

Los rubros afectados por los juicios y estimaciones de la Administración son:

Colocaciones de crédito social, (neto)	(Nota N°6, 10)
Otros activos no financieros, corrientes	(Nota N°9)
Otros activos no financieros, no corrientes	(Nota N°12)
Propiedades, Planta y equipos	(Nota N°16)
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(Nota N°17)
Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	(Nota N°18)
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(Nota N°23)
Otras provisiones	(Nota N°28)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

x) Nuevos pronunciamientos contables

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros de Caja 18 se han emitido nuevas normas, modificaciones e interpretaciones adoptadas para el período finalizado al 31 de diciembre de 2018, dichas normas son:

- a) Las siguientes normas e interpretaciones han sido adoptadas en estos Estados Financieros:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, <i>Instrumentos Financieros</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15 <i>Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 22: <i>Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 40: Transferencias de Propiedades de Inversión (Modificaciones a NIC 40, <i>Propiedades de Inversión</i>).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
NIIF 9, <i>Instrumentos Financieros</i> , y NIIF 4, <i>Contratos de Seguro</i> : Modificaciones a NIIF 4.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018, para entidades que adoptan la exención temporaria, entidades que aplican el enfoque de cobertura y entidades que aplican full NIIF 9.
NIIF 2, <i>Pagos Basados en Acciones</i> : Aclaración de contabilización de ciertos tipos de transacciones de pagos basados en acciones.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15, <i>Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes</i> : Modificación clarificando requerimientos y otorgando liberación adicional de transición para empresas que implementan la nueva norma.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2014-2016. Modificaciones a NIIF 1 y NIC 28.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

x) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

- b) Las siguientes nuevas normas, enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16: <i>Arrendamientos</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 15 en o antes de esa fecha.
NIIF 17: <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 9 y NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 23: Incertidumbre sobre Tratamientos Tributarios	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIF	
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a NIC 19, <i>Beneficios a Empleados</i>).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, <i>Estados Financieros Consolidados</i> , y NIC 28, <i>Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos</i> : Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2015-2017. Modificaciones a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a las referencias en el <i>Marco Conceptual para la Información Financiera</i> .	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 2 - Principales Criterios Contables (continuación)

NIIF 16 Arrendamientos

En enero de 2016 fue emitida NIIF 16, cuyo objetivo es establecer los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de arrendamientos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario.

La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, NIC 17 Arrendamientos, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos.

El impacto real de la aplicación de la Norma NIIF 16 sobre los estados financieros del período de aplicación inicial dependerá de las condiciones futuras, incluyendo la tasa de los préstamos de la Caja 18 al 1 de enero de 2019, la composición de la cartera de arrendamientos de la Caja a esa fecha, la última evaluación con respecto a si se ejercerá alguna opción de renovación de arrendamiento y la medida que se escoja usar las soluciones prácticas y las exenciones de reconocimiento.

Hasta ahora, el impacto más significativo identificado es que Caja 18 reconocerá nuevos activos y pasivos por sus arrendamientos operativos de sus agencias. Al 31 de diciembre 2018, los pagos de arrendamiento por concepto de arriendos de agencias ascienden a M\$941.352.

Además la naturaleza de los gastos relacionados con esos arrendamientos cambiará ya que la Norma NIIF 16 reemplaza el gasto por arrendamiento operativo lineal por un cargo por depreciación por activos por derecho de uso y el gasto por intereses por los pasivos por arrendamientos.

Su impacto contable (no contabilizado en estos estados financieros) es el siguiente:

Activo		Pasivo	
Rubro estado financiero	M\$	Rubro estado financiero	M\$
Propiedades, Planta y Equipos	2.046.578	Pasivos financieros, corrientes	693.018
		Pasivos financieros, no corrientes	1.353.560

El periodo promedio de los contratos fluctúa entre 12 y 60 meses y la tasa de descuento será de 3,07% anual. El derecho a uso a reconocer en el año 2019 representa actualmente 1,25% del total de los activos.

De la evaluación realizada se concluye que el impacto contable no tendrá efectos significativos en resultados, puesto que se reconocerá un activo y un pasivo, y el gasto asociado a resultado será similar al gasto del arriendo operativo llevado en los periodos anteriores.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 3 - Cambios Contables

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros han sido aplicadas uniformemente en comparación con los estados financieros terminados el año anterior. Esto incluye la adopción de nuevas normas vigentes y aplicables a la Caja a partir del 1 de enero de 2018, descrito en nota 2.x). La adopción de estas nuevas normas no tuvo impacto significativo en los estados financieros de la Caja.

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018, no han ocurrido otros cambios contables que afecten la presentación de estos estados financieros.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 4 - Administración del Riesgo

El control de riesgo es uno de los pilares de Caja 18, por lo cual, la Gerencia de Riesgo y Normalización es responsable de la gestión del riesgo de las diversas actividades y procesos de la Caja, con una visión independiente, profesional y altamente técnica de evaluación, administración, control y seguimiento de los riesgos potenciales, en total consistencia con las definiciones estratégicas especificadas por la Alta Dirección, a la que reporta a través del Comité de Riesgo y Finanzas.

El Comité de Riesgo y Finanzas, es la entidad Corporativa que depende directamente del Directorio de la Caja. Dentro de sus funciones principales están:

- a) Evaluar sobre la base de un diagnóstico previo, los riesgos relevantes que se estime deben ser mitigados o bien aceptados, priorizándolos sobre la base de sus implicancias en relación con la estrategia definida por la Caja, e informando de ello al Directorio, de modo que sea este último quien adopte las decisiones que estime convenientes.
- b) Definir las políticas que permitan enfrentar y mitigar los riesgos identificados, en cuyo diseño se consideren, entre otros aspectos, recursos, estrategias y mecanismos de verificación y supervigilancia, y proponer además, las actualizaciones y perfeccionamiento constante de las mismas.
- c) Estudiar y pronunciarse acerca de la estructura de financiamiento propuesta por la administración de la Caja.
- d) Análisis de aspectos económicos en cuanto al mercado financiero y sus implicancias en las Tasas de Financiamiento, Tasa de Política Monetaria, IPC y otros indicadores económicos.
- e) Estudiar y pronunciarse acerca de la política de provisiones elaborada por la administración para posteriormente someterla a consideración del Directorio.
- f) Estudiar y pronunciarse acerca de las propuestas de la administración respecto de los niveles de riesgo tolerables en materia de riesgo crediticio, financiero, operacional y reputacional.
- g) Proponer para someter a consideración del Directorio, las políticas de riesgo crediticio, financiero, operacional y reputacional.
- h) Efectuar el seguimiento del cumplimiento de las políticas de riesgo crediticio, financiero, operacional y reputacional; y presentar al Directorio los respectivos informes.
- i) El Comité deberá analizar los hallazgos referentes al control interno relevados por el Contralor de Caja 18, para informar de forma oportuna al Directorio. El tratamiento de las materias de control interno en el Comité debe quedar reflejado en sus políticas y documentación de respaldo.

Consecuentemente, la gestión de la Gerencia de Riesgo y Normalización tiene como objetivo entregar al Comité de Riesgo y Finanzas una correcta y eficiente administración de la relación riesgo/retorno para cada línea de negocio y en los distintos segmentos de clientes, alineando las estrategias de negocio con el nivel de riesgo deseado en sus diferentes dimensiones, las que están referidas a:

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

- a) **Riesgo Crédito**, determinación de la probabilidad de que el sujeto de crédito deje de cumplir con sus obligaciones contractuales por insolvencia o incapacidad, estableciendo los niveles máximos permitidos de pérdida de cartera, mejorando y optimizando los procesos de otorgamientos y cobranza.
- b) **Riesgo Financiero**, el cual se compone de la evaluación de la posición financiera medida por:
- Riesgo de Mercado, los que surgen al mantener descalces entre activos y pasivos, cuyo valor puede verse afectado por variaciones en las condiciones de mercado en tasas de interés o inflación.
 - Riesgo Liquidez, referido a la posibilidad de que la entidad no pueda cumplir sus compromisos de pago en los plazos acordados, por descalces entre los flujos de ingresos y de egresos.
- c) **Riesgo Operacional**, referido a la identificación, medición y control de riesgos en los procesos, seguridad de la información, continuidad de negocios y cumplimiento normativo.
- d) **Riesgo Reputacional**, asociado a la implementación de sistemas de control, para la evaluación del riesgo analizando elementos internos o externos.

Para cada una de estas dimensiones, se requiere de conocimientos expertos y especializados, propios de la Gerencia de Riesgo y Normalización, a su vez, se busca la participación y compromiso en la gestión de las distintas unidades de nuestra organización que intervienen en los procesos asociados a factores de riesgo. Parte de las actividades propias de la Gerencia de Riesgo y Normalización son:

4.a) Riesgo Crédito

A cargo de toda la gestión de la aplicación de las normas SUSESO para la determinación de las provisiones necesarias (estándar y complementarias) de la cartera definido a través de la Circular N°2.588 y determinando los montos adicionales de provisiones necesarios para cubrir potenciales escenarios de riesgo, los cuales son estudiados y controlados a través de seguimientos como metodologías de Back Test que permiten evaluar el deterioro de la cartera en un plazo determinado. En función de lo anterior, y según lo establecido por la SUSESO para determinar las provisiones, Caja 18 no queda sujeta en esta materia a la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

Sin embargo, Caja 18 se encuentra construyendo la información necesaria para realizar un correcto análisis conceptual y cualitativo sobre la aplicación de la NIIF 9, producto que la información con suficientes y confiables datos se encuentra disponible desde enero del 2015, a

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

pesar de lo anterior y con la información disponible, como comentamos en el párrafo anterior, se realizan análisis de Back Test, que nos permite aseverar que no existirá un impacto negativo en el evento que se decida aplicar las normas internacionales

También gestiona y define las estrategias y seguimientos para mejorar la gestión comercial y venta de las agencias, manteniendo un estricto enfoque de riesgo controlado a través del análisis y seguimiento de las camadas de otorgamiento de crédito, lo que permite realizar:

1. Ajustes en el proceso de Otorgamiento de Crédito, estableciendo exigencias diferenciadas en límites relacionados con la exposición máxima y de la misma manera, procedimientos por tipo de segmentos de sujetos de crédito, siendo evaluados a través de una matriz de doble entrada que incorpora antecedentes de la empresa y el trabajador, gestionando y controlando el riesgo en la apertura del crédito. De esta manera, bajo una visión de gestión de portfolio, se contribuye a una mejor propuesta de valor y mejor calidad de servicio para los segmentos definidos como de más bajo riesgo y viceversa para aquellos calificados como de riesgo mayor al normal.
2. Potenciación de la oferta de crédito por medio de la preevaluación centralizada en riesgo por medio de la preselección de los sujetos de crédito y a su vez agilizar la gestión comercial en las agencias.
3. Ajustes en el proceso de Evaluación de Crédito que permite mejoras en la calidad y en los tiempos de respuesta al área comercial.
4. Estandarización de la información, para mejorar la gestión de los convenios con las Empresas, con el objetivo de contar con una adecuada gestión y administración de los convenios, a través de modelos de estratificación, bloqueo, desbloqueo y autorizaciones especiales.

Desde el punto de vista de la recuperación de la cartera morosa, y como parte de un proceso continuo de optimización, se definen estrategias a partir de criterios de segmentación de la cartera, con énfasis en la gestión en los casos con mayor exposición y dificultad, ajustando la asignación de la cartera morosa para la gestión de cobranza.

Información Cuantitativa Riesgo Crédito

El total de colocaciones registradas en los estados financieros permite evidenciar los niveles de exposición de la Caja. Las actuales normas de pago permiten mitigar los efectos de incobrabilidad, ya que los créditos sociales se rigen bajo el pago y cobro de las cotizaciones previsionales, las que son descontadas a través de las remuneraciones y pensiones de los afiliados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

Mensualmente la Caja revisa las concentraciones de carteras de crédito según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de origen del crédito. El siguiente cuadro muestra la concentración por tipo de segmento al cierre de diciembre del 2018 y diciembre de 2017:

Segmento	Total Stock de Colocaciones Dic-2018	Total Stock de Colocaciones Dic-2017
	%	%
Pensionado	29,7	25,2
Trabajador	70,3	74,8
Total	100,0	100,0

El crecimiento de la cartera de pensionados apunta a la estrategia de la Caja, para estructurar un riesgo crédito más balanceado, evitando la potencial pérdida de cartera por despidos o pérdida de empleo de los trabajadores.

Al cierre de diciembre del 2018 la concentración de colocaciones de la cartera del segmento Trabajador en términos del sector económico en que se desempeña la empresa afiliada a la cual pertenece el deudor, muestra los resultados que se detallan a continuación:

Industria	% Distribución	
	Dic-2018	Dic-2017
Industrias Manufactureras	21,7	19,6
Comercio	14,9	13,9
Enseñanza	9,2	9,1
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	7,0	7,6
Adm. Pública y Defensa; Planes de Seg. Social, Afiliación Obligatoria	6,4	6,5
Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	5,8	7,0
Industrias Manufactureras Metálicas	4,3	4,6
Otras Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales	4,4	4,2
Agricultura, Ganadería	4,3	4,3
Hoteles y Restaurantes	2,2	1,9
Servicios Sociales y de Salud	1,7	1,5
Construcción	1,4	1,8
Suministro de Electricidad, Gas y Agua	0,6	0,5
Intermediación Financiera	0,4	0,4
Minería	0,3	0,3
Consejo de Administración de Edificios y Condominios	0,2	0,2
Pesca	0,1	0,1
Organizaciones y Órganos Extraterritoriales	0,0	0,0
Otros	15,1	16,5
Total	100,0	100,0

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

En relación con la antigüedad de créditos impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones por tipo y por categoría de riesgo. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión estándar por riesgo de crédito, de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de sus deudores. Para este efecto, considerará la siguiente situación de morosidad, debiendo quedar clasificado, en la categoría que corresponda, el saldo de los créditos que se señalan:

Categoría "A": Préstamos cuyos deudores mantienen todos sus pagos al día.

Categoría "B": Préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría "C": Préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 meses inferior o igual a 2 meses.

Categoría "D": Préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses inferior o igual a 3 meses.

Categoría "E": Préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses inferior o igual a 4 meses.

Categoría "F": Préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 4 meses inferior o igual a 5 meses.

Categoría "G": Préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 5 meses inferior o igual a 6 meses.

Categoría "H": Préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 hasta 12 meses.

Información de Provisiones en M\$ a diciembre 2018

Categoría de Riesgo	Provisión Estándar M\$	Provisiones Complementarias M\$	Total Provisión M\$
A	701.671	1.857.580	2.559.251
B	423.522	359.213	782.735
C	332.637	254.230	586.867
D	429.374	233.049	662.423
E	527.624	167.680	695.304
F	539.021	153.949	692.970
G	586.279	131.511	717.790
H	3.717.102	633.886	4.350.988
Total Crédito Social	7.257.230	3.791.098	11.048.328
Hipotecario	911		911
Total	7.258.141	3.791.098	11.049.239

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

Información cuantitativa riesgo de crédito

Las provisiones totales de la cartera corresponden a M\$11.049.239, que como índice total sobre la cartera de colocaciones es un 8,66%, número inferior al índice obtenido en diciembre del 2017 que fue de 9,26%, fomentado por una estrategia de cobranza más agresiva, un progresivo cambio en el mix de la cartera y ajustes en nuestras políticas de otorgamiento sobre el universo de trabajadores.

4.b) Riesgo financiero

El Riesgo Financiero es la probabilidad de que algún evento tenga efectos financieros negativos en la organización, ya sea por movimientos adversos en las variables de mercado (Riesgo de Mercado) o por problemas para cumplir con las obligaciones contraídas a tiempo (Riesgo de Liquidez).

4.b.1) Riesgo de mercado

El Riesgo de Mercado corresponde a las pérdidas potenciales que pueda sufrir una Caja de Compensación como resultado de cambios en parámetros de mercado en un determinado período de tiempo.

Con el objetivo de poder realizar una apropiada gestión de riesgos, se ha determinado que los principales tipos de Riesgo de Mercado para Caja 18 están asociados a Riesgo de Tasas de Interés y Riesgo de Inflación.

Exposición al Riesgo de Mercado:

La medición de la exposición al Riesgo de Mercado de Caja 18 se realiza sobre la base de la normativa, Circulares N°2.589 y N°2.840. A nivel de Políticas de Riesgo Financiero se establece que Caja 18 solo utiliza Libro de Caja al vencimiento, debido a que sus inversiones financieras se conservan al vencimiento. El riesgo de mercado se medirá considerando el impacto del descalce de activos y pasivos, diferenciando la exposición de corto plazo (menor a un año) y largo plazo, señalando fórmulas estandarizadas para cada una.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

Caja 18 no está afectada a riesgos por las variaciones de tipos de cambio, ni a variaciones de tasas de interés de inversiones de instrumentos financieros. Sin embargo, es sensible a fluctuaciones en variaciones en tasas de interés, en relación a sus pasivos.

Libro	Posición M\$	Exposición Monto M\$	Limite Normativo			Exposición	
			Monto M\$	%	Base	31.12.2018 %	31.12.2017 %
Libro Caja Corto Plazo	75.249.489	815.640	2.204.680	30%	Margen Financiero	11,10%	15,26%
Libro Caja Largo Plazo	179.327.580	4.337.917	3.933.038	10%	Fondo Social	11,03%	14,52%

Baja la exposición gracias al pago de obligaciones y al aumento del margen financiero en el corto plazo y aumento del fondo social en el largo plazo.

4.b.2) Riesgo de liquidez

Se define como riesgo de liquidez a la pérdida potencial ocasionada por el descalce en los plazos de las posiciones activas y pasivas de las entidades. La gestión en Caja 18 se rige de acuerdo a lo estipulado en las circulares N°2.502, N°2.586 y N°2.842 emitida por la SUSESO que establece criterios para la evaluación y gestión del riesgo liquidez. Se entiende por liquidez la capacidad de transformar un activo en efectivo a los precios existentes en cada momento, sin incurrir en más pérdidas que en su caso imponga el mercado.

Para la gestión del riesgo de liquidez, Caja 18 administra niveles de liquidez según lo establecido en la normativa vigente sobre la materia.

Medición de los niveles de liquidez:

La medición del riesgo liquidez se realiza a través del modelo determinado por la SUSESO, donde se establecen 5 bandas de tiempo para los flujos de las principales cuentas de ingreso y egreso:

- Banda 1: totalidad de flujos de 0 a 15 días.
- Banda 2: totalidad de flujos de 0 a 30 días.
- Banda 3: totalidad de flujos de 0 a 90 días.
- Banda 4: totalidad de flujos de 0 a 180 días.
- Banda 5: totalidad de flujos de 0 a 365 días.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

En cada banda se mide el nivel de liquidez a través de la brecha de liquidez (ingresos acumulados menos egresos acumulados). La normativa vigente permite un descalce de brechas, ingresos menor a egresos, distinto para cada banda en relación al Fondo Social.

Riesgo Liquidez, Tabla flujos y vencimientos para Ingresos dic-2018

Ingresos M\$ Nombre Cuenta	Banda 2 (30 días)	Banda 3 (90 días)	Banda 4 (180 días)	Banda 5 (365 días)
Disponible	1.301.075	1.301.075	1.301.075	1.301.075
Inversiones Financieras	2.177.355	2.177.355	2.177.355	2.177.355
Colocaciones de Crédito Social	4.678.523	15.703.913	31.800.706	60.900.246
Mutuos Hipotecarios no Endosables	730	2.189	4.378	8.755
Ingresos por Prestaciones Adicionales	19.500	58.500	117.000	234.000
Ingresos por Prestaciones Complementarias	528	1.585	3.171	6.342
Ingresos por Subsidios por Incapacidad Laboral	3.291.354	9.874.062	19.748.124	39.496.248
Ingresos por Fondo Único Prestaciones Familiares y Subsidios de Cesantía	1.144.261	3.432.783	6.865.566	13.731.132
Cotización Previsional	754.526	2.263.578	4.527.156	9.054.312
Deudores por Venta de Servicios a Terceros	3.440	10.319	20.638	20.638
Deudores Varios	50.683	50.683	50.683	50.683
Ingresos por Comisiones	211.820	739.028	1.528.546	3.016.519
Otros Ingresos	228.027	638.951	1.248.214	2.453.333
TOTAL INGRESOS M\$	13.861.822	36.254.021	69.392.612	132.450.638

Riesgo Liquidez, Tabla flujos y vencimientos para Egresos dic-2018

Egresos M\$ Nombre Cuenta	Banda 2 (30 días)	Banda 3 (90 días)	Banda 4 (180 días)	Banda 5 (365 días)
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	-	1.117.279	2.234.558	6.469.117
Egresos por Prestaciones Adicionales	151.817	455.452	910.904	1.821.807
Egresos por Subsidios por Incapacidad Laboral	3.811.012	11.433.036	22.866.072	45.732.144
Egresos por Fondo Único Prestaciones Familiares y Subsidios de Cesantía	1.182.123	3.546.369	7.092.738	14.185.476
Obligaciones con Terceros	45.992	45.992	45.992	45.992
Obligaciones por Leasing	146.081	438.244	876.488	1.752.977
Gastos de Administración	1.619.504	4.858.511	9.717.021	19.434.043
TOTAL EGRESOS M\$	6.956.529	21.894.883	43.743.773	89.441.556

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

Al cierre de diciembre del 2018 nuestros descalces cumplen con holgura los límites normativos fijados para Riesgo Liquidez por la SUSESO.

Riesgo Liquidez diciembre 2018 y 2017

Brecha de Liquidez	31-12-2018	31-12-2017	Límite máximo	Base
Hasta 15 días	(40,21)%	(29,04)%	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	(142,39)%	(94,43)%	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	(136,95)%	(108,59)%	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	(115,01)%	(99,90)%	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	(91,45)%	(85,47)%	100%	Fondo Social

Dado que la normativa establece como fórmula para calcular las brechas de liquidez como: “Egresos – Ingresos”, entonces se puede concluir que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de la Caja para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario normativo.

4.c) Riesgo operacional

La Gestión de Riesgo Operacional de Caja 18 se basa en un modelo que contempla una visión integrada del riesgo operacional respecto de 3 ámbitos estratégicos:

- productos y procesos,
- continuidad del negocio, y
- seguridad de la información.

A través del análisis, la revisión y mejora de los factores que originan el riesgo, los cuales se clasifican en procesos internos, personas, tecnología de información y eventos externos.

Una vez identificados los factores de riesgo y clasificados los riesgos por evento, se realiza la evaluación de riesgo operacional; generando los controles, dimensionamiento y planes sobre procesos, personas, sistemas y entorno.

Caja 18 centra sus esfuerzos en los principales procesos de negocio aplicando el modelo para proponer e implementar las mejoras que permitan mitigar los riesgos detectados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

El modelo de gestión de riesgo operacional, también contempla la revisión de los servicios externalizados y la evaluación de nuevos productos y desarrollos tecnológicos, con el fin de apoyar la gestión de Caja 18 y fortalecer la calidad de los mismos.

Las revisiones de riesgo son presentadas a la Gerencia de Riesgo y Normalización y al Comité de Riesgo y Finanzas, quienes supervisan la implementación y monitoreo del cumplimiento de la Política de Riesgo Operacional y la gestión de la unidad de Riesgo Operacional, a través de la revisión de los procesos críticos, siendo los más relevantes los procesos de Crédito Social, Subsidio de Incapacidad Laboral, Subsidio Maternal y Asignación Familiar; para los cuales se actualizan anualmente las matrices de riesgo, el seguimiento mensual de planes de mitigación y de indicadores de riesgo (KRI), estos últimos se reportan también de forma mensual a los Gerentes del área respectiva con el fin de verificar su implementación. A su vez, se informa mensualmente el registro de pérdidas operacionales acumulado y las novedades del mes, las cuales son clasificadas según la tipología del evento y asociadas al proceso crítico en donde se originan.

Adicionalmente, anualmente se realiza un proceso de autoevaluación del cumplimiento de los requerimientos que establece la Superintendencia de Seguridad Social, el que es presentado a estas mismas instancias.

Respecto de la Continuidad Operacional, Caja 18 cuenta con un Plan de Continuidad del Negocio y un Plan de Contingencia Tecnológico, que definen los procedimientos necesarios que permitan mantener el normal funcionamiento para la entrega de productos o servicios en niveles predefinidos aceptables ante distintos escenarios de disrupción. Anualmente se ejecutan pruebas, las que permiten verificar y mantener los planes antes mencionados.

La Seguridad de la Información, se define en Caja 18 como un atributo inseparable de los servicios que presta Caja 18, por lo cual, la confidencialidad, integridad y disponibilidad, en particular, y el resto de las características y cualidades de la información en general, deben ser resguardadas; con lo cual el modelo para la gestión de Riesgo Operacional toma parte de la detección de riesgos en este ámbito.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.d) Riesgo reputacional

En relación a la Circular N°3.220, las Cajas de Compensación deberán incorporar, como parte del sistema de control interno, la evaluación del riesgo de reputación, analizando aquellos elementos internos o externos que puedan afectar su percepción por parte de sus afiliados, público general, organismos reguladores y el mercado.

Caja 18 ha definido que la Gerencia de Riesgo y Normalización, por medio de la unidad de Riesgo Operacional, será el responsable de la gestión del riesgo reputacional, la cual se incorporará como actividad añadida e independiente a la gestión del riesgo operacional.

Grupos de Interés:

Entendiendo que la reputación es el reconocimiento que los grupos de interés hacen del comportamiento de una empresa en la satisfacción de sus expectativas, es necesario entender el riesgo reputacional en relación a la respuesta que esos grupos pueden tener cuando sus expectativas no se ven satisfechas.

Los grupos de interés definidos para Caja 18 son los siguientes:

- Trabajadores y Pensionados Afiliados.
- Empresas y Corporaciones Afiliadas.
- Trabajadores y Alta Dirección.
- Organismos Reguladores.
- Proveedores/Acreedores

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.e) Riesgo de Capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja 18 proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Requerimientos de Capital:

La actual normativa aplicable a las Cajas de Compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

$$\frac{\text{FONDO SOCIAL}}{\text{ACTIVOS NETOS DE PROVISIONES PONDERADOS POR RIESGO}} \geq 16\%$$

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja 18 en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor	0%	10%	20%	60%	100%

	Saldo al 31.12.2018 M\$	Saldo al 31.12.2017 M\$
Total Patrimonio	56.048.895	50.942.903
Total Activos Ponderados por Riesgo de Crédito (APRC)	161.164.942	153.161.087
Índice de Solvencia	35%	33%

El índice de Caja 18 es más de 2 veces el límite normativo, lo que demuestra la buena condición de solvencia que presenta. Además, existe una mejora de un 2% con respecto al período anterior.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.c) Riesgo de Capital (continuación)

Determinación de los activos ponderados por Riesgo de Crédito (APRC)

Categoría	Descripción	Ponderación	31.12.2018
			M\$
Categoría 1	a. Fondos disponibles en caja		
	b. Fondos depositados a la Vista en Instituciones Financieras regidas por la Ley General de Bancos	0%	-
	c. Instrumentos financieros emitidos o garantizados por el Banco Central de Chile.		
Categoría 2	Instrumentos Financieros emitidos o garantizados por el Fisco de Chile, se entienden comprometidos dentro de ellos, los activos del balance que correspondan a impuestos por recuperar.	10%	23.525
Categoría 3	Activos contra cualquier institución financiera regida por la Ley General de Bancos. Incluye depósitos a plazo, operaciones con pactos de retro compra e inversiones en letras de crédito o en bancos.	20%	535.133
Categoría 4	Préstamos con garantía hipotecaria para vivienda, otorgados al adquirente final de tales inmuebles	60%	-
Categoría 5	a. Otros activos financieros b. Todos los demás activos no incluidos en las categorías anteriores que estén afectos a riesgo de crédito.	100%	160.606.284
Total Activos Ponderados por Riesgo de Crédito (APRC)			161.164.942

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Al 31 de diciembre 2018 y 2017, el detalle del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Caja (a)	\$	36.375	43.487
Bancos (b)	\$	916.386	68.072
Depósitos a plazo (c)	\$	374.610	587.256
Pactos de retroventa (d)	\$	2.301.058	5.496.916
Total		3.628.429	6.195.731

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

(a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos fijos destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

(c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a costo amortizado y el detalle para el 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

Diciembre 2018

Fecha colocación	Rut	Entidad	Moneda	Tipo	Tasa anual promedio %	Fecha vencimiento	Capital moneda local M\$	Interés M\$	31.12.2018 M\$
28/11/2018	97.006.000-6	BCI	CLP	DAP	0,26	28/11/2018	147.902	423	148.325
29/11/2018	97.006.000-6	BCI	CLP	DAP	0,26	29/11/2018	55.740	155	55.895
30/11/2018	97.006.000-6	BCI	CLP	DAP	0,27	30/11/2018	169.916	474	170.390
Total							373.558	1.052	374.610

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

(c) Depósitos a plazo (continuación)

Diciembre 2017

Fecha colocación	Rut	Entidad	Moneda	Tipo	Tasa anual promedio %	Fecha vencimiento	Capital moneda local M\$	Interés M\$	31.12.2017 M\$
01/12/2017	97.006.000-6	BCI	CLP	DAP	0,24	26/02/2018	353.286	848	354.134
04/12/2017	97.006.000-6	BCI	CLP	DAP	0,24	26/02/2018	17.933	39	17.972
29/12/2017	97.006.000-6	BCI	CLP	DAP	0,24	26/02/2018	215.114	36	215.150
Total							586.333	923	587.256

(d) Pactos de retroventa

Los saldos al 31 de diciembre 2018 son los siguientes:

Fecha colocación	Rut	Entidad	Moneda	Tipo	Tasa anual promedio %	Fecha vencimiento	Capital moneda local M\$	Interés M\$	31.12.2018 M\$
27/12/2018	99.500.400-0	Consortio	CLP	Pacto	0,25	02/01/2019	1.800.000	600	1.800.600
20/12/2018	97.006.000-6	BCI	CLP	Pacto	0,25	02/01/2019	500.000	458	500.458
Total							2.300.000	1.058	2.301.058

Los saldos al 31 de diciembre de 2017 son los siguientes:

Fecha colocación	Rut	Entidad	Moneda	Tipo	Tasa anual promedio %	Fecha vencimiento	Capital moneda local M\$	Interés M\$	31.12.2017 M\$
29/12/2017	99.500.400-0	Consortio	CLP	Pacto	0,25	02/01/2018	1.996.000	333	1.996.333
29/12/2017	97.006.000-6	BCI	CLP	Pacto	0,25	02/01/2018	2.000.000	333	2.000.333
29/12/2017	97.006.000-6	BCI	CLP	Pacto	0,25	10/01/2018	1.500.000	250	1.500.250
Total							5.496.000	916	5.496.916

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social, Corrientes (Neto)

6.1) Colocaciones de Crédito Social, Corrientes (Neto)

Las Colocaciones de Crédito Social se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre 2018

	Monto Nominal M\$	Deterioro M\$	Saldo M\$
Trabajadores			
Consumo	28.938.742	(1.085.036)	27.853.706
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	3.857	(18)	3.839
Subtotal (1)	28.942.599	(1.085.054)	27.857.545
Pensionados			
Consumo	7.676.044	(21.098)	7.654.946
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Subtotal (2)	7.676.044	(21.098)	7.654.946
Total (1) + (2)	36.618.643	(1.106.152)	35.512.491

Al 31 de diciembre 2018, no existen garantías recibidas por los créditos otorgados por la Caja.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social, Corrientes (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de Crédito Social, Corrientes (Neto) (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

	Monto Nominal M\$	Deterioro M\$	Saldo M\$
Trabajadores			
Consumo	29.929.795	(1.192.704)	28.737.091
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	3.389	(20)	3.369
Subtotal (1)	29.933.184	(1.192.724)	28.740.460
Pensionados			
Consumo	6.905.538	(22.508)	6.883.030
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Subtotal (2)	6.905.538	(22.508)	6.883.030
Total (1) + (2)	36.838.722	(1.215.232)	35.623.490

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social, Corrientes (Neto) (continuación)

6.2) Deudores Previsionales (neto)

Los deudores previsionales (neto) se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre 2018

	Monto Nominal M\$	Deterioro M\$	Saldo M\$
Colocaciones trabajadores			
Consumo	8.666.916	(5.037.397)	3.629.519
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	1.986	(63)	1.923
Subtotal (1)	8.668.902	(5.037.460)	3.631.442
Colocaciones pensionados			
Consumo	278.923	(109.652)	169.271
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Subtotal (2)	278.923	(109.652)	169.271
Total (1)+(2)	8.947.825	(5.147.112)	3.800.713

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social, Corrientes (Neto) (continuación)

6.2) Deudores previsionales (neto) (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

	Monto Nominal M\$	Deterioro M\$	Saldo M\$
Colocaciones trabajadores			
Consumo	9.402.676	(5.114.534)	4.288.142
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mtuos hipotecarios no endosables	2.010	(64)	1.946
Subtotal (1)	9.404.686	(5.114.598)	4.290.088
Colocaciones pensionados			
Consumo	84.672	(25.766)	58.906
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mtuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Subtotal (2)	84.672	(25.766)	58.906
Total (1)+(2)	9.489.358	(5.140.364)	4.348.994

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social, Corrientes (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito

- a) La estratificación de la cartera de crédito social, y deudor previsional por tramos de morosidad es la siguiente:

Al 31 de diciembre 2018:

Estratificación de la cartera	Cartera Al día	Morosidad				
		Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días
N° de clientes cartera no repactada (**)	99.161	2.509	1.351	1.111	1.293	979
Cartera no repactada bruta M\$	105.209.253	2.844.285	1.450.677	1.220.689	1.263.753	1.004.505
Número de clientes cartera repactada (*)	3.136	519	337	270	187	193
Cartera repactada bruta M\$	4.467.189	767.748	458.694	411.853	251.580	285.803
Total cartera bruta en M\$	109.676.442	3.612.033	1.909.371	1.632.542	1.515.333	1.290.308
Deterioro de la cartera M\$	(3.150.569)	(716.048)	(567.573)	(646.990)	(671.512)	(640.959)
Total cartera neta en M\$	106.525.873	2.895.985	1.341.798	985.552	843.821	649.349

Estratificación de la cartera	Morosidad				
	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total cartera
N° de clientes cartera no repactada (**)	941	1.530	986	3.275	113.136
Cartera no repactada bruta en M\$	1.036.265	1.043.044	1.032.805	3.342.322	119.447.598
Número de clientes cartera repactada (*)	195	167	168	625	5.797
Cartera repactada bruta M\$	292.235	258.948	206.060	890.797	8.290.907
Total cartera bruta en M\$	1.328.500	1.301.992	1.238.865	4.233.119	127.738.505
Deterioro de la cartera M\$	(683.387)	(758.644)	(727.690)	(2.485.867)	(11.049.239)
Total cartera neta en M\$	645.113	543.348	511.175	1.747.252	116.689.264

(*) Cartera repactada: se considera cualquier crédito que haya sido reprogramado presencialmente.

(**) Cartera no repactada: se considera cualquier crédito que no haya sido reprogramado presencialmente.

Cartera bruta M\$: Saldo Crédito Cartera Vigente.

Deterioro de la cartera M\$: Provisión Total Cartera Vigente.

Se incluye Cartera de Crédito, Hipotecarios y Cartera Empresa.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social, Corrientes (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

a) La estratificación de la cartera de crédito social, créditos hipotecarios y deudor previsional por tramos de morosidad es la siguiente: (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017:

Estratificación de la cartera	Cartera Al día	Morosidad				
		Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días
N° de clientes cartera no repactada (**)	97.890	3.284	1.855	1.533	1.156	1.022
Cartera no repactada bruta en M\$	94.563.940	3.346.250	1.699.090	1.343.004	1.125.600	1.003.108
Número de clientes cartera repactada (*)	3.227	609	359	316	279	299
Cartera repactada bruta M\$	4.294.804	839.980	563.632	415.883	351.673	345.479
Total cartera bruta en M\$	98.858.744	4.186.230	2.262.722	1.758.887	1.477.273	1.348.587
Deterioro de la cartera M\$	(3.269.111)	(752.734)	(555.142)	(580.198)	(601.972)	(615.667)
Total cartera neta en M\$	95.589.633	3.433.496	1.707.580	1.178.689	875.301	732.920

Estratificación de la cartera	Morosidad				Total cartera
	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	
N° de clientes cartera no repactada (**)	1.099	1.025	1.029	3.531	113.424
Cartera no repactada bruta en M\$	1.078.510	1.003.244	1.059.759	3.344.385	109.566.890
Número de clientes cartera repactada (*)	249	246	212	923	6.719
Cartera repactada bruta M\$	290.593	320.753	259.491	1.054.363	8.736.651
Total cartera bruta en M\$	1.369.103	1.323.998	1.319.250	4.398.747	118.303.540
Deterioro de la cartera M\$	(670.751)	(732.489)	(728.607)	(2.437.113)	(10.943.784)
Total cartera neta en M\$	698.352	591.508	590.643	1.961.634	107.359.756

(*) Cartera repactada: Se considera cualquier crédito que haya sido reprogramado presencialmente.

(**) Cartera no repactada: Se considera cualquier crédito que no haya sido reprogramado presencialmente.

Cartera bruta M\$: Saldo Crédito Cartera Vigente.

Deterioro de la cartera M\$: Provisión Total Cartera Vigente.

Se incluye Cartera de Crédito, Hipotecarios y Cartera Empresa.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social, Corrientes (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

b) Cartera en cobranza judicial

AI 31.12.2018	Documentos por Cobrar en Cobranza Judicial Cartera no Securitizada
Cartera protestada y en cobranza judicial (*)	-
Número empresas cartera protestada o en cobranza judicial	432
Cartera protestada o en cobranza judicial M\$	1.196.632

AI 31.12.2017	Documentos por Cobrar en Cobranza Judicial Cartera no Securitizada
Cartera protestada y en cobranza judicial (*)	-
Número empresas cartera protestada o en cobranza judicial	413
Cartera protestada o en cobranza judicial M\$	1.091.486

(*) Corresponde a la cartera de empresas asociadas a letras por cobrar

c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito

El efecto en resultado de las provisiones por incobrabilidad de crédito, generado en los períodos es el siguiente:

AI 31.12.2018	Total M\$
Saldo en provisiones al 01.01.2018	10.943.784
Traspaso cartera 100% provisionada del período	(3.800.110)
Constitución de provisiones	3.905.565
Saldo de provisiones al 31.12.2018	11.049.239

AI 31.12.2017	Total M\$
Saldo en provisiones al 01.01.2017	10.735.606
Traspaso cartera 100% provisionada del período	(5.951.973)
Constitución de provisiones	6.160.151
Saldo de provisiones al 31.12.2017	10.943.784

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social, Corrientes (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito (continuación)

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

Al 31 de diciembre 2018

	Provisión Hipotecario M\$	Provisión Estándar M\$	Provisión Complementaria M\$	Total M\$
Colocaciones (trabajadores)				
Consumo	-	6.890.168	3.741.783	10.631.951
Microempresarios	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	911	-	-	911
Subtotal (a)	911	6.890.168	3.741.783	10.632.862
Colocaciones (pensionados)				
Consumo	-	367.062	49.315	416.377
Microempresarios	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-
Subtotal (b)	-	367.062	49.315	416.377
Total (a) + (b)	911	7.257.230	3.791.098	11.049.239

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social, Corrientes (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

	Provisión Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por Riesgo Idiosincrático M\$	Total M\$
Colocaciones (trabajadores)				
Consumo	-	6.963.332	3.812.156	10.775.488
Microempresarios	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	1.079	-	-	1.079
Subtotal (a)	1.079	6.963.332	3.812.156	10.776.567
Colocaciones (pensionados)				
Consumo	-	135.060	32.157	167.217
Microempresarios	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-
Subtotal (b)	-	135.060	32.157	167.217
Total (a) + (b)	1.079	7.098.392	3.844.313	10.943.784

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (Neto)

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre 2018 y 2017, es el siguiente:

Concepto	31-12-2018			31.12.2017		
	Valor Bruto	Provisión Incobrables M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Provisión Incobrables M\$	Valor Neto M\$
Cuenta por cobrar fondos nacionales (1)	6.783.602	(94.673)	6.688.929	4.012.290	-	4.012.290
Deudores por venta de servicios de terceros (2)	96.751	(10.044)	86.707	195.913	(102.421)	93.492
Cuenta por cobrar seguro desgravamen (3)	1.543.752	(233.255)	1.310.497	1.764.946	(391.891)	1.373.055
Deudores varios (4)	218.399	-	218.399	177.059	-	177.059
Total	8.642.504	(337.972)	8.304.532	6.150.208	(494.312)	5.655.896

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tramos de morosidad es la siguiente:

Al 31 de diciembre 2018:

Tramos de vencimiento	Cuenta por cobrar fondos nacionales M\$	Deudores por venta servicios de terceros M\$	Cuenta por cobrar seguro desgravamen M\$	Deudores Varios M\$	Provisión Incobrables M\$
Cartera al día	3.093.022	31.754	951.883	218.399	(3.279)
Entre 1-30 días	3.266.394	8.401	280.488	-	(2.846)
Entre 31-60 días	60.826	9.820	18.787	-	(3.006)
Entre 61-90 días	36.727	6.119	17.976	-	(4.495)
Entre 91-120 días	43.074	2.526	14.016	-	(4.626)
Entre 121-150 días	5.240	2.972	12.301	-	(4.675)
Entre 151-180 días	35.194	7.738	10.935	-	(4.593)
Entre 181 – 210 días	21.046	680	12.774	-	(6.389)
Entre 211 – 250 días	18.183	2.849	12.563	-	(6.282)
Más de 250 días	203.896	23.892	212.029	-	(297.781)
Total	6.783.602	96.751	1.543.752	218.399	(337.972)

Al 31 de diciembre de 2017:

Tramos de vencimiento	Cuenta por cobrar fondos nacionales M\$	Deudores por venta servicios de terceros M\$	Cuenta por cobrar seguro desgravamen M\$	Deudores Varios M\$	Provisión Incobrables M\$
Cartera al día	1.783.808	26.296	634.525	177.059	(3.353)
Entre 1-30 días	1.732.873	21.401	266.625	-	(3.664)
Entre 31-60 días	66.400	18.810	404.796	-	(3.786)
Entre 61-90 días	42.420	5.577	24.724	-	(5.453)
Entre 91-120 días	48.667	2.078	15.232	-	(5.027)
Entre 121-150 días	30.975	8.364	13.492	-	(5.127)
Entre 151-180 días	23.910	1.740	12.631	-	(5.305)
Entre 181 – 210 días	17.394	1.629	12.609	-	(6.306)
Entre 211 – 250 días	13.687	3.072	12.577	-	(6.289)
Más de 250 días	252.156	106.946	367.735	-	(450.002)
Total	4.012.290	195.913	1.764.946	177.059	(494.312)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (continuación)

La descripción de los conceptos de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes se detallan a continuación:

(1) Al 31 de diciembre 2018, M\$6.688.929 corresponden a los déficit de los fondos subsidios por incapacidad laboral, operaciones pendientes o retenciones efectuadas por la SUSESO en los fondos de maternal, fondo único de prestaciones familiares, pagos anticipados beneficios legales, y asignación familiar.

Los movimientos de la provisión de cuentas por cobrar fondos nacionales al 31 de diciembre 2018 y 2017 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Saldo inicial	-	-
Constitución de provisión	(94.673)	-
Liberación de provisión	-	-
Aplicación de provisión	-	-
Saldo Final	(94.673)	-

(2) El detalle de los Deudores por venta de servicios a terceros es el siguiente:

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Fondo Nacional de Salud	61.603.000-0	Comisiones por venta de bonos	-	7.105
Centromed S.A.	88.047.000-0	Convenio derivaciones médicas	943	538
Inmunomédica Salud S.A.	76.702.540-8	Convenio derivaciones médicas	-	162
Servisalud Prestaciones Ambulat. S.A.	96.852.530-1	Convenio derivaciones médicas	8.954	9.603
Serviclinica Prestaciones S.A.	96.846.520-1	Convenio derivaciones médicas	6.776	4.408
Unión Española S.A.D.P.	76.363.680-1	Convenio derivaciones médicas	-	6.967
Farmacias Ahumada S.A.	76.378.831-8	Convenio derivaciones médicas	22.478	22.478
Concesiones centros vacacionales			-	12.942
Otras cuentas por cobrar			57.600	131.710
Subtotal			96.751	195.913
Provisión Deudores Incobrables			(10.044)	(102.421)
Total			86.707	93.492

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (continuación)

Los movimientos de la provisión de deudores incobrables al 31 de diciembre 2018 y 2017 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Saldo inicial	(102.421)	(94.212)
Constitución de provisión	(20.561)	(11.120)
Liberación de provisión	6.436	-
Aplicación de provisión	106.502	2.911
Saldo Final	(10.044)	(102.421)

(3) Corresponde a los montos por cobrar a las compañías de seguros asociados a las pólizas de seguros de desgravamen de los créditos sociales, al 31 de diciembre de 2018 el monto bruto corresponde a M\$1.543.752 (M\$1.764.946 al 31 de diciembre de 2017).

El deterioro asociado a este concepto al 31 de diciembre 2018 asciende a M\$233.255 (M\$391.891 al 31 de diciembre de 2017).

(4) El detalle de los deudores varios es el siguiente:

Entidad / persona	Concepto	31-12-2018	31-12-2017
		M\$	M\$
Préstamo cuenta corriente al personal	Anticipo de remuneraciones y otros	55.277	72.357
Cheques a fecha	Pagos de clientes con documentos	72.680	51.929
Cuentas por cobrar	Varios	90.325	52.728
Anticipo a proveedores	Anticipo a proveedor	117	45
Centros recreacionales	Entradas centros recreacionales	-	-
Total		218.399	177.059

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 8 - Instrumentos Financieros

8.1) Instrumentos financieros por categoría

La clasificación de activos financieros de acuerdo a lo descrito en la Nota 2m) se detalla a continuación:

31.12.2018	Activos financieros a costo amortizado M\$	Activos financieros a valor razonable a través de otro resultado integral M\$	Activos financieros a valor razonable a través de resultados M\$	Total M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.675.669	-	-	2.675.669
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social (neto)	112.888.553	-	-	112.888.553
Deudor previsional	3.800.713	-	-	3.800.713
Deudores comerciales	-	-	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	-	-	-	-
Total	119.364.935	-	-	119.364.935

31.12.2017	Activos financieros a costo amortizado M\$	Activos financieros a valor razonable a través de otro resultado integral M\$	Activos financieros a valor razonable a través de resultados M\$	Total M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	6.084.172	-	-	6.084.172
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social (neto)	103.010.762	-	-	103.010.762
Deudor previsional	4.348.994	-	-	4.348.994
Deudores comerciales	-	-	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	-	-	-	-
Total	113.443.928	-	-	113.443.928

El valor razonable de los activos financieros como efectivo y equivalente al efectivo y porción corriente de los otros activos financieros se aproximan a su valor razonable, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos financieros mantenidos hasta el vencimiento se valorizan a su costo amortizado a la tasa efectiva.

Los créditos sociales se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva menos la provisión por pérdidas por deterioro de valor.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

La clasificación de pasivos Financieros a las categorías descritas en Nota 2 m.1 se detallan a continuación:

31.12.2018	Pasivos financieros a costo amortizado M\$	Pasivos financieros a valor razonable a través de otro resultado integral M\$	Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados M\$	Total M\$
Otros pasivos financieros, corrientes	4.685.658	-	-	4.685.658
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	-	-	-	-
Otros pasivos financieros, corrientes	90.213.477	-	-	90.213.477
Total	94.899.135	-	-	94.899.135

31.12.2017	Pasivos financieros a costo amortizado M\$	Pasivos financieros a valor razonable a través de otro resultado integral M\$	Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados M\$	Total M\$
Otros pasivos financieros, corrientes	3.696.456	-	-	3.696.456
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	-	-	-	-
Otros pasivos financieros, corrientes	95.878.308	-	-	95.878.308
Total	99.574.764	-	-	99.574.764

8.2) Activos financieros a valor razonable hasta su vencimiento

a) Boletas de garantía

Al 31 de diciembre 2018 Caja 18, mantiene Boletas de Garantía en efectivo por un monto de M\$37.142 (M\$36.684 al 31 de diciembre de 2017), emitidas para resguardar el fiel cumplimiento de las actividades y contratos realizados con los clientes. Las Boletas de Garantía serán rescatadas a su vencimiento.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 9 - Otros Activos no Financieros, Corrientes

Al 31 de diciembre 2018 y 2017, la composición de la cuenta es la siguiente:

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Seguros anticipados (1)	20.335	38.097
Comisión Crédito Sindicado (2)	183.636	384.058
Comisión Renta Variable (3)	1.272.041	1.071.707
Otros	13.088	138.484
Total	<u>1.489.100</u>	<u>1.632.346</u>

- (1) Esta partida se compone principalmente de pólizas de seguros tomados por Caja18 cubriendo riesgos de responsabilidad civil, seguros vehículos, entre otros.
- (2) Corresponden a la comisión pagada por la renegociación del crédito sindicado durante el año 2016.
- (3) El monto corresponde al reconocimiento de pago de comisiones por concepto de afiliación de pensionados y colocaciones de crédito social.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 10 - Colocaciones de Crédito Social, no Corrientes (Neto)

Al 31 de diciembre 2018 y 2017, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

Al 31 de diciembre 2018

	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
<u>Trabajadores</u>			
Consumo	52.499.414	(4.509.519)	47.989.895
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	82.794	(830)	81.964
Subtotal (1)	52.582.208	(4.510.349)	48.071.859
<u>Pensionados</u>			
Consumo	29.589.829	(285.626)	29.304.203
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Subtotal (2)	29.589.829	(285.626)	29.304.203
Total (1) + (2)	82.172.037	(4.795.975)	77.376.062

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 10 - Colocaciones de Crédito Social, no Corrientes (Neto) (continuación)

Al 31 de diciembre de 2017

	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
<u>Trabajadores</u>			
Consumo	49.342.687	(4.468.251)	44.874.436
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	84.384	(995)	83.389
Subtotal (1)	49.427.071	(4.469.246)	44.957.825
<u>Pensionados</u>			
Consumo	22.548.390	(118.942)	22.429.448
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Subtotal (2)	22.548.390	(118.942)	22.429.448
Total (1) + (2)	71.975.461	(4.588.188)	67.387.273

Nota 11 - Cuentas por Cobrar, no Corrientes

Al cierre de 31 de diciembre 2018 y 2017, Caja 18 no mantiene transacciones por este concepto.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 12 - Otros Activos no Financieros, no Corrientes

Concepto	31.12.2018			31.12.2017		
	Valor Bruto	Provisión Incobrables M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Provisión Incobrables M\$	Valor Neto M\$
Garantías(1)	92.120	-	92.120	105.779	-	105.779
Cheques protestados cobranza prejudicial (2)	29.714	(948)	28.766	553.569	(545.890)	7.679
Cuentas por cobrar (3)	24.047	(6.193)	17.854	831.406	(729.678)	101.728
Cuentas por cobrar Fondos Nacionales (4)	1.587.507	(793.754)	793.753	1.398.513	(320.833)	1.077.680
Varios por cobrar largo plazo	-	-	-	105.024	-	105.024
Total	1.733.388	(800.895)	932.493	2.994.291	(1.596.401)	1.397.890

(1) Corresponden al otorgamiento de garantías por contratos de arriendo de locales para las agencias de la caja y una boleta de garantía a favor de Fondo Nacional de Salud para garantizar el cumplimiento del convenio por la emisión de órdenes de atención de la modalidad libre elección.

(2) Está partida corresponde a cheques recepcionados por la caja, y que al momento de ser cobrados son protestados.

Los movimientos de la provisión de cheques protestados al 31 de diciembre 2018 y 2017 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Saldo inicial	(545.890)	(406.693)
Constitución de provisión	(2.248)	(139.197)
Liberación	7.763	-
Aplicación provisión	539.427	-
Saldo Final	(948)	(545.890)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 12 - Otros Activos no Financieros, no Corrientes (continuación)

- (3) Este monto corresponde a “Crédito social cuota fija por cobrar”, “Cuotas por cobrar pensionados” y a “Cuotas por cobrar convenio de empresas”.

Los movimientos de la provisión de cuentas por cobrar al 31 de diciembre 2018 y 2017 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Saldo inicial	(729.678)	(734.372)
Constitución	(8.846)	(29.874)
Liberación	-	-
Aplicación	732.331	34.568
Saldo Final	(6.193)	(729.678)

- (4) Corresponden a diferencias por cobrar a fondos nacionales.

Los movimientos de la provisión cuentas por cobrar Fondos Nacionales al 31 de diciembre 2018 y 2017 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Saldo inicial	(320.833)	-
Constitución	(472.921)	(320.833)
Liberación	-	-
Aplicación	-	-
Saldo Final	(793.754)	(320.833)

Nota 13 - Otros Activos Financieros, no Corrientes

Al cierre de 31 de diciembre 2018 y 2017, Caja 18 no mantiene transacciones por este concepto.

Nota 14 - Inventarios

Al cierre de 31 de diciembre 2018 y 2017, Caja 18 no mantiene transacciones por este concepto.

Nota 15 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación

Al cierre de 31 de diciembre 2018 y 2017, Caja 18 no mantiene inversiones utilizando el método de la participación.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipos (Neto)

a) Composición

La composición de los saldos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

Concepto	31.12.2018			31.12.2017		
	PPE Bruto	Depreciación Acumulada	PPE Neto	PPE Bruto	Depreciación Acumulada	PPE Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	11.629.976	-	11.629.976	13.611.815	-	13.611.815
Edificios e instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	8.650.177	(259.975)	8.390.202	12.025.095	(231.481)	11.793.614
Equipos de TI, Neto	77.086	(66.570)	10.516	124.067	(55.347)	68.720
Vehículo de Motor, Neto	53.958	(41.384)	12.574	71.668	(17.709)	53.959
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	133.281	(52.482)	80.799	208.410	(85.539)	122.871
Otros Activos Fijos	20.066	-	20.066	20.066	-	20.066
Total	20.564.544	(420.411)	20.144.133	26.061.121	(390.076)	25.671.045

b) Movimiento

Al 31 de diciembre 2018	Terrenos	Edificios e instalaciones fijas y accesorios, Neto	Equipos de TI, Neto	Vehículo de motor, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Otros Activos Fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2018	13.611.815	11.793.614	68.721	53.958	122.871	20.066	25.671.045
Adiciones	-	15.274	8.365	-	10.410	-	34.049
Retiros	-	773.429	-	-	-	-	773.429
Depreciación	-	(259.975)	(66.570)	(41.384)	(52.482)	-	(420.411)
Incremento por revaluación	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	(1.981.839)	(3.932.140)	-	-	-	-	(5.913.979)
Saldo al 31.12.2018	11.629.976	8.390.202	10.516	12.576	80.799	20.066	20.144.133

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipos (Neto) (continuación)

Al 31 de diciembre 2017	Terrenos	Edificios e instalaciones fijas y accesorios, Neto	Equipos de TI, Neto	Vehículo de motor, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Otros Activos Fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2017	12.746.981	10.046.345	122.404	71.668	205.427	173.317	23.366.142
Adiciones	-	81.295	1.663	-	2.983	-	85.941
Retiros	-	(56.475)	-	-	-	-	(56.745)
Depreciación	-	(231.481)	(55.346)	(17.710)	(85.539)	-	(390.076)
Incremento por revaluación	2.422.497	2.089.184	-	-	-	-	4.511.681
Otros incrementos (disminución)	(1.557.663)	(135.254)	-	-	-	(153.251)	(1.846.168)
Saldo al 31.12.2017	13.611.815	11.793.614	68.721	53.958	122.871	20.066	25.671.045

c) Activos en arrendamiento financiero

Al 31 de diciembre 2018 y 2017, la Caja cuenta con contratos de arrendamiento financiero. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente forma:

	Hasta 1 año M\$	De 1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total M\$
Al 31 de diciembre de 2018	1.401.843	2.796.997	5.758.037	9.956.877
Al 31 de diciembre de 2017	993.640	3.275.010	6.645.515	10.914.165

d) Propiedades mantenidas para la venta

Al 31 de diciembre de 2018 existe un saldo de M\$1.233.384 correspondientes a una propiedad ubicada en Concepción, y dos propiedades ubicadas en Viña del Mar. El valor contable de esta propiedad no difiere significativamente de su valor de realización descontados los costos de venta.

Al 31 de diciembre 2018 la Administración mantiene su plan de venta de estas propiedades.

e) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son activos para generar ingresos por arrendamiento o para obtener una plusvalía futura. Los factores considerados en la política de valorización de las propiedades de inversión se describen en la Nota 2.g.5) sobre criterios contables.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipos (Neto) (continuación)

e.1) Composición y movimientos de las propiedades de inversión

La composición del rubro al 31 de diciembre 2018 y 2017 es la siguiente:

Propiedad	Uso	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Cartagena	Centro Vacacional	823.377	823.377
Coronel	Centro Vacacional	952.006	952.006
Los Queñes	Centro Vacacional	364.251	-
Nataniel 136	Oficinas	195.899	-
Olivarí – Valparaíso	Oficinas	1.903.051	-
San Bernardo	Oficinas	161.374	161.374
Soserval – Valparaíso	Oficinas	4.261.547	4.261.547
Santos Ossa – Valparaíso	Oficinas	1.947.795	-
Total		10.609.300	6.198.304

El movimiento de los Activos clasificados en el rubro Propiedades de Inversión al 31 de diciembre 2018 y 2017, se detallan a continuación:

Movimiento de Propiedades de Inversión	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Saldo Inicial	6.198.304	-
Adiciones al ejercicio	11.206	-
Traspaso desde activos mantenidos para la venta	4.399.790	6.198.304
Bajas del ejercicio	-	-
Saldo Final	10.609.300	6.198.304

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

a) La composición de la cuenta al 31 de diciembre 2018 y 2017, es la siguiente:

Concepto	Años de Vida Útil	Años Amortización Remanente	Saldo Bruto M\$	Amortización y Deterioro Acumulado M\$	Saldo al 31.12.2018 M\$	Saldo al 31.12.2017 M\$
Intangibles adquiridos en forma independiente	6	4,5	1.328.279	(1.076.963)	251.316	412.681
Intangibles adquiridos en combinación de negocios	-	-	-	-	-	-
Intangibles generados internamente	-	-	-	-	-	-
Derechos de incorporación	-	-	-	-	-	-
Total			1.328.279	(1.076.963)	251.316	412.681

b) El rubro intangible se encuentra integrado por Licencias de Software computacionales. Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas. El cargo a resultado al 31 de diciembre 2018 y 2017, por concepto de amortización, asciende a M\$82.168 y M\$169.865, respectivamente, y se presentan en el rubro gasto por depreciaciones y amortizaciones.

c) El movimiento de la cuenta durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2018 y 2017, es el siguiente:

	Intangibles Independiente M\$	Intangibles Adquiridos M\$	Intangibles Generados M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero 2018	1.880.217	-	-	-	1.880.217
Adquisiciones	46.292	-	-	-	46.292
Retiros	(598.230)	-	-	-	(598.230)
Trasposos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre 2018	1.328.279	-	-	-	1.328.279
Amortización acumulada	(1.467.535)	-	-	-	(1.467.535)
Amortización período	(82.168)	-	-	-	(82.168)
Retiros	472.740	-	-	-	472.740
Saldos al 31 de diciembre 2018	251.316	-	-	-	251.316
Saldos al 1 de enero 2017	1.961.498	-	-	-	1.961.498
Adquisiciones	27.506	-	-	-	27.506
Retiros	(108.787)	-	-	-	(108.787)
Trasposos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre 2017	1.880.217	-	-	-	1.880.217
Amortización acumulada	(1.335.266)	-	-	-	(1.335.266)
Amortización período	(169.865)	-	-	-	(169.865)
Retiros	37.595	-	-	-	37.595
Saldos al 31 de diciembre de 2017	412.681	-	-	-	412.681

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 18 - Impuestos a las ganancias e Impuestos Diferidos

Caja de Compensación 18 de Septiembre, es una corporación de derecho privado sin fines de lucro, entidad de previsión social, regida por el estatuto general contemplado en la Ley 18.833, sus estatutos, y la demás normativa legal y administrativa que la complementa. Asimismo, y en carácter supletorio, se rige por lo dispuesto en el Título XXXIII del Libro I del Código Civil, relativo a las “Personas Jurídicas”.

La Caja está exenta del impuesto de primera categoría por sus rentas percibidas de acuerdo a la exención establecida en el número 3 inciso final del Artículo N°40 de la Ley de Impuesto a la Renta.

a) Impuestos a las ganancias

Al 31 diciembre 2018 y 2017, Caja 18 no presenta efectos de impuestos a las ganancias de acuerdo a nota 2.I).

b) Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Al 31 de diciembre 2018 y 2017, la Caja no presenta efectos de impuestos diferidos en patrimonio de acuerdo a nota 2. I).

c) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre 2018 y 2017, la Caja no presenta efectos de impuestos diferidos de acuerdo a nota 2. I).

d) Resultado por impuestos

Al 31 de diciembre 2018 y 2017, la Caja no presenta resultados por impuestos, de acuerdo a nota 2.I).

Nota 19 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas

Al 31 de diciembre 2018 y 2017, Caja 18 no mantiene transacciones con entidades relacionadas.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 20 - Estados de Cambio en el Patrimonio

El Fondo Social de Caja 18 al 1 de enero de 2018 y 2017 varió por la incorporación de los excedentes del año 2017 y 2016, respectivamente.

El incremento de Fondo Social corresponde a una reclasificación entre cuentas de Patrimonio. Este se origina debido a que la cuenta "Otras Reservas" contiene el incremento del valor de las propiedades de Caja 18 producto de las retasaciones realizadas. Considerando lo anterior y producto de que la Caja ha realizado la venta de algunas de estas propiedades, se ha realizado un reconocimiento de este mayor valor en el Fondo Social.

Nota 21 - Otros Pasivos Financieros, Corrientes y No Corrientes

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre 2018 y 2017, es el siguiente:

a) Corrientes

Conceptos	31.12.2018		31.12.2017	
	Corrientes	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	2.429.723	82.512.535	2.438.354	84.512.535
Obligaciones por leasing	2.255.935	7.700.942	1.258.102	11.365.773
Total	4.685.658	90.213.477	3.696.456	95.878.308

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 21 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente:

Al 31 de diciembre 2018

Acreedor	RUT	Entidad Deudora	RUT Entidad Deudora	Moneda	Amortización	Tasa Interés			Vencimiento							Total			
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente				Nominal			
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	5 a 10 años	Más 10 años	Total no Corriente	M\$	
MONEDA ASSET	96.684.990-8	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4008	0,4008	18.876	87.851	106.727	3.624.438	-	-	-	-	-	3.624.438	3.731.165
PENTA	99.501.480-7	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4008	0,4008	24.067	112.009	136.076	4.621.160	-	-	-	-	-	4.621.160	4.757.236
ITAÚ - CORPBANCA	97.023.000-9	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4008	0,4008	59.459	276.740	336.199	11.416.937	-	-	-	-	-	11.416.937	11.753.136
INTERNACIONAL	97.011.000-3	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4008	0,4008	13.213	61.500	74.713	2.537.088	-	-	-	-	-	2.537.088	2.611.801
ESTADO	97.030.000-7	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4008	0,4008	37.573	174.860	212.433	7.214.474	-	-	-	-	-	7.214.474	7.426.907
SCOTIABANK - BBVA	97.018.000-1	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4008	0,4008	73.121	340.320	413.441	14.040.132	-	-	-	-	-	14.040.132	14.453.573
BCI	97.006.000-6	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4008	0,4008	89.476	416.440	505.916	17.180.660	-	-	-	-	-	17.180.660	17.686.576
CHILE	97.004.000-5	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4008	0,4008	72.354	336.740	409.094	13.892.937	-	-	-	-	-	13.892.937	14.302.031
CONSORCIO	99.500.400-0	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4008	0,4008	22.696	105.620	128.316	4.357.927	-	-	-	-	-	4.357.927	4.486.243
TANNER	96.667.560-8	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4008	0,4008	18.888	87.920	106.808	3.626.782	-	-	-	-	-	3.626.782	3.733.592
Total									429.723	2.000.000	2.429.723	82.512.535	-	-	-	-	-	82.512.535	84.942.258

Al 31 de diciembre de 2017

Acreedor	RUT	Entidad Deudora	RUT Entidad Deudora	Moneda	Amortización	Tasa Interés			Vencimiento							Total			
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente				Nominal			
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	5 a 10 años	Más 10 años	Total no Corriente	M\$	
MONEDA ASSET	99.684.990-8	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4092	0,4092	107.106	-	107.106	3.712.288	-	-	-	-	-	3.712.288	3.819.394
PENTA	99.501.480-7	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4092	0,4092	136.560	-	136.560	4.733.168	-	-	-	-	-	4.733.168	4.869.728
ITAÚ - CORPBANCA	97.023.000-9	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4092	0,4092	337.383	-	337.383	11.693.686	-	-	-	-	-	11.693.686	12.031.069
INTERNACIONAL	97.011.000-3	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4092	0,4092	74.976	-	74.976	2.598.591	-	-	-	-	-	2.598.591	2.673.567
ESTADO	97.030.000-7	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4092	0,4092	213.197	-	213.197	7.389.325	-	-	-	-	-	7.389.325	7.602.522
SCOTIABANK - BBVA	97.018.000-1	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4092	0,4092	414.905	-	414.905	14.380.456	-	-	-	-	-	14.380.456	14.795.361
BCI	97.006.000-6	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4092	0,4092	507.712	-	507.712	17.597.099	-	-	-	-	-	17.597.099	18.104.811
CHILE	97.004.000-5	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4092	0,4092	410.556	-	410.556	14.229.670	-	-	-	-	-	14.229.670	14.640.226
CONSORCIO	99.500.400-0	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4092	0,4092	128.782	-	128.782	4.463.537	-	-	-	-	-	4.463.537	4.592.319
TANNER	96.667.560-8	Caja 18 CCAF	82.606.800-0	Pesos	Bullet	TAB+2	0,4092	0,4092	107.177	-	107.177	3.714.715	-	-	-	-	-	3.714.715	3.821.892
Total									2.438.354	-	2.438.354	84.512.535	-	-	-	-	-	84.512.535	86.950.889

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 21 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente:

Al 31 de diciembre 2018

Acreedor	RUT	Entidad Deudora	RUT Entidad Deudora	Moneda	Amortización	Tasa Interés		Vencimiento							Total		
						Tipo	Vigente	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente				Total no Corriente	Nominal	
								Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	5 a 10 años			Más 10 años
SANTANDER	97.036.000-K	Caja 18	82.606.800-0	UF	Mensual	Fija	4,10%	84.304	171.667	255.971	-	-	-	-	-	-	255.971
BCI	97.006.000-6	Caja 18	82.606.800-0	UF	Mensual	Fija	4,20%	146.714	451.407	598.121	629.032	661.487	695.561	5.701.459	-	7.687.539	8.285.660
CONSORCIO	99.500.400-0	Caja 18	82.606.800-0	Pesos	Mensual	Fija	6,70%	69.377	1.332.466	1.401.843	13.403	-	-	-	-	13.403	1.415.246
Total								300.395	1.955.540	2.255.935	642.435	661.487	695.561	5.701.459	-	7.700.942	9.956.877

Al 31 de diciembre de 2017

Acreedor	RUT	Entidad Deudora	RUT Entidad Deudora	Moneda	Amortización	Tasa Interés		Vencimiento							Total		
						Tipo	Vigente	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente				Total no Corriente	Nominal	
								Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	5 a 10 años			Más 10 años
SANTANDER	97.036.000-K	Caja 18	82.606.800-0	UF	Mensual	Fija	4,10%	78.123	240.061	318.184	248.843	-	-	-	-	248.843	567.027
BCI	97.006.000-6	Caja 18	82.606.800-0	UF	Mensual	Fija	4,20%	165.795	509.663	675.458	709.166	744.558	781.716	7.466.242	-	9.701.682	10.377.140
CONSORCIO	99.500.400-0	Caja 18	82.606.800-0	Pesos	Mensual	Fija	6,70%	64.209	200.251	264.460	1.415.248	-	-	-	-	1.415.248	1.679.708
Total								308.127	949.975	1.258.102	2.373.257	744.558	781.716	7.466.242	-	11.365.773	12.623.875

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 21 - Otros Pasivos Financieros, Corrientes y No Corrientes (continuación)

Renovación crédito sindicado

Durante el año 2017, la administración de la Caja renovó el plazo de vencimiento del crédito sindicado hasta enero 2020, manteniéndose las condiciones de tasa y garantías por “TAB+2” y “1,10 sobre saldo insoluto del capital”.

Nota 22 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar, Corrientes

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Obligaciones con terceros	8.370.729	4.491.463
Cuentas por pagar fondos nacionales	1.685.578	1.678.771
Retenciones	418.271	483.417
Total	10.474.578	6.653.651

El detalle por fecha de vencimiento es el siguiente:

Al 31.12.2018

Tramos de vencimiento	Obligaciones con terceros	Cuentas por pagar fondos nacionales	Retenciones
	M\$	M\$	M\$
0-30 días	2.318.144	1.685.578	418.271
31-60 días	5.719.251	-	-
61-90 días	33.333	-	-
91-120 días	33.333	-	-
121-365 días	266.668	-	-
Más 365 días	-	-	-
Total	8.370.729	1.685.578	418.271

Al 31.12.2017

Tramos de vencimiento	Obligaciones con terceros	Cuentas por pagar fondos nacionales	Retenciones
	M\$	M\$	M\$
0-30 días	2.157.621	1.678.771	483.417
31-60 días	2.333.842	-	-
61-90 días	-	-	-
91-120 días	-	-	-
121-365 días	-	-	-
Más 365	-	-	-
Total	4.491.463	1.678.771	483.417

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 22 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar, Corrientes (continuación)

El detalle a nivel de concepto es el siguiente:

a) Obligaciones con terceros

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Proveedores	853.353	470.831
Recaudación convenios por depositar	106.844	221.701
Pago en exceso de crédito social	396.296	457.162
Provisión de facturas por pagar	364.970	595.654
Cuentas individuales por pagar	1.420.691	1.856.086
Recaudación de seguros por pagar (1)	563.348	412.274
Factoring por pagar	3.968.050	-
Acreedores varios	697.177	477.755
Total	8.370.729	4.491.463

(1) Son aquellos montos recaudados por Convenios suscritos con diversas entidades tales como compañías de seguros y entidades previsionales, por concepto de recaudación de primas de seguros y descuentos previsionales.

b) Cuentas por pagar fondos nacionales

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Cuentas por pagar fondos nacionales	385.838	257.000
Cotización subsidio maternal e incapacidad laboral	628.542	660.254
Cheques por emitir Fondos Nacionales	671.198	761.517
Total	1.685.578	1.678.771

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 22 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar, Corrientes (continuación)

c) Retenciones

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Obligaciones previsionales	17.499	18.993
Otros descuentos al personal	400.772	464.424
Total	418.271	483.417

Nota 23 - Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados

Los principales ítems incluidos en este rubro son los siguientes:

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	452.893	446.240
Participación	650.000	-
Total	1.102.893	446.240

Movimiento de la provisión de vacaciones al 31 de diciembre 2018 y 2017:

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Saldo inicial	446.240	415.592
Constitución de provisiones	101.268	210.673
Aplicación de provisiones	(94.615)	(180.025)
Otro incremento (disminución)	-	-
Saldo final	452.893	446.240

Movimiento de la provisión de participación al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Saldo inicial	-	-
Constitución de provisiones	650.000	-
Aplicación de provisiones	-	-
Otro incremento (disminución)	-	-
Saldo final	650.000	-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 24 - Otros Pasivos no Financieros, Corrientes

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre 2018 y 2017, es el siguiente:

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Impuesto timbres y estampillas	44.638	45.338
Total	44.638	45.338

Nota 25 - Activos (Pasivos) por Impuestos, Corrientes

Activos por impuestos corrientes

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Crédito por gastos de capacitación (1)	156.639	84.100
IVA crédito fiscal	689	545
Total	157.328	84.645

(1) El concepto crédito por gastos de capacitación incluye la acumulación del crédito Sence del año 2017 y 2018.

Nota 26 - Cuentas por Pagar, no Corrientes

Al cierre de 31 de diciembre 2018 y 2017, Caja 18 no mantiene transacciones por este concepto.

Nota 27 - Otros Pasivos no Financieros, no Corrientes

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Garantía recibida por propiedades en arriendo	37.142	36.684
Fondos de terceros por percibir vigentes	-	105.025
Total	37.142	141.709

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 28 - Otras Provisiones

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre 2018 y 2017, es el siguiente:

Concepto	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Provisión por juicio con Tecnologías Lógicas	832.000	300.000
Total	832.000	300.000

Los movimientos del ejercicio de las otras provisiones es el siguiente:

Movimiento de la provisión:

Detalle	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Saldo inicial	300.000	-
Constitución de provisiones	532.000	300.000
Aplicación de provisiones	-	-
Otro incremento (disminución)	-	-
Saldo final	832.000	300.000

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 29 - Provisión por Riesgo de Crédito

El detalle de esta cuenta de gasto al 31 de diciembre 2018, es el siguiente:

Concepto	Generada en el ejercicio M\$	Liberada en el ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	15.825.024	(11.919.291)	3.905.733
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	1	(169)	(168)
Total	<u>15.825.025</u>	<u>(11.919.460)</u>	<u>3.905.565</u>

El detalle de esta cuenta de gasto al 31 de diciembre 2017, es el siguiente:

Concepto	Generada en el Ejercicio M\$	Liberada en el Ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	13.340.611	(7.180.496)	6.160.115
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	119	(83)	36
Total	<u>13.340.730</u>	<u>(7.180.579)</u>	<u>6.160.151</u>

Nota 30 - Pérdida por Deterioro de Valor (reversiones de pérdida por deterioro de valor) Reconocida en el Resultado del Período

Al cierre de 31 de diciembre 2018 y 2017 Caja 18, no mantiene transacciones por este concepto.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 31 - Ingresos Financieros

El detalle de las rentas de inversión al 31 de diciembre 2018 y 2017, es el siguiente:

Concepto	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Instrumentos de renta fija	149.927	284.309
Total	149.927	284.309

Nota 32 - Ingresos por intereses y Reajustes

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre 2018 y 2017, es el siguiente:

Al 31 de diciembre 2018:

Tipo de Préstamo	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo	29.212.106	734.615	29.946.721
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	5.665	-	5.665
Total	29.217.771	734.615	29.952.386

Al 31 de diciembre 2017:

Tipo de Préstamo	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo	26.960.073	589.746	27.549.819
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	5.762	-	5.762
Total	26.965.835	589.746	27.555.581

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 33 - Ingresos de Actividades Ordinarias

El detalle de los ingresos ordinarios para los períodos terminados al 31 de diciembre 2018 y 2017, es la siguiente:

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Comisión por Fondos Nacionales	244.539	247.865
Comisiones por prepago	770.832	554.858
Otros ingresos	139.105	445.371
Comisión Mantención Ahorro Leasing Habitacional	24.662	26.413
Interés y multas sobre excedentes	115.300	93.185
Recaudación pensionados 1%	2.599.436	2.411.553
Recuperación gastos de cobranza	1.730.467	2.329.490
Comisión venta bonos FONASA	3.256	61.505
Remuneración por recaudación seguro desgravamen	2.600.557	2.520.261
Remuneración por recaudación otros seguros	814.784	1.096.421
Total	9.042.938	9.786.922

Nota 34 - Otros ingresos

El detalle de los otros ingresos para los períodos terminados al 31 de diciembre 2018 y 2017, es la siguiente:

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Ingresos Centros Vacacionales	6	45.619
Ingresos Centros Recreativos	170.807	227.467
Ingresos por convenios	59.147	37.131
Ingresos por actividades pensionados	22	29
Ingreso por comisión prestación complementaria	6.363	6.333
Total	236.345	316.579

Nota 35 - Gastos por Beneficios a los Empleados

La composición de los gastos al personal es la siguiente:

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	10.281.055	9.099.626
Bonos o gratificaciones	2.889.008	2.721.646
Indemnización por años de servicio	461.719	610.391
Gastos de capacitación	11.993	28.049
Otros gastos de personal	232.790	228.165
Total	13.876.565	12.687.877

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 36 - Otros Gastos por Naturaleza

El detalle de los otros gastos por naturaleza es el siguiente:

Concepto		31.12.2018	31.12.2017
		M\$	M\$
Gastos de administración	(1)	8.814.113	8.550.956
Gastos por comisiones		163.928	138.301
Gastos por prestaciones adicionales	(2)	1.379.823	1.136.742
Otros gastos operacionales		874.802	474.537
Total		11.232.666	10.300.536

(1) El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre 2018 y 2017, es el siguiente:

Concepto		31.12.2018	31.12.2017
		M\$	M\$
Materiales		66.064	67.674
Servicios generales		2.271.661	2.157.768
Promoción		607.075	454.437
Asesorías		426.012	580.827
Mantenimiento y reparación		358.735	386.219
Consumos básicos		464.615	487.830
Gastos del Directorio (*)		156.807	151.943
Subcontratación de personal		115.643	345.879
Arriendos		1.545.937	1.460.674
Gastos de cobranza		845.280	786.441
IVA no recuperado		741.725	732.167
Otros Gastos (**)		1.214.559	939.097
Total		8.814.113	8.550.956

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 36 - Otros Gastos por Naturaleza (continuación)

(*) Detalle de gastos del directorio:

RUT	Director	31.12.2018	31.12.2017
		M\$	M\$
13.543.958-4	Verónica Aranguiz Silva	26.134	25.324
9.514.214-1	Carlos Palma Rivadeneira	23.900	25.324
7.735.049-7	Luis Jara Leiva	23.900	25.324
5.894.816-0	Juan Cristóbal Philippi Irarrázabal	26.134	25.324
5.898.478-7	Rodrigo Undurraga Izquierdo	23.900	25.324
6.318.711-9	José Juan Llugani Rigo-Righy	26.134	25.323
7.040.524-5	María Loreto Vial Vial	2.235	-
7.387.100-K	Carlos Jaime Oliva Arenas	2.235	-
9.515.044-6	Andrés Ricardo Santibáñez Cortes	2.235	-
Total		156.807	151.943

(**) Detalle de otros Gastos:

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Provisión cheques protestados	(5.515)	139.197
Gastos judiciales – notariales	540.926	300.932
Cuotas sociales	65.180	71.981
Gasto provisión deudores incobrables	16.406	11.120
Gasto por provisión Fondos Nacionales	567.593	320.833
Provisión cuotas en tránsito	8.846	29.874
Otras provisiones	21.123	65.160
Total	1.214.559	939.097

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 36 - Otros Gastos por Naturaleza (continuación)

(2) El detalle de otros gastos por prestaciones adicionales al 31 de diciembre 2018 y 2017 es el siguiente:

Trabajadores

Tipo de beneficio	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Bono nupcialidad	30.460	33.700
Bono natalidad	80.180	87.142
Bono defunción trabajador	32.760	32.670
Bono defunción cargas	2.880	4.230
Bono defunción cónyuge	3.510	3.510
Bono acuerdo unión civil	2.700	1.760
Bonificación escolar	96.247	104.000
Capacitación daem 1	60	174
Capacitación daem 2	160	268
Atención médica activos	7	10.472
Turismo 18 Tour	-	3.152
Prestaciones adicionales contratos colectivos	354.244	259.615
Sub-total (a)	<u>603.208</u>	<u>540.693</u>

Pensionados

Tipo de beneficio	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Bono Nupcialidad Pensionado	1.920	1.500
Bono defunción pensionados	91.845	140.267
Bodas de oro pensionados	20.600	19.160
Bodas de plata pensionados	1.050	990
Bodas de Diamante pensionados	2.450	2.200
Artículos médicos pensionados	15	4.058
Bonificación Medica (Copago)	418.157	362.901
Pensionados – Afiliación	857	6.795
Otros Gastos pensionados	239.721	56.178
Sub-total (b)	<u>776.615</u>	<u>596.049</u>
Total (a) + (b)	<u>1.379.823</u>	<u>1.136.742</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 37 - Gastos por Intereses y Reajustes

El detalle de la cuenta 31 de diciembre 2018 y 2017, es el siguiente:

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Intereses por obligación financieras	4.216.977	4.667.098
Intereses Leaseback Banco BCI	445.509	515.303
Intereses Leaseback Consorcio	121.319	140.423
Intereses Leaseback Santander	47.261	35.491
Otros gastos financieros	264.621	360.121
Total	5.095.687	5.718.436

Nota 38 - Resultado por Unidades de Reajuste

La composición de este rubro al 31 de diciembre 2018 y 2017, es la siguiente:

Concepto	Índice de Reajustabilidad	31.12.2018	31.12.2017
		M\$	M\$
Obligaciones con bancos	UF	237.849	183.881
Total		237.849	183.881

Nota 39 - Otras Ganancias (Pérdida)

La composición de este rubro al 31 de diciembre 2018 y 2017, es la siguiente:

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Utilidad (pérdida) en venta de activo fijo	151.097	(31.764)
Ajustes ejercicios anteriores	27.844	150.002
Arriendos de propiedades	386.982	306.841
Otros	9.384	(1.565)
Total	575.307	423.514

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 40 - Información Financiera por Segmento

a) Criterio de Segmentación

Tal como se definió en la Nota “2.u) Información financiero por segmentos operativos”, Caja 18 de septiembre presenta información financiera por un solo segmento, de acuerdo a la información entregada al directorio. Considerando que las actividades de negocio no están organizadas en función de los diversos productos o servicios ni en función de las áreas geográficas en donde opera la Caja 18 de Septiembre.

La información por el segmento reportable que se entrega al Directorio y Gerencia General para los ejercicios informados al 31 de diciembre 2018 y 2017, es la siguiente:

Estado de resultado por función	Nota	31.12.2018	31.12.2017
		M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	32	29.952.386	27.555.581
Ingresos de actividades ordinarias	33	9.042.938	9.786.922
Otros ingresos	34	236.345	316.579
Gastos por intereses y reajustes	37	(5.095.687)	(5.718.436)
Deterioro por riesgo de crédito		(3.905.565)	(6.160.151)
Gastos por beneficios a los empleados	35	(13.876.565)	(12.687.877)
Depreciaciones y amortizaciones		(502.579)	(559.941)
Otros gastos por naturaleza	36	(11.232.666)	(10.300.536)
Otras ganancias (pérdidas)	39	575.307	423.514
Ingresos Financieros	31	149.927	284.309
Costos Financieros		-	-
Resultados por unidades de reajuste	38	(237.849)	(183.881)
Ganancia (Pérdida)		5.105.992	2.756.083

Los productos y servicios que Caja 18 provee, tienen como objetivo la satisfacción oportuna y eficiente de las necesidades y contingencias de sus afiliados en el ámbito de las prestaciones familiares. Para lograr dicho objetivo, es fundamental conocer y comprometernos con los requerimientos de los afiliados, razón por la cual se han organizado diferentes canales de contacto, con el propósito de detectar sus necesidades y/o contingencias y así brindar coberturas oportunas y de calidad.

En cuanto al apoyo social, Caja 18 otorga prestaciones obligatorias por cuenta del Estado, administrando prestaciones de seguridad social con el fin de pagar las asignaciones familiares y otorgar beneficios a los trabajadores y pensionados para cubrir tanto sus necesidades como la de sus familias, especialmente en el ámbito de la salud y la educación.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 40 - Información Financiera por Segmento (continuación)

b) Productos y servicios

Caja 18 de Septiembre no reporta información financiera al directorio por productos y servicios.

c) Información sobre áreas geográficas

Caja 18 de Septiembre considera que no es relevante presentar información sobre áreas geográficas debido a que sólo reporta a nivel nacional.

d) Información sobre los principales clientes

Considerando la naturaleza del negocio Caja 18 de Septiembre, no existen clientes que por sí solo represente el 10 por ciento o más de sus ingresos de las actividades ordinarias al cierre de los respectivos períodos.

Nota 41 - Notas al Flujo de Efectivo

a) Cobros procedentes de la venta de bienes y prestaciones de servicio

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Remuneración por recaudación, ingresos por venta servicios a terceros y otros	5.170.470	5.972.586
Recaudación por prestaciones complementarias	236.345	316.579
Total	<u>5.406.815</u>	<u>6.289.165</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 41 - Notas al Flujo de Efectivo (continuación)

b) Otros cobros por actividades de la operación

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Recaudación crédito social (capital + intereses)	29.952.386	27.555.582
Recaudación fondos nacionales	35.029.112	31.019.353
Recaudación 1% pensionados y otros	2.599.437	2.411.553
Total	67.580.935	60.986.488

c) Otros pagos por actividades de la operación

Concepto	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Colocaciones de crédito social	(9.877.791)	(5.116.494)
Pagos de prestaciones adicionales	(1.379.823)	(1.136.742)
Egresos por Fondos Nacionales	(38.012.726)	(36.219.444)
Pago de impuestos y otros similares	(1.498.081)	(1.318.964)
Total	(50.768.421)	(43.791.644)

Nota 42 - Contingencias y Restricciones

Al 31 de diciembre 2018 existen las siguientes contingencias judiciales:

Demandas en contra de la institución

La Caja tiene juicios pendientes en su contra, por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, los que según los asesores legales, no presentan riesgos de pérdidas significativas.

Juicios iniciados por la institución

Demanda de indemnización de perjuicios presentada por la CCAF 18 de Septiembre en contra de Tecnologías Lógicas S.A. Causa ROL C-12366-2014 seguida ante el 7° Juzgado Civil de Santiago. Cuantía: UF 41.049.2. Al respecto, debe hacerse presente que la demandada presentó una reconvencción por UF 40.617,6 más \$300.000.000.

La causa fue revisada por la Corte de Apelaciones de Santiago, rol ingreso 862-2017, y mediante sentencia de fecha 22 de agosto de 2017 se rechazó la demanda reconvenccional de Tecnologías lógicas en contra de Caja 18, que había sido acogida en primera instancia a su favor.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 42 - Contingencias y Restricciones (continuación)

En dicha revisión se ha modificado el resultado del proceso, dejando a Caja 18 eximida del pago de los montos condenados en el fallo de primera instancia.

El fallo de la Corte de Apelaciones fue recurrido por Caja 18 y por la demandada, ante la Excelentísima Corte Suprema, rol ingreso 41988-2017, mediante recurso de Casación. Los alegatos se realizaron el día 19 de junio de 2018 y la causa se encuentra en acuerdo, esperándose el fallo para el primer semestre de 2019.

Estimación del resultado: mayores probabilidades de acogerse la demanda interpuesta por Caja 18, pero por un monto menor.

Nota 43 - Sanciones

No existen sanciones cursadas a la Corporación, en este período.

Nota 44 - Medioambiente

En Caja 18 estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente y la solidaridad. Por ello hemos implementado como política interna evitar la impresión de documentos, promoviendo el uso de archivos digitales. Es así, todas nuestras comunicaciones internas y parte de las comunicaciones a nuestros afiliados, se desarrollan de manera digital evitando con esto la entrega física del material.

Por su parte, aquellos documentos que necesariamente deben ser impresos, al momento de ser destruidos, son entregados a la Fundación San José transformando 40 kilos de papel en 30 pañales o 15 mamaderas. De la misma manera, reciclamos las tapas plásticas de bebida y las entregamos para apoyar a la Corporación de Ayuda a Niños con Enfermedades Catastróficas, CONAEC.

Además, conscientes de la crisis ecológica que existe en el mundo por el exceso de plástico, entregamos tanto a los afiliados como a nuestros colaboradores, bolsas reutilizables, con el propósito de proteger el medio ambiente y ser una contribución a nuestra sociedad.

Nota 45 - Cauciones

No existen cauciones en este período.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota 46 - Hechos Posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2018 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que pudieran afectar significativamente la interpretación de los mismos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR 18 DE SEPTIEMBRE

HECHOS RELEVANTES

Los hechos relevantes ocurridos durante el año 2018, son los siguientes:

Fecha	Descripción de la Comunicación
23-02-2018	Apertura nueva Sucursal en la localidad de Graneros, Sexta Región.
20-03-2018	Fallo de la Tercera Sala de la Corte Suprema del 19/03/2018, por el recurso de protección interpuesto contra la Contraloría General de la República por la emisión del Dictamen N°3646 del año 2017.
03-04-2018	Nueva estructura de la Gerencia Comercial y la Gerencia de Beneficios y Calidad.
19-07-2018	Comunica enajenación del Centro Recreacional Lampa, realizada con fecha 18/07/2018.
17-08-2018	Reestructuración Organizacional, desvinculación de Gerente de Tecnología, Innovación y Desarrollo, Gerente Comercial, y nuevas designaciones en dichas Gerencias.
03-12-2018	Se ratifican en los cargos a los Gerentes interinos de Riesgo y Normalización; y de Tecnología, Innovación y Desarrollo.
04-12-2018	Se informa retraso en el pago del reembolso de los subsidios de incapacidad laboral pagados por cuenta de Fonasa.
05-12-2018	Se informa la nueva conformación del Directorio.
18-12-2018	Se informa acuerdo de Directorio para la inscripción de Caja 18 en la Comisión para el Mercado Financiero.
20-12-2018	Comunica pago anticipado de contrato de leasing con Banco Santander y suscripción de contrato de leasing con Metlife Chile Seguros de Vida S.A.; ambos sobre inmueble de calle Nataniel Cox 125, Santiago.

2018



La mejor Caja para Chile

www.caja18.cl