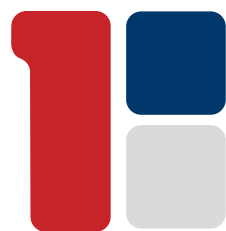


MEMORIA ANUAL

2013



Caja 18

18
Caja 18
Mi Caja

MEMORIA ANUAL
2013





1. SOMOS CAJA 18 DE SEPTIEMBRE

- Carta del Presidente
- Visión
- Misión
- Valores

5
6
7
7
8

2. CAJA 18: CERCA DE TU VIDA

- ¿Qué son las Cajas de Compensación?
- Reseña Histórica
- Cronograma Sistema de Cajas
- Nuestro 2013
 - Trabajamos para Nuestros Afiliados
 - Nuestros Afiliados
 - Participación de Empresas Afiliadas 2013
 - Número de Trabajadores Afiliados 2013
 - Número de Pensionados Afiliados 2013
 - Colocaciones de Crédito Social Sistema CCAF

9
10
11
12
14
16
17
18
18
18
19

3. NUESTRA ORGANIZACIÓN

- Directorio
- Comités de Gobierno Corporativos
- Organigrama
- Administración
- Objetivos por Unidad de Gestión
 - Gerencia de Bienestar Social
 - Gerencia de Riesgos
 - Gerencia de Administración y Finanzas
 - Gerencia de Procesos y Tecnología
- Gestión y Desarrollo de Personas
 - Juntos como Equipo Ganador
 - Excelencia en Atención de Clientes
 - Evaluación de Desempeño y Capacitación

21
22
23
24
25
26
26
26
27
28
29
30
30

4. PRESTACIONES Y SERVICIOS PARA NUESTROS AFILIADOS

- Apoyo Social
 - Salud
 - Educación
 - Deporte
 - Turismo
 - Financiamiento
 - Prestaciones Legales
 - Prestaciones Adicionales
- Apoyo Previsional
 - Recaudación Cotizaciones
 - Venta Órdenes Médicas
 - Asesorías Previsionales
- Prestaciones Complementarias
 - Plan de Protección Bienestar Empresa
 - Plan Protección Familiar
 - Plan Protección Salud Empresa

31
32
32
35
35
36
37
38
39
40
40
40
40
40
40
40

5. AGENCIAS Y REDES DE ATENCIÓN	41
- Mapa Nacional de Agencias 2013	42
- Nuestras Agencias y Redes de Atención	44
Agencias	44
Centros de Actividades	45
Call Center	45
- Web y Redes Sociales	46
Web	46
Redes Sociales	46
6. GESTIÓN DE RIESGOS	47
- Gestión de Riesgo de Crédito	48
- Gestión de Riesgo Operacional	49
- Modelo de Operación para Riesgo Operacional	49
- Gestión de Riesgo Financiero	50
7. GESTIÓN FINANCIERA	51
- Indicadores Financieros	52
- Evolución Indicadores	54
Estructura de Pasivos	54
Evolución del Patrimonio – Razón de Endeudamiento	55
Diversificación Deuda 2012 – 2013	55
Evolución Patrimonio	55
Evolución Total de Activos	56
Evolución Excedentes de Ejercicios	56
Evolución Margen Bruto	56
Evolución Fondo de Maniobra	57
Evolución Margen Bruto versus Excedentes	57
- Análisis Razonado	58
Resumen Estado de Situación Financiera	58
Resumen Estado de Resultados Integrales	59
Políticas de Inversión y Financiamiento	60
- Bienes Raíces de Caja 18	61
8. ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS 2013	63
- Dictamen de Auditoría 2013	64
- Estado de Situación Financiera Consolidado	66
- Estado de Resultados por Función Consolidado	68
- Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado	71
- Estado de Flujo de Efectivo Consolidado	72
- Notas a los Estados Financieros	75



Carta del Presidente



Todos los colaboradores de Caja 18 han sido parte fundamental del crecimiento de la organización y posicionamiento de los últimos años. Cada uno de ellos se esfuerza por comprender y realizar las tareas propias de su cargo, siempre orientados a satisfacer plenamente las necesidades que nos presenten nuestros diferentes grupos de interés.

Sobre la base de nuestros orígenes y recordando las motivaciones de quienes impulsaron la creación de la Caja 18 y de la ex Caja Javiera Carrera - hoy fusionadas - hemos actualizado nuestra visión y misión, pretendiendo fortalecer el sistema de seguridad social chileno, mediante una gestión privada eficiente y pertinente. Ambos conceptos nos comprometen a continuar trabajando en equipo, con la convicción de que nuestros esfuerzos darán frutos, para que sigamos incrementando nuestra significancia en el bienestar social.

Cada uno de nuestros pasos y esfuerzos para los años que se vienen, estarán guiados por pilares que hemos definido como fundamentales para la consecución de nuestros objetivos y cumplimiento de metas de servicio y bienestar: respeto, honestidad, austeridad, perseverancia, trabajo en equipo y cultura de servicio.

Desde el directorio estamos empujando un cambio en el eje de preocupación de nuestra Caja, centrando los esfuerzos en la gestión del bienestar social que requieren nuestras más de 15 mil empresas afiliadas, sus casi 500.000 trabajadores beneficiarios y casi 150.000 pensionados. Creemos que esta gestión establecerá vínculos más cercanos con nuestras empresas adherentes, nos permitirá conocer los principales requerimientos de sus trabajadores y dar vida a una oferta de servicios y beneficios de acuerdo a lo que ellos requieren, contribuyendo a su calidad de vida.

En resumen, toda nuestra organización está centrada en mejorar y atender nuestra oferta de valor, para que las empresas y personas perciban nuestra preocupación por sus necesidades. Este es un compromiso por el cual trabajaremos intensamente, aspirando en todo momento a ser reconocidos en un futuro como actores significativos en el bienestar social.

Afectuosamente,

CRISTÓBAL PHILIPPI IRARRÁZAVAL
Presidente
C.C.A.F. 18 de Septiembre

Estimadas amigas y amigos:

Al iniciar un nuevo ciclo de gestión, nos es especialmente grato saludarles y declarar nuestro compromiso por desarrollar y consolidar una importante oferta de beneficios, que protejan y contribuyan al desarrollo de nuestros afiliados y de sus familias.

Lo anterior se traduce en la entrega de más y mejores beneficios en Salud, materializada en un plan gratuito, con acceso a una atención de calidad y a menores costos, a través de una completa Red de Prestadores a lo largo del país; Educación, que en acuerdo con prestigias instituciones, busca formar y perfeccionar a los trabajadores de acuerdo a las necesidades de su empresa y del mercado en el cual se encuentran insertas. Una especial área de preocupación en nuestra Caja 18 se relaciona con el uso del tiempo libre y el fomento de la recreación y turismo familiar, mediante el desarrollo de diversas actividades en nueve Centros Vacacionales distribuidos en el Norte, V región y Sur del país; seis Centros Deportivos Recreacionales y un Circuito de Corridos gratuito en diferentes ciudades.

De esta manera reafirmamos nuestro compromiso de ser un apoyo permanente para las personas y contribuir a su bienestar, desarrollo y tranquilidad familiar.

Visión

En Caja 18 queremos ser actores significativos en el Bienestar Social.



Misión Organizacional

Entregar Bienestar Social, entendiendo y atendiendo las necesidades de nuestros afiliados y grupos familiares.

Valores Organizacionales

CULTURA DE SERVICIO: El bienestar comienza con una positiva experiencia del afiliado.

HONESTIDAD: Todas nuestras actividades se enmarcan en los principios de lealtad y transparencia hacia nuestros afiliados, proveedores y nuestros competidores.

TRABAJO EN EQUIPO: En Caja 18 creemos en la diversidad de opiniones, el respeto y el actuar de manera conjunta para cumplir con nuestros objetivos organizacionales.

AUSTERIDAD: Cuidamos y utilizamos los recursos que disponemos de manera efectiva y eficiente para otorgar más y mejores beneficios a nuestros afiliados.

PERSEVERANCIA: Búsqueda permanente del bienestar de nuestros afiliados.

RESPECTO: Con nuestros afiliados, proveedores, compañeros de trabajo y por sobre todas las cosas para consigo mismo.



¿Qué son las Cajas de Compensación?

Las Cajas de Compensación son Corporaciones de Derecho Privado, sin fines de lucro, a cargo de administrar las prestaciones de seguridad social de sus afiliados: prestaciones legales (asignaciones familiares, subsidios por incapacidad laboral, postnatal, subsidios de cesantía, entre otros) y prestaciones de bienestar social y adicionales. Generándose una amplia gama de beneficios y servicios integrales de bienestar social, los cuales están enfocados principalmente en: Salud, Educación, Deporte, Turismo y Financiamiento.

Actualmente, en Chile existen cinco Cajas de Compensación: Los Andes, Los Héroes, Gabriela Mistral, La Araucana y Caja 18, cada una de ellas, a través de su respectiva oferta de beneficios, tiene la misión de contribuir a la calidad de vida y bienestar de sus afiliados.

Todos podemos ser parte de una Caja, puede afiliarse cualquier entidad empleadora con sus trabajadores en forma colectiva y sin costo. También pueden hacerlo pensionados y trabajadores independientes, éstos últimos, de manera individual y mediante el pago de una cuota mensual de hasta el 2% de su pensión o renta líquida.

A diferencia de otras industrias, las Cajas de Compensación reinvierten sus excedentes, obtenidos principalmente a través del crédito social, en más y mejores beneficios para sus afiliados y sus familias.

Cabe destacar que cada una de las funciones y actos de las Cajas son supervisadas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Además de la constante entrega de beneficios y otros servicios, las Cajas de Compensación, tienen la particularidad de acompañar a sus afiliados en cada una de las etapas de su vida; nacimiento, educación básica y superior, matrimonio, defunción, etcétera, además de otros hitos importantes en su desarrollo como ahorro, compra de la casa propia, u otros servicios que permiten hacer frente a las diversas contingencias del día a día.

De esta manera las Cajas de Compensación tienen un rol fundamental en materia de protección social, beneficiando cada año a un número importante de personas y reafirmando el fuerte compromiso social que han adquirido desde sus inicios.



Reseña Histórica

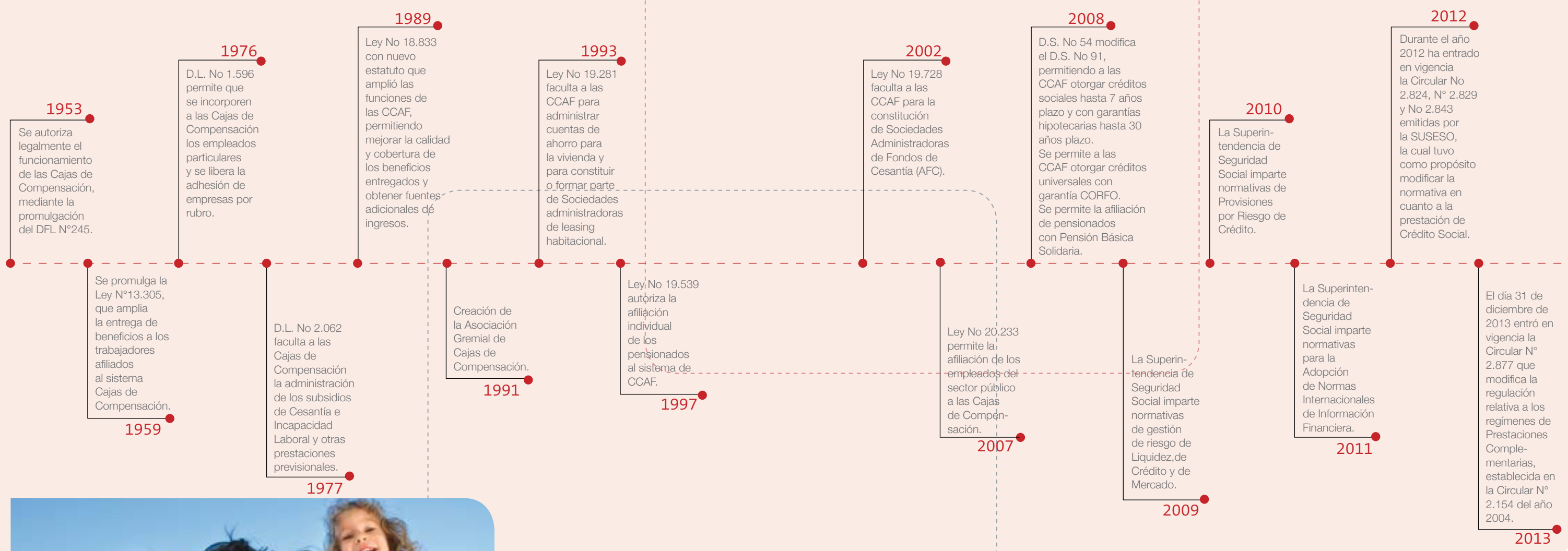
En septiembre de 1951, al amparo de la asociación de industriales de Valparaíso (ASIVA), nace la C.C.A.F. Javiera Carrera, entidad icono en el desarrollo regional de las prestaciones de Seguridad social. Un tiempo después e impulsada por la SOFOFA, se crea la C.C.A.F. 18 de Septiembre, autorizada a funcionar por el DS N° 1.099 con fecha 29 de junio de 1969, postergando su inicio para el 5 de septiembre del mismo año, ambas instituciones cruzarán sus destinos mediante la fusión efectuada el 23 de enero de 2001.

Caja 18, en un comienzo se denominó Caja de Compensación de Asignación Familiar Obrera de la Sociedad de Fomento Fabril, en atención a que fue creada por dicha sociedad (SOFOFA). Se constituyó al igual que el resto de las Cajas de Compensación, como una corporación de derecho privado sin fines de lucro con el objetivo de administrar las prestaciones de seguridad social, las cuales corresponden a pagar las asignaciones familiares y otorgar beneficios a los trabajadores de sus empresas afiliadas, limitando su margen de acción únicamente al sector obrero, lo que con el tiempo fue cambiando en atención a las necesidades de los trabajadores.

En 1978 al entrar en vigencia la ley No 18.833, se forja lo que es actualmente nuestra organización, tomando como nombre Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre, conmemorativo al día en que nuestra nación efectúa la Primera Junta de Gobierno.

Hoy con 59 años de vida, más de medio millón de afiliados activos y pensionados, un patrimonio consolidado, 52 agencias de atención distribuidas de Arica a Punta Arenas, cerca de 1000 trabajadores al servicio de nuestros afiliados y una amplia cobertura y oferta en servicios sociales, damos respuesta a las necesidades de nuestros afiliados y continuamos avanzando con un norte claro, que nos permita ser la institución de excelencia en el ámbito de la Seguridad Social.

Cronograma Sistema de Cajas



Nuestro 2013

El 2013, estuvo cargado de nuevos desafíos para Caja 18, ya que luego de un arduo trabajo de posicionamiento y reconocimiento realizado el año anterior, la meta de 2013 fue que los afiliados reconozcan los beneficios de la Caja y los utilicen para alcanzar mayor bienestar y calidad de vida.

Además de lo anterior, se focalizaron los esfuerzos en la entrega de una mejor atención a los requerimientos y consultas de los afiliados y en la búsqueda de nuevos beneficios capaces de satisfacer las necesidades sociales de las personas.

- En enero Caja 18 arrienda su nuevo Centro Vacacional Bahía Inglesa, el primero y único de la Institución ubicado en el Norte del país, con la finalidad de ampliar las alternativas turísticas para los afiliados y sus familias.

- A comienzos del 2013 el Centro Deportivo Recreacional Santa Rosa, ubicado en la comuna de La Pintana, inauguró canchas de futbolito y multicanchas para uso de los afiliados y sus familias.

- A partir de febrero, Caja 18 pone a disposición de sus trabajadores afiliados el Seguro de Salud Premium, el cual les permite acceder a beneficios adicionales a los que contempla el plan tradicional de salud. Este seguro entrega Asistencia Dental de calidad y a nivel nacional, Seguro de Vida por muerte accidental, Reembolso de Gastos Médicos por Accidente, Renta Diaria por Hospitalización y descuentos adicionales en farmacias.

- En su misión de fomentar el deporte y la vida sana, Caja 18 participó en la iniciativa denominada "Ciclocreovías", entre marzo y septiembre de 2013, la cual se llevó a cabo en tres puntos de la Región Metropolitana todos los domingos, congregando a un número importante de familias que asistieron a realizar deporte.

- En junio de 2013, Caja 18 es reconocida por Buen Comportamiento en Ranking de Reclamos de Cajas de Compensación realizada por el Sernac. Lo anterior se debió a la implementación de importantes mejoras en la calidad de atención y servicio a sus afiliados, permitiendo a Caja 18 ser mencionada por algunos medios de prensa nacional por su buen comportamiento, respondiendo a un 99,6% de todos los casos (un 56,7% más que el 2011). Además pasó de un 24,2% a un 66% en cuanto a respuestas favorables.



Ciclocreovía



OTEC



Inauguración sucursal La Calera



Inauguración sucursal Arlegui

- A comienzos del segundo semestre se establece alianza con Instituto Nacional del Deporte, IND, V región, con la finalidad de promover diversas actividades deportivas entre las empresas afiliadas de la zona.

- El informe de la Clasificadora de Riesgo Feller Rate de julio 2013, manifiesta la mejora de la clasificación de solvencia de Caja 18, pasando de -BBB a BBB, lo cual le permite ser una Institución confiable en el mercado financiero en el cumplimiento de obligaciones futuras. Esta nueva clasificación responde a un fortalecimiento de la estructura organizacional, esfuerzos comerciales y óptima gestión de riesgo, aspectos reforzados a lo largo del 2013.

- En septiembre se realiza la Marcha blanca de OTEC 18, organismo a cargo de capacitar a los trabajadores de las empresas afiliadas acorde a sus necesidades. Durante el año fueron capacitados trabajadores de empresas en el idioma Inglés, lo cual permite hoy a sus trabajadores contar con las herramientas necesarias para la óptica comunicación con sus clientes.

- En octubre se llevó a cabo la apertura de las sucursales Arlegui en Viña del Mar y La Calera, esta última responde a la necesidad de contar con infraestructura adecuada para la entrega de una mejor y más cómoda atención a los afiliados de la zona.

- A lo largo del 2013 se implementaron Circuitos de Corridas Gratuito Caja 18 en 5 ciudades del país (La Serena, Santiago, Rancagua, Concepción y Valparaíso). Cabe destacar la convocatoria de más de 5 mil personas en la Corrida de Santiago realizada en marzo.

- En diciembre, lanzamos un nuevo beneficio denominado Sala de Urgencias, el cual a través del pago de un bajo monto mensual, cubre los gastos de urgencia asociados a enfermedades o accidentes.

CERCA DE TU VIDA: TRABAJAMOS PARA NUESTROS AFILIADOS

Constantemente nos encontramos realizando diversas actividades para nuestros afiliados y sus familias, las cuales se llevan a cabo en nuestros Centros Deportivos Recreacionales, permitiéndonos contribuir a la creación de diversas instancias de esparcimiento exclusivas para ellos.

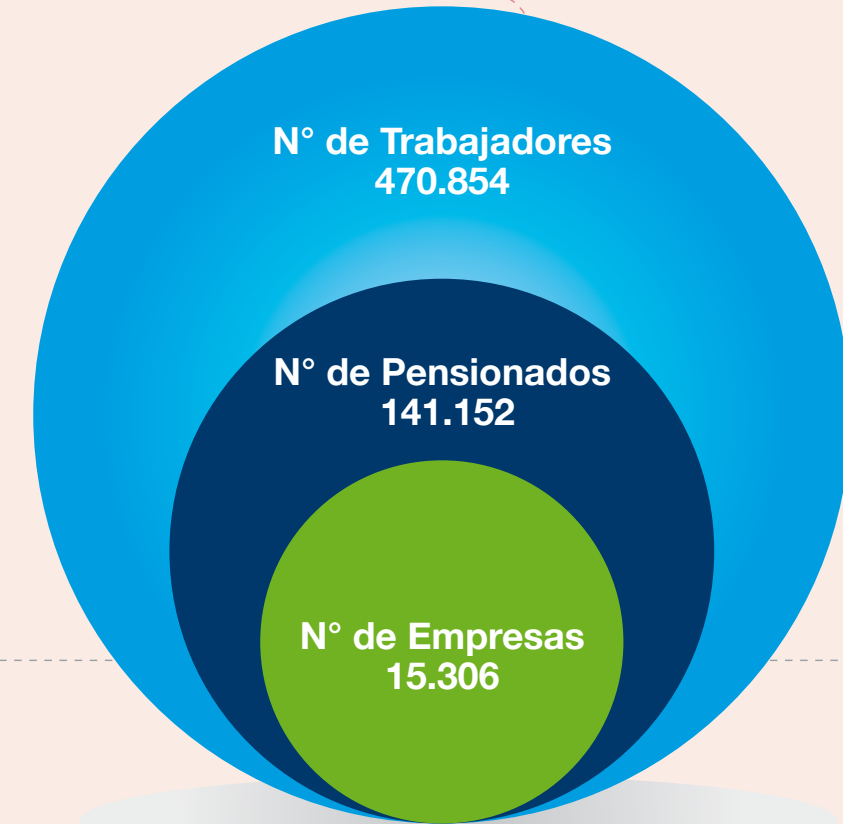
Día del Niño, 18 Chico, Fiestas de Aniversario de Empresas, Campeonato Interempresas Caja 18, Pesca Deportiva, entre otros, son parte de los diversos eventos que año a año organizamos con la única finalidad de contribuir al bienestar de las personas.

Para nuestros adultos mayores, el área Fidelización de Pensionados Caja 18, se preocupa de implementar un completo calendario de actividades: bingos, karaokes, talleres de manualidades, entre otros, aportando a un envejecimiento activo y respondiendo a la necesidad de los adultos mayores de espacios exclusivos para ellos y la posibilidad de compartir con sus pares.

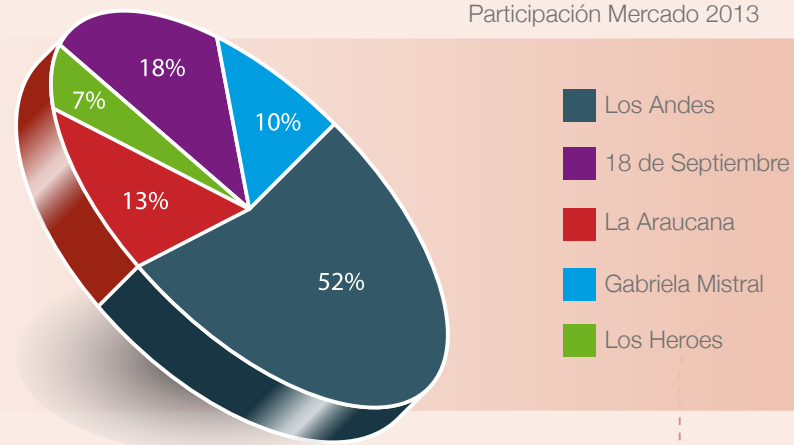
Además, participamos activamente en diversos eventos a nivel nacional, apoyando su organización, llevando información de nuestros beneficios a un gran número de personas y marcando presencia en todas aquellas iniciativas de nuestras empresas adherentes.



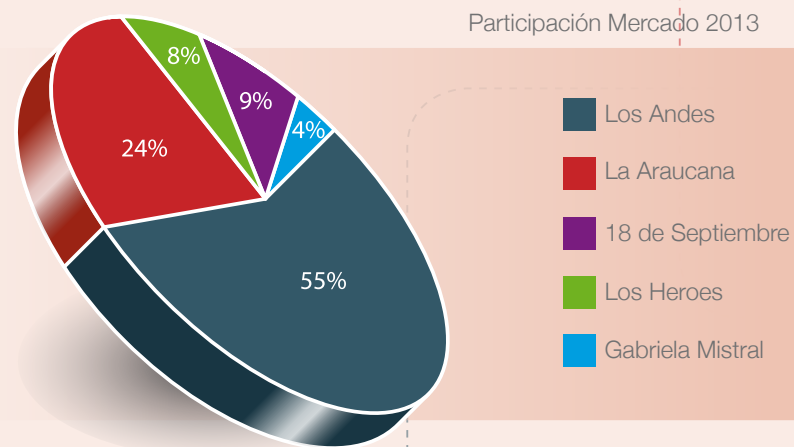
NUESTROS AFILIADOS



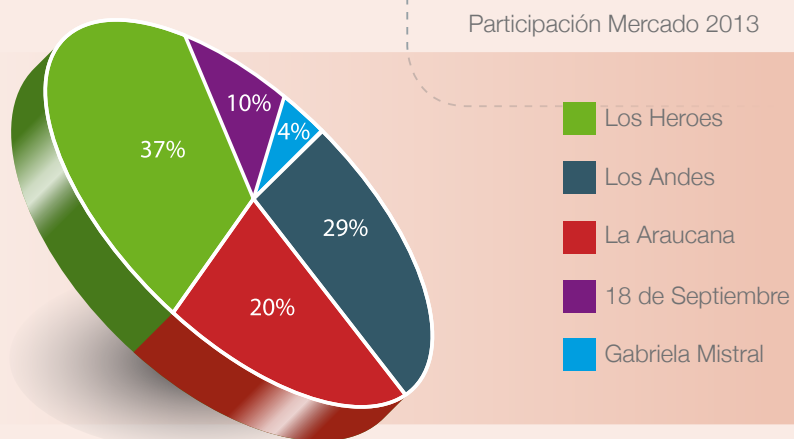
PARTICIPACIÓN DE EMPRESAS AFILIADAS 2013



NÚMERO DE TRABAJADORES AFILIADOS 2013

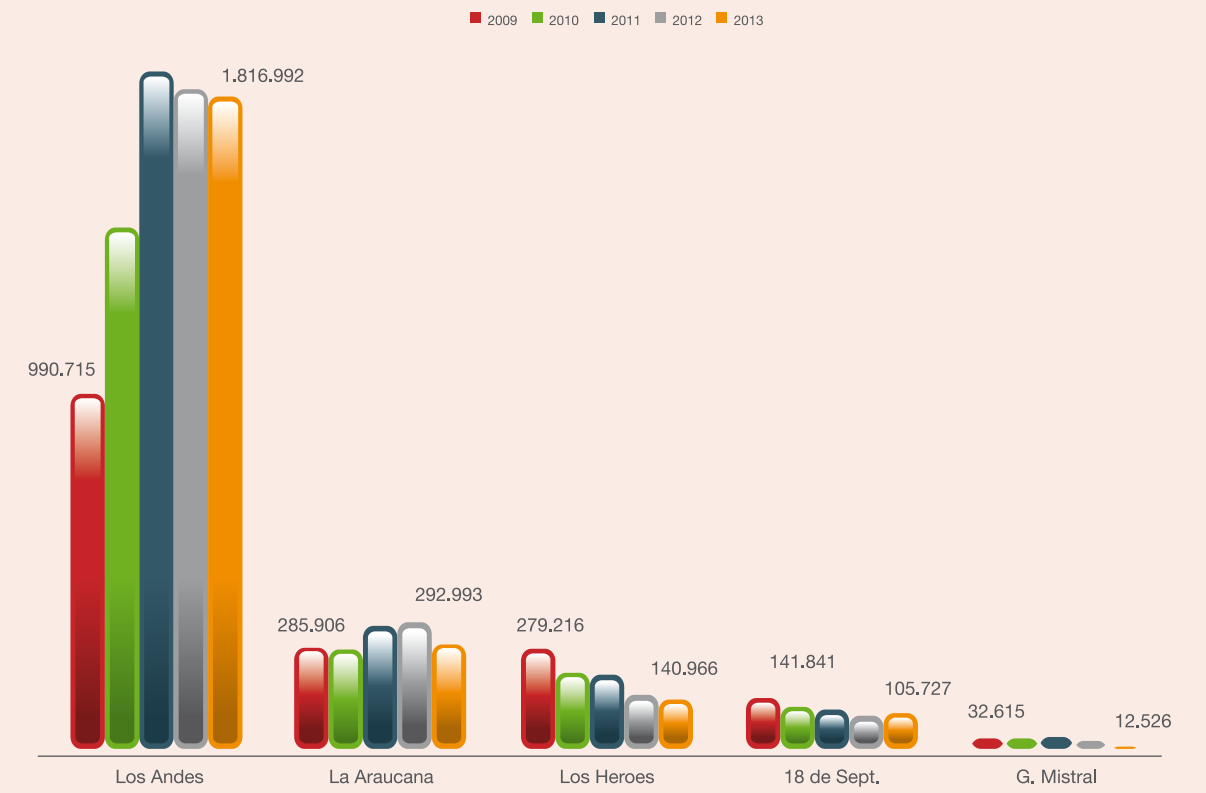


NÚMERO DE PENSIONADOS AFILIADOS 2013

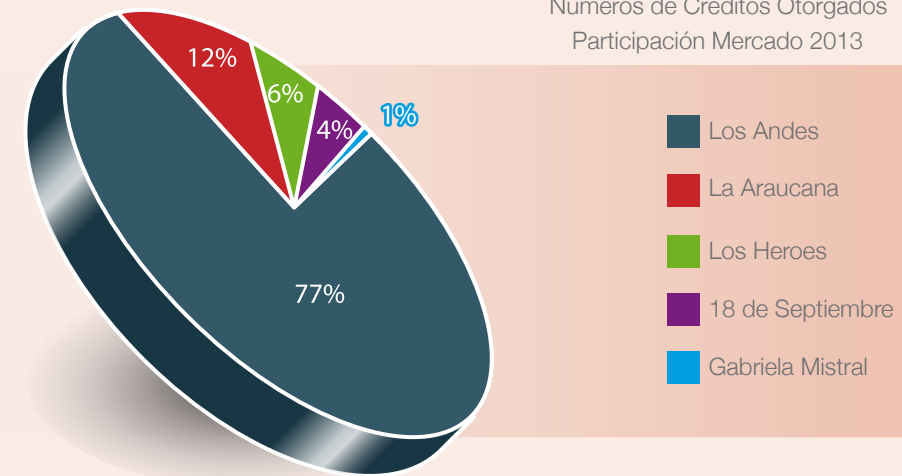


COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL SISTEMA CCAF

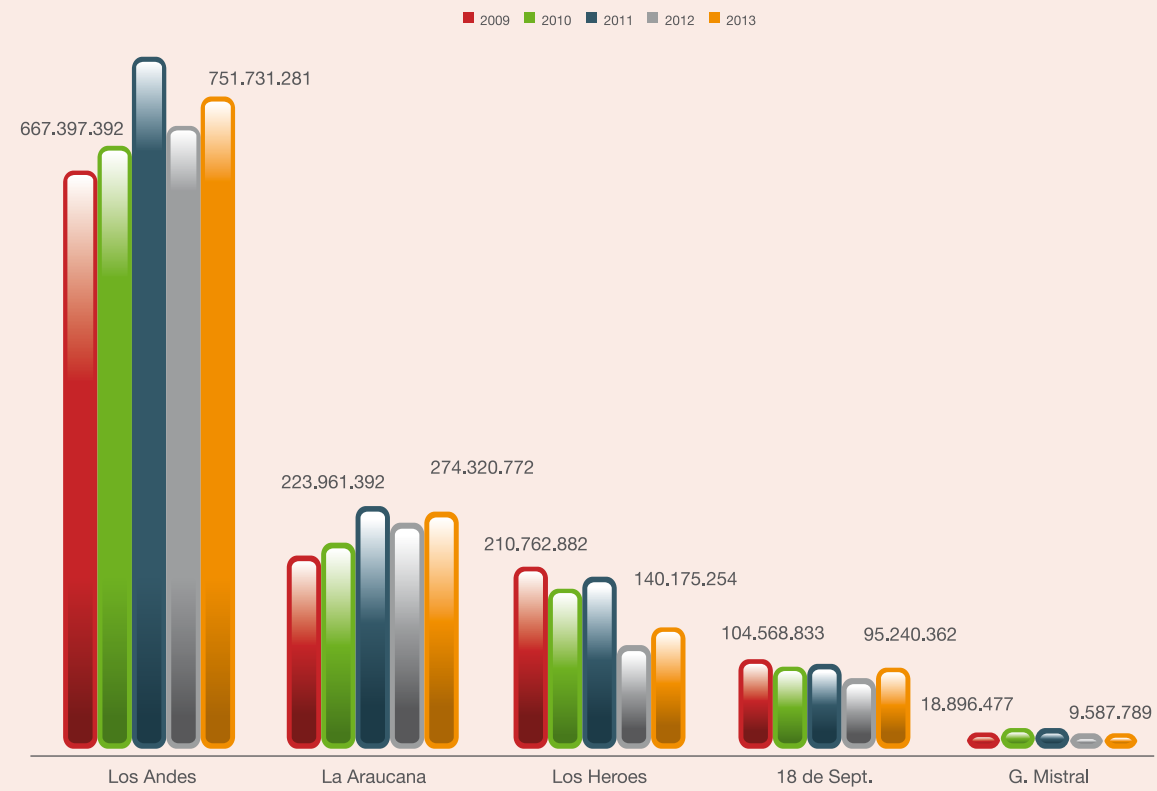
Evolución N° de Créditos Otorgados C.C.A.F



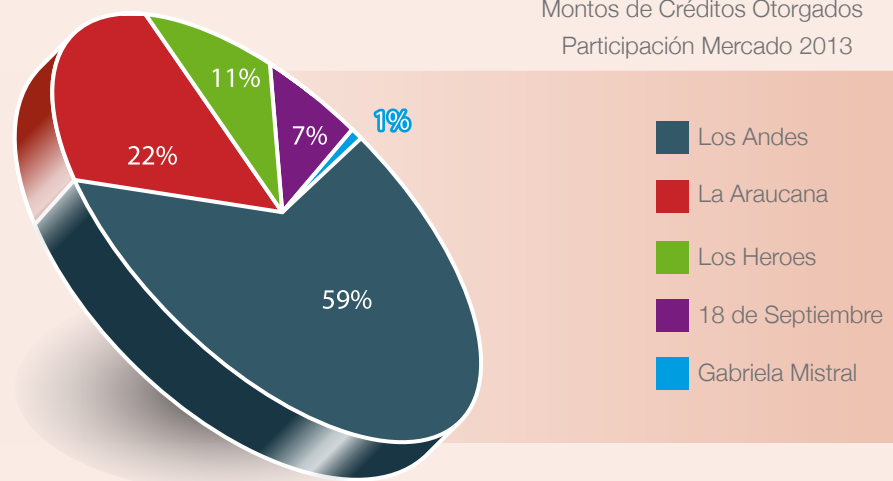
Números de Créditos Otorgados Participación Mercado 2013



Evolución Montos Créditos Otorgados C.C.A.F



Montos de Créditos Otorgados Participación Mercado 2013



Directorio



Cristóbal Philippi Irrázaval

Rut: 5.894.816-0
Ingeniero Comercial
General Corporación Capacitación y Empleo SOFOFA
Representante Empresarial
Presidente



José Juan Llugany R.

Rut: 6.318.711-9
Ingeniero Comercial
Empresas Carozzi S.A
Representante Empresarial

Director



Rodrigo Undurraga I.

Rut: 5.898.478-7
Ingeniero Civil
Fábrica Cables de Acero S.A
Representante Empresarial

Director



Pablo Olivares Z.

Rut: 8.052.877-9
Contador Auditor
Esva
Representante Laboral

Director



Carlos Palma R.

Rut: 9.514.214-1
Técnico Electrónico
Nestlé Chile S.A
Representante Laboral

Director



Luis Jara L.

Rut: 7.735.049-7
Técnico en Refrigeración Y Caldera
Transportes Andina Refrescos S.A
Representante Laboral

Director

Comités de Gobierno Corporativos

CONTRALORÍA:

Integrantes Directorio: Pablo Olivares Z. (Presidente), Cristóbal Philippi I., Rodrigo Undurraga I., Carlos Palma R.
Ejecutivos: Claudio Castro P. (Contralor).

DESARROLLO DE PERSONAS:

Integrantes Directorio: Luis Jara L. (Presidente), José Juan Llugany, Rodrigo Undurraga I., Pablo Olivares Z.
Ejecutivos: Rafael del Solar (Subgerente de GDyP).

RIESGO Y FINANZAS:

Integrantes Directorio: Rodrigo Undurraga I. (Presidente) Cristóbal Philippi y José Juan Llugany.
Ejecutivos: Christian Barrueto (Gerente de Riesgo (I)) y Mariano Bahamonde (Gerente de Finanzas).

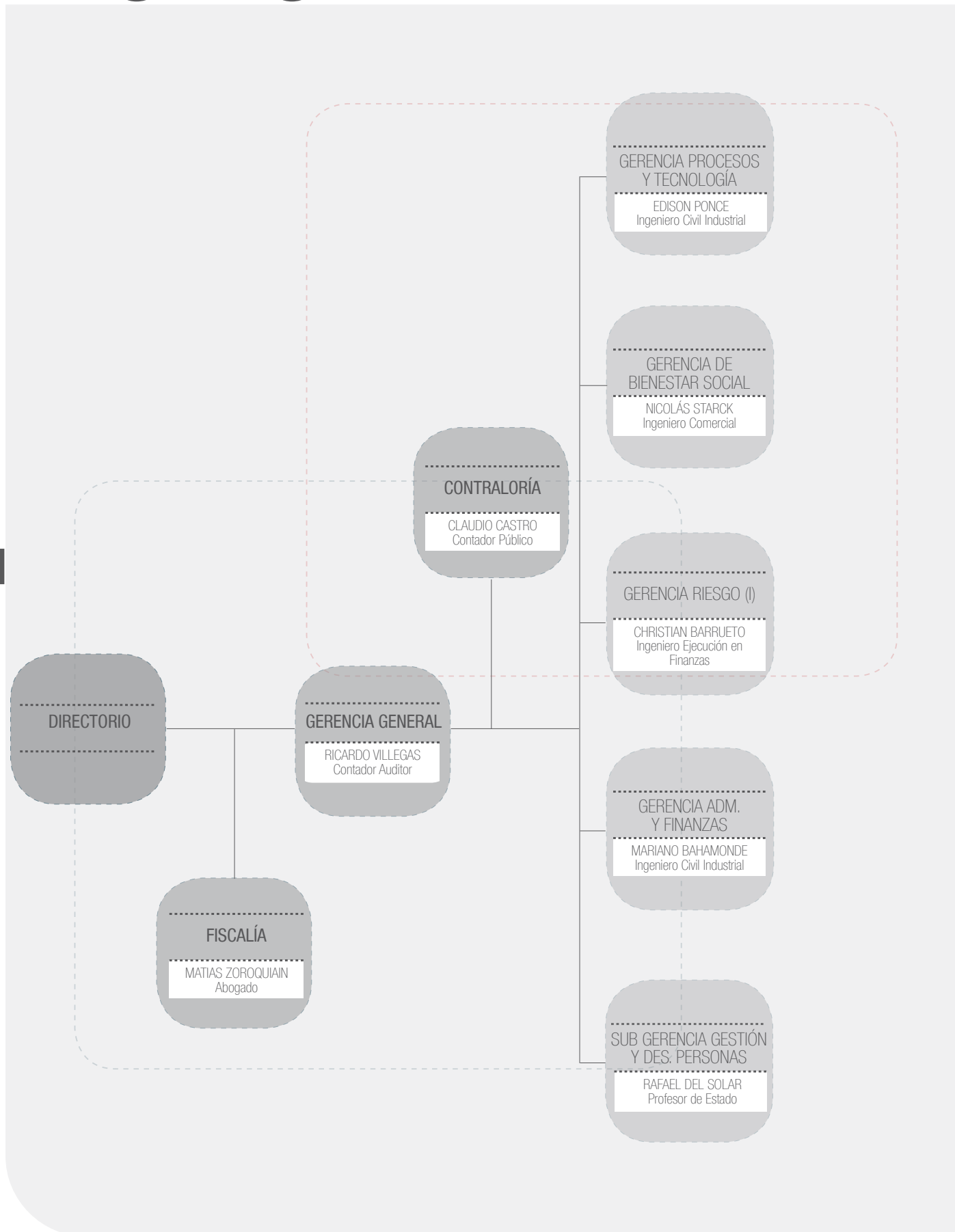
PROCESO Y TECNOLOGÍA:

Integrantes Directorio: Carlos Palma R. (Presidente), Luis Jara y Cristóbal Philippi.
Ejecutivos: Edison Ponce (Gerente de Procesos y Tecnologías).

BIENESTAR SOCIAL:

Participantes Directorio: José Juan Llugany (Presidente), Carlos Palma y Luis Jara.
Ejecutivos: Nicolás Starck (Gerente Bienestar Social).

Organigrama



Administración

	GERENTE GENERAL *Se integra a Caja 18 en marzo de 2014. RICARDO VILLEGAS Contador Auditor
	FISCAL MATIAS ZOROQUIAIN Abogado
	CONTRALOR CLAUDIO CASTRO Contador Público
	GERENTE BIENESTAR SOCIAL *se integra en abril de 2014 NICOLÁS STARCK Ingeniero Comercial
	GERENTE RIESGO (I) CHRISTIAN BARRUETO Ingeniero Ejecución en Finanzas
	GERENTE ADM. & FINANZAS MARIANO BAHAMONDE Ingeniero Civil Industrial
	GERENTE PROCESOS Y TECNOLOGÍA EDISON PONCE Ingeniero Civil Industrial

Objetivos por Unidad de Gestión

En Caja 18, cada una de las unidades de gestión, individual y colectivamente interactúan en función de los objetivos estratégicos de la institución, buscando finalmente entender y atender las necesidades de nuestros afiliados y su grupo familiar.



GERENCIA BIENESTAR SOCIAL

En la Gerencia de Bienestar Social se concentra el desafío más importante de Caja 18, le corresponde crear prestaciones y servicios cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de sus afiliados, a través de herramientas que permitan atender necesidades relacionadas con Educación, Recreación, Salud, Financiamiento, Desarrollo organizacional, etc. que permitan en su conjunto generar Bienestar social a nuestros afiliados.

Entre los pilares de su gestión social se encuentran:

- La creación e implementación de los diversos beneficios que otorgará a sus afiliados, con la finalidad de atender cada una de sus necesidades sociales.
- Mantener un modelo de relacionamiento con cada una de las empresas adherentes para así conocer las principales necesidades de sus trabajadores.
- Velar por la imagen corporativa de Caja 18, gestionando todo tipo de comunicación y difusión, tanto interna como externa.
- Entregar atención oportuna y de calidad en la Red de Sucursales de Caja 18 a lo largo del país.

GERENCIA DE RIESGO

La Gerencia de Riesgo es la encargada de detectar, mitigar y/o evitar cualquier riesgo, amenaza o debilidad que pueda afectar a la institución.

Se preocupa de estar permanentemente al tanto de cada uno de los procesos y sistemas que se implementan al interior de la Caja, para una correcta y oportuna identificación de riesgos, además de diseñar políticas y controles de mitigación de los riesgos inherentes operacionales y financieros.

A partir del 2014 Además se incorpora entre sus funciones, la labor de cobranzas, cuyo objetivo principal es proponer estrategias, diseñar controles administrativos, coordinar y supervisar el proceso de recuperación de cuentas por cobrar, y verificar su registro.

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Se encarga de proveer servicios de Administración Financiera a la Caja, entregando oportunamente información fiel y relevante que permita la evaluación y toma de decisiones en los diversos niveles de la organización.

Además se encarga de realizar la evaluación de proyectos sociales, en virtud de la implementación de nueva infraestructura

e iniciativas en beneficio del bienestar de pensionados, trabajadores y sus familias.

GERENCIA DE PROCESOS Y TECNOLOGÍA

Gerencia que se ocupa de la administración operacional de cada uno de los procesos relacionados con la entrega de beneficios y servicios a los trabajadores, pensionados y su grupo familiar.

Además es un pilar fundamental para cada una de las áreas de Caja 18, les entrega apoyo permanente en materia de desarrollos asociados a las tecnologías de información y sistemas, de manera de mantenerlas integradas y relacionadas entre sí. Al mismo tiempo se encarga del desarrollo de plataformas tecnológicas que permitan una atención más rápida y eficiente a nuestros afiliados, tanto en las agencias como a través del sitio web.

Cada una de las áreas que forman parte de Caja 18, son un complemento perfecto en el devenir de la institución, velando independiente y colectivamente por los intereses y necesidades de los afiliados. Conformando equipos de trabajo en los cuales la diversidad de opiniones, el respeto y el actuar de manera conjunta nos permiten, cumplir con nuestros objetivos organizacionales.

Gestión y Desarrollo de Personas

En Caja 18 hemos denominado al Área de RRHH, “Subgerencia de Gestión y Desarrollo de Personas”, pues el principal componente de nuestra institución son las personas, recayendo sobre sus hombros la misión de velar y apoyar a cada uno de nuestros colaboradores, además de la adecuada selección de cada uno de ellos, personas comprometidas y con vocación de servicio en virtud del bienestar social.

Información	A dic 2013
DOTACIÓN DE COLABORADORES	N°
Gerentes (4 Gerentes, Fiscal y Contralor)	6
Subgerentes	13
Profesionales	216
Ejecutivos	318
Administrativos	590
TOTAL	1143

Ejecutivos= Afiliación Empresa, Afiliación Pensionado, Créditos Seguros y Ahorro, de Normalización, Fidelización Empresas, Fidelización Pensionados.

590 administrativos + 318 ejecutivos fuerza venta = 908



En esta materia el 2013 Gestión y Desarrollo de Personas, realizó una importante labor con la finalidad de construir una nueva cultura orientada a la capacitación permanente, la autoevaluación y la mejora continua, contribuyendo no solo al crecimiento de la Institución, sino además al de cada uno de quienes conforman Caja 18.

JUNTOS COMO EQUIPO GANADOR

Este año se organizaron dos jornadas de Líderes, la primera de ellas en el mes de enero denominada “Creando Cultura de Ventas y Cumplimiento”, en la cual participaron Subgerentes, Agentes, Agentes Zonales, Coordinadores, Jefes Comerciales, Supervisores Zonales y Supervisores de Fidelización, quienes abordaron diversas temáticas en torno al cumplimiento del desafío 2013 y a la focalización de esfuerzos hacia el afiliado.

Posteriormente, en agosto se llevó a cabo un segundo encuentro bajo el nombre “Un Equipo de Trabajo Ganador”, la cual tuvo como principal finalidad motivar a los asistentes para hacer frente a los nuevos desafíos del mercado de las Cajas de Compensación y al mismo tiempo involucrar a todos los colaboradores en la visión, misión y valores definidos para ese entonces.

Adicionalmente, Gestión y Desarrollo de Personas, se preocupó de utilizar esta instancia para destacar el valioso aporte de cada uno de los trabajadores, en su esfuerzo por alcanzar los resultados y con ello entregar bienestar y calidad de vida a un mayor número de afiliados y sus familias.

Ambas actividades fueron importantes espacios de crecimiento, aprendizaje y motivación, pilares fundamentales para todos quienes forman parte de Caja 18.

EXCELENCIA EN ATENCIÓN DE CLIENTES

En la constante búsqueda de la mejora continua, en marzo se dio inicio a una campaña interna cuyo objetivo fue impulsar el trato “cordial y familiar”, lo cual no solo permitiría una atención de calidad, sino además la generación de vínculos con nuestros afiliados.

La iniciativa tuvo como idea central saludar con una sonrisa, escuchar lo que nuestras empresas, afiliados y/o pensionados necesitan y trabajar con alegría.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y CAPACITACIÓN

Sin duda, uno de los hitos más importantes en materia de Recursos Humanos durante el 2013, tiene relación con la evaluación y capacitación que se impartió con cada uno de los colaboradores.

En agosto se inició la Evaluación de Desempeño por Competencias, con la finalidad de promover nuestras fortalezas y trabajar en aquello que aún falta por mejorar.

Tras varios meses de consultorías e investigación para dar con una metodología sistematizada y ordenada que se adapte a las necesidades de la Caja, la Subgerencia de Gestión y Desarrollo de Personas, diseñó una plataforma de evaluación, cuyos resultados permitirían alinear la estrategia organizacional con el desempeño de los colaboradores, facilitando la gestión de personas y a su vez, la implementación de un sistema de Gestión por Competencias.

Adicionalmente, en conjunto con OTEC 18, se crearon capsulas de aprendizaje, las cuales permitieron impartir diversas capacitaciones acerca de productos y servicios de nuestra Caja, las cuales finalizaron con respectivas evaluaciones para medir conocimientos y grado de información de los trabajadores.

Sin duda, éste fue un enorme avance de Caja 18 con miras a alcanzar un mayor desarrollo y crecimiento no solo de la Institución, sino de todos quienes somos parte de ella y así caminar hacia un sistema de desarrollo de personas de primer nivel con soporte en sus competencias laborales.





Caja 18 se ha ocupado de estar cada vez más cerca de sus afiliados, conociendo sus necesidades sociales y creando nuevos productos y servicios que contribuyan a mejorar su bienestar y calidad de vida.

En el marco de este compromiso, posee una oferta de beneficios dirigida a satisfacer las necesidades sociales en temas sensibles para la población como: Salud, Educación, Deporte, Turismo y Financiamiento, cada uno de estos pilares genera un impacto positivo y real en la calidad de vida de sus miles de afiliados en todo Chile.

Adicionalmente, están aquellas prestaciones que corresponden el ámbito legal, donde Caja 18 administra los recursos destinados a prestaciones de seguridad social en nombre del Estado.

Apoyo Social

SALUD AL ALCANCE DE TODOS

Caja 18, preocupada por el bienestar de sus trabajadores afiliados, pensionados y sus familias, creó una completa oferta de beneficios, la cual busca satisfacer las principales necesidades en salud de las personas y que las personas puedan gastar menos, teniendo mayor acceso a prestaciones de salud de calidad.

De esta manera entendiendo que todos los afiliados a Caja 18, pensionados o trabajadores tienen un plan de salud público (FONASA, DIPRECA o CAPREDENA) o uno privado (ISAPRES), es que la Caja ofrece dos planes de salud, uno gratuito, para todos los afiliados por el solo hecho de estar en Caja 18, y otro Premium exclusivo y voluntario para ellos, el que complementa el plan gratuito, a un módico costo mensual.

- **Plan de Salud Gratuito** (bonificaciones en Consultas Médicas, Laboratorios, Rayos y Procedimientos en nuestra Red de Prestadores a nivel nacional; descuentos en Atención Dental; Descuentos en Farmacias; Orientación Médica Telefónica y Seguro de Vida por Muerte Accidental).
- **Seguro de Salud Premium** (Seguro de Vida, Reembolso en Gastos Médicos por Accidente, Asistencia Dental y Descuentos Adicionales en Farmacias).
- **Centros Médicos Propios** (Valparaíso y Santiago)
- **Red de Prestadores a Nivel Nacional**

NUESTRA RED DE PRESTADORES 2013

ARICA	Clínica San José	Juan Noe N°1370
IQUIQUE	Vital Chile Laboratorio Clínico Arauco Clínica Tarapacá Clínica Dental Costanera Ultravisión	Gorostiaga N°189, Piso 2 Eleuterio Ramírez N° 1246 Barros Arana N°1550 Pedro Lagos N°1090, of. 506 José Francisco Vergara N°3391, Piso 2
ANTOFAGASTA	Centro Médico Baquedano Centro Médico Norte Centro Médico Kinésico	General Manuel Baquedano N°298 Pedro Aguirre Cerda N°8367 Galleguillos Lorca N°1350
CALAMA	Centro Médico Inside Clínica El Loa Centro Médico Y Dental Calama	Granaderos N°3767 Av. Granadera N° 2924 La Torre N°1985, of. 1 y 2
COPIAPÓ	Clínica Atacama Clínica Dental Norden Ultravisión	Infante N°861 Luis Bravo N°1455, Población Enami. Los Carrera N°831, Edif. Gran Desierto piso 2
LA SERENA	Integramédica	Alberto Solari N°1400, Mall Plaza La Serena
VIÑA DEL MAR	Sonorad Centromed Inbiocritec S.A. Podoclin Centro Médico Clínica Reñaca Centro de Neurología	Libertad N°876 4 Poniente N°332 Av. Libertad N° 269 Oficina 806 Edificio Libertad Av. Libertad N° 645, 7 Norte con 1 Poniente of. 402 13 Norte N°853, Pisos 4 Y 5, Ed. Boulevard Marina Arauco Hospital de Niños Calle Limache N°1667
VALPARAÍSO	Centro de Salud 18 de Septiembre Centromed Eurohealth Chile. S.A.	Errázuriz N°1178, piso 2 Huito N°374 Av. Colon N°2383
LA CALERA	Inmunomédica Clínica Los Leones	Carrera N°34 Av. Latorre N°98
QUILPUÉ	Centromed Centro Odontológico Smile Servicios Kinesiológicos Quilpuekin Ltda. Clínica Los Carreras	Av. Los Carreras N°606 Los Carreras N° 325 Chorrillos N° 778, oficina N°9 Caupolicán N°958
LOS ANDES	Centro Médico Aconcagua Centro Médico Aconcagua Dental	Las Heras N°650, Of. 307 Las Heras N°650, Of. 307
SAN ANTONIO	Darsalud (Labocenter)	Av. Ramón Barros Luco N°2047
SAN FELIPE	Centro Médico Dental Traslaviña Servimedica Ltda.	Calle Traslaviña N°320 Calle Merced N°565 Of. 412
SANTIAGO	Inmunomédica Sonorad Sonorad Sonorad Sonorad Sonorad Medigroup Labocenter Clínica Integral Odontológica CIO Integramédica Alameda Integramédica Barcelona Integramédica Centro Integramédica Estación Central Integramédica La Florida Integramédica Las Condes Integramédica Manquehue	Nataniel Cox N°125, Piso -1. Huérfanos N°840. Las Bellotas N°200. Vicuña Mackenna N°7255, local 3-4. Av. Pajaritos N°1605, Metro Plaza Maipú Concha y Toro N°546 Gran Avenida N°9312, Par 27. Mac Iver N°22, Of. 201-203 Gorbea N°1881 Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°654 Barcelona N°2116 Huérfanos N°1147, Galería Pacifico Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°3466 Av. Vicuña Mackenna Oriente N°6969 Av. Kennedy N°9001, Piso 3, Mall Alto Las Condes Av. Manquehue Sur N°329

SANTIAGO	Integramédica Plaza Norte Integramédica Plaza Oeste Integramédica San Miguel Integramédica Tobalaba Integramédica Puente Alto Óptica Pluss-Vision Ultravisión Ultravisión Redlaser Ultravisión Nueva Clínica Cordillera Plus-Dent	Av. Américo Vespucio N°1731, Mall Plaza Norte Av. Américo Vespucio N°1501, Mall Plaza Oeste Av. El Llano Subercaseaux N°3965, Metro San Miguel Av. Camilo Henríquez N°296, Mall Plaza Tobalaba Av. Concha y Toro N°26 Huérfanos N°786, Of. 608 Luis Thayer Ojeda N°180, Of. 207-208 Av. Pajaritos N°2481 Av. Francisco Bilbao N°385 Nevería N°4535 Alexander Fleming N°7885 Huérfanos N°786, Of. 608
RANCAGUA	Labocenter Fuenzadent Clínica Dental Laboratorio Clínico Luis Pasteur Ltda.	Astorga N°145 Astorga N° 38 Astorga N°165
SAN FERNANDO	Laboratorio Virginia Sáez y Cía Ltda. Imagen Salud Labotest Ltda.	Manuel Rodríguez N°620 Carampangue N°608 A Blanco Encalada N°11, Chimbarongo
CURICÓ	Biomex	Membrillar N°747
TALCA	Inmunomédica Redlaser Centro Odontológico Soruco Yañez Ltda. Clínica Univ. Católica Del Maule Integramédica Laboratorio Clínico Loncomilla Laboratorio Clínico Ximena Gonzalez	2 Norte N°360 3 Oriente N°1608 Galería Atala, 1 Sur N°1417, of. 22 piso 3 Av. Dos Sur N°1525 1 Sur N°1557, piso 5, Mall Portal Centro 2 Poniente N°1383 2 Poniente N°1380 Depto. 307
SAN CARLOS	Inmunomédica	Riquelme N°242
CHILLAN	Inmunomédica	Libertad N°1137
CONCEPCIÓN	Redlaser Inmunomédica Inmunomédica Inmunomédica Integramédica El Trébol	San Martín N°870 Of.104-B Castellón N°316 San Martín N°920 San Martín N°961 Av. Jorge Alessandri N°3177, Mall Plaza Trébol
CORONEL	Inmunomédica	Sotomayor N°401
LOS ÁNGELES	Inmunomédica	Caupolicán N°201, Piso 1
ANGOL	Laboratorio Clínico Angol Centro Médico Dental Periomed	Ilabaca N°745, Dpto. 202 Calle Vergara N°311
TEMUCO	Inmunomédica Centro Odontológico Antumalal Icos-Inmunomédica Triodent Clínica Podenf (Podología) Siresa Laboratorio Clínico Marticorena	M. Bulnes N°815, Piso 2, Edificio Las Raíces Calle Claro Solar N°950 of.501 Lago Puyehue N°1745 Manuel Bulnes N°815, Of. 306 Bulnes N°541, Of. 508 Manuel Montt N°942 Vicuña Mackenna N°520
VALDIVIA	Clínica Alemana de Valdivia Centro Odontológico Dentavaldivia Clínica Odontológica Odontoval	Beauchef N°765 Arauco N°340, of. 209 Independencia N° 521 Of. 206
VICTORIA	Siresa	Av. Arturo Prat N°1130
PUERTO MONTT	Dental Estetic Ltda. Clínica Dental Austral Clínica Los Andes	Baquedano N°247 Chamiza, Parcela N°49, Sector La Cancha Av. Bellavista N°123
PUNTA ARENAS	Clínica Magallanes	Av. Bulnes N°01448

EDUCACIÓN PARA TODA LA FAMILIA

La Educación es una de las principales necesidades sociales de las personas y al mismo tiempo, un elemento de ascenso social que les permite alcanzar una mejor calidad de vida.

Dado lo anterior, Caja 18 creó el área de Educación y Cultura, a través de la cual, puso a disposición de los afiliados y sus familias una potente oferta educacional sustentada en un preuniversitario online y gratuito, programas de capacitación, educación continua, concursos y talleres para los adultos mayores y convenios con diversas instituciones educacionales a lo largo del país.

- **Preu18, online y gratuito:** El 2012 Caja 18 fue la primera del mercado de las Cajas de Compensación en entregar un preuniversitario online gratuito, www.Preu18.cl, el cual permite la preparación de la Prueba de Selección Universitaria, PSU, a través de la descarga de ensayos, videos y material gráfico.

- **Educación Continua:** Porque la educación no tiene límites de edad, Caja 18 dispuso el programa Educación Continua, creado de acuerdo a las necesidades, intereses y aspiraciones de los adultos mayores, los cuales

se traducen en talleres, charlas y cursos de diversas temáticas.

- **OTEC 18:** El 2013 se crea Centro de Capacitación OTEC 18, el cual brinda Programas de Asesoría Empresarial y Capacitación, diseñados a la medida de las necesidades de cada empresa o institución, convirtiéndolo en una herramienta de apoyo para desarrollar las competencias de los trabajadores de nuestras empresas adherentes.



APOYANDO EL DEPORTE

Con la finalidad de apoyar el deporte y a la vida sana de nuestros afiliados y sus familias, Caja 18 posee 6 Centros Deportivos Recreacionales, los cuales cuentan con infraestructura de primer nivel y entretenidos programas de actividades para disfrutar en familia.

Algunos de éstos cuentan con piscinas, canchas de fútbol, futbolito y tenis para fomentar la actividad deportiva. Abiertos de martes a domingo, los jóvenes o papás en compañía de sus hijos pueden reservar y hacer uso de las canchas, adicionalmente son perfectos espacios para el entretenimiento de equipos de empresas o para que éstas lleven a cabo sus campeonatos o torneos.

Además cuentan con quinchos, espacios recreativos para niños y áreas verdes.

En Santiago, se encuentran los centros:

- Centro Recreacional Santa Rosa, La Pintana.
- Centro Recreacional Cerrillos. (1)
- Centro Deportivo Lampa (solo cancha de fútbol).

En regiones, se ubican:

- Centro Recreacional Javiera Carrera, en Valparaíso.
- Polideportivo Viña del Mar (multicancha techada y 3 salas de uso múltiple).
- Club Maule, en Coronel. (2)

El objetivo de cada uno de estos lugares, es poder entregar servicios integrales de recreación para toda la familia.



Corridas Gratuitas

Caja 18 es pionera en la realización de Circuito de Corridas Gratuitas a lo largo del país. El 2013 llevó a cabo un total de 5 circuitos en las ciudades: La Serena, Santiago (1), Rancagua (2), Concepción (3) y Valparaíso (4).



(1)



(2)



(3)



(4)

TURISMO

Caja 18 pone a disposición de sus afiliados una potente oferta turística, con 9 Centros Vacacionales ubicados en diversos lugares de interés turístico, con hermosos paisajes y equipamiento para todas las opciones: habitaciones, cabañas, domos, sitios para camping, restaurante, piscinas, entre otros. Además les ofrece variadas alternativas de viajes nacionales e internacionales y paseos por el día para los pensionados:

-Centros Vacacionales:

- Centro Vacacional Bahía Inglesa. (1)
- Hotel Piemonte, Olmué. (2)
- Hotel Maitencillo. (3)
- Apart Hotel Maitencillo.
- Hotel Bahía Cartagena
- Hostería Los Queñes, Curicó. (4)
- Hostería Los Castaños, Valdivia.
- Centro Vacacional Bahía Quillaipe, Puerto Montt.

- Programa de Viajes Nacionales e Internacionales.

- Viajes Full Day, exclusivo pensionados.



(1)



(2)



(3)



(4)

FINANCIAMIENTO: ALIVIANA TU CARGA

Las personas, independiente de su ingreso, tienden a tener diversas necesidades de financiamiento que en ocasiones no pueden ser sostenidas con su remuneración.

Cualquiera sea la necesidad, Caja 18 pone a disposición de sus afiliados trabajadores y pensionados, diversas alternativas de financiamiento, con la finalidad de brindar apoyo en cada una de las etapas de sus vidas y al mismo tiempo contribuir a una adecuada planificación financiera.

- Crédito Social: regular, simple y de libre disponibilidad, para que afiliados y pensionados lo destinen en lo que estimen conveniente o simplemente puedan realizar aquello que siempre quisieron. Plazo de hasta 60 meses, tasas convenientes y sin comisiones.
- Compra de Cartera: alternativas para comprar la deuda que los afiliados mantengan en alguna entidad financiera, ofertándoles en la mayoría de los casos tasas mas bajas que dichas entidades, con lo cual pueden mejorar su ingreso líquido mensual.
- Créditos Sociales Estacionales: de libre disponibilidad y con un plazo de 10 a 12 meses, con la finalidad de que los afiliados y pensionados lleguen al año siguiente sin deudas.
- Crédito Social de Emergencia en Salud IMED: diseñado

para hacer frente a contingencias en salud que requieren desembolsar dinero en consultas médicas, exámenes y laboratorios. El monto destinado puede ser de \$30.000, \$60.000 y \$90.000 según la capacidad de endeudamiento que tenga el afiliado, y tiene un plazo de 3 meses.

- Endeudamiento Responsable: Caja 18 se preocupa de que sus afiliados trabajadores y pensionados se endeuden de manera responsable, para lo cual cuenta con cursos e información respecto a una adecuada planificación financiera y tips para evitar el sobreendeudamiento no justificado.

- Seguros

Seguro de Desempleo: seguro voluntario, asociado a un crédito social, que cubre 3 cuotas del crédito de una sola vez, con topes de UF20 por cada una, en caso de cesantía involuntaria. Sus principales beneficios consisten en una tarjeta de descuento en farmacia, por un monto máximo de \$7.000 mensuales, durante toda la vigencia del seguro y asistencia laboral al momento de quedar cesante.

Seguro Colectivo: permite a su empresa cubrir el riesgo de fallecimiento, invalidez o gastos médicos por accidente de sus trabajadores, resolviendo la obligación adquirida a través del convenio colectivo.



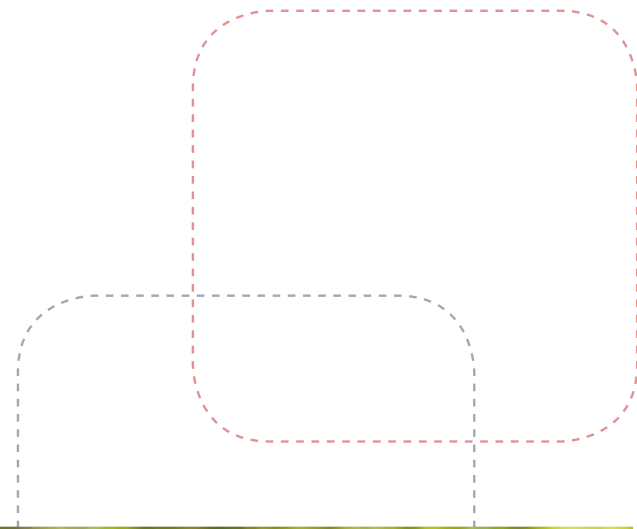
PRESTACIONES LEGALES

Caja 18 administra, por cuenta del Estado, los recursos destinados al pago de: asignaciones familiares, subsidios de cesantía, subsidio de incapacidad laboral y reposo maternal.

- **Asignación Familiar:** Prestación en dinero, de carácter redistributiva, complementaria a la remuneración. Se paga por cada carga familiar reconocida como tal, cuyo monto se determina conforme al salario del trabajador.

- **Subsidio de Cesantía:** Prestación en dinero que tiene como finalidad proteger a los trabajadores en caso de pérdida de su fuente laboral por causas ajenas a su voluntad. De esta manera, otorga apoyo económico mientras dure su condición de desempleado. Se otorga por un plazo máximo, determinado por ley.

- **Subsidio por Incapacidad Laboral y Reposo Maternal:** Prestación que se otorga al trabajador con la finalidad de sustituir su remuneración mientras esté acogido a licencia médica. Se paga durante todo el periodo que dure su incapacidad y le permite mantener la continuidad previsional en los regímenes de pensiones y de salud a las que se encuentre afiliado el trabajador.



PRESTACIONES ADICIONALES

Asignaciones en dinero, orientadas a apoyar a nuestros afiliados en eventos familiares importantes, como son: matrimonio, nacimientos, matrícula para la educación superior, defunción, entre otros.

Las Prestaciones Adicionales que entrega Caja 18 a sus afiliados son:

- Prestaciones de Pago Inmediato:

Bono de Nacimiento
Bono de Matrimonio
Bono de Defunción
Bodas de Diamante Pensionados
Bodas de Oro Pensionados
Bodas de Plata Pensionados

- **Bonificaciones Educativas:** Caja 18 otorga estas bonificaciones todos los años, tanto a trabajadores que estudian, como a sus cargas familiares. Estos son:

1. Bonos de enseñanza básica y media: se otorgan a Alumnos que hayan obtenido un promedio general de notas anual igual o superior a 6,0 (seis) y además tengan una nota no inferior a 6,0 (seis) en cada una de las

asignaturas de Lenguaje y Comunicación y Matemáticas.

2. Bonos de enseñanza superior: se otorga por ser alumno regular en CFT, IP o Universidad.

3. Bono de educación diferencial: solo para cargas familiares y se debe presentar certificado de alumno regular del año actual.

- **Estímulos Educativos:** Caja 18 entrega este beneficio de acuerdo a las siguientes categorías:

1. Puntaje Nacional PSU: beneficio por haber obtenido 850 en alguna de las PSU.

2. Puntaje Destacado PSU: beneficio por haber obtenido un promedio superior a 600 puntos en las pruebas PSU de matemáticas y lenguaje. Se eligen a los 18 mejores promedios.

3. Mejores Egresados CFT, IP y Universidad: beneficio por Nota de egreso de la carrera no inferior a un 5,5 (cinco coma cinco) en estudios de pre-grado. Se eligen 20 beneficiados por cada categoría y el primer lugar tiene un monto superior.

Apoyo Previsional

Caja 18 posee una oferta de servicios para entidades públicas y privadas de la seguridad social, la cual considera: recaudación de cotizaciones, venta de órdenes de atención médica, digitación de registros, pago de pensiones, administración de fondos, entre otros.

RECAUDACIÓN DE COTIZACIONES: Es uno de los servicios más destacados en función de su volumen y complejidad, abarcando en la actualidad la recaudación manual, como electrónica.

ASESORÍAS PREVISIONALES: Caja 18 pone a disposición de sus empresas afiliadas y trabajadores este beneficio, el cual les entrega una completa red de apoyo para informarse y educarse en temas previsionales, planificar el ahorro para la pensión y escoger la alternativa de pensión más conveniente al momento de tomar la decisión de retiro, ya sea a la edad legal, de manera anticipada o por invalidez.

1. Digitación y Digitalización
2. Pago de Pensiones
3. Servicios Legales
4. Administración de Fondos

Prestaciones Complementarias

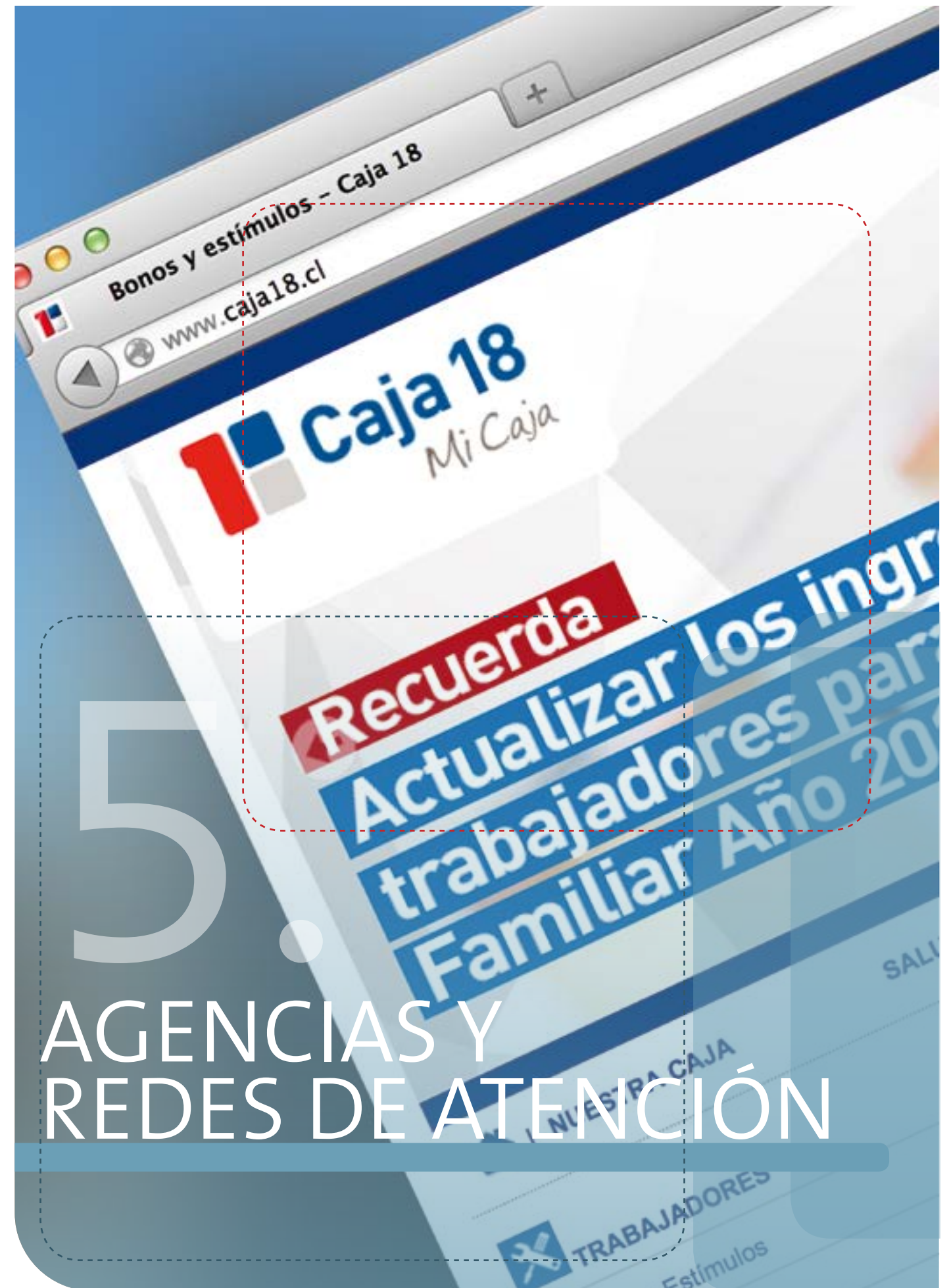
PLAN DE PROTECCIÓN BIENESTAR EMPRESA: Está orientado a satisfacer las necesidades de las áreas de beneficios (contratos y convenios colectivos) y bienestar de las empresas, ya que éstas podrán externalizar los servicios de administración de pagos de beneficios en una entidad que cuenta con múltiples ventajas.

PLAN PROTECCIÓN FAMILIAR: Otorga cobertura en distintos ámbitos de protección (salud, educación, social y catastrófico) a los trabajadores que se adscriban al convenio en forma voluntaria y a su grupo familiar carga legal. Por cada trabajador adherido, la empresa pagará a Caja 18 un aporte en dinero, de acuerdo a las necesidades previsionales de cada uno de ellos. Estos aportes dependerán de los gastos que tenga que enfrentar; de la siniestralidad médica que afecte al grupo

familiar; los niveles de estudio de sus hijos; estudios que se encuentre cursando el trabajador; el número de integrantes de su grupo familiar carga y otras eventualidades.

PLAN PROTECCIÓN SALUD EMPRESA: Otorga cobertura en salud a los trabajadores que se adscriban al convenio en forma voluntaria y a su grupo familiar carga legal.

Otorga prestaciones médicas o reembolsa un porcentaje de los gastos médicos incurridos por los beneficiarios, después de haber hecho uso de los beneficios del sistema previsional de salud u otro similar que pueda tener.

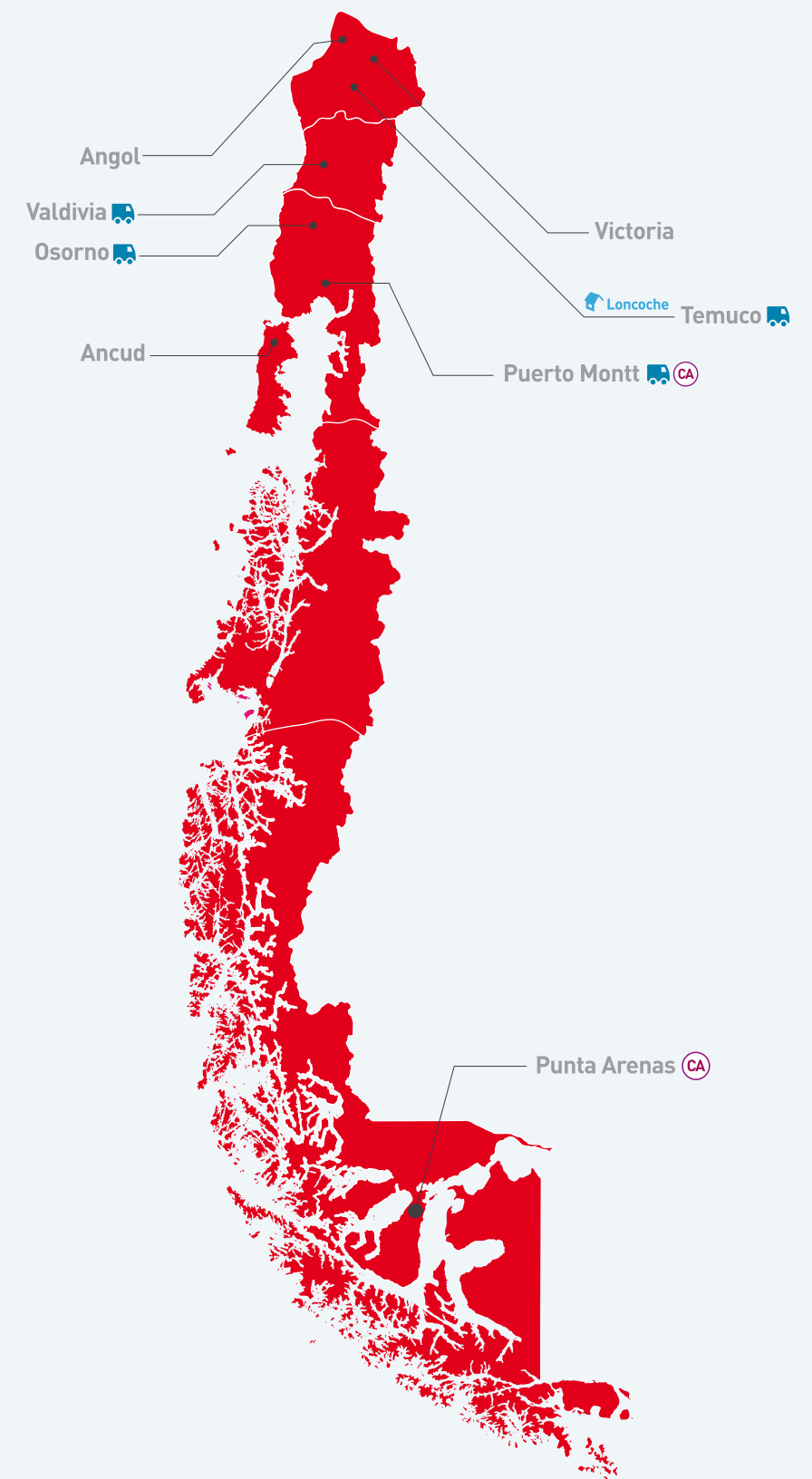


Mapa Nacional de Agencias 2013

Norte Grande	4
Norte Grande	2
Quinta Región	8
Región Metropolitana	12
Zona Sur	8
Zona Austral	8



Agencias Totales	52
Agencias Express	3
Agencias Móviles	7
Centros de Actividades (CA)	16
Agencias Buzón	7



Nuestras Agencias y Redes de Atención

Caja 18 pone a disposición de sus afiliados una amplia Red de Atención, con la finalidad de dar respuesta a sus inquietudes y atender cada una de sus necesidades desde diferentes puntos de contacto; agencias, call center, página web y redes sociales, los cuales permiten además mantenerlos permanentemente informados acerca de las principales noticias y actividades.

Cada año hemos ido aportando con un grano de arena al mejoramiento de cada uno de ellos, a través de la inauguración de nuevas agencias o el mejoramiento de éstas, optimizaciones a los canales y/o un completo plan de contenidos para los medios.



AGENCIAS

A partir del año 2012 Caja 18 consolida su presencia de Arica a Punta Arenas, lo que le permite llegar a un mayor número de afiliados en todo Chile y conocer sus principales necesidades y requerimientos en materia de seguridad social y bienestar social.

Desde entonces comienza una ardua labor a lo largo del país, en la cual cada una de las agencias cumple un papel fundamental en el posicionamiento de Caja 18 mediante la entrega de atención de calidad a los afiliados, organización de actividades de esparcimiento, presencia y apoyo en eventos de la zona, entre otros.

En octubre de 2013 son inauguradas las sucursales Arlegui en Viña del Mar y La Calera, esta última en respuesta a la necesidad de contar con infraestructura adecuada para la entrega de una mejor y más cómoda atención a los afiliados de la zona.

De esta manera el 2013 consolidamos 52 agencias en todo Chile.

CENTROS DE ACTIVIDADES

Ponemos a disposición de nuestros pensionados, afiliados y empresas adherentes 16 Centros de Actividades a lo largo del país, cuyas instalaciones están destinadas a diversos eventos como: charlas, capacitaciones, reuniones sociales, exposiciones de arte, entre otros.

Cada uno de los Centros de Actividades cuenta con infraestructura de primer nivel, capaz de entregar a nuestros afiliados un servicio de calidad acorde a sus necesidades y expectativas. Estos están disponibles para todos nuestros pensionados y todas nuestras empresas adherentes, sin embargo son un aporte fundamental para todas las agrupaciones o empresas de tamaño mediano y chico que no disponen de espacios para realizar actividades como:

- Reuniones de empresas, sindicatos gremiales o agrupaciones de adultos mayores.
- Jornadas de capacitación y charlas.
- Lanzamientos de productos.
- Entrevistas y reclutamiento de personal.
- Ferias de franquicias.
- Ruedas de negocios.
- Reuniones de las empresas con la comunidad (RSE), especialmente en regiones.
- Exposiciones.
- Otros.

CALL CENTER 600 718 18 18

Sin duda, este canal de comunicación ha sido un apoyo fundamental para nuestros afiliados, ya que les permite acceder a información oportuna desde cualquier teléfono, optimizando sus tiempos a cambio de un servicio más cercano, dinámico y personalizado.

Los ejecutivos a cargo del call center son constantemente capacitados y actualizados para la correcta entrega de más y mejor información de todos los productos y beneficios.

Web y Redes Sociales

WEB

www.caja18.cl

A un año de la implementación de una nueva versión de nuestra página web con mejor navegabilidad y diversas optimizaciones, es la principal vitrina de noticias y actividades.

REDES SOCIALES

Estos canales de comunicación, nos permiten mantener un contacto más dinámico, a través de la constante actualización de las principales noticias de Caja 18 y la posibilidad de que nuestros seguidores puedan realizar comentarios, consultas o sugerencias.

El año 2013 superamos los 7 mil seguidores de Facebook, para quienes realizamos además diversos concursos, saludos para fechas especiales y respuesta a cada una de sus inquietudes gracias al apoyo de call center.

www.twitter.com/micaja18

www.facebook.com/caja18

www.youtube.com/micaja18



Gestión de Riesgos



La Gestión de Riesgo se ha incorporado a la estrategia y proceso de toma de decisiones en Caja 18 como parte de su cultura.

GESTIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

La consolidación del modelo de control y seguimiento del cumplimiento de la política continúa realizándose de forma permanente y sistematizada, con controles cada vez más eficientes y oportunos, lo cual ha permitido detectar tempranamente debilidades y desviaciones, no tan solo a la Política de Crédito definida por Caja 18, sino también a los cambios normativos emanados desde la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), los cuales han sido implementados de manera exitosa.

Durante gran parte del 2013, los esfuerzos se centraron en la construcción de un nuevo modelo de clasificación de empresas, basado en técnicas estadísticas, lo que permitió recoger las características más idóneas que explican el riesgo generado por las empresas afiliadas a Caja 18, tanto

para las antiguas como para las nuevas. El nuevo modelo de clasificación de empresas está basado en información estadística y demográfica, el cual incorpora dos nuevas clasificaciones (Súper Prime y Prime) para aquellas empresas con riesgo bajo.

A partir del mes de enero del 2013, se implementa la circular N° 2.825 en la cual se hace mención a mantener la categoría de riesgo que tenía la operación, por un periodo mínimo de 12 meses, cuando se trata de una renegociación y en el caso de la segunda reprogramación. Asimismo, se implementa la liberación de la provisión asociada a los créditos al día del segmento pensionados, reconociendo de esta forma el menor riesgo que presenta esta cartera.

GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL

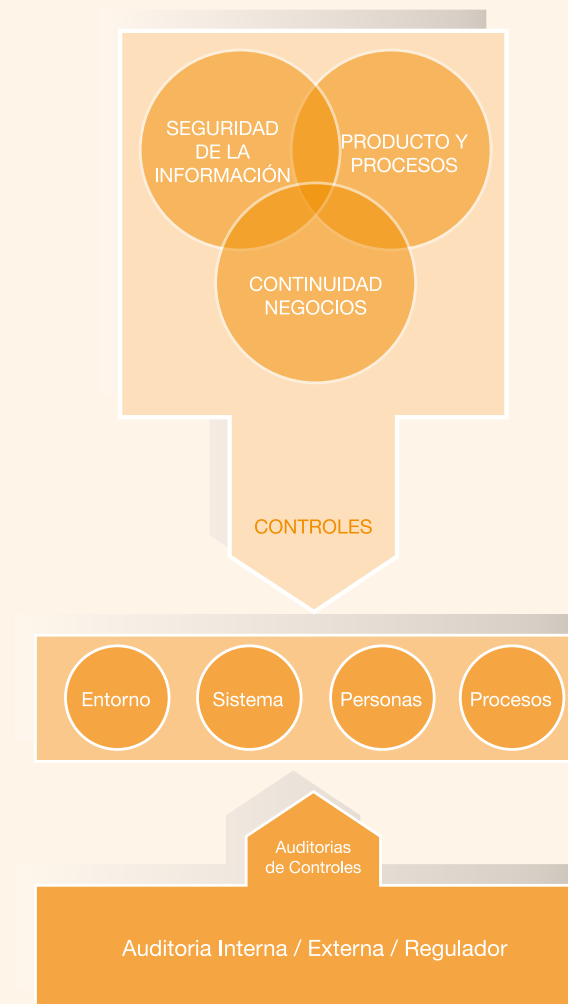
El objetivo es establecer una metodología adecuada y acorde con las necesidades de Caja 18, considerando lo señalado en Circular N° 2.821 relativa a riesgo operacional; por lo que se establece como base el siguiente flujo de acción: identificación de riesgos – auto evaluación – generación de planes de mitigación – diseño de KRI - captura y registro de pérdidas operacionales – gestión de riesgo a través de los planes de mitigación.

El modelo contempla una visión integrada del riesgo operacional respecto de los productos y procesos, la continuidad del negocio y la seguridad de la información; generando los controles, dimensionamiento y planes sobre procesos, personas, sistemas y entorno.

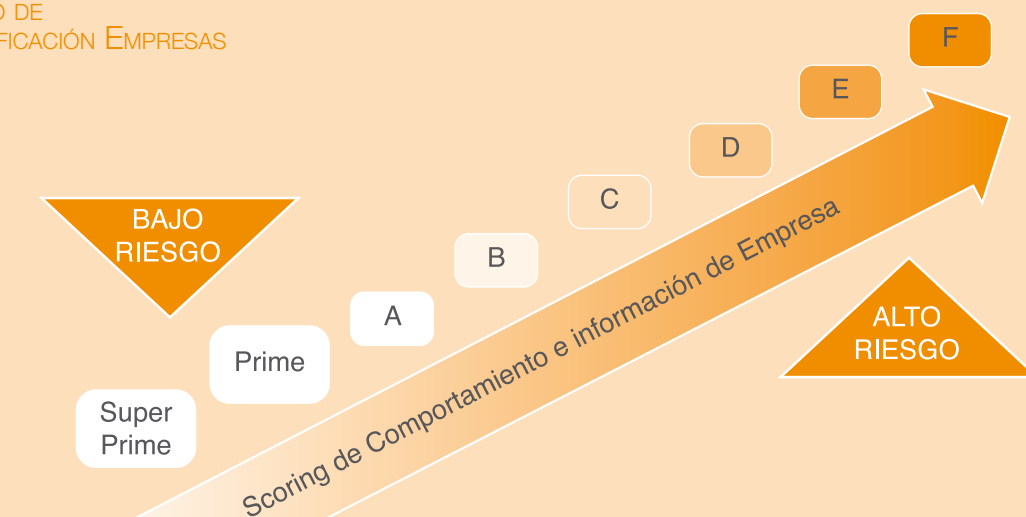
La gestión del riesgo operacional para el 2013 se centró en los siguientes aspectos de la normativa:

- Incorporación del concepto de riesgo operacional en la organización: por medio de capacitaciones a los Coordinadores de Riesgo Operacional.
- Desarrollo de un Plan de Continuidad del Negocio y un Plan de Recuperación ante Desastres.
- Relevamiento de riesgos operacionales de los procesos relevantes señalados en la normativa.
- Realización de una evaluación de seguridad de la información, utilizando como marco de comparación la norma internacional ISO/IEC 27.002, que recoge las buenas prácticas reconocidas internacionalmente en materia de seguridad de la información, la cual determinó la situación que presenta la seguridad de la información en Caja 18 y qué proyectos se requieren para hacerla más segura.

MODELO DE OPERACIÓN PARA RIESGO OPERACIONAL



MODELO DE ESTRATIFICACIÓN EMPRESAS





GESTIÓN DE RIESGO FINANCIERO

En el transcurso del periodo 2013 la exposición de Caja 18 al Riesgo de Mercado es estable en términos absolutos y acorde con los límites establecidos en las políticas de Riesgo Financiero. Durante el segundo semestre se experimentó un cambio normativo que llevo a la actualización de las Políticas de Riesgo Financiero y el modelo de Riesgo Liquidez, otorgando un marco más adecuado y cercano a los parámetros de Basilea II.

GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO



7
GESTIÓN FINANCIERA

Indicadores Financieros

Los principales Indicadores Financieros relacionados con los Estados Financieros de Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre, al 31 de Diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, se presentan en los siguientes recuadros:

INDICES FINANCIEROS	Unidad	31-12-2013	31-12-2012	% Var 13/12
LIQUIDEZ				
Liquidez Corriente (1)	Veces	1,12	1,50	-24,92%
Razón Ácida (2)	Veces	1,12	1,50	-24,92%
ENDEUDAMIENTO				
Razón de Endeudamiento (3)	%	66,65%	66,09%	0,85%
Pasivos Corrientes / Total Pasivos	%	56,69%	46,60%	21,67%
Pasivos No Corrientes / Total Pasivos	%	43,31%	53,40%	-18,91%
INDICES FINANCIEROS				
RENTABILIDAD				
Rentabilidad del Patrimonio (ROE) (4)	%	1,70%	5,51%	-69,22%
Rentabilidad del Activo (ROA) (5)	%	0,57%	1,87%	-69,73%
RESULTADOS				
Ingresos Operacionales	M\$	26.018.776	27.495.465	-5,37%
EBITDA[1]	M\$	1.766.670	4.201.908	-57,96%
Excedente / Déficit	M\$	1.128.388	3.604.016	-68,69%

(1) Liquidez corriente, definida como la razón de activos corrientes a pasivos corrientes

(2) Razón ácida, definida como la razón de activos corrientes menos inventarios a pasivos corrientes

(3) Razón de endeudamiento, definida como la razón de total de pasivos corrientes más total de pasivos no corrientes a patrimonio

(4) Rentabilidad del Patrimonio, definida como la razón de excedentes(déficit) del ejercicio a Patrimonio

(5) Rentabilidad de Activo, definida como la razón de excedentes (déficit) de ejercicio a activos



Indicador de Liquidez

A Diciembre de 2013, se presenta una disminución en la liquidez corriente en un 24,92% respecto a diciembre de 2012, debido principalmente a la disminución en un 99,6% de Otros activos no financieros, la variación negativa del Efectivo y equivalentes de efectivo en un 78,4% (específicamente por la menor colocación de operaciones de inversión).

Indicador de Endeudamiento

Se observa un aumento de 0,85% en la razón de endeudamiento, un aumento en Pasivos corrientes en 21,67% y en Pasivos no corrientes una disminución en 18,91%, lo cual se ve reflejado por una parte, en el aumento de Otros pasivos financieros corrientes, específicamente en el aumento de préstamos bancarios, mientras que los pasivos no corrientes se ven afectados en gran medida por la disminución de Otros pasivos financieros, por concepto de obligaciones por título de deuda.

Indicador de Rentabilidad

Los indicadores de Rentabilidad, presentan una disminución respecto al ejercicio anterior, ya que por una parte la Rentabilidad del Activo presenta una baja de 1,87% a 0,57%, mientras que la Rentabilidad del Patrimonio varió de 5,51% a 1,70%, esto como consecuencia de la baja en Resultados.

Indicador de Resultados

El Resultado comprendido al 31 de diciembre de 2013, alcanza una baja en 68,69% respecto al 31 de diciembre de 2012, lo cual se debe principalmente a un mayor gasto en personal en un 13,04% y un aumento en provisión por riesgo de crédito en un 17,34%.

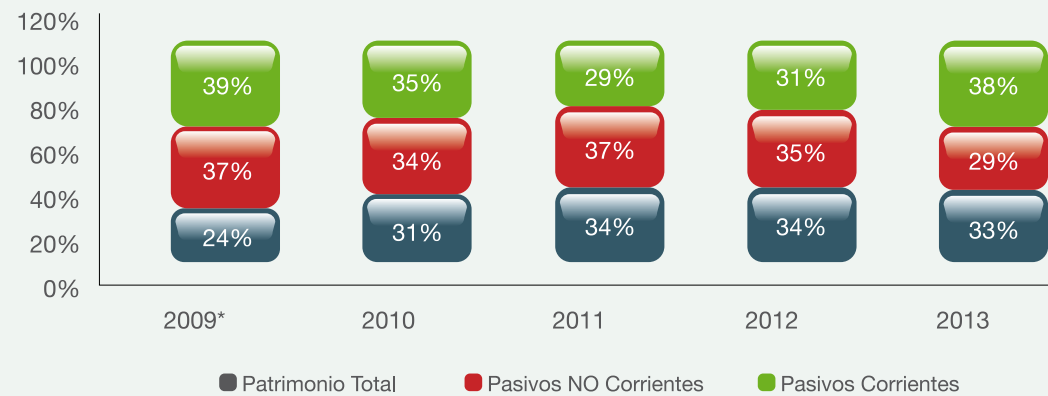
Los Ingresos operacionales a Diciembre de 2013 muestran una disminución en un 5,37%, esto debido principalmente por el aumento en la Provisión por riesgo de crédito.

El EBITDA a Diciembre de 2013, presenta una disminución de un 57,96% en comparación al mismo periodo 2012 dado por los conceptos antes mencionados.

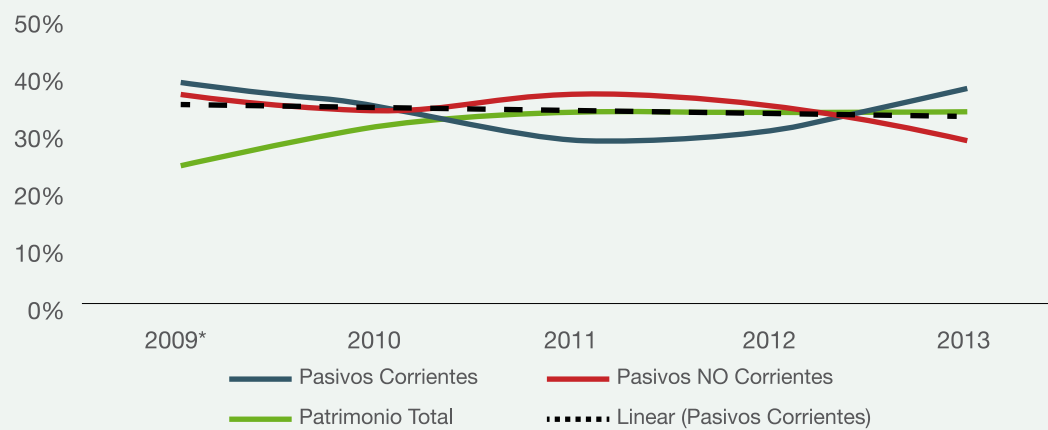


Evolución Indicadores

ESTRUCTURA DE PASIVOS

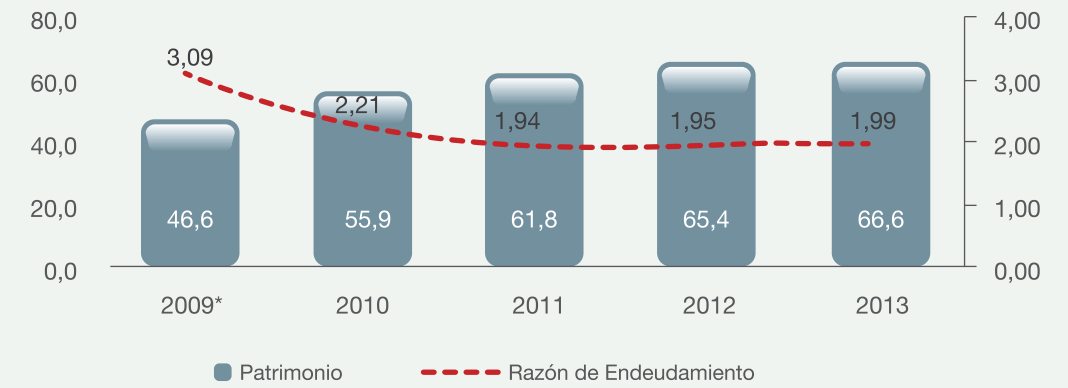


** Información bajo PCGA



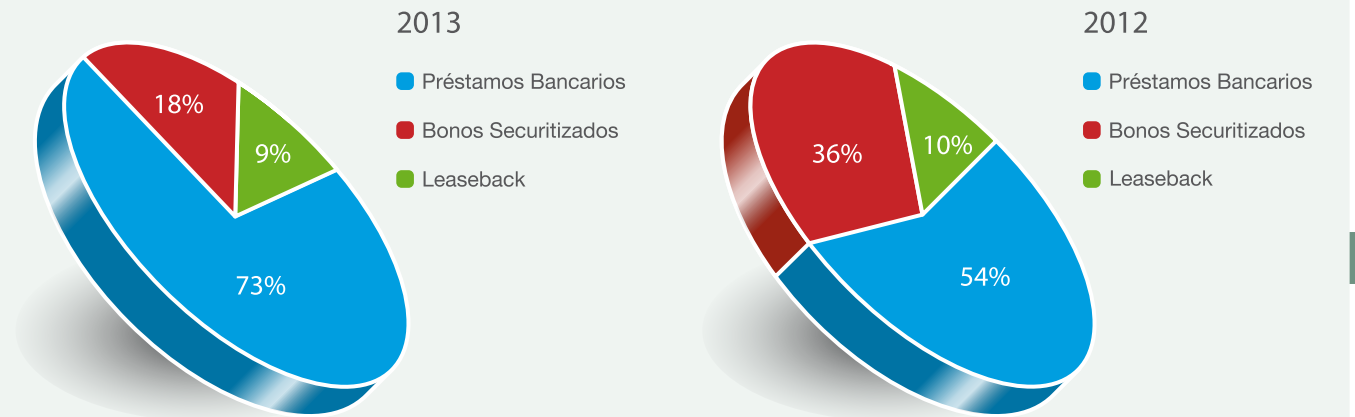
** Información bajo PCGA

EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO – RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO



Información bajo PCGA.

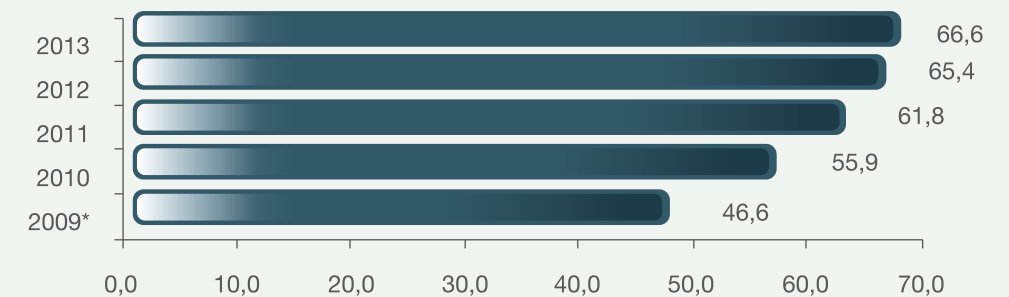
DIVERSIFICACIÓN DEUDA 2012 – 2013



EVOLUCIÓN PATRIMONIO

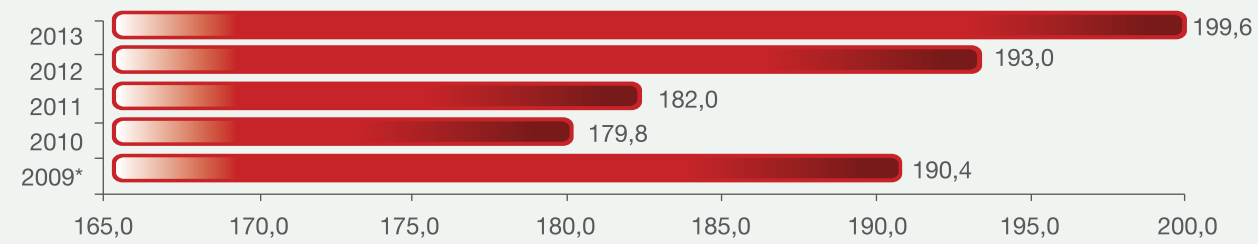
El estado de evolución de patrimonio neto, presenta los cambios que se van dando en las distintas partidas del patrimonio de una organización. En este caso pretende presentar información acerca de la cuantía del patrimonio neto de Caja 18 y al mismo tiempo, de cómo éste varía a lo largo del ejercicio contable como consecuencia de algunas transacciones y/o resultados del año 2013.

A continuación, el siguiente estado de evolución de patrimonio, permitirá ver con más detalle una porción de la situación patrimonial de la institución y su comportamiento dentro de un periodo determinado.



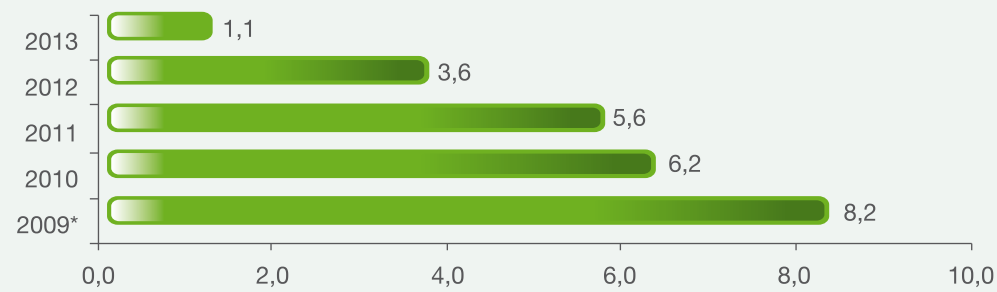
Información bajo PCGA.

EVOLUCIÓN TOTAL DE ACTIVOS



* Información bajo PCGA.

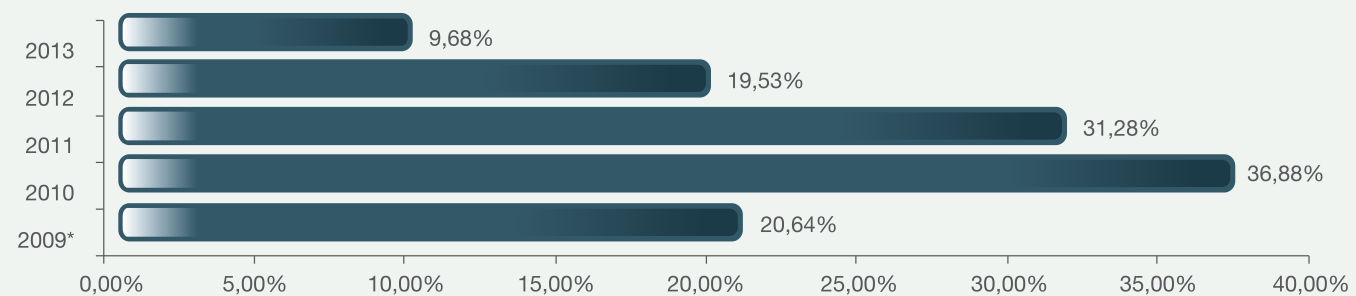
EVOLUCIÓN EXCEDENTES DE EJERCICIOS



* Información bajo PCGA.

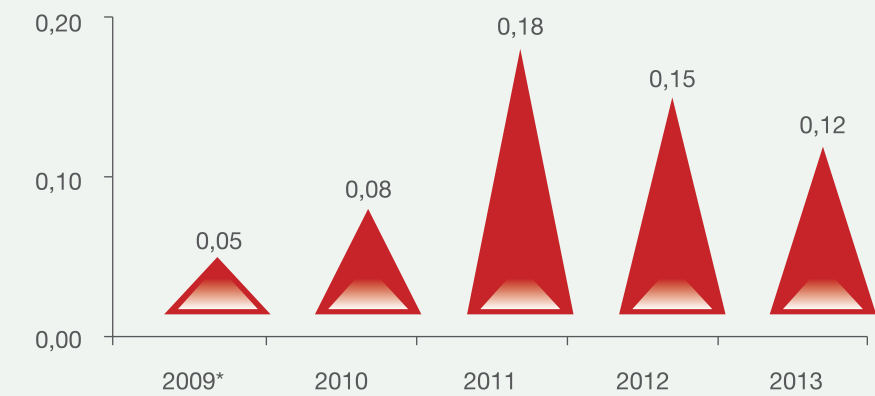
Nota: La evolución de los excedentes de ejercicio ha disminuido en el tiempo, debido al aumento de la reconversión de ellos en beneficios sociales para nuestros afiliados.

EVOLUCIÓN MARGEN BRUTO

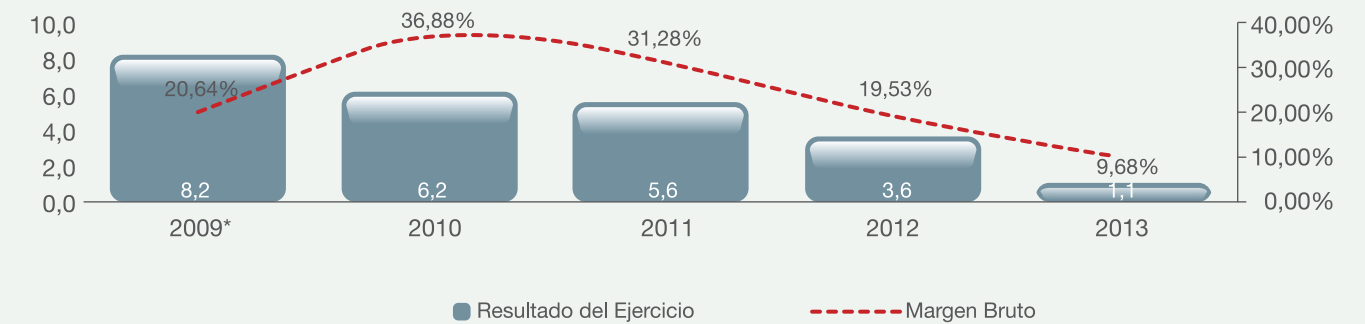


* Información bajo PCGA.

EVOLUCIÓN FONDO DE MANIOBRA



EVOLUCIÓN MARGEN BRUTO VERSUS EXCEDENTES



* Información bajo PCGA.

Nota: La evolución del margen bruto versus los excedentes de ejercicio ha disminuido en el tiempo, debido al aumento de la reconversión de ellos en beneficios sociales para nuestros afiliados.

Análisis Razonado

RESUMEN ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	Var 13/12 M\$	Var 13/12 %
Activos Corrientes	84.690.335	88.884.482	-4.194.147	-4,72%
Activos No Corrientes	114.885.378	104.069.041	10.816.337	10,39%
TOTAL ACTIVOS	199.575.713	192.953.523	6.622.190	3,43%
Pasivos Corrientes	75.410.009	59.420.014	15.989.995	26,91%
Pasivos No Corrientes	57.607.174	68.103.367	-10.496.193	-15,41%
Patrimonio Total	66.558.530	65.430.142	1.128.388	1,72%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	199.575.713	192.953.523	6.622.190	3,43%

1.1 Variaciones de Activos

En el presente ejercicio los Activos Corrientes registraron un total de M\$ 84.690.335, es decir, un 4,72% menor si se compara con el cierre del ejercicio 2012. Las principales causas que han provocado dicha disminución corresponden en gran medida a la disminución de los siguientes rubros; Efectivo y equivalente al efectivo en M\$ 6.696.206 y Otros activos no financieros corrientes, en M\$ 64.979 y el aumento de los rubros Colocaciones de crédito social en M\$ 1.572.885 y Otros activos financieros corrientes en M\$ 846.412.

Los Activos No Corrientes presentan un aumento en M\$ 10.816.337 en comparación con el año 2012 que equivale a un 10,39%, debido principalmente por las colocaciones no corrientes las cuales aumentaron en M\$8.847.547, es decir un 12,2%.

1.2 Variaciones de Pasivos

Los Pasivos Corrientes registraron un aumento correspondiente a M\$ 15.989.995, que equivale a un incremento en 26,91% en comparación con el periodo de cierre 2012. Una de las principales causas de esta variación se debe al aumento de Otros pasivos financieros corrientes, en un 37,83% que representa un aumento de M\$18.049.052, además de la disminución en Cuentas por pagar comerciales y Otras cuentas por pagar en un 16,58% que representa M\$1.810.619.



Los Pasivos No Corrientes registraron una disminución de 15,41% que representa una disminución en M\$ 10.496.193, si se compara con el cierre de período 2012. La principal causa de esta variación se debe a la disminución de Otros pasivos financieros no corrientes, en M\$10.587.512 que representa una baja del 15,57%. El Patrimonio ha experimentado un aumento en cotejo con el año 2012 en M\$1.128.388 que equivale a una variación positiva de 1,72%.

RESUMEN ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

ESTADO DE RESULTADOS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS		
Ingresos de actividades ordinarias	1.164.927	1.287.647
Costo de ventas	(536.670)	(975.654)
Ganancia bruta	628.257	311.993
Otros ingresos, por función	911	0
Gastos de Administración	(824.044)	(595.475)
Otros Gastos, por Función	0	0
Otras ganancias (pérdidas)	144.469	135.420
Ingresos financieros	0	0
Costos financieros	(47)	0
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	187.321	(257.358)
Resultado por unidades de reajuste	(3.748)	0
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	0	0
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	133.119	(405.420)
Gasto por impuestos a las ganancias	(31.410)	(12.654)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	101.709	(418.074)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	0	0
Ganancia (pérdida) de Servicios no Financieros	101.709	(418.074)
SERVICIOS FINANCIEROS		
Ingresos por intereses y reajustes	29.710.732	29.514.645
Gastos por intereses y reajustes	(6.793.552)	(5.579.019)
Ingreso neto por intereses y reajustes	22.917.180	23.935.626
Ingresos por comisiones	13.846.733	12.202.375
Gastos por comisiones	(8.112.512)	(7.678.269)
Ingreso neto por comisiones	5.734.221	4.524.106
Utilidad neta de operaciones financieras	71.554	180.089
Otros ingresos operacionales	4.662.691	5.133.630
Provisión por riesgo de crédito	(7.366.870)	(6.277.986)
Total ingreso operacional neto	26.018.776	27.495.465
Remuneraciones y gastos del personal	(13.985.299)	(12.372.332)
Gastos de administración	(7.833.415)	(7.852.329)
Depreciaciones y amortizaciones	(644.711)	(718.829)
Otros gastos operacionales	(1.037.747)	(1.047.803)
Total gastos operacionales	(23.501.172)	(21.991.293)
Resultado operacional	2.517.604	5.504.172
Resultado por inversiones en sociedades	3.764	0
Resultado por unidades de reajuste	0	0
Resultado antes de impuesto a la renta	2.521.368	5.504.172
Impuesto a la renta	0	0
Resultado de operaciones continuas	2.521.368	5.504.172
Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	0	0
Ganancia (pérdida) de Servicios Financieros	2.521.368	5.504.172
BENEFICIOS SOCIALES		
Ingresos por prestaciones adicionales	898.890	434.642
Gastos por prestaciones adicionales	(2.478.631)	(2.092.083)
Ingreso neto por prestaciones adicionales	(1.580)	(1.657.441)
Ingresos por prestaciones complementarias	54.983	35.967
Ingreso neto por prestaciones complementarias	54.983	35.967
Otros ingresos por beneficios sociales	30.275	22.067
Otros egresos por beneficios sociales	(6.635)	(3.612)
Ingreso neto por otros beneficios sociales	23.640	18.455
Ganancia (pérdida) de Beneficios Sociales	(1.501.118)	(1.603.019)
GANANCIA (PERDIDA)	1.121.959	3.483.079
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	1.121.959	3.483.079
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	6.429	120.937
GANANCIA (PERDIDA)	1.128.388	3.604.016

Ganancia (perdida) del ejercicio

A Diciembre de 2013 se observan resultados positivos por M\$ 1.128.388 lo que implicó una disminución de M\$2.475.628 respecto a igual periodo del año anterior, equivalente a una variación negativa de 68,69%. Lo anterior, está dado principalmente por los aumentos de los siguientes factores:

- Gastos por intereses y reajustes en 21,77%
- Provisión por riesgo de crédito en 17,34%
- Costos referidos al personal en 13,04%.

Servicios financieros

Los servicios financieros en el presente periodo presentaron una disminución del 54,19% en comparación con el periodo 31.12.2012, lo que representa una disminución de M\$ 2.982.804. El ingreso neto de operación experimentó una disminución de M\$ 1.476.689, lo que representa un 5,37%. Por otra parte, los gastos operacionales en comparación con el periodo 31.12.2012 experimentaron un aumento del 6,87% equivalente a M\$ 1.509.879, efecto que se explica

por concepto de Remuneraciones y gastos del personal, que experimentó un incremento en 13,04% en comparación con el periodo 31.12.2012, equivalente a M\$1.612.967.

Beneficios Sociales

El resultado negativo registrado por Beneficios Sociales en comparación con el periodo 31.12.2012 disminuyó en un 6,36% equivalente a M\$101.901, debido principalmente a la variación negativa del Ingreso neto por Prestaciones Adicionales.



Bienes Raíces de Caja 18

A continuación se presenta cuadro resumen, el cual detalla cada uno de los bienes raíces de Caja 18 en el año 2013 o bien adquiridos durante dicho periodo. Entre ellos destacan cada una de las agencias a lo largo del país, Centros Recreacionales y Centros Vacacionales, entre otras instalaciones.

UBICACIÓN	DIRECCIÓN	DESTINO	USO/ESTADO
VALPARAÍSO	ERRÁZURIZ 1178	OFICINA	AGENCIA VALPARAÍSO
VALPARAÍSO	ERRÁZURIZ 1178	OFICINA	AGENCIA VALPARAÍSO
VALPARAÍSO	ERRÁZURIZ 1178	OFICINA	AGENCIA VALPARAÍSO
VALPARAÍSO	ERRÁZURIZ 1178	OFICINA	AGENCIA VALPARAÍSO
VALPARAÍSO	ERRÁZURIZ 1178 LC 5 E OLIVARI	OFICINA	AGENCIA VALPARAÍSO
VALPARAÍSO	ERRÁZURIZ 1178 P 2	OFICINA	CENTRO MÉDICO
VALPARAÍSO	MELGAREJO 34	OFICINA	AGENCIA VALPARAÍSO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 LC 1	OFICINA	EN ARRIENDO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 LC 2	OFICINA	EN ARRIENDO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 BC 1 P 2	BODEGA	CENTRO MÉDICO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 BD 1 P 11	BODEGA	EN PROCESO DE ARRIENDO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 BD 1 P 3	BODEGA	EN ARRIENDO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 BD 1 P 4	BODEGA	EN PROCESO DE ARRIENDO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 EST 10 S 1	ESTACIONAMIENTO	ESTACIONAMIENTO CAJA 18
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 EST 15 S 1	ESTACIONAMIENTO	EN ARRIENDO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 EST 17 S 1	ESTACIONAMIENTO	ESTACIONAMIENTO CAJA 18
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 EST 18 S 1	ESTACIONAMIENTO	EN ARRIENDO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 EST 19 S 1	ESTACIONAMIENTO	EN PROCESO DE ARRIENDO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 EST 25 S 2	ESTACIONAMIENTO	EN PROCESO DE ARRIENDO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 EST 26 S 2	ESTACIONAMIENTO	EN PROCESO DE ARRIENDO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 EST 27 S 2	ESTACIONAMIENTO	EN ARRIENDO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 EST 28 S 2	ESTACIONAMIENTO	EN ARRIENDO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 EST 7 S 1	ESTACIONAMIENTO	ESTACIONAMIENTO CAJA 18
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 EST 8 S 1	ESTACIONAMIENTO	ESTACIONAMIENTO CAJA 18
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 EST 9 S 1	ESTACIONAMIENTO	ESTACIONAMIENTO CAJA 18
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 OF 11 ALT	OFICINA	CASINO AGENCIA VALPARAÍSO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 OF 121	OFICINA	EN ARRIENDO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 OF 21	OFICINA	CENTRO MÉDICO
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 OF 31	OFICINA	OTEC - CAJA 18
VALPARAÍSO	BLANCO 1151 AL 1199 OF 41	OFICINA	EN ARRIENDO
VALPARAÍSO	BLANCO 1157 AL 1199 EST 16 S 1	ESTACIONAMIENTO	ESTACIONAMIENTO CAJA 18
VALPARAÍSO	BLANCO 1157 AL 1199 OF 111	OFICINA	EN PROCESO DE ARRIENDO
VALPARAÍSO	BLANCO 1215 E 114 EDIF.NAUTILUS	ESTACIONAMIENTO	EN ARRIENDO
VALPARAÍSO	AVDA. SANTOS OSSA 3788	CENTRO RECREACIONAL	CENTRO RECREACIONAL JAVIERA CARRERA
VIÑA DEL MAR	VON SCHROEDERS 75	LOCAL	SIN USO
VIÑA DEL MAR	ARLEGUI 119	LOCAL	AGENCIA EXPRESS
PUCHUNCAVÍ	AVDA. DEL MAR 2538	HOTEL	CVC HOTEL MAITENCILLO
PUCHUNCAVÍ	AVDA. DEL MAR	HOTEL	CVC HOTEL MAITENCILLO
PUCHUNCAVÍ	AVDA. DEL MAR INT ST 11	HOTEL	CVC HOTEL MAITENCILLO
CARTAGENA	AVDA. PLAYA CHICA 190	HOTEL	CVC HOTEL BAHÍA CARTAGENA
CARTAGENA	ALC CARTAGENA 273	HOTEL	CVC HOTEL BAHÍA CARTAGENA

POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

La política de inversión de Caja 18, permite guiar cada una de las inversiones a realizar y a su vez determinar el o los tipos de riesgos que se está dispuesto a asumir, los objetivos y sus restricciones, así como también las necesidades de liquidez y otras circunstancias específicas. Al mismo tiempo, hacen posible una correcta planificación financiera, con la finalidad de invertir de manera correcta en más beneficios e infraestructura para nuestros afiliados y sus familias.

POLÍTICA DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

INVERSIÓN EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS	LIMITE INVERSIÓN
Instrumentos de renta fija emitidos por el Banco Central de Chile o la Tesorería General de la República.	100% Máx.
Bonos emitidos por Instituciones Financieras con categoría de Riesgo "A" o superior	100% Máx.
Depósitos a plazo bancarios con categoría de Riesgo "A" o superior	100% Máx.
Depósitos a plazo o pactos tomados en forma de inversión	100% Máx.
Letras de créditos emitidas por el SERVIU	50% Máx.
Efectos de Comercio	10% Máx.
ENDEUDAMIENTO EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS	LIMITE INVERSIÓN
Instrumentos de Instituciones Financieras o Bancarias	65% Máx.
Bonos Corporativos o Securitizados	45% Máx.
Leaseback	20% Máx.
Efectos de Comercio	15% Máx.
Instrumentos Derivados	10% Máx.

UBICACIÓN	DIRECCIÓN	DESTINO	USO/ESTADO
OLMUÉ	AVDA. EL GRANIZO 6327	HOTEL	HOTEL PIE MONTE
OLMUÉ	EL ENCINO LOTE B	HOTEL	HOTEL PIE MONTE
OLMUÉ	AVDA. EL GRANIZO 6301 LT A -1	HOTEL	HOTEL PIE MONTE
OLMUÉ	EL ENCINO LOTE A	HOTEL	HOTEL PIE MONTE
SAN FELIPE	MERCED 240	OFICINA	SIN USO
LOS ANDES	LAS HERAS 462	OFICINA	AGENCIA LOS ANDES
ROMERAL	KILÓMETRO 36, CAMINO LOS QUEÑES	HOTEL	CVC LOS QUEÑES
CONCEPCION	SALAS 470	LOCAL	SIN USO - EN PROCESO DE ARRIENDO
CORONEL	COSTANERA 76 CLUB MAULE MAULE	HOTEL	CVC CLUB MAULE
SANTIAGO	NUEVA YORK 80 PS 7	OFICINA	EN PROCESO DE ARRIENDO
SANTIAGO	NATANIEL 136 A	LOCAL	CENTRO DE ACTIVIDADES
SANTIAGO	NATANIEL 138 138 -A	LOCAL	CENTRO DE ACTIVIDADES
SANTIAGO	NATANIEL 101 105	ESTACIONAMIENTO	ESTACIONAMIENTO
SANTIAGO	NATANIEL 107 113	ESTACIONAMIENTO	ESTACIONAMIENTO
SANTIAGO	NATANIEL 117 B	ESTACIONAMIENTO	ESTACIONAMIENTO
SANTIAGO	NATANIEL 117 -A DEPTO 13	OFICINA	DEPTO AFILIACIÓN EMPRESAS CAJA 18
SANTIAGO	NATANIEL 117 -A DEPTO 23	OFICINA	DEPTO COMERCIAL DE CRÉDITO
SANTIAGO	NATANIEL 117 -A DEPTO 31	OFICINA	DEPTO FISCALIA CASA MATRIZ
SANTIAGO	NATANIEL 125	OFICINA	AGENCIA - CASA MATRIZ
SANTIAGO	ALONSO OVALLE 1312	ESTACIONAMIENTO	ESTACIONAMIENTO
SANTIAGO	ALONSO OVALLE 1316	ESTACIONAMIENTO	ESTACIONAMIENTO
SANTIAGO	ALONSO OVALLE 1320	ESTACIONAMIENTO	ESTACIONAMIENTO
SANTIAGO	ALONSO OVALLE 1322	ESTACIONAMIENTO	ESTACIONAMIENTO
SANTIAGO	ALONSO OVALLE 1328	ESTACIONAMIENTO	ESTACIONAMIENTO
SANTIAGO	ALAMEDA LIB. B. OHIGGINS 240 LC 6	OFICINA	AGENCIA ALAMEDA
SANTIAGO	ALAMEDA LIB. B. OHIGGINS 240 LC 7	OFICINA	AGENCIA ALAMEDA
SANTIAGO	ALAMEDA LIB. B. OHIGGINS 240 LC 8	OFICINA	AGENCIA ALAMEDA
SANTIAGO	ALAMEDA LIB. B. OHIGGINS 240 LC 9	OFICINA	AGENCIA ALAMEDA
SANTIAGO	ALAMEDA LIB. B. OHIGGINS 240 N° 43	ESTACIONAMIENTO	ESTACIONAMIENTO CAJA 18
CERRILLOS	CAMINO A LONQUÉN 8380, CERRILLOS	CENTRO RECREACIONAL	CRC CERRILLOS
LA PINTANA	SANTA ROSA 10812 LT A- 2 A	CENTRO RECREACIONAL	CRC SANTA ROSA
SAN BERNARDO	EYZAGUIRRE 142	OFICINA	EN PROCESO DE ARRIENDO
VALDIVIA	LOTE 4, LA QUILA - Km 21 CARRETERA AUSTRAL PUERTO MONTT	HOTEL	CVC LOS CASTAÑOS
PUERTO MONTT	QUILLAIPE LOTE 3 Km 21 CARRETERA AUSTRAL PUERTO MONTT	HOTEL	CVC BAHÍA QUILLAIPE
PUERTO MONTT	QUILLAIPE LOTE 11 Km 21 CARRETERA AUSTRAL PUERTO MONTT	HOTEL	CVC BAHÍA QUILLAIPE
PUERTO MONTT	QUILLAIPE LOTE A Km 21 CARRETERA AUSTRAL PUERTO MONTT	HOTEL	CVC BAHÍA QUILLAIPE



ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS 2013

Dictamen de Auditoría 2013

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores Presidente y Directores
Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre:

Informe sobre los estados financieros consolidados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, descritas en nota 2 (2.2). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre y Filiales, al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, descritas en nota 2(2.2).


Carlos Barahona Vergara

Jeria, Martínez y Asociados Limitada

Santiago, 28 de marzo de 2014

Estado de Situación Financiera Consolidado

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

ACTIVOS	Notas	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	8	1.841.784	8.537.990
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	42.997.715	41.424.830
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	-	-
Deudores previsionales (neto)	10	7.907.242	7.408.074
Otros activos financieros, corrientes	13	22.857.197	22.010.725
Otros activos no financieros, corrientes	21	241	65.220
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	8.979.033	9.393.755
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	-	-
Inventarios	15	-	-
Activos biológicos corrientes		-	-
Activos por impuestos corrientes	19	107.123	43.888
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		84.690.335	88.884.482
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
Total de activos corrientes		84.690.335	88.884.482
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	13	-	-
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	81.388.393	72.540.846
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
Otros activos no financieros no corrientes	21	1.329.305	745.796
Derechos por cobrar no corrientes		-	54.139
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	60.062	56.298
Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	1.909.308	877.721
Plusvalía		-	-
Propiedades, planta y equipo	18	30.174.166	29.770.946
Activos biológicos, no corrientes		-	-
Propiedades de inversión		-	-
Activos por impuestos diferidos	19	24.144	23.295
Total de activos no corrientes		114.885.378	104.069.041
Total de activos		199.575.713	192.953.523

PATRIMONIO NETO Y PASIVOS	Notas	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	23	65.760.032	47.710.980
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	9.108.504	10.919.123
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16	-	-
Otras provisiones corrientes	27	-	-
Pasivos por impuestos, corrientes	19	6.360	38.066
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	39	495.236	451.067
Otros pasivos no financieros, corrientes	26	39.877	300.778
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		75.410.009	59.420.014
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
Total de pasivos corrientes		75.410.009	59.420.014
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	23	57.419.701	68.007.213
Pasivos, no corrientes		-	-
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
Otras provisiones no corrientes	27	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	19	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	39	18.896	18.896
Otros pasivos no financieros, no corrientes	26	168.577	77.258
Total de pasivos no corrientes		57.607.174	68.103.367
Total de pasivos		133.017.183	127.523.381
PATRIMONIO			
Fondo Social		65.309.205	61.826.126
Resultados acumulados		-	-
Otras participaciones en el patrimonio		-	-
Otras reservas		-	-
Ganancia del ejercicio		1.121.959	3.483.079
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		66.431.164	65.309.205
Participaciones no controladoras		127.366	120.937
Patrimonio total		66.558.530	65.430.142
Total de patrimonio neto y pasivos		199.575.713	192.953.523

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estado de Resultados por Función Consolidado

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

ESTADOS DE RESULTADOS	Notas	31.12.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS			
Ingresos de actividades ordinarias	28	1.164.927	1.287.647
Costo de ventas		(536.670)	(975.654)
Ganancia bruta		628.257	311.993
Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado		-	-
Otros ingresos, por función		911	-
Costos de distribución		-	-
Gastos de administración	35-36	(824.044)	(595.475)
Otros gastos, por función		-	-
Otras ganancias (pérdidas)		144.469	135.420
Ingresos financieros		-	-
Costos financieros		(47)	-
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		187.321	(257.358)
Diferencias de cambio		-	-
Resultado por unidades de reajuste		(3.748)	-
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		-	-
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		133.119	(405.420)
Gasto por impuestos a las ganancias	19	(31.410)	(12.654)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		101.709	(418.074)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida) de servicios no financieros		101.709	(418.074)
SERVICIOS FINANCIEROS			
Ingresos por intereses y reajustes	29	29.710.732	29.514.645
Gastos por intereses y reajustes	30	(6.793.552)	(5.579.019)
Ingreso neto por intereses y reajustes		22.917.180	23.935.626

ESTADOS DE RESULTADOS	Notas	31.12.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
SERVICIOS FINANCIEROS, CONTINUACIÓN			
Ingresos por comisiones	32	13.846.733	12.202.375
Gastos por comisiones	32	(8.112.512)	(7.678.269)
Ingreso neto por comisiones		5.734.221	4.524.106
Ingresos por mutuos hipotecarios endosables		-	-
Egresos por mutuos hipotecarios endosables		-	-
Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables		-	-
Utilidad neta de operaciones financieras		77.983	301.026
Utilidad (pérdida) de cambio neta		-	-
Otros ingresos operacionales	34	4.662.691	5.133.630
Provisión por riesgo de crédito	33	(7.366.870)	(6.277.986)
Total ingreso operacional neto		26.025.205	27.616.402
Remuneraciones y gastos del personal	35	(13.985.299)	(12.372.332)
Gastos de administración	36	(7.833.415)	(7.852.329)
Depreciaciones y amortizaciones	18	(644.711)	(718.829)
Deterioros		-	-
Otros gastos operacionales	34	(1.037.747)	(1.047.803)
Total gastos operacionales		(23.501.172)	(21.991.293)
Resultado operacional		2.524.033	5.625.109
Resultado por inversiones en sociedades		3.764	-
Corrección monetaria		-	-
Resultado antes de impuesto a la renta		2.527.797	5.625.109
Impuesto a la renta		-	-
Resultado de operaciones continuas		2.527.797	5.625.109
Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto		-	-
Ganancia (pérdida) de servicios Financieros		2.527.797	5.625.109

Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado

ESTADOS DE RESULTADOS	Notas	31.12.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
BENEFICIOS SOCIALES			
Ingresos por prestaciones adicionales	31	898.890	434.642
Gastos por prestaciones adicionales	31	(2.478.631)	(2.092.083)
Ingreso neto por prestaciones adicionales		(1.579.741)	(1.657.441)
Ingresos por prestaciones complementarias		54.983	35.967
Gastos por prestaciones complementarias		-	-
Ingreso neto por prestaciones complementarias		54.983	35.967
Otros ingresos por beneficios sociales		30.275	22.067
Otros egresos por beneficios sociales		(6.635)	(3.612)
Ingreso neto por otros de beneficios sociales		23.640	18.455
Ganancia (pérdida) de beneficios sociales		(1.501.118)	(1.603.019)
Ganancia del ejercicio		1.128.388	3.604.016
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		1.121.959	3.483.079
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		6.429	120.937
Ganancia del ejercicio		1.128.388	3.604.016

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

	Fondo Social M\$	Resultados Acumulados M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldo inicial período actual 01/01/2013	61.826.126	3.483.079	65.309.205	120.937	65.430.142
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-
Saldo inicial reexpresado	61.826.126	3.483.079	65.309.205	120.937	65.430.142
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	1.121.959	1.121.959	6.429	1.128.388
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	3.483.079	(3.483.079)	-	-	-
Incremento (disminución) por cambio en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	3.483.079	(2.361.120)	1.121.959	6.429	1.128.388
Saldo final período actual 31/12/2013	65.309.205	1.121.959	66.431.164	127.366	66.558.530
Saldo inicial período anterior 01/01/2012	56.226.950	5.599.176	61.826.126	-	61.826.126
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-
Saldo inicial reexpresado	56.226.950	5.599.176	61.826.126	-	61.826.126
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	3.483.079	3.483.079	120.937	3.604.016
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	5.599.176	(5.599.176)	-	-	-
Incremento (disminución) por cambio en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	5.599.176	(2.116.097)	3.483.079	120.937	3.604.016
Saldo final período anterior 31/12/2012	61.826.126	3.483.079	65.309.205	120.937	65.430.142

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estado de Flujo de Efectivo Consolidado

	Notas	31.12.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
SERVICIOS NO FINANCIEROS			
Clase de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		7.816.653	9.853.450
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
Otros cobros por actividades de operación		49.292.668	49.445.482
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(18.313.822)	(14.592.170)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
Pagos a y por cuenta de los empleados		(16.059.206)	(11.121.722)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
Otros pagos por actividades de operación		(55.169.708)	(51.886.467)
Dividendos pagados		-	-
Dividendos recibidos		-	-
Intereses pagados		-	-
Intereses recibidos		31.248.455	30.304.145
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		539.151	3.734.391
Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros		(645.809)	15.737.109
SERVICIOS FINANCIEROS			
Utilidad (pérdida) consolidada del período		-	-
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:			
Depreciaciones y amortizaciones		-	-
Provisiones por riesgo de crédito		-	-
Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación		-	-
Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		-	-
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
Utilidad neta en venta de activos fijos		-	-
Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		-	-
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:			
(Aumento) disminución en colocaciones de crédito social	37	(9.819.540)	(5.634.409)
(Aumento) disminución en activos por mutuos hipotecarios endosables		-	-
(Aumento) disminución en deudores previsionales		-	-
(Aumento) disminución de otros activos financieros		-	-
(Aumento) disminución de otros activos no financieros		-	-
(Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		-	-
Aumento (disminución) de otros pasivos financieros		(5.427)	-
Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-
Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		-	-
Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros		-	-
Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
Otros		-	-
Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros		(10.470.776)	10.102.700
BENEFICIOS SOCIALES			
Prestaciones adicionales y complementarias		351.767	499.486
Otros		-	-
financieros		351.767	499.486
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de operación		(10.119.009)	10.602.186

	Notas	31.12.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
SERVICIOS NO FINANCIEROS			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		32.893.317	47.851.279
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		(49.972.579)	(50.499.902)
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-
Préstamos a entidades relacionadas		-	-
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
Compras de propiedades, planta y equipo		-	-
Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
Compras de activos intangibles		-	-
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
Compras de otros activos a largo plazo		-	-
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
Cobros a entidades relacionadas		-	-
Dividendos recibidos		-	-
Intereses recibidos		-	-
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros		(17.079.262)	(2.648.623)
SERVICIOS FINANCIEROS			
Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
Compras de activos fijos	18	(995.363)	(1.078.735)
Ventas de activos fijos		-	-
Inversiones en sociedades		-	-
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	-
Otros		-	-
Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión servicios financieros		(995.363)	(1.078.735)
BENEFICIOS SOCIALES			
Prestaciones y complementarias		-	-
Otros		-	-
Subtotal flujos de efectivo netos procedente de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales		-	-
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión		(18.074.625)	(3.727.358)

Notas a los Estados Financieros

Notas	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
SERVICIOS NO FINANCIEROS		
Importes procedentes de la emisión de acciones	-	-
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	-	-
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	117.242	-
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	-
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	43.900.000	17.485.925
Total importes procedentes de préstamos	44.017.242	17.485.925
Préstamos de entidades relacionadas	-	-
Pagos de préstamos	(15.849.548)	(17.620.996)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	-	-
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	-	-
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	-	-
Dividendos pagados	-	-
Intereses pagados	(6.670.266)	(4.811.814)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros	21.497.428	(4.946.885)
SERVICIOS FINANCIEROS		
Emisión de bonos	-	-
Pago de bonos	-	-
Otros préstamos obtenidos a largo plazo	-	-
Otros	-	-
Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios financieros	-	-
BENEFICIOS SOCIALES		
Prestaciones y complementarias	-	-
Otros	-	-
Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	21.497.428	(4.946.885)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(6.696.206)	1.927.943
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(6.696.206)	1.927.943
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	8.537.990	6.610.047
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO	1.841.784	8.537.990

FORMATO FUPEF-IFRS				
1.00	IDENTIFICACIÓN			
1.01	Razón Social	Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre		
1.02	Naturaleza Jurídica	Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro.		
1.03	RUT	82.606.800-0		
1.04	Domicilio	Nataniel Cox 125		
1.05	Región	Metropolitana		
1.06	Teléfono	25706600		
1.07	E-mail	ravigas@caja18.cl		
1.08	Representante Legal	Juan Cristóbal Philippi Irrarrázabal		
1.09	Gerente General	Ricardo Villegas Méndez		
1.10	Directorio			
	Cargo	Nombre	RUT	
			Estamento	
	Presidente	Juan Cristóbal Philippi Irrarrázabal	5.894.816-0	Empleadores (E)
	Director	José Juan LLugani Rigo-Rigny	6.318.711-9	Empleadores (E)
	Director	Rodrigo Vidal Sánchez	6.370.216-1	Empleadores (E)
	Director	Luis Jara Leiva	7.735.049-7	Trabajadores (T)
	Director	Carlos Palma Rivadeneira	9.514.214-1	Trabajadores (T)
1.11	Número de entidades empleadoras afiliadas		15.373	
1.12	Número de trabajadores afiliados a la Caja		471.862	
1.13	Número de pensionados afiliados a la Caja		146.926	
1.14	Número de trabajadores		1.165	
1.15	Patrimonio		M\$66.558.530	

(A) CONSTITUCIÓN

La Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre fue constituida mediante autorización del Decreto N°1.099 del Ministerio de Justicia de fecha 29 de junio de 1969.

En un comienzo se denominó Caja de Compensación de Asignación Familiar Obrera de la Sociedad de Fomento Fabril, en atención a que fue creada por la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA). Su domicilio actual es Nataniel Cox 125 comuna de Santiago de Chile. La Caja es una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833 de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares y, por las disposiciones del Título III del Libro I del Código Civil. Las prestaciones obligatorias que por Ley administra la Caja, son las siguientes:

Asignación Familiar	D.L. N°307 de 6 de julio de 1974
Subsidio de Cesantía	D.L. N°603 de 10 de agosto de 1974
Subsidio de Incapacidad Laboral	D.F.L. N°44 de 24 de julio de 1978
Subsidio Reposo Maternal	Ley N°18.418 de 1 de agosto de 1985

De acuerdo con la Ley N°18.833, la Caja está sometida a la supervigilancia y a la fiscalización de la Superintendencia de Seguridad Social.

Mediante decreto publicado en el Diario Oficial de 23 de enero de 2001, se aprueba la fusión de las Cajas de Compensación 18 de Septiembre y Javiara Carrera, absorbiendo la primera a la segunda, sucediéndole en todos sus derechos y obligaciones, y a la consecuente disolución de la C.C.A.F. “Javiara Carrera” conforme a los respectivos acuerdos adoptados por los honorables directores de dichas entidades, reducidos respectivamente a escrituras públicas el 5 y 8 de enero de 2001, ante Notarios Públicos de Valparaíso y Santiago.

La Caja es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objetivo es la administración de Regímenes de Seguridad Social por delegación del Estado. Su objetivo es promover, organizar, coordinar y llevar a cabo iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los trabajadores afiliados y su núcleo familiar siendo fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

Los productos y servicios que Caja 18 provee, tienen como objetivo la satisfacción oportuna y eficiente de las necesidades y contingencias de sus afiliados en el ámbito de las prestaciones familiares. Para lograr dicho objetivo, es fundamental conocer y

comprometernos con los requerimientos de los afiliados, razón por la cual se han organizado diferentes canales de contacto, con el propósito de detectar sus necesidades y/o contingencias y así brindar coberturas oportunas y de calidad. En cuanto al apoyo social, Caja 18 otorga prestaciones obligatorias por cuenta del Estado, administrando prestaciones de seguridad social con el fin de pagar las asignaciones familiares y otorgar beneficios a los trabajadores y pensionados con el fin de cubrir tanto sus necesidades como la de sus familias, especialmente en el ámbito de la salud y la educación. Asimismo, Caja 18 es muy consciente de la vida en familia, la recreación y el buen uso del tiempo libre de sus afiliados, por lo que ha priorizado la creación de espacios agradables para el esparcimiento, el turismo y la recreación en familia, desarrollando ofertas turísticas y vacacionales de primer nivel a través de Centros propios a lo largo del país, con el objetivo de que sus afiliados disfruten periódicamente de actividades en torno al deporte y la cultura.

(B) GOBIERNO CORPORATIVO

De acuerdo a las mejores prácticas, la Caja ha implementado un Gobierno Corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que influyen en el proceso de toma de decisiones.

Este Gobierno se basa en los principios y normas que regulan el funcionamiento administrativo de la Caja (Directorio y Gerencia General) y especialmente a través de la labor de apoyo a la gestión y administración eficiente de la organización. Es por lo anterior, que el Directorio ha decidido crear comités específicos para profundizar el análisis y la supervisión de aquellas materias, que por sus requerimientos técnicos, requieren una dedicación especial para apoyar al Directorio y a la Gerencia en las labores de supervisión y gestión. Estos comités tienen una periodicidad de reunión mensual, y cada uno de ellos se enmarca en el análisis, supervisión, cumplimiento e información de los temas tratados.

Los Comités sesionados durante el período corresponden a:

· Comité de Contraloría de Gestión

Su objetivo es velar por el cumplimiento de normas y procedimientos, la correcta aplicación y funcionamiento del sistema de control interno de la organización, monitorea a las unidades de gestión para el cumplimiento de los objetivos y que los estados financieros presenten razonablemente la posición financiera y el resultado de sus operaciones. Los principales asuntos tratados corresponden a análisis de los informes de auditoría en

materia de procesos, tecnología, agencias, estados financieros e infraestructura y seguimiento de hallazgos de auditoría.

· Comité de Finanzas y Riesgo:

Su objetivo es definir la gestión de las políticas de inversión, financiamiento y administración de activos como las políticas de colocación de crédito y de tratamiento de la morosidad, de acuerdo a las directrices de riesgo y rentabilidad definidas por el Directorio.

Además como función principal tiene el definir las políticas para administrar los riesgos de liquidez y solvencia, riesgo de mercado y riesgo crediticio, así como también definir los distintos planes de contingencia, frente a los diversos escenarios que la Caja puede enfrentar.

· Comité de Tecnología:

Su objetivo es velar que los desarrollos asociados a tecnologías de información y sistemas logren integrar y dar confiabilidad a los datos, con miras a sustentar una adecuada toma de decisiones y generación de reportes de calidad. También se preocupa que los desarrollos internos y las soluciones adquiridas externamente armonicen con los objetivos establecidos.

· Comité Comercial e Infraestructura

Su objetivo es definir los lineamientos estratégicos en materia comercial, los planes de acción necesario para definir la cartera de productos las políticas de inversión y mantención para conservar en óptimas condiciones los edificios corporativos y centros recreacionales, vacacionales y de salud, con la finalidad de otorgar el máximo bienestar y servicio, tanto a empresas adherentes, trabajadores afiliados y pensionados, así como también al propio personal de la Caja.

· Comité de Gestión y Desarrollo de Personas

Su objetivo es estudiar los planes de incentivo y la política de remuneraciones, en concordancia con los sistemas de evaluación de desempeño definidos por la institución, con miras a optimizar el eficiente desempeño de las personas. También define las dotaciones óptimas necesarias para desarrollar los distintos procesos de negocios.

· Comité Estratégico

Conformado por el Directorio en pleno y su objetivo es preocuparse del seguimiento del Plan Estratégico Institucional. Dentro de ello, el control del Plan Comercial y la Política de Inversión en mejoras computacionales, de infraestructura y la aplicación de una prudente Administración de Riesgo, conforman sus ejes de control principales.

(C) INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

La Caja no presenta inscripción en el registro de valores.

(D) ENTIDADES FISCALIZADORAS

La Caja, se encuentra fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social de acuerdo a las leyes N°16.395 y N°18.833.

(E) POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS:

La Caja, ha establecido y comunicado apropiadamente políticas y procedimientos que resumen como deben implementarse y ejecutarse las tareas importantes y controles.

Desde el año 2011 se comenzó con una serie de mejoras sistémicas que apuntan a fortalecer las directrices de control interno de las políticas y procedimientos establecidos. Actualmente se está implementando y operando un nuevo Sistema ERP el cual fue levantado y diseñado para optimizar el manejo de la información y hacer más eficiente los procesos internos de la Caja.

Por otro lado, la Caja posee alternativas de financiamiento que ofrece una cobertura de crédito social al cual pueden recurrir nuestros afiliados según sus intereses y necesidades, teniendo la certeza de que obtendrán una solución cuya calidad y costo serán convenientes respecto al mercado.

Su Casa Matriz se encuentra ubicada en Nataniel Cox N° 125, Santiago.

Las actividades de la Caja están organizadas en cuatro segmentos operacionales, basados en el giro principal de cada sociedad, descritos en nota 7.

(F) EMPLEADOS

El siguiente cuadro muestra el número de empleados de la Caja al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

Sociedad	31.12.2013	31.12.2012
CCAF 18 de Septiembre Empresas	1.143	1.027
Relacionadas	27	26
Total empleados	1.170	1.053

NOTA 2 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

2.1 PERÍODO CONTABLE

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- **Estado de Situación Financiera Clasificado:** Al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- **Estado de Resultados por Función y Estado de Resultados Integrales:** Por los años terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- **Estado de Flujos de Efectivo:** Por los años terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- **Estado de Cambios en el Patrimonio Neto:** Por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

2.2 BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros consolidados de la Caja 18 de Septiembre al 31 de diciembre de 2013 y 2012, han sido preparados de acuerdo con Normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en su Circular N° 2.715 del 11 de febrero de 2011 (Derogando la Circular N° 2.654 del 26 de junio de 2010), la cual establece la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), salvo en lo que respecta a las Provisiones por Riesgo de Crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tal efecto por dicha Superintendencia, mediante Circular N° 2.588, de 2009, y sus modificaciones posteriores.

La preparación de los estados financieros consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de Caja 18. En la Nota 6 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros consolidados.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros los siguientes pronunciamientos contables han sido emitidos por el IASB:

a) Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2013:

Normas, Interpretaciones y Enmiendas	Aplicación obligatoria para:
Enmienda a NIC 1: Presentación de estados financieros Modifica aspectos de presentación de los componentes de los "Otros resultados integrales". Se exige que estos componentes sean agrupados en aquellos que serán y aquellos que no serán posteriormente reclasificados a pérdidas y ganancias.	Períodos anuales iniciados en/o después del 1 de julio de 2012
NIIF 10: Estados Financieros Consolidados Establece clarificaciones y nuevos parámetros para la definición de control, así como los principios para la preparación de estados financieros consolidados, que aplica a todas las entidades (incluyendo las entidades de cometido específico o entidades estructuradas).	Períodos anuales iniciados en/o después del 1 de enero de 2013
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos Clasifica los acuerdos conjuntos en 2 tipos de acuerdos basada en los derechos y obligaciones de las partes del acuerdo, y considerando la estructura, forma legal del acuerdo, los términos contractuales y, si fuese relevante, otros hechos y circunstancias: 1) operaciones conjuntas (las partes tienen control de las operaciones, derechos sobre los activos y obligaciones por los pasivos relacionados al acuerdo) y 2) negocio conjunto (las partes tienen el control sobre el acuerdo y derechos sobre los activos netos de la entidad controlada conjuntamente). La norma elimina la consolidación proporcional para los negocios conjuntos, y sólo permite el método del valor proporcional. Esta norma reemplaza IAS 31, Intereses en Negocios Conjuntos y SIC-13, Entidades de Control Conjunto.	Períodos anuales iniciados en/o después del 1 de enero de 2013
NIIF 12: Revelaciones de participaciones en otras entidades Requiere ciertas revelaciones que permitan evaluar la naturaleza de las participaciones en otras entidades y los riesgos asociados con éstas, así como también los efectos de esas participaciones en la situación financiera, rendimiento financiero y flujos de efectivo de la entidad.	Períodos anuales iniciados en/o después del 1 de enero de 2013
NIIF 13: Medición del valor razonable Establece en una única norma un marco para la medición del valor razonable de activos y pasivos, e incorpora nuevos conceptos y aclaraciones para su medición. Además requiere información a revelar por las entidades, sobre las mediciones del valor razonable de sus activos y pasivos.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
Nueva NIC 27: Estados financieros separados Por efecto de la emisión de la NIIF 10, fue eliminado de la NIC 27 todo lo relacionado con estados financieros consolidados, restringiendo su alcance sólo a estados financieros separados.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
Nueva NIC 28: Inversiones en asociadas y negocios conjuntos Modificada por efecto de la emisión de NIIF 10 y NIIF 11, con el propósito de uniformar las definiciones y otras clarificaciones contenidas en estas nuevas NIIF.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
Enmienda a NIIF 7: Instrumentos financieros: Información a revelar Clarifica los requisitos de información a revelar para la compensación de activos financieros y pasivos financieros.	Períodos anuales iniciados en/o después del 1 de enero de 2013
Enmienda a NIC19: Beneficios a los empleados Modifica el reconocimiento y revelación de los cambios en la obligación por beneficios de prestación definida y en los activos afectos del plan, eliminando el método del corredor y acelerando el reconocimiento de los costos de servicios pasados.	Períodos anuales iniciados en/o después del 1 de enero de 2013
Mejoras a las NIIF. Corresponde a una serie de mejoras, necesarias pero no urgentes, que modifican las siguientes normas: NIIF 1, NIC 1, NIC 16, NIC 32 Y NIC 34.	Períodos anuales iniciados en/o después del 1 de enero de 2013
Guía de transición (Enmiendas a NIIF 10, 11 y 12) Las enmiendas clarifican la guía de transición de NIIF 10. Adicionalmente, estas enmiendas simplifican la transición de NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12, limitando los requerimientos de proveer información comparativa ajustada para solamente el período comparativo precedente. Por otra parte, para revelaciones relacionadas con entidades estructuradas no consolidadas, las enmiendas remueven el requerimiento de presentar información comparativa para períodos anteriores a la primera aplicación de NIIF 12.	Períodos anuales iniciales en/o después del 1 de enero de 2013

b) Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2014 y siguientes:

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, los siguientes pronunciamientos contables habían sido emitidos por el IASB, pero no eran de aplicación obligatoria:

Normas, Interpretaciones y Enmiendas	Aplicación obligatoria para:
Enmienda a NIC 32: Instrumentos Financieros: Presentación Aclara los requisitos para la compensación de activos financieros y pasivos financieros, con el fin de eliminar las inconsistencias de la aplicación del actual criterio de compensaciones de NIC 32.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
Enmienda a NIIF 10, 12 y NIC 27: Entidades de Inversión Bajo los requerimientos de la NIIF 10, las entidades informantes están obligadas a consolidar todas las sociedades sobre las cuales poseen control. La enmienda establece una excepción a estos requisitos, permitiendo que las Entidades de Inversión midan sus inversiones a valor razonable con cambio en resultados de acuerdo a la NIIF 9, en lugar de consolidarlas.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
NIIF 9: Instrumentos financieros: Clasificación y medición Corresponde a la primera etapa del proyecto del IASB de reemplazar a la NIC 39 "Instrumentos financieros: reconocimiento y medición". Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e incluye el tratamiento y clasificación de los pasivos financieros.	No definida Aplicación anticipada de etapas concluidas es permitida.
CINIIF 20, Costos de Desbroce en la Fase de Producción de una Mina de Superficie Aplica a todos los tipos de recursos naturales que son extraídos usando el proceso de minería superficial. Los costos de actividades de desbroce que mejoren el acceso a minerales deberán ser reconocidos como un activo no corriente ("activo de actividad de desbroce") cuando se cumplan ciertos criterios, mientras que los costos de operaciones continuas normales de actividades de desbroce deberán ser contabilizados de acuerdo con NIC 2 Inventarios. El activo por actividad de desbroce deberá ser inicialmente medido al costo y posteriormente a costo o a su importe revaluado menos depreciación o amortización y pérdidas por deterioro. La interpretación es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de Enero de 2013. Se permite la aplicación anticipada.	Períodos anuales iniciales en o después del 1 de enero de 2013.
CINIIF 21: Gravámenes Esta interpretación de la NIC 37 "provisiones, activos contingentes y pasivos contingentes", proporciona una guía sobre cuándo una entidad debe reconocer un pasivo por un gravamen impuesto por el gobierno, distinto al impuesto a la renta, en sus estados financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
Enmienda a NIC 36: Deterioro del valor de los activos La enmienda aclara el alcance de las revelaciones sobre el valor recuperable de los activos deteriorados, limitando los requerimientos de información al monto recuperable que se basa en el valor razonable menos los costos de disposición.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
Enmienda a NIC 39: Instrumentos Financieros: Reconocimiento y medición A través de esta enmienda, se incorpora en la Norma los criterios que se deben cumplir para no suspender la contabilidad de coberturas, en los casos en que el instrumento de cobertura sufre una novación.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
Enmienda a NIIF 9: Instrumentos Financieros: Clasificación y medición Corresponde a la segunda etapa del proyecto IASB de reemplazar a la NIC 39 "Instrumentos financieros: reconocimiento y medición". Esta enmienda añade un capítulo especial sobre contabilidad de cobertura, estableciendo un nuevo modelo que está orientado a reflejar una mayor alineación entre la contabilidad y la gestión de riesgos. Se incluyen además mejoras en las revelaciones requeridas. Esta enmienda también elimina la fecha de aplicación obligatoria de NIIF 9, en consideración a que la tercera y última etapa del proyecto, referente a deterioro de activos financieros, está todavía en curso.	No definida Aplicación anticipada de etapas concluidas es permitida
Enmienda a NIC 19: Beneficios a los empleados Esta modificación al alcance de la NIC tiene por objetivo simplificar la contabilidad de las contribuciones que son independientes de los años de servicios del empleado, por ejemplo, contribuciones de los empleados que se calculan de acuerdo de un porcentaje fijo de sueldo.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014
Mejoras a las NIIF (Ciclos 2010-2012 y 2011-2013) Corresponde a una serie de mejoras, necesarias pero no urgentes, que modifican las siguientes normas: NIIF2, NIIF3, NIIF8, NIIF13, NIC16, NIC24, NIC38 y NIC40.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014

La Administración estima que las normas, interpretaciones y enmiendas pendientes de aplicación no tendrán un impacto significativo en los estados financieros de la Caja 18 de Septiembre en el período de su aplicación inicial.

2.3 BASES DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros consolidados de la Caja 18 de Septiembre y filiales incluyen los activos, pasivos, resultados y flujos de efectivo de las filiales para control, y cubren los períodos terminados en las mismas fechas de los estados financieros de la Caja 18 de Septiembre las que han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas y han sido consolidados de acuerdo a los siguientes criterios:

a) Filiales

Filiales son todas las entidades (incluidas las Corporaciones) sobre las que el Grupo tiene poder para dirigir las políticas financieras y de explotación que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. A la hora de evaluar si el Grupo controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que se transfiere el control al Grupo, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo. Para contabilizar la adquisición de filiales la Caja utiliza el método adquisición. El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios.

RUT	Nombre sociedad	País de origen	Moneda funcional	% de participación
72.413.900-0	Corporación de Servicios y Prestaciones 18 de Septiembre.	Chile	Peso Chileno	100
76.613.510-2	Centro de Capacitación 18 de Septiembre Ltda.	Chile	Peso Chileno	100
65.237.320-8	Club Deportivo 18 de Septiembre	Chile	Peso Chileno	100
71.819.800-3	Corporación de Educación 18 de Septiembre	Chile	Peso Chileno	100
96.824.660-7	Centro de Salud 18 de Septiembre	Chile	Peso Chileno	100
96.948.880-9	Patrimonio Separado N°20 - BCI Securitizadora S.A.	Chile	Peso Chileno	100

El exceso del costo de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

Se eliminan las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas por transacciones entre entidades del Grupo. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por el Grupo, se modifican las políticas contables de las filiales. Los presentes estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, han sido consolidados con las empresas de cometido especial, por solicitud expresa según Circular N° 2.715 emitida por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

b) Corporaciones

La Caja consolida los estados financieros de las Corporaciones, dado que tiene poder para nombrar los miembros del directorio.

El detalle de las filiales y corporaciones consolidadas es el siguiente:

c) Transacciones e interés no controlante

Como parte del proceso de consolidación se eliminarán las transacciones, los saldos y las ganancias no realizadas por operaciones comerciales realizadas entre entidades relacionadas de la Caja y filiales. Las pérdidas no realizadas, también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

d) Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial. Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas. A la fecha de los presentes estados financieros la Caja no posee participaciones en negocios conjuntos.

e) Coligadas o asociadas

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que el Grupo ejerce influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión del Grupo en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

La participación del Grupo en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación del Grupo en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, el Grupo no reconoce pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

2.4 RESPONSABILIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Directorio de la Caja ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros consolidados, y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF, Normas emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB).

Los estados financieros consolidados han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 28 de marzo de 2014.

2.5 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS

La NIIF 8 exige que las entidades adopten “el enfoque de la Administración” al revelar información sobre el resultado de sus segmentos operativos. En general, esta es la información que la Administración utiliza internamente para evaluar el rendimiento de los segmentos y decidir cómo asignar los recursos a los mismos.

Esta información puede ser distinta de la utilizada en la elaboración del estado de resultados y del balance. Por lo tanto, la entidad deberá revelar las bases sobre las que la información por segmentos es preparada, así como las reconciliaciones con los importes reconocidos en el estado de resultados y en el balance.

Los segmentos operativos son informados de manera coherente con la presentación de los informes internos que usa la administración en el proceso de la toma de decisiones.

La Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre basa su designación de los segmentos en función de la diferenciación de productos/servicios y de la información financiera puesta a disposición de los tomadores de decisiones, en relación a materias tales como la medición de rentabilidad y asignación de inversiones.

Un segmento de operación es un componente de la Caja que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y los gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la Caja, cuyos resultados operacionales, son revisados regularmente por la Administración de la Caja para tomar decisiones respecto de los recursos a ser asignados al segmento y evaluar su rendimiento, para los que existe información financiera discreta disponible.

La Caja posee cuatro segmentos sobre los que se debe informar, descrito a continuación y estos segmentos ofrecen

distintos productos o servicios, y son administrados por separado porque requieren distinta tecnología y estrategias de administración y gestión:

(a) Crédito Social: Segmento cuyo contenido abarca las operaciones por créditos de consumo y habitacionales otorgados a los afiliados y pensionados.

(b) Fondos Nacionales: Es la administración que efectúa la Caja en cuanto a los fondos nacionales entregados por el Estado.

(c) Prestaciones Adicionales: Corresponde a los beneficios otorgados a los afiliados y pensionados, ya sea en dinero o en programas sociales.

(d) Otros Servicios de la Caja: Son todos los otros servicios prestados por la Caja y que no son atribuibles a ningún segmento en particular.

2.6 TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA Y MÉTODOS DE CONVERSIÓN

(a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera, que es el peso chileno, correspondiendo a su moneda funcional y de presentación. Por consiguiente, los estados financieros consolidados se presentan en de pesos chilenos (M\$) que es la moneda funcional y de presentación de Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre.

(b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre no presenta operaciones en moneda extranjera.

(c) Entidades del grupo

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre no presenta operaciones en moneda extranjera. Los resultados y la situación financiera de todas las entidades del Grupo se presentan en pesos chilenos.

2.7 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

Reconocimiento y medición

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente sucursales, oficinas, agencias, centros vacacionales y centros recreacionales.

Los ítems de propiedad, planta y equipo se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las

posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde.

Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedad, planta y equipo es activado su valor libro, cuando sea posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la empresa y que su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos de mantenimiento de propiedades, plantas y equipos son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los costos por dismantelar propiedades, plantas y equipos se reconocerán cuando se tenga certeza de dicha obligación. La depreciación de propiedad, plantas y equipos, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros consolidados.

Existe cambio en la estructura y a su vez, en la estimación de las vidas útiles. El primero se refleja con la presentación de la nota, en donde Caja 18 se ajusta al formato presentado en Circular N°2715 de la SUCESO. Con respecto a la estimación de vidas útiles, anteriormente Caja 18 utilizaba como referencia la tabla de vidas útiles entregado por el SII, la cual para período 2013 es reemplazada por una determinación de vida útil financiera, que se obtiene de un análisis de las vidas útiles de mercado.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

	Vida útil mínima (años)	31.12.2013 Vida útil máxima (años)
Terrenos	53	100
Edificios	10	80
Plantas y equipos	3	10
Instalaciones fijas y accesorios	9	20
Otros	1	80

2.8 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Caja y las Corporaciones no mantienen propiedades de inversión.

2.9 ACTIVOS INTANGIBLES

a) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la filial / coligada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de filiales se incluye en activos intangibles. La plusvalía relacionada con adquisiciones de coligadas se incluye en inversiones en coligadas, y se somete a pruebas por deterioro de valor junto con el saldo total de la coligada. La plusvalía reconocida por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro. Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros de la plusvalía relacionado con la entidad vendida. La plusvalía se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGE) con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicha plusvalía. Cada una de esas UGE representa la inversión del Grupo.

b) Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a costo histórico. Tienen una vida útil definida y se llevan a costo menos amortización acumulada. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el costo de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (15 a 20 años).

c) Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (5 a 7 años). Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por el Grupo, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 3 años).

d) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un

gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

·Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;

·La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;

·Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;

·Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;

·Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y

·Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior o período posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde su utilización de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios.

2.10 COSTOS POR INTERESES

Los costos por intereses directamente asociados a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos activos que requieren, necesariamente, de un período de tiempo significativo antes de estar preparados para su uso o venta, se agregan al costo de dichos activos, hasta el momento en que dichos activos se encuentren sustancialmente preparados para su uso o venta.

2.11 PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el

monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Caja en la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Caja prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio. Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

2.12 ACTIVOS FINANCIEROS

La Caja clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

(a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios

en resultado son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos en esta categoría se clasifican como activos corrientes.

(b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes.

(c) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no-derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha de los estados de situación financiera. A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, la Caja no posee activos financieros disponibles para la venta.

2.13 INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y ACTIVIDADES DE COBERTURA

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. La Caja no presenta instrumentos derivados en la actualidad.

2.14 INVENTARIOS

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, Caja no posee inventarios, en caso de existir, se valorarán al costo histórico medio ponderado. Los valores así determinados no exceden los respectivos valores netos realizables.

2.15 COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL Y ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS NO ENDOSABLES

Las colocaciones de crédito social y mutuos hipotecarios no endosables se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de

acuerdo con el método de tasa de interés efectivo, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 y sus modificaciones posteriores emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

El criterio definido para determinar la provisión de deterioro de la cartera de colocación se realiza en base a lo señalado según Circular N°2.588 y sus modificaciones posteriores y es el siguiente:

Deterioro de la Cartera de Crédito Social

El cálculo de las provisiones para crédito social se efectúa de acuerdo a lo establecido en la Circular N°2588 y sus modificaciones posteriores emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social, la cual considera categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

·Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.

·Provisión idiosincrática: Esta provisión puede ser desglosada en provisión idiosincrática asociada a Cartera Renegociada y provisión idiosincrática asociada a Cartera no Renegociada.

·Cartera renegociada: Utiliza un criterio conservador para su cálculo donde se considera la máxima condición de morosidad del o los créditos que se están renegociando.

·Cartera no renegociada: En este caso el cálculo de la provisión se realiza mediante dos modelos estadísticos. Al primer modelo ingresan las operaciones de afiliados de empresas que han cotizado regularmente en los últimos 12 meses y al segundo modelo ingresan las operaciones de afiliados de empresas que no han cotizado los últimos 12 meses.

Las variables involucradas para el deterioro de la cartera de Crédito Social, son las siguientes:

Modelo de empresas con cotizaciones:

·Número de créditos morosos/número total de créditos (al último cierre)

·Número de empresas en las que ha trabajado el afiliado que cotizan en la Caja

·Número de cotizantes promedio de la empresa en los últimos 6 meses

·Renta del afiliado

Modelo de empresas sin cotizaciones:

·Número de créditos morosos/número total de créditos (al último cierre).

·Cuotas canceladas/plazo pactado (al último cierre).

·Número de empresas en las que ha trabajado el afiliado que cotizan en la Caja.

La determinación de los montos por deterioro corresponde al porcentaje determinado en función de la naturaleza de morosidad por el saldo capital de deuda.

2.16 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos. El efectivo y equivalentes al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al valor razonable o costo amortizado según corresponda.

2.17 FONDO SOCIAL

Está constituido por los recursos netos de la Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre formados a través del tiempo, conforme a lo dispuesto en el Artículo 29 de la Ley N°18.833, norma legal que establece los estatutos para las Cajas de Compensaciones.

En el Artículo N°29 de la mencionada Ley se establece que las Cajas de Compensación constituirán un fondo, que se denominará Fondo Social, y que se formará con los siguientes recursos: comisiones, reajustes e intereses de los capitales dados en préstamos, rentas de inversiones, multas e intereses penales, producto de venta de bienes y servicios, donaciones, herencias, legados y demás recursos que establezca la ley. El Artículo 30 señala que los recursos del Fondo Social se destinarán a financiar los regímenes de prestaciones de Crédito Social y de prestaciones adicionales, a adquirir bienes para el funcionamiento de la Caja y al financiamiento de los Gastos administrativos de esta.

También se incluirán en este ítem las Provisiones por Riesgo de Crédito que hubiesen sido autorizadas por la Superintendencia de Seguridad Social de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

2.18 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

2.19 OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Los recursos ajenos se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectivo.

2.20 IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Las actividades principales de la Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre no están afectas a impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a la exención establecida en el número 3e inciso final del Artículo N°40 de la Ley de Impuesto a la Renta, sin embargo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se ha reconocido impuesto a la renta de primera categoría, debido a las operaciones afectas de la Filial Centro de Salud 18 de Septiembre S.A.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan saldos de impuestos diferidos de activos y pasivos, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen, la Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario; los impuestos reconocidos corresponden a la filial Centro de Salud 18 de Septiembre S.A.

2.21 BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

a) Obligaciones por pensiones

No aplica

b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación

No aplica

c) Indemnizaciones por retiro

En concordancia a lo dispuesto en el Artículo 26 N°9 de la ley 18.833, la Caja no puede pactar con su personal pagos

por conceptos de indemnización de años de servicios, por lo cual no registra provisión alguna por dicho concepto. En el caso de pagarse una indemnización legal, ella se carga al resultado en el ejercicio en que ocurre dicho evento.

Sin embargo, la Caja provisiona indemnización por años de servicio, pactado en los convenios colectivos vigentes, correspondientes o aquellos trabajadores que prestan servicios en la Caja desde antes del 24 de julio de 1978, por no ser aplicable la prohibición de la citada Ley. Este beneficio es aplicable al trabajador de la Caja.

d) Vacaciones del personal

El costo de vacaciones del personal se contabiliza en el ejercicio en que este derecho se devenga, independiente de aquel en el cual los trabajadores hacen uso de él.

e) Planes de participación en beneficios y bonos

Caja 18 reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

2.22 PROVISIONES

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Caja, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Caja tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son re- estimadas en cada cierre contable posterior.

2.23 RECONOCIMIENTO DE INGRESOS

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de la Caja 18 de Septiembre y filiales. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Caja 18 de Septiembre y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de la Caja, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la

venta. La Caja basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo. A continuación se presenta la valorización por tipo de ingresos:

Intereses de Crédito Social

Los ingresos y gastos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando el principio contable del devengado, utilizando para ello el método de tasa efectiva, sin embargo, en el caso de los créditos sociales morosos se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes a los 90 días de morosidad.

Ingresos y Gastos por Prestaciones Adicionales y Complementarias

Sólo se reconocen ingresos y gastos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación.

Ingresos y Gastos por Prestaciones de Servicios

Corresponden a la prestación de servicios de recaudación principalmente, reconocidos al momento de generarse el derecho al cobro u obligación de su pago.

2.24 ARRENDAMIENTOS

a) Cuando una entidad del Grupo es el arrendatario - arrendamiento financiero

La Caja arrienda determinadas propiedades, planta y equipos. Para los arrendamientos donde la Caja tiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable de la propiedad o activo arrendado o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, el menor de los dos. Cada pago por arrendamiento se distribuye entre el pasivo y las cargas financieras para obtener una tasa de interés constante sobre el saldo pendiente de la deuda. Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en Otros pasivos financieros. El elemento de interés del costo financiero se carga en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada período o ejercicio. El activo adquirido en régimen de arrendamiento financiero se deprecia durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

b) Cuando una entidad del Grupo es el arrendatario - arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad del bien se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

c) Cuando una entidad del Grupo es el arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital. Los ingresos por arrendamiento financiero se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja una tasa de rendimiento periódico constante. Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro del rubro de propiedades, planta y equipos o en propiedades de inversión según corresponda.

Los ingresos derivados del arrendamiento operativo se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

2.25 CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN

La Caja y las Corporaciones no posee contratos de construcción

2.26 ACTIVOS NO CORRIENTES (O GRUPOS DE ENAJENACIÓN) MANTENIDOS PARA LA VENTA

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) son clasificados como disponibles para la venta cuando su valor de libros será recuperado principalmente a través de una transacción de venta y la venta es considerada altamente probable dentro de los siguientes 12 meses. Estos activos se registran al valor de libros o al valor razonable menos costos necesarios para efectuar su venta, el que fuera menor. La Caja y entidades de cometido especial no poseen activos no corrientes mantenidas para la venta al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

2.27 MEDIO AMBIENTE

En el caso de existir pasivos ambientales se registran sobre la base de la interpretación actual de leyes y reglamentos

ambientales, cuando sea probable que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable.

Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medioambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para propiedades, plantas y equipos.

2.28 ACTIVOS Y PASIVOS MEDIDOS A COSTO AMORTIZADO

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo o pasivo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período del instrumento.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta los flujos futuros de efectivo estimado por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios y descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado, siendo estas las colocaciones de créditos social, activos por mutuos hipotecarios endosables, y deudas comerciales y otras cuentas por cobrar.

2.29. DETERIORO ACTIVOS FINANCIEROS

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un efecto negativo en los flujos futuros que se espera se realicen por dichos activos.

En el caso de los activos financieros valorizados al costo amortizado, la pérdida por deterioro corresponde a la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de los flujos futuros de caja estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero.

2.30 CLASIFICACIÓN CORRIENTE Y NO CORRIENTE

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso de que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

2.31 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Caja, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

2.32 COMPENSACIÓN DE SALDOS Y TRANSACCIONES

Como norma general en los estados financieros no se compensa ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y que la Caja tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas de resultados integrales y Estado de Situación Financiera.

2.33 USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la

Administración de la Caja y Filiales y las ECE para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- Pérdida estimada por deterioro de activos
- Valorización de instrumentos financieros
- Las vidas útiles de propiedades, plantas y equipos e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Beneficio a los empleados.
- Compromisos y contingencias.

2.34 RECLASIFICACIONES

Caja 18 ha efectuado reclasificaciones a los saldos presentados al 31 de diciembre de 2012, asociadas principalmente a la presentación del estado de resultados, Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, otros activos financieros corrientes y otros activos financieros no corrientes, para hacerlas comparativas con las cifras al 31 de diciembre de 2013.

Rubros del Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2012

	Saldo reclasificado M\$	Saldo anteriormente reportado M\$
41010 Ingresos de actividades ordinarias	1.287.647	346.516
41020 Costo de ventas	(975.654)	-
41050 Otros ingresos, por función	-	1.076.551
41080 Otros gastos, por función	-	(975.654)
41090 Otras ganancias, (pérdidas)	135.420	-
41100 Ingresos financieros	-	807.350
41110 Costos financieros	-	(513.480)
41120 Participación de asociadas	(257.358)	(136.431)
41140 Resultado por unidades de reajuste	-	(108.882)
51010 Ingresos por intereses y reajustes	29.514.645	28.887.394
51020 Gastos por intereses y reajustes	(5.579.019)	(4.956.657)
51100 Utilidad neta de operaciones financieras	180.099	-
51120 Otros ingresos no operacionales	5.133.630	5.155.697
51190 Otros gastos operacionales	1.047.803	1.051.415
61070 Otros ingresos por beneficios sociales	22.067	-
61080 Otros gastos por beneficios sociales	3.612	-
62200 Ganancia atribuible a participaciones no controladas	120.937	-
Totales	30.633.819	30.633.819

Esta reclasificación se produce a solicitud directa de la SUSESO para efectos de una mayor precisión respecto a la asignación de cuentas contables que participan en el ciclo de consolidación

Nota 12 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes

La composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	Saldo reclasificado M\$	Saldo anteriormente reportado M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	9.393.755	9.399.085
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	9.393.755	9.399.085

El ajuste por M\$5.330 corresponde a una reclasificación hacia el rubro de inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, el cual se incluye en nota 14.

Nota 14 - Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

La composición de los Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, es la siguiente:

Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	Saldo reclasificado M\$	Saldo reportado M\$
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	56.298	50.968
Total inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	56.298	50.968

Nota 13 - Otros activos financieros, corrientes

La composición de los otros activos financieros, corrientes, es la siguiente:

Otros activos financieros, corrientes	Saldo reclasificado M\$	Saldo reportado M\$
Cuentas por cobrar securitización	22.010.725	12.316.200
Totales otros activos financieros, corrientes	22.010.725	12.316.200

Esta reclasificación corresponde a la inclusión del 100% de las cuentas por cobrar hacia BCI Securitizadora se incluyen en este rubro, lo cual es consistente y se relaciona con ajuste presentando en nota 21, a continuación de esta nota.

Nota 21 - Otros activos no financieros, corrientes

La composición de los otros activos no financieros, corrientes, es la siguiente:

Otros activos no financieros, corrientes	Saldo reclasificado M\$	Saldo anteriormente reportado M\$
Otros	65.220	65.220
Fondo de liquidez por cobrar	-	9.694.525
Totales otros activos no financieros, corrientes	65.220	9.759.745

Nota 24- Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar y Nota 27 Otras provisiones corrientes

La composición de los Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, es la siguiente:

Concepto	Saldo reclasificado 31.12.2012 M\$	Saldo reportado 31.12.2012 M\$
Proveedores	535.542	535.542
Recaudación convenios por depositar	2.164.892	2.164.892
Pago en exceso de crédito social	3.488.980	3.488.980
Prestaciones complementarias	36.296	36.296
Cotización subsidio maternal e incapacidad laboral	88.928	88.928
Obligaciones previsionales	-	-
Otros descuentos al personal	19.415	19.415
Acreedores varios	4.585.070	4.485.398
Totales	10.919.123	10.819.451

La reclasificación corresponde a cuentas por pagar que figuraban como Otras provisiones corrientes en el periodo 2012, por un monto de M\$ 99.672.

Patrimonio

Concepto	Saldo reclasificado 31.12.2012 M\$	Saldo reportado 31.12.2012 M\$
Fondo Social	61.826.126	61.826.126
Resultados Acumulados	-	-
Otras participaciones en el patrimonio	-	-
Otras Reservas	-	-
Ganancia del ejercicio	3.483.079	3.604.016
Patrimonio atribuible a los propietarios	65.309.205	65.430.142
Participaciones no controladoras	120.937	-
Patrimonio total	65.430.142	65.430.142

NOTA 3 - ADOPCIÓN POR PRIMERA VEZ DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no aplica para la Caja la revelación de esta Nota a los Estados Financieros, debido a que la transición a dichas normas se efectuó en los periodos 2011 y 2010.

NOTA 4 - FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se han identificado cambios en la aplicación de Normas contables que afecten periodos futuros, las cuales se describen en nota 2, punto 2.2.

NOTA 5 - GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

5.1 FACTORES DE RIESGO FINANCIERO

Describir factores de riesgos financieros, éstos pueden ser entre otros:

a) Riesgo de crédito

La Caja, constituye provisiones de acuerdo a lo indicado en las Circulares 2.588 y 2.825. Estas se pueden separar en dos conceptos: Provisión Estándar o por Mora y Provisión Idiosincrática.

Provisión Estándar o por Mora, se aplica bajo los criterios definidos en la Circulares mencionadas, que clasifican al deudor de acuerdo la máxima morosidad que reflejen sus operaciones al cierre de mes, y en el caso de operaciones renegociadas, se considera además la morosidad del crédito antecesor.

La distribución de las provisiones estándar de acuerdo a las categorías de riesgo, son las siguientes:

Categoría de riesgo	Tipo Afiliado	
	Trabajador M\$	Pensionado M\$
Categoría A	933.802	-
Categoría B	536.737	8.388
Categoría C	478.154	13.519
Categoría D	513.425	23.902
Categoría E	597.711	21.483
Categoría F	554.762	18.371
Categoría G	757.728	19.188
Categoría H	3.657.032	107.594
Totales	8.029.351	212.445

Provisión Idiosincrática, se estructuran de acuerdo al modelo informado a la Superintendencia de Seguridad Social en febrero del 2012, modelo que comenzó aplicarse desde enero 2012 en adelante. Se consideran variables asociadas a la empresa de la cual depende el deudor y variables propias del deudor. En el caso de las variables empresas, se consideran la cantidad de trabajadores y la morosidad de la empresa.

Las variables del deudor corresponden a los ingresos, número de empresas en la que ha trabajado y porcentaje cancelado de la deuda. Al cierre de diciembre de 2013 y 2012, la constitución de Provisión Idiosincrática es de M\$1.130.539 y M\$871.574, respectivamente.

b) Riesgo de mercado

El Riesgo de Mercado corresponde a las pérdidas potenciales que pueda sufrir una Caja de Compensación como resultado de cambios en parámetros de mercado en un determinado período de tiempo. Con el objetivo de poder realizar una apropiada gestión de riesgos y siguiendo los parámetros fijados por el Comité de Basilea, se ha determinado que los principales tipos de Riesgo de Mercado para Caja 18 son:

- Riesgo de Tasas de Interés.
- Riesgo de Tipo de Cambio.
- Riesgo Económico (cambios macro económicos).
- Riesgo Inflación.
- Riesgo País.
- Riesgo Crédito (distinto de colocaciones de crédito social).

Exposición al Riesgo de Mercado:

La medición de la exposición al Riesgo de Mercado de Caja 18 se realiza sobre la base de la normativa, Circulares N° 2.589 y N° 2.840. A nivel de Políticas de Riesgo Financiero se establece que Caja 18 solo utiliza Libro de Caja al vencimiento, debido a que sus inversiones financieras se conservan al vencimiento. El riesgo de mercado se medirá considerando el impacto del descalce de activos y pasivos, diferenciando la exposición de corto plazo (menor a un año) y largo plazo, señalando formulas estandarizadas para cada una.

Exposición de libro de caja al vencimiento	Limite en MM\$
Exposición corto plazo	7.140

Caja 18 de Septiembre no está afectada a riesgos por las variaciones de tipos de cambio, ni a variaciones de tasas de interés de inversiones de instrumentos financieros. Sin embargo, es sensible a fluctuaciones en variaciones bruscas de inflación y en tasas de interés.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el nivel de exposición de Riesgo de Mercado se encuentra dentro de los límites normativos.

Exposición de libro de caja al vencimiento	Exposición	
	2013 MM\$	2012 MM\$
Exposición corto plazo	463	350
Exposición largo plazo	4.242	3.798
Total exposición	4.705	4.148

Análisis de estrés

El Test de Estrés de Riesgo de Mercado establece una estimación de pérdidas en un escenario futuro donde las condiciones de mercado sean adversas, impactando a las tasas de interés y la inflación. La simulación de escenarios económicos que poseen una baja probabilidad de ocurrencia es una útil herramienta para la gestión del riesgo, dado que permiten tener una mirada más precisa de las variables que pueden afectar a la empresa.

Se establece como la pérdida que sufra Caja 18 como la pérdida a valor presente del precio de mercado de los activos producto del cambio estructural de tasas de interés. Para efectos de cálculo se utiliza la metodología VAR al 99% y 99,9%.

Escenario de estrés	Exp. de acuerdo a modelo MM\$	Pérdida simulada MM\$	Pérdida simulada en relación a Fondo Social*
VAR 99%	4.705	5.110	8,0%
VAR 99,9%	4.705	6.653	10,4%

*Fondo Social a diciembre de 2013.

c) Riesgo de liquidez

Se define como riesgo de liquidez a la pérdida potencial ocasionada por el descalce en los plazos de las posiciones activas y pasivas de las entidades. La gestión de la Caja se rige de acuerdo a lo estipulado en las circulares N°2.502, N° 2.586 y N° 2.842 emitida por la SUSESO establece criterios para la evaluación y gestión del riesgo liquidez. Se entiende por liquidez la capacidad de transformar un activo en efectivo a los precios existentes en cada momento, sin incurrir en más pérdidas que en su caso imponga el mercado.

Para la gestión del riesgo de liquidez, la Caja administra niveles de liquidez según lo establecido en la normativa vigente sobre la materia y disposiciones internas, estimando los requerimientos mínimos a través de la aplicación de análisis periódicos de riesgo.

Con el objetivo de poder realizar una apropiada gestión de riesgos y siguiendo los parámetros fijados por el comité de Basilea, se ha determinado los principales tipos de riesgo que afectan al riesgo de liquidez de Caja 18 son:

- Riesgo País.
- Riesgo Crédito.
- Riesgo Inflación.
- Riesgo Legal y Normativo.
- Riesgo Operacional.
- Riesgo Económico.
- Riesgo Político.

Medición de los niveles de liquidez:

La medición del riesgo liquidez se realiza a través del modelo determinado por la SUSESO, donde se establecen 5 bandas de tiempo para los flujos de las principales cuentas de ingreso y egreso:

- Banda 1: totalidad de flujos de 0 a 15 días.
- Banda 2: totalidad de flujos de 0 a 30 días.
- Banda 3: totalidad de flujos de 0 a 90 días.
- Banda 4: totalidad de flujos de 0 a 180 días.
- Banda 5: totalidad de flujos de 0 a 365 días.

En cada banda se mide el nivel de liquidez a través de la brecha de liquidez (egresos acumulados menos ingresos acumulados). La normativa vigente permite un descalce de brechas, ingresos menor a egresos, distinto para cada banda en relación al Fondo Social.

Al 31 de diciembre de 2013, el nivel de liquidez se encuentra dentro de los límites normativos.

BANDA DE TIEMPO	INGRESOS	EGRESOS	BRECHA
Banda 1	M\$10.454	M\$7.494	(M\$2.960)
Banda 2	M\$10.768	M\$9.302	(M\$1.466)
Banda 3	M\$32.098	M\$39.891	M\$7.722
Banda 4	M\$61.262	M\$77.820	M\$16.559
Banda 5	M\$107.297	M\$147.285	M\$39.988

d) Riesgo Operacional

Corresponde al proceso de identificación, medición y control del riesgo operacional que realiza la Caja en el desarrollo de las actividades necesarias para el cumplimiento de sus obligaciones establecidas en el marco legal. Éste debe ser implementado y controlado por la Gerencia General de Caja 18, teniendo presente las responsabilidades del Directorio, de los dueños de los procesos, de la Unidad de Riesgo Operacional, de las unidades internas de Control Interno y/o Auditoría Interna y en general, del personal de la Caja, el cual debe conocer y participar activamente en la gestión del riesgo operacional.

El objetivo es establecer una metodología adecuada y acorde con las necesidades de Caja, considerando lo señalado en Circular No 2.821 relativa a riesgo operacional; por lo que se establece como base el siguiente flujo de acción: identificación de riesgos - auto evaluación - generación de planes de mitigación - diseño de KRI - captura y registro de pérdidas operacionales - gestión de riesgo a través de los planes de mitigación.

El modelo contempla una visión integrada del riesgo operacional respecto de los productos y procesos, la continuidad del negocio y la seguridad de la información; generando los controles, dimensionamiento y planes sobre procesos, personas, sistemas y entorno.

La gestión del riesgo Operacional considera los siguientes aspectos:

- Incorporación del concepto de riesgo operacional en la organización: si bien este aspecto ha sido definido por la alta Dirección de la Caja, resulta relevante que sea internalizado por las distintas áreas y unidades de negocios quienes en definitiva son los llamados a realizar la gestión efectiva del riesgo.
- Gestión de aspectos cualitativos del riesgo operacional: se establece la identificación de los riesgos, la estructura, modelo organizativo y las herramientas de gestión.
- Gestión de aspectos cuantitativos del riesgo operacional: se considera la implementación de las bases de datos que permitan integrar la gestión del riesgo tanto en sus aspectos cualitativos como cuantitativos.

5.2 GESTIÓN DEL RIESGO DEL CAPITAL

La adecuada gestión del riesgo capital establece un marco de acción a las actividades de la Caja, siempre en búsqueda de poder garantizar la continuidad de la empresa a lo largo del tiempo.

La obtención del capital para el funcionamiento de la Caja establece que en la actualidad 6 formas de financiamiento; recursos propios, leasing, bonos y préstamos bancarios, sobre la base de esto se establece que la estructura de endeudamiento debe cumplir estándares e indicadores de acuerdo la Política de Riesgo Financiero.

NOTA 6 - ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y criterios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

La preparación de los estados financieros conforme a las NIIF exige que en su preparación se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los estados financieros y los montos de ingresos y gastos durante el período. Por ello los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de las estimaciones.

6.1 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES IMPORTANTES

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Sus resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Caja a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen efectos más importantes sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- (a) Pérdida estimada por deterioro de activos
- (b) Valor de instrumentos financieros
- (c) Vidas útiles de propiedades, plantas y equipos e intangibles
- (d) Beneficios a empleados de largo plazo
- (e) Compromisos y contingencias

6.2 CRITERIOS IMPORTANTES AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES

Los principales criterios contables importantes aplicados por la Caja se relacionan con:

(a) Pérdidas por deterioro en los activos financieros:

La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación). A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en las correspondientes estados financieros futuros.

(b) Propiedades, planta y equipos e intangibles: la Caja revisa el valor libro de sus activos tangibles e intangibles para determinar si hay cualquier indicio que el valor libro puede ser no recuperable de acuerdo a lo indicado en la NIC 36. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Caja tiene definida una política para el registro de provisiones por deterioro en función de la incobrabilidad del saldo vencido, la cual es determinada en base a un análisis de la antigüedad y recaudación histórica.

NOTA 7 - INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS

7.1 CRITERIOS DE SEGMENTACIÓN

Los segmentos operativos son informados de manera coherente con la presentación de los informes internos que usa la administración en el proceso de la toma de decisiones. La Caja basa su designación de los segmentos en función de la diferenciación de productos/servicios y de la información financiera puesta a disposición de los tomadores de decisiones, en relación a materias tales como la medición de rentabilidad y asignación de inversiones.

7.2 INFORMACIÓN SEGMENTADA OPERATIVA

La Caja determinó cuatro segmentos operativos, los cuales se describen a continuación:

·Segmento Crédito Social

Es el segmento en el que se clasifican las operaciones relacionadas con aquellas personas que son trabajadores contratados por empresas previamente afiliadas a la Caja y por aquellos trabajadores de entidades dependientes de entidades del Sector Público (Estado), comprendiendo a los organismos centralizados como descentralizados, municipalidades y otros y aquellas operaciones relacionadas con personas que están pensionadas.

· Fondos Nacionales

Ingresos por Fondos Nacionales:
Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado los servicios de administración.

Egresos por Fondos Nacionales:
Corresponde a los gastos directos asociados por la administración de los fondos nacionales tales como: Asignación Familiar, Subsidio de Cesantía, Reposo Maternal y Enfermedad hijo menor de un año y Subsidio Incapacidad Laboral.

·Prestaciones Adicionales

Ingresos por Prestaciones Adicionales:
Las prestaciones adicionales son servicios prestados a trabajadores y pensionados afiliados a la Caja, el ingreso se reconoce al momento de efectuar el servicio o prestación.

Egresos por Prestaciones Adicionales:

Las prestaciones adicionales corresponde a los beneficios otorgados a los trabajadores y pensionados afiliados a la Caja, la prestación que otorga la Caja es en dinero.

·Otros

Corresponde a lo que no clasifica en las categorías antes descritas, y se incluyen los centros recreacionales, vacacionales y corporaciones consolidadas.

7.2.1 CUADROS DE RESULTADOS

	Crédito social M\$	Fondos nacionales M\$	Prestaciones adicionales M\$	Otros M\$	Total 31.12.2013 M\$	Crédito social M\$	Fondos nacionales M\$	Prestaciones adicionales M\$	Otros M\$	Total 31.12.2012 M\$
Ingreso de actividades ordinarias	-	-	-	1.164.927	1.164.927	-	-	-	1.287.647	1.287.647
Costo de venta	-	-	-	(536.670)	(536.670)	-	-	-	(975.654)	(975.654)
Ganancia bruta	-	-	-	628.257	628.257	-	-	-	311.993	311.993
Otros ingresos por función	-	-	-	911	911	-	-	-	-	-
Gasto de administración no financieros	-	-	-	(824.044)	(824.044)	-	-	-	(595.475)	(595.475)
Otros gastos por función	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras ganancias (pérdidas)	-	-	-	144.469	144.469	-	-	-	135.420	135.420
Ingresos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costos financieros	-	-	-	(47)	(47)	-	-	-	-	-
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios	-	-	-	187.321	187.321	-	-	-	(257.358)	(257.358)
Resultado por unidad de reajuste	-	-	-	(3.748)	(3.748)	-	-	-	-	-
Gasto por impuestos a las ganancias	-	-	-	(31.410)	(31.410)	-	-	-	(12.654)	(12.654)
Ingresos por intereses y reajustes	29.710.732	-	-	-	29.710.732	29.514.645	-	-	-	29.514.645
Gastos por intereses y reajustes	(6.793.552)	-	-	-	(6.793.552)	(5.579.019)	-	-	-	(5.579.019)
Ingresos por comisiones	13.154.396	-	-	692.337	13.846.733	10.494.042	-	-	1.708.333	12.202.375
Otros ingresos operacionales	-	-	-	4.662.691	4.662.691	-	-	-	5.133.630	5.133.630
Gastos por comisiones	(6.490.009)	(405.626)	(81.125)	(1.135.752)	(8.112.512)	(6.142.615)	(383.913)	(76.783)	(1.074.958)	(7.678.269)
Provisión por riesgo de crédito	(7.366.870)	-	-	-	(7.366.870)	(6.277.986)	-	-	-	(6.277.986)
Remuneraciones y gastos del personal	(11.188.237)	(699.266)	(139.853)	(1.957.943)	(13.985.299)	(9.887.682)	(618.617)	(123.723)	(1.742.310)	(12.372.332)
Gastos administración financieros	(6.266.730)	(391.672)	(78.334)	(1.096.679)	(7.833.415)	(6.292.046)	(393.253)	(78.651)	(1.088.379)	(7.852.329)
Depreciación y amortizaciones	(515.769)	(32.236)	(6.447)	(90.259)	(644.711)	(575.063)	(35.942)	(7.188)	(100.636)	(718.829)
Otros gastos operacionales	(830.197)	(51.887)	(10.377)	(145.286)	(1.037.747)	(838.242)	(52.390)	(10.478)	(146.693)	(1.047.803)
Utilidad neta de operaciones financieras	-	-	-	77.983	77.983	-	-	-	301.026	301.026
Ingresos por prestaciones adicionales	-	-	898.890	-	898.890	-	-	434.642	-	434.642
Gastos por prestaciones adicionales	-	-	(2.478.631)	-	(2.478.631)	-	-	(2.092.083)	-	(2.092.083)
Ingresos por prestaciones complementarias	-	-	54.983	-	54.983	-	-	-	35.967	35.967
Otros ingresos por beneficios sociales	-	-	30.275	-	30.275	-	-	-	22.067	22.067
Otros egresos por beneficios sociales	-	-	(6.635)	-	(6.635)	-	-	-	(3.612)	(3.612)
Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-	3.764	3.764	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	3.413.764	(1.580.687)	(1.817.254)	1.112.565	1.128.388	4.416.034	(1.484.115)	(1.954.264)	2.626.361	3.604.016
Depreciación y amortización	515.769	32.236	6.447	90.259	644.711	575.063	35.942	7.188	100.636	718.829
EBITDA	3.929.533	(1.548.451)	(1.810.807)	1.202.824	1.773.099	4.991.097	(1.448.173)	(1.947.076)	2.726.997	4.322.845

7.2.2 CUADROS DE BALANCE

(a) Activos

	Crédito social M\$	Fondos nacionales M\$	Prestaciones adicionales M\$	Otros M\$	Total 31.12.2013 M\$	Crédito social M\$	Fondos nacionales M\$	Prestaciones adicionales M\$	Otros M\$	Total 31.12.2012 M\$
ACTIVOS CORRIENTES										
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.473.427	92.089	18.418	257.850	1.841.784	6.830.391	426.900	85.380	1.195.319	8.537.990
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	42.997.715	-	-	-	42.997.715	41.424.830	-	-	-	41.424.830
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores previsionales (neto)	7.907.242	-	-	-	7.907.242	7.408.074	-	-	-	7.408.074
Otros activos financieros, corrientes	22.857.197	-	-	-	22.857.197	22.010.725	-	-	-	22.010.725
Otros activos no financieros, corrientes	241	-	-	-	241	65.220	-	-	-	65.220
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	7.183.226	448.952	89.790	1.257.065	8.979.033	7.515.004	469.688	93.937	1.315.126	9.393.755
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inventarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos biológicos corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos corrientes	85.698	5.356	1.072	14.997	107.123	-	-	-	43.888	43.888
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de	82.504.746	546.397	109.280	1.529.912	84.690.335	85.254.244	896.588	179.317	2.554.333	88.884.482
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de activos corrientes	82.504.746	546.397	109.280	1.529.912	84.690.335	85.254.244	896.588	179.317	2.554.333	88.884.482
ACTIVOS NO CORRIENTES										
Otros activos financieros no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	81.388.393	-	-	-	81.388.393	72.540.846	-	-	-	72.540.846
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos no financieros no corrientes	1.329.305	-	-	-	1.329.305	745.796	-	-	-	745.796
Derechos por cobrar no corrientes	-	-	-	-	-	-	54.139	-	-	54.139
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-	60.062	60.062	-	-	-	56.298	56.298
Activos intangibles distintos de la plusvalía	1.527.446	95.466	19.093	267.303	1.909.308	702.177	43.886	8.777	122.881	877.721
Plusvalía	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Propiedades, planta y equipo	-	-	-	30.174.166	30.174.166	-	-	-	29.770.946	29.770.946
Activos biológicos, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos diferidos	-	-	-	24.144	24.144	-	-	-	23.295	23.295
Total de activos no corrientes	84.245.144	95.466	19.093	30.525.675	114.885.378	73.988.819	98.025	8.777	29.973.420	104.069.041
TOTAL ACTIVOS	166.749.890	641.863	128.373	32.055.587	199.575.713	159.243.063	994.613	188.094	32.527.753	192.953.523

7.2.2 CUADROS DE BALANCE

(b) Pasivos

	Crédito social M\$	Fondos nacionales M\$	Prestaciones adicionales M\$	Otros M\$	Total 31.12.2013 M\$	Crédito social M\$	Fondos nacionales M\$	Prestaciones adicionales M\$	Otros M\$	Total 31.12.2012 M\$
PASIVOS CORRIENTES										
Otros pasivos financieros, Corrientes	65.760.032	-	-	-	65.760.032	47.710.980	-	-	-	47.710.980
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	7.286.803	455.425	-	1.366.276	9.108.504	8.735.298	545.956	-	1.637.869	10.919.123
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos por impuestos, Corrientes	-	-	-	6.360	6.360	-	-	-	38.066	38.066
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	-	-	-	495.236	495.236	-	-	-	451.067	451.067
Otros pasivos no financieros, corrientes	31.611	1.976	-	6.290	39.877	255.661	-	3.008	42.109	300.778
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de pasivos Corrientes	73.078.446	457.401	-	1.874.162	75.410.009	56.701.939	545.956	3.008	2.169.111	59.420.014
PASIVOS NO CORRIENTES										
Otros pasivos financieros, no corrientes	57.419.701	-	-	-	57.419.701	68.007.213	-	-	-	68.007.213
Pasivos, no Corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	-	18.896	18.896	-	-	-	18.896	18.896
Otros pasivos no financieros, no corrientes	134.862	-	-	33.715	168.577	66.442	-	-	10.816	77.258
Total de pasivos no corrientes	57.554.563	-	-	52.611	57.607.174	68.073.655	-	-	29.712	68.103.367
Total pasivos	130.633.009	457.401	-	1.926.773	133.017.183	124.775.594	545.956	3.008	2.198.823	127.523.381
PATRIMONIO	-	-	-	66.558.530	66.558.530	-	-	-	65.430.142	65.430.142
Total de patrimonio y pasivos	130.633.009	457.401	-	68.485.303	199.575.713	124.775.594	545.956	3.008	67.628.965	192.953.523

NOTA 8 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Caja (a)	\$	117.489	743.947
Bancos (b)	\$	1.702.191	2.932.750
Depósitos a plazo (c)	\$	22.104	4.861.293
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	\$	-	-
Totales		1.841.784	8.537.990

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

(a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

(c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle para el 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

Detalle al 31 de diciembre de 2013:

Tipo de inversión	Moneda	Fecha de origen	Tasa Anual promedio %	Días promedio al vencimiento	31.12.2013 M\$
DAP	CLP	-	0,39	-	470
DAP	CLP		0,37		21.634
Total					22.104

Detalle al 31 de diciembre de 2012:

Tipo de inversión	Moneda	Fecha de origen	Tasa Anual promedio %	Días promedio al vencimiento	31.12.2012 M\$
DAP	CLP	16-02-2012	0,24	319	1.025.520
DAP	CLP	28-12-2012	0,45	3	3.001.350
DAP	CLP	28-12-2012	0,45	3	700.315
DAP	CLP				134.108
Total					4.861.293

(d) Otro efectivo y equivalente al efectivo

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Caja no presenta otros efectivos y equivalentes al efectivo

Saldos de efectivo significativos no disponibles:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Caja mantiene saldos de efectivo y equivalentes de efectivo no disponibles para ser usados por ella misma, debido a que se derivan de flujos provenientes de Prestaciones Complementarias y pagos en exceso de crédito social. Los saldos indicados se presentan a continuación:

Conceptos	Nota	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Prestaciones complementarias		-	-
Recaudaciones de cotizaciones provisionales		-	-
Pagos en exceso pendiente de devolución	24	3.472.924	3.488.980
Cuenta de ahorro para leasing habitacional		-	-
Recaudación de cuotas para pago a securitizadora		-	-
Otros		-	-
Totales		3.472.924	3.488.980

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, con el objeto de resguardar el 50% de pagos en exceso pendientes de devolución según Circular N°2.841 de fecha 12 de julio de 2012 (en complemento y modificación de la Circular N°2.052 del 2003). Ambos emitidos por la Superintendencia de Seguridad Social, Caja 18 posee la siguiente información:

Conceptos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Caja	117.489	743.947
Bancos	1.702.191	2.932.750
Depósitos a plazo	22.104	4.861.293
Totales	1.841.784	8.537.990

NOTA 9 - COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)

Las Colocaciones de Crédito Social se detallan a continuación:

Detalle al 31 de diciembre de 2013:

	Monto nominal M\$	Deterioro M\$	Saldo M\$
Trabajadores			
Consumo	35.620.513	(361.218)	35.259.295
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	2.839	(641)	2.198
Subtotales (1)	35.623.352	(361.859)	35.261.493
Pensionados			
Consumo	7.736.282	(60)	7.736.222
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Subtotales (2)	7.736.282	(60)	7.736.222
Total (1) + (2)	43.359.634	(361.919)	42.997.715

Conciliación de las cuentas de deterioro al 31 de diciembre de 2013:

	M\$
Saldo inicial	(432.524)
Incrementos	(32.303)
Liberación	102.908
Total	(361.919)

Al 31 de diciembre de 2013, no existen garantías recibidas por los créditos otorgados por la Caja.

Detalle al 31 de diciembre de 2012:

	Monto nominal M\$	Deterioro M\$	Saldo M\$
Trabajadores			
Consumo	34.381.891	(357.480)	34.024.411
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	2.869	(270)	2.599
Subtotales (1)	34.384.760	(357.750)	34.027.010
Pensionados			
Consumo	7.472.594	(74.774)	7.397.820
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Subtotales (2)	7.472.594	(74.774)	7.397.820
Total (1) + (2)	41.857.354	(432.524)	41.424.830

Conciliación de las cuentas de deterioro al 31 de diciembre de 2012:

	M\$
Saldo inicial	(479.110)
Incrementos	(63.769)
Liberación	110.355
Total	(432.524)

NOTA 10 - DEUDORES PREVISIONALES (NETO)

Los deudores previsionales (neto) se detallan a continuación:

Detalle al 31 de diciembre de 2013:

	Monto nominal M\$	Deterioro M\$	Saldo M\$
Colocaciones trabajadores			
Consumo	12.701.120	(5.001.258)	7.699.862
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Subtotales (1)	12.701.120	(5.001.258)	7.699.862
Colocaciones pensionados			
Consumo	274.338	(99.804)	174.534
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Subtotales (2)	274.338	(99.804)	174.534
Otras deudas			
Reparos SIL 1 y SIL 2	4.476	-	4.476
Excedentes DL 1526	28.370	-	28.370
Subtotales (3)	32.846	-	32.846
Totales (1)+(2)+(3)	13.008.304	(5.101.062)	7.907.242

Conciliación de las cuentas de deterioro al 31 de diciembre de 2013:

	M\$
Saldo inicial	(4.257.792)
Incrementos	(971.275)
Liberación	128.005
Total	(5.101.062)

Detalle al 31 de diciembre de 2012:

	<u>Monto nominal</u> M\$	<u>Deterioro</u> M\$	<u>Saldo</u> M\$
Colocaciones trabajadores			
Consumo	10.616.085	(3.966.631)	6.649.454
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Subtotales (1)	10.616.085	(3.966.631)	6.649.454
Colocaciones pensionados			
Consumo	1.013.885	(291.161)	722.724
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Subtotales (2)	1.013.885	(291.161)	722.724
Otras deudas			
Reparos SIL 1 y SIL 2	3.658	-	3.658
Excedentes DL 1526	32.238	-	32.238
Subtotales (3)	35.896	-	35.896
Totales (1)+(2)+(3)	11.665.866	(4.257.792)	7.408.074

Conciliación de las cuentas de deterioro al 31 de diciembre de 2012:

	<u>M\$</u>
Saldo inicial	(4.120.734)
Incrementos	(542.246)
Liberación	405.188
Total	(4.257.792)

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 el total de las colocaciones de crédito social, provisionadas completamente que se mantienen en cuentas de orden, conforme a las instrucciones de la Circular N°2.588 de 2009, ascienden a M\$29.186.887 y M\$23.362.859 (N° de créditos 43.592 y 36.426, respectivamente).

NOTA 11 - ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

Al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, la Caja no presenta este tipo de operaciones.

NOTA 12 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, es el siguiente:

(a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto):

<u>Entidad/persona</u>	<u>RUT</u>	<u>Concepto</u>	<u>31.12.2013</u> M\$	<u>31.12.2012</u> M\$
Fondo Nacional de Salud	61.603.000-0	Comisiones por venta de bonos	73.085	87.885
Asociación Chilena de Seguridad	70.360.100-6	Convenio recaudación	238	785
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Convenio recaudación	2.226	3.969
Isapre Vida Tres	96.502.530-8	Convenio recaudación	2.288	4.439
Isapre Masvida S.A.	96.522.500-5	Convenio recaudación	921	3.075
Isapre Banmédica S.A.	96.572.800-7	Convenio recaudación	5.919	11.523
A.F.P. Capital S.A.	98.000.000-1	Convenio recaudación	6.053	9.945
A.F.P. Habitat S.A.	98.000.100-8	Convenio recaudación	2.162	3.431
A.F.P. Provida S.A.	98.000.400-7	Convenio recaudación	470	986
A.F.P. Bansander S.A.	98.000.600-K	Convenio recaudación	850	1.823
A.F.P. Cuprum S.A.	98.001.000-7	Convenio recaudación	521	1.025
A.F.P. Plan Vital S.A.	98.001.200-K	Convenio recaudación	3	3.094
Instituto de Previsión Social	61.979.440-0	Convenio recaudación	4.041	14.797
Principal Cía. de Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Convenio pago pensiones	12.247	7.555
Concesiones Club de Campo	16.510.056-5	Arriendo	-	39.443
Bice Vida Seguro	96.656.410-5	Comisión seguros	58.537	460.837
Consortio nacional de seguros	96.654.180-6	Comisión seguros	300.886	-
Integramédica S.A.	96.654.180-6	Convenio recaudación	15.777	-
Centromed S.A.	88.047.000-0	Convenio recaudación	14.688	-
Centro Comunitario S.A. Viña	65.053.475-1	Servicios	10.775	-
Centro Médico	76.343.280-7	Convenio recaudación	9.684	-
Inmunomédica Salud S.A.	76.702.540-8	Convenio recaudación	6.365	-
Soc. Odontológica Jav. Carrera Ltda.	78.570.500-9	Convenio recaudación	4.405	-
I-Med S.A.	99.509.000-7	Convenio recaudación	3.441	-
Instituto de Normalización Previsional	99.524.870-0	Convenio recaudación	2.957	-
Laboratorio Clínico Biomex Ltda.	78.124.840-1	Convenio recaudación	2.905	-
Zenit Seguros Generales	76.061.223-5	Intermediación seguro	1.702	-
Cía. de Seguros de Vida Consorcio	99.012.000-5	Intermediación seguro	2.264	-
Planvital S.A.	98.001.200-k	Convenio recaudación	1.474	-
Coop. de Ahorro y Crédito	70.543.100-0	Convenio recaudación	1.463	-
Grupo Especializado de Asistencia S.A.	76.868.500-2	Comisión seguros	1.363	-
Subtotales			549.710	654.612
Provisión Incobrabilidad			(111.557)	(111.557)
Subtotales (a)			438.153	543.055

(b) Deudores varios (neto):

Concepto	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Fondo subsidio incapacidad laboral	2.705.204	1.488.270
Fondo subsidio reposo maternal	365.553	115.168
Cuota por cobrar seguro desgravamen crédito social	1.122.071	308.118
Cuenta por cobrar en diferencia productos caja	414.827	300.227
Cuenta corriente empresas adherentes por cobrar	127.822	122.800
Cuenta de fondos a distribuir	32.769	30.716
Cuenta corriente del personal	47.179	328.293
Préstamo cuenta corriente al personal	274.391	232.442
Fondos por rescatar administrador fondos de vivienda	46.709	88.601
Cuentas por cobrar prestaciones complementarias	66	66
Cheques a fecha	533.421	802.715
Cuentas por cobrar	1.416.933	1.854.552
Cuentas por cobrar entradas centros recreacionales	104.888	-
Anticipos a proveedores	29.141	10.829
Valores por cobrar al seguro de vida corto plazo	101.159	79.724
Cuentas por cobrar Red Médica activo	90.063	162.939
Cuentas por cobrar Bancos	-	273.858
Deudores documentados en cobranza	-	6.950
Aporte cotización subsidio incapacidad laboral por cobrar	538.831	2.250.437
Pagos anticipados beneficios legales	144.015	48.741
Beneficio por cobrar fondos nacionales	-	-
Asignación familiar DL N° 1526	9.308	1.471
Cuentas por cobrar Corporaciones Caja 18	591.133	396.549
Subtotales	8.695.483	8.903.466
Provisión Incobrabilidad	(154.603)	(52.766)
Subtotales (b)	8.540.880	8.850.700
Totales (a) + (b)	8.979.033	9.393.755

NOTA 13 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

a) Instrumentos de negociación

Período	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Inversiones cotizadas en mercados activos:		
Del Estado y del Banco Central:		
Instrumentos del Banco Central	-	-
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país:		
Instrumentos de otros bancos del país	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-
Instrumentos emitidos en el exterior:		
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales Extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
Inversiones no cotizadas en mercados activos:		
Del Estado y del Banco Central:		
Instrumentos del Banco Central	-	-
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país:		
Instrumentos de otros bancos del país	22.857.197	22.010.725
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-
Instrumentos emitidos en el exterior:		
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales Extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
Totales	22.857.197	22.010.725

b) Instrumentos de inversión

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Caja no posee instrumentos de inversión.

NOTA 14 - INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) Al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, las principales inversiones en sociedades se detallan a continuación:

Sociedad	31.12.2013		M\$	31.12.2012		M\$
	Participación %			Participación %		
	Directa	Indirecta		Directa	Indirecta	
AFV (Administradora de fondo para la vivienda)	15,00%	0,00%	60.062	15,00%	0,00%	56.298
Totales			60.062			56.298

b) El movimiento de las inversiones en sociedades en los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Valor libro inicial	56.298	56.298
Adquisición de inversiones	-	-
Venta de inversiones	-	-
Participación sobre resultados	3.764	-
Dividendos percibidos	-	-
Provisión para pérdidas de inversiones	-	-
Diferencias de cambio	-	-
Totales	60.062	56.298

NOTA 15 - INVENTARIOS

Al 31 de diciembre de 2013 y 31 2012, la Caja no presenta Inventarios.

NOTA 16 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

16.1 DETALLE DE IDENTIFICACIÓN DE VÍNCULO ENTRE CAJA 18.

RUT	Nombre sociedad	País de origen	Moneda funcional	Participación %
1 72.413.900-0	Corporación de Servicios y Prestaciones 18 de Septiembre.	Chile	Peso Chileno	100
2 76.613.510-2	Centro de Capacitación 18 de Septiembre Ltda.	Chile	Peso Chileno	100
3 65.237.320-8	Club Deportivo 18 de Septiembre	Chile	Peso Chileno	100
4 71.819.800-3	Corporación de Educación 18 de Septiembre	Chile	Peso Chileno	100
5 96.824.660-7	Centro de Salud 18 de Septiembre	Chile	Peso Chileno	100
6 96.948.880-9	Patrimonio Separado N°20 - BCI Securitizadora S.A.	Chile	Peso Chileno	100

16.2 SALDOS PENDIENTES

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los saldos por cobrar y pagar se cual no se presentan saldos con empresas relacionadas.

16.3 DETALLE DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los saldos por cobrar y pagar se cual no se presentan transacciones con empresas relacionadas.

16.4 REMUNERACIONES RECIBIDAS POR PERSONAL CLAVE DE LA GERENCIA:

a) Directorio

El detalle de las dietas pagadas a los directores, que se presentan dentro de los gastos de administración en el estado de resultados, al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, es el siguiente:

RUT	Director	31.12.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
4.328.984-5	Pedro Lizana Greve	33.799	32.638
9.514.214-1	Carlos Palma Rivadeneira	25.979	21.541
6.389.370-6	Oswaldo Lagos Castillo	25.979	21.541
7.735.049-7	Luis Jara Leiva	23.372	19.003
4.823.906-4	Mario García Viñuela	23.372	19.003
4.769.263-6	Amador Auad Herezi	23.372	19.003
Totales		155.873	132.729

b) Personal clave de la gerencia

La Caja ha definido como personal clave al Gerente General, Gerente Comercial y Fiscal. El detalle de las remuneraciones pagadas al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Gastos de remuneraciones	261.257	247.106
Totales	261.257	247.106

Los gastos de remuneraciones se presentan formando parte del rubro remuneraciones y gastos del personal en el estado de resultados.

16.5 FIJACIÓN DE PRECIOS

Las transacciones entre partes relacionadas son realizadas a precios de mercado. No ha habido garantías entregadas ni recibidas por cuentas por cobrar o pagar de partes relacionadas.

NOTA 17 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

(a) La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, es la siguiente:

Detalle al 31 de diciembre de 2013:

Concepto	Años de vida útil	Años amortización remanente	Saldo bruto M\$	Amortización y deterioro acumulado M\$	Saldo al 31.12.2013 M\$	Saldo al 31.12.2012 M\$
Intangibles adquiridos en forma independiente	6	4	2.441.291	(531.983)	1.909.308	877.721
Intangibles adquiridos en combinación de negocios	-	-	-	-	-	-
Intangibles generados internamente	-	-	-	-	-	-
Derechos de incorporación	-	-	-	-	-	-
Totales			2.441.291	(531.983)	1.909.308	877.721

El cargo a resultado al 31 de diciembre de 2013 y 2012, por concepto de amortización, asciende a M\$181.628 y M\$107.592, respectivamente, y se presentan en el rubro de depreciaciones y amortizaciones.

(b) El movimiento de la cuenta durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2013 y al 01 de enero de 2013, es el siguiente:

Detalle al 31 de diciembre de 2013:

	Intangibles adquiridos en forma independiente M\$	Intangibles adquiridos en combinación de negocios M\$	Intangibles generados internamente M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero 2012	775.388	-	-	-	775.388
Adquisiciones	472.688	-	-	-	472.688
Retiros	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre 2012	1.228.076	-	-	-	1.228.076
Amortización acumulada	(242.763)	-	-	-	(242.763)
Amortización período	(107.592)	-	-	-	(107.592)
Saldos al 31 de diciembre de 2012	877.721	-	-	-	877.721
Saldos al 1 de enero 2013	1.228.076	-	-	-	1.228.076
Adquisiciones (*)	1.213.215	-	-	-	1.213.215
Retiros	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2013	2.441.291	-	-	-	2.441.291
Amortización acumulada	(350.355)	-	-	-	(350.355)
Amortización período	(181.628)	-	-	-	(181.628)
Saldo al 31 de diciembre de 2013	1.909.308	-	-	-	1.909.308

(*) Las adquisiciones realizadas durante el ejercicio 2013, se relacionan con el proyecto de implementación del sistema SAW RUBIK.

NOTA 18 - PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

(a) La composición por clase de propiedades, plantas y equipos al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente:

	Terrenos M\$	Edificios M\$	Plantas y equipos M\$	Instalaciones fijas y accesorios M\$	Otros M\$	Total M\$
31 de diciembre de 2013						
Saldo al 1 de enero de 2013	10.554.434	17.726.271	2.466.226	2.217.909	684.715	33.649.555
Adiciones (2)	50.211	158.092	509.276	60.932	216.852	995.363
Retiros / bajas (3)	-	(129.060)	-	-	-	(129.060)
Trasposos	2.468.289	(2.278.580)	(487.305)	88.022	209.574	-
Saldo bruto al 31 de diciembre 2013	13.072.934	15.476.723	2.488.197	2.366.863	1.111.141	34.515.858
Depreciaciones acumuladas	-	(1.828.573)	(1.190.377)	(703.368)	(619.374)	(4.341.692)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de diciembre de 2013	13.072.934	13.648.150	1.297.820	1.663.495	491.767	30.174.166

	Terrenos M\$	Edificios M\$	Plantas y equipos M\$	Instalaciones fijas y accesorios M\$	Otros M\$	Total M\$
31 de diciembre de 2012						
Saldo al 1 de enero de 2012	10.044.435	17.716.656	2.153.179	2.008.794	648.667	32.571.731
Adiciones (2)	509.999	9.615	313.047	209.115	36.859	1.078.635
Retiros / bajas	-	-	-	-	(811)	(811)
Trasposos	-	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre 2012	10.554.434	17.726.271	2.466.226	2.217.909	684.715	33.649.555
Depreciaciones acumuladas	-	(1.730.619)	(1.064.044)	(583.122)	(500.824)	(3.878.609)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de diciembre de 2012	10.554.434	15.995.652	1.420.182	1.634.787	183.891	29.770.946

1) El cargo a resultado al 31 de diciembre de 2013 y 2012, por concepto de depreciación, asciende a M\$463.083 y M\$611.237, respectivamente y se presenta en el rubro de depreciaciones y amortizaciones.

2) Las adiciones correspondientes a Terrenos, pertenecen la adquisición de Centro vacacional en Olmué para el presente periodo y a la adquisición de centros vacacionales Bahía Quillaipe de Puerto Montt y Los Castaños en Valdivia para el ejercicio 2013 y 2012, los cuales ascendieron a M\$50.211 y M\$509.999 respectivamente.

Las adiciones por concepto de Plantas y equipos, corresponde a compras de equipos computacionales.

3) Las bajas el ejercicio 2013 corresponden a la venta del inmueble de propiedad del Centro de salud 18 de Septiembre, ubicado en calle Arlegui N°134, Viña del Mar.

(b) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Caja no cuenta con contratos de arriendo operativos.

(c) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Caja cuenta con contratos de arriendo financiero. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente forma:

	Hasta 1 año M\$	De 1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total M\$
Al 31 de diciembre de 2013	411.070	2.242.290	9.036.710	11.690.070
Al 31 de diciembre de 2012	337.300	2.585.626	8.855.088	11.778.014

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Caja mantiene contratos de arriendos vigentes por oficinas, cuyo plazo promedio de arriendo hace un año. Los pagos futuros por concepto de arriendos por los años 2013 y 2012, alcanzan un total de UF19.200 aproximadamente.

(d) Vidas útiles

Las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

	Vida útil mínima (años)	31.12.2013 Vida útil máxima (años)
Edificios	10	80
Plantas y equipos	1	50
Instalaciones fijas y accesorios	1	120
Otros	1	80

	Vida útil mínima (años)	31.12.2012 Vida útil máxima (años)
Edificios	5	76
Plantas y equipos	1	92
Instalaciones fijas y accesorios	1	91
Otros	1	80

Los activos en leasing fueron reclasificados de acuerdo a su naturaleza en terrenos y edificios.

Existe cambio en la estructura y a su vez, en la estimación de las vidas útiles. El primero se refleja con la presentación de la nota, en donde Caja 18 se ajusta al formato presentado en Circular N°2715 de la SUSESO. Con respecto a la estimación de vidas útiles, anteriormente Caja 18 utilizaba como referencia la tabla de vidas útiles entregado por el SII, la cual para período 2013 es reemplazada por una determinación de vida útil financiera, que se obtiene de un análisis de las vidas útiles económica.

NOTA 19 - IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

Caja de Compensación 18 de Septiembre, es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objetivo es la administración de prestaciones de seguridad social, y que se rige por la Ley N°18.833, por su reglamento y su respectivo estatuto. La Caja está exenta del impuesto de primera categoría por sus rentas percibidas de acuerdo a la exención establecida en el número 3 inciso final del Artículo N°40 de la Ley de Impuesto a la Renta.

En complemento a lo anterior, y considerando que la Caja ha percibido ingresos que se encuentran clasificados dentro de los Artículos N°3 y N°4 del Artículo N°20 de la Ley de Impuesto a la Renta, por los cuales si debe pagar impuesto, la entidad ha determinado la base imponible tributaria del período, de conformidad con las normas tributarias vigentes.

a) Impuestos corrientes

Activos por impuestos corrientes

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Impuesto a la renta (tasa de impuesto 20%)	-	-
Provisión 35% impuesto único	-	-
Menos:		
Pagos provisionales mensuales	10.879	42.724
PPM por perdidas acumuladas Artículo N°31, inciso 3	-	-
Crédito por gastos por capacitación	96.244	1.164
IVA crédito fiscal	-	-
Totales por impuestos corrientes	107.123	43.888

Pasivos por Impuestos Corrientes

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Iva. Debito Fiscal	180	170
Impuesto Renta. 2da Categoría	1.802	1.153
Impuesto Único Trabajadores	103	529
Impuestos por Pagar	4.275	5.765
Sence por pagar	-	30.449
Totales pasivos por impuestos corrientes	6.360	38.066

b) Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Caja no presenta efectos de impuestos diferidos en patrimonio de acuerdo a nota (2.19.).

c) Impuestos diferidos

Los Impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se refieren a los siguientes conceptos:

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Provisiones (Corporaciones Caja 18)	24.144	23.295
Perdidas tributarias	-	-
Otros Activos	-	-
Totales por impuestos diferidos	24.144	23.295

d) Resultado por impuestos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Caja no presenta resultados por impuestos, de acuerdo a nota (2.19.). Los resultados en relación a su entidad relacionada Centro de Salud S.A. es la siguiente:

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Gasto (ingreso) por impuestos a las ganancias	31.410	12.654

NOTA 20 - COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

Detalle al 31 de diciembre de 2013:

	Monto nominal M\$	Provisiones incobrables M\$	Saldo M\$
Trabajadores			
Consumo	67.857.348	(3.823.407)	64.033.941
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	106.599	(399)	106.200
Subtotales (1)	67.963.947	(3.823.806)	64.140.141
Pensionados			
Consumo	17.361.211	(112.959)	17.248.252
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Subtotales (2)	17.361.211	(112.959)	17.248.252
Totales (1) + (2)	85.325.158	(3.936.765)	81.388.393

Conciliación de las cuentas de deterioro al 31 de diciembre de 2013:

	M\$
Saldo inicial	(3.165.918)
Incrementos	(927.025)
Liberación	156.178
Total	(3.936.765)

Detalle al 31 de diciembre de 2012:

	Monto nominal M\$	Provisiones incobrables M\$	Saldo M\$
Trabajadores			
Consumo	55.942.266	(2.685.144)	53.257.122
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	103.950	-	103.950
Subtotales (1)	56.046.216	(2.685.144)	53.361.072
Pensionados			
Consumo	19.660.548	(480.774)	19.179.774
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Subtotales (2)	19.660.548	(480.774)	19.179.774
Totales (1) + (2)	75.706.764	(3.165.918)	72.540.846

Conciliación de las cuentas de deterioro al 31 de diciembre de 2012:

	M\$
Saldo inicial	(2.564.015)
Incrementos	(1.019.053)
Liberación	417.150
Total	(3.165.918)

NOTA 21 – OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la composición de la cuenta es la siguiente:

21.1 CORRIENTES

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Seguros anticipados	241	-
Otros	-	65.220
Totales	241	65.220

21.2 No CORRIENTES

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Garantías	131.047	113.395
Varios por cobrar largo plazo	1.198.258	632.401
Totales	1.329.305	745.796

NOTA 22 - PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Caja no presenta operaciones de Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables.

NOTA 23 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

a) Corrientes

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	57.867.301	40.411.883
Obligaciones por leasing	411.070	337.300
Obligaciones por títulos de deuda	7.481.661	6.961.797
Totales	65.760.032	47.710.980

b) No corrientes

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	31.954.393	22.586.298
Obligaciones por leasing	11.279.000	10.920.915
Obligaciones por títulos de deuda	14.186.308	34.500.000
Totales	57.419.701	68.007.213

23.1 DETALLE PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Santander	Pesos	2.407.300	1.400.000
Santander	Pesos	1.005.267	1.000.000
Santander	Pesos	1.005.344	335.100
Santander	Pesos	1.005.344	335.100
Santander	Pesos	-	335.100
Itau	Pesos	1.508.580	2.154.267
Itau	Pesos	506.384	3.017.360
Itau	Pesos	1.007.977	-
Corpbanca	Pesos	1.507.476	450.639
Corpbanca	Pesos	1.508.888	450.639
Corpbanca	Pesos	1.506.650	450.639
Corpbanca	Pesos	-	563.298
Corpbanca	Pesos	-	1.506.555
Corpbanca	Pesos	-	428.107
Corpbanca	Pesos	-	450.639
Corpbanca	Pesos	-	1.614.618
Internacional	Pesos	2.015.500	-
Estado	Pesos	1.033.440	2.766.937
Estado	Pesos	2.016.333	160.000
Estado	Pesos	1.510.100	160.000
Estado	Pesos	2.818.800	569.851
Estado	Pesos	-	2.000.000
Estado	Pesos	-	1.038.221
Bbva	Pesos	2.509.833	-
Bbva	Pesos	1.004.522	-
Bbva	Pesos	1.104.679	-
Scotiabank	Pesos	2.034.710	200.000
Scotiabank	Pesos	505.399	150.000
Scotiabank	Pesos	505.399	400.000
Scotiabank	Pesos	505.399	400.000
Scotiabank	Pesos	1.505.750	600.000
Scotiabank	Pesos	-	300.000
Scotiabank	Pesos	-	1.023.072
Scotiabank	Pesos	-	301.752
Scotiabank	Pesos	-	246.430
Scotiabank	Pesos	-	402.335
Bci	Pesos	2.209.951	2.513.000
Bci	Pesos	2.209.277	1.500.000
Bci	Pesos	2.108.701	2.996.519
Bci	Pesos	1.506.270	2.195.941
Bci	Pesos	-	2.000.000
Chile	Pesos	1.416.520	1.400.000
Chile	Pesos	1.026.400	955.174
Chile	Pesos	965.376	457.449
Chile	Pesos	159	1.130.993
Chile	Pesos	342.957	-
Chile	Pesos	2.005.900	-
Chile	Pesos	2.005.087	-
Penta	Pesos	2.009.350	-
Penta	Pesos	2.000.425	-
Consortio	Pesos	2.007.733	-
Consortio	Pesos	1.506.804	-
Consortio	Pesos	502.071	-
Consortio	Pesos	2.005.245	-
Santander	Pesos	-	2.690
Santander	UF	-	1.284
Santander	Pesos	-	1.861
Santander	Pesos	-	46.311
Totales		57.867.300	40.411.881

b) Obligaciones por leasing

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Tasa interés		Tasa interés	
		31-12-2013 M\$	mensual %	31-12-2012 M\$	mensual %
Santander	Pesos	384.568	0,41	312.567	0,41
BCI	Pesos	26.502	-	24.733	0,41
Totales		411.070		337.300	

c) Obligaciones por títulos de deuda

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 este rubro presenta un saldo por M\$7.481.661 y M\$6.961.797, respectivamente, y corresponden a los intereses originados del Patrimonio Separado Nro. 20.

23.2 DETALLE PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Plazo promedio de pago					Tasa de interés	Saldo	
		De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años		31-12-2013	31-12-2012
Santander	Pesos	-	-	-	-	-	0,00%	-	5.430.036
Itaú	Pesos	3.000.647	-	-	-	-	0,65%	3.000.647	1.508.250
Itaú	Pesos	507.037	-	-	-	-	0,62%	507.037	-
Corpbanca	Pesos	431.145	-	-	-	-	0,69%	431.145	1.508.888
Corpbanca	Pesos	431.145	-	-	-	-	0,69%	431.145	-
Corpbanca	Pesos	-	1.921.703	-	-	-	0,66%	1.921.703	-
Internacional	Pesos	808.875	-	-	-	-	0,64%	808.875	2.016.000
BBVA	Pesos	401.027	-	-	-	-	0,55%	401.027	4.619.034
Scotiabank	Pesos	202.944	-	-	-	-	0,64%	202.944	-
Scotiabank	Pesos	152.208	-	-	-	-	0,64%	152.208	3.524.574
Scotiabank	Pesos	405.888	-	-	-	-	0,64%	405.888	-
Scotiabank	Pesos	405.888	-	-	-	-	0,64%	405.888	-
Scotiabank	Pesos	608.832	-	-	-	-	0,64%	608.832	-
Scotiabank	Pesos	304.416	-	-	-	-	0,64%	304.416	-
Scotiabank	Pesos	304.416	-	-	-	-	0,64%	304.416	-
Scotiabank	Pesos	248.606	-	-	-	-	0,64%	248.606	-
Scotiabank	Pesos	405.888	-	-	-	-	0,64%	405.888	-
Scotiabank	Pesos	1.202.364	-	-	-	-	0,64%	1.202.364	-
Scotiabank	Pesos	1.000.197	-	-	-	-	0,59%	1.000.197	-
Scotiabank	Pesos	1.314.144	-	-	-	-	0,64%	1.314.144	-
Chile	Pesos	-	-	-	-	-	0,00%	-	3.979.516
Bci	Pesos	2.011.987	-	-	-	-	0,62%	2.011.987	-
Bci	Pesos	2.514.467	-	-	-	-	0,62%	2.514.467	-
Bci	Pesos	1.505.938	-	-	-	-	0,63%	1.505.938	-
Bci	Pesos	1.502.660	-	-	-	-	0,67%	1.502.660	-
Bci	Pesos	2.008.533	-	-	-	-	0,64%	2.008.533	-
Bci	Pesos	2.502.067	-	-	-	-	0,62%	2.502.067	-
Penta	Pesos	500.864	-	-	-	-	0,65%	500.864	-
Penta	Pesos	1.527.115	-	-	-	-	0,64%	1.527.115	-
Consorcio	Pesos	2.012.587	-	-	-	-	0,59%	2.012.587	-
Security	Pesos	538.931	-	-	-	-	0,69%	538.931	-
Security	Pesos	431.145	-	-	-	-	0,69%	431.145	-
Security	Pesos	409.584	-	-	-	-	0,69%	409.584	-
Totales		30.032.690	1.921.703	-	-	-		31.954.393	22.586.298

b) Obligaciones por leasing

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Plazo promedio de pago					Tasa de interés	Saldo	
		De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años		31-12-2013	31-12-2012
Santander	Pesos	403.448	423.254	571.988	192.777	-	-	1.591.467	1.934.833
BCI	Pesos	27.827	29.218	786.555	3.566.161	5.277.772	-	9.687.533	8.986.082
Totales		431.275	452.472	1.358.543	3.758.938	5.277.772		11.279.000	10.920.915

c) Obligaciones por títulos de deuda

Serie	Código nemotécnico	Tasa emisión		Tasa emisión	
		31.12.2013 M\$	%	31.12.2012 M\$	%
P20A	BBCIS-P20A	14.186.308	6,0	34.500.000	6,0
Totales		14.186.308		34.500.000	

En diciembre de 2009, la Caja efectuó una emisión de títulos de deuda de securitización de modalidad revolving colateralizados con pagarés de Crédito Social originados por la Caja con un valor nominal de M\$34.500.000 que devengan una tasa de interés de 6% y vencimiento de 7,5 años con opción de compra en 5,75 años. Los pagos de intereses son trimestrales y los prepagos se hacen con la misma frecuencia a partir del 1 de enero del año anterior.

NOTA 24 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

Concepto	31.12.2013 M\$	Plazo promedio de pago	31.12.2012 M\$	Plazo promedio de pago
Proveedores	905.639	30 días	535.542	30 días
Recaudación convenios por depositar	223.193	5 días	2.164.892	5 días
Pago en exceso de crédito social a), b), c)	3.472.924	Al día	3.488.980	Al día
Prestaciones complementarias	430.159	Al día	36.296	Al día
Cuentas por pagar fondos nacionales	54.823	10 días	-	-
Cotización subsidio maternal e incapacidad laboral	650.416	10 días	88.928	10 días
Obligaciones previsionales	16.751	10 días	-	-
Otros descuentos al personal	251.672	10 días	19.415	10 días
Acreedores varios	3.102.927	10 días	4.585.070	Al día
Totales	9.108.504		10.919.123	

a) Pagos en exceso publicados

	Saldo inicial M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total M\$
I Trimestre	2.248.494	159.391	187.590	2.220.295
II Trimestre	2.220.295	174.149	771.115	1.623.329
III Trimestre	1.623.329	147.609	545.040	1.225.898
IV Trimestre	1.225.898	799.565	139.903	1.885.560

b) Pagos en exceso retirados

Período	Saldo inicial M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total M\$
I Trimestre	430.064	-	548	429.516
II Trimestre	429.516	-	650	428.866
III Trimestre	428.865	-	627	428.238
IV Trimestre	428.238	36.544	215	464.567

c) Pagos en exceso generados

Período	Saldo inicial M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total M\$
I Trimestre	770.422	460.412	317.317	913.517
II Trimestre	913.517	100.476	410.712	603.281
III Trimestre	603.281	702.836	373.278	932.839
IV Trimestre	932.840	525.610	335.653	1.122.797

NOTA 25 - PROVISIONES POR CRÉDITO SOCIAL

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, es el siguiente:

Detalle al 31 de diciembre de 2013

	Por gastos hipotecario M\$	Estándar M\$	Por riesgo idiosincrático M\$	Por riesgo sistémico M\$	Total M\$
Colocaciones (trabajadores)					
Consumo	-	8.029.349	1.156.533	-	9.185.882
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	1.040	-	-	-	1.040
Subtotales (a)	1.040	8.029.349	1.156.533	-	9.186.922
Colocaciones (pensionados)					
Consumo	-	212.447	377	-	212.824
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Subtotales (b)	-	212.447	377	-	212.824
Totales (a) + (b)	1.040	8.241.796	1.156.910	-	9.399.746

Detalle al 31 de diciembre de 2012

	Por gastos hipotecario M\$	Estándar M\$	Por riesgo idiosincrático M\$	Por riesgo sistémico M\$	Total M\$
Colocaciones (trabajadores)					
Consumo	-	6.138.245	871.009	-	7.009.254
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	270	-	-	-	270
Subtotales (a)	270	6.138.245	871.009	-	7.009.524
Colocaciones (pensionados)					
Consumo	-	846.145	565	-	846.710
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Subtotales (b)	-	846.145	565	-	846.710
Totales (a) + (b)	270	6.984.390	871.574	-	7.856.234

NOTA 26 - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

26.1 CORRIENTES

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Convenios	6.574	5.643
Interés por percibir venta cartera	-	55.902
Ahorro leasing habitacional	-	98.945
Impuesto timbres y estampillas	33.303	72.447
Fondos de terceros por percibir	-	67.841
Totales	39.877	300.778

26.2 No CORRIENTES

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Garantía recibida por propiedades en arriendo	22.976	22.976
Otros cheques	-	50.637
Fondos de terceros por percibir en cobranza judicial	38.535	-
Fondos de terceros por percibir vigentes	107.066	3.645
Totales	168.577	77.258

NOTA 27 - OTRAS PROVISIONES

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Garantía recibida por propiedades en arriendo	22.976	22.976

NOTA 28 - INGRESOS ORDINARIOS (IAS 18)

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

Detalle de la cuenta:

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Ingresos de explotación Corporaciones	1.164.927	1.287.647
Explotación canchas deportivas	-	-
Varios	-	-
Totales	1.164.927	1.287.647

NOTA 29 - INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

Detalle al 31 de diciembre de 2013:

Tipo de préstamo	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo	29.311.142	392.888	29.704.030
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	6.702	-	6.702
Totales	29.317.844	392.888	29.710.732

Detalle al 31 de diciembre de 2012:

Tipo de préstamo	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo	29.033.309	472.594	29.505.903
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	8.742	-	8.742
Totales	29.042.051	472.594	29.514.645

NOTA 30 - GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	31-12-2013 M\$
Banco BBVA	336.685	-	336.685
Banco BCI	1.195.272	-	1.195.272
Banco Chile	548.602	-	548.602
Banco Corpbanca	650.406	-	650.406
Banco Estado	477.488	-	477.488
Banco Itaú	362.428	-	362.428
Banco Santander	496.246	-	496.246
Banco Scotiabank	695.146	-	695.146
Banco Penta	420.806	-	420.806
Banco Internacional	222.277	-	222.277
Banco Consorcio	208.644	-	208.644
Banco Security	9.060	-	9.060
Intereses Leaseback BCI	468.624	-	468.624
Intereses Leaseback Santander	101.502	-	101.502
Intereses Patrimonio Separado	368.742	-	368.742
Otros gastos financieros	231.624	-	231.624
Totales	6.793.552	-	6.793.552

El detalle de la cuenta al 31 de diciembre de 2012, es el siguiente:

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	31-12-2012 M\$
Banco BBVA	236.020	-	236.020
Banco BCI	752.822	-	752.822
Banco Chile	723.015	-	723.015
Banco Corpbanca	527.433	-	527.433
Banco Estado	484.005	-	484.005
Banco Itaú	492.471	-	492.471
Banco Santander	677.318	-	677.318
Banco Scotiabank	468.096	-	468.096
Leaseback Banco BCI	469.195	-	469.195
Leaseback Banco Santander	126.282	-	126.282
Intereses Patrimonio Separado	368.812	-	368.812
Otros gastos financieros	253.550	-	253.550
Totales	5.579.019	-	5.579.019

NOTA 31 - PRESTACIONES ADICIONALES

(a) Ingresos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Caja presenta los siguientes ingresos por concepto de prestaciones adicionales.

Concepto	Diciembre	
	2013 M\$	2012 M\$
Turismo 18 tour	10.030	-
Ingresos Centros Vacacionales	582.768	405.449
Ingresos Centros Recreativos	208.497	29.171
Ingresos por convenios	95.627	-
Subtotales (a)	896.922	434.620
Pensionados		
Ingresos por actividades pensionados	1.968	22
Subtotales (b)	1.968	22
Totales (a) + (b)	898.890	434.642

Con respecto al Ingreso por Centros Recreativos y Vacacionales existe aproximadamente un 5% del total que corresponden a personas no afiliadas y que no son presentados como Prestaciones adicionales, los cuales se clasifican como "Otros Ingresos Operacionales" (ver nota 34).

(b) Egresos

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Trabajadores		
Tipo de beneficio:		
Bono nupcialidad	48.660	53.960
Bono natalidad	224.796	240.196
Bono defunción trabajador	57.900	54.600
Bono defunción cargas	9.020	10.120
Bono defunción cónyuge	7.700	6.270
Bono estudiantes PSU	2.160	1.140
Bonificación escolar	420.033	425.475
Capacitación departamento de administración de educación municipal 1	1.692	2.007
Capacitación departamento de administración de educación municipal 2	1.368	1.668
Mejores egresados	7.920	8.890
Atención médica activos	6.373	27.629
Otros gastos centros recreativos	321	15.007
Turismo 18 Tour	31.416	112.052
Otros gastos prestaciones adicionales	13.068	13.728
Sub-total (a)	832.427	972.742

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Pensionados		
Tipo de beneficio:		
Bono nupcialidad pensionados	1.360	-
Bono natalidad pensionado	960	-
Bono defunción pensionados	432.450	437.150
Bono defunción cargas pensionados	140	140
Bono defunción carga cónyuge pensionados	720	1.360
Agencia móvil pensionados	4.228	-
Bodas de oro pensionados	17.900	10.413
Bodas de plata pensionados	1.080	1.716
Bodas de diamante pensionados	1.020	480
Cursos y talleres pensionados	7.558	33271
Artículos médicos pensionados	17.955	15.072
Pensionados beneficio farmacia	182.013	229.545
Bonificación medica (copago)	877.143	420.194
Reembolso pensionados	33.713	-
Atención médica pensionados	6.276	-
Pensionados - afiliación	6.831	-
Artículos promocionales pensionados	33.998	-
Otros gastos pensionados	20.859	-
Sub-total (b)	1.646.204	1.119.341
Total (a) + (b)	2.478.631	2.092.083

NOTA 32 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

(a) Ingresos

Concepto	2013		2012	
	N° operaciones (cuotas)	M\$	N° operaciones (colocaciones)	M\$
Comisión por recaudación seguro desgravamen	1.588.631	2.055.926	1.038.053	1.361.389
Comisión por recaudación otros seguros	408.865	334.318	31.720	28.031
Comisión PS20	-	11.456.489	-	10.812.955
Totales	1.997.496	13.846.733	1.069.773	12.202.375

(b) Gastos

Concepto	2013		2012	
	N° operaciones (cuotas)	M\$	N° operaciones (colocaciones)	M\$
Gastos por Administración PS20	-	8.112.512	-	7.678.269
Totales	-	8.112.512	-	7.678.269

NOTA 33 - PROVISIÓN POR RIESGO DE CRÉDITO

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

Concepto	Generada en el ejercicio	Reversada en el ejercicio	Total M\$
Consumo	8.181.535	(815.035)	7.366.499
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	980	(609)	371
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Totales	8.182.515	(815.644)	7.366.870

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2012, es el siguiente:

Concepto	Generada en el ejercicio	Reversada en el ejercicio	Total M\$
Consumo	9.658.139	(3.380.423)	6.277.716
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	270	-	270
Totales	9.658.409	(3.380.423)	6.277.986

NOTA 34 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

El detalle de estas cuentas al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

(a) Otros ingresos operacionales

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Comisión por fondos	288.058	273.003
Comisiones por prepago	529.449	483.519
Otros ingresos	1.271.043	1.121.159
Comisión mantención ahorro leasing habitacional	31.771	34.200
Interés y multas sobre excedentes	86.767	87.287
Recaudación pensionados 1%	2.067.873	1.839.257
Recuperación gastos de cobranza	139.465	430.389
Comisión venta bonos Fonasa	66.780	59.830
Convenios de recaudación previsional	4.577	7.903
Servicio base común pensionados	974	879
Arriendo de instalaciones	175.934	191.910
Ingresos varios no operacionales	-	604.294
Totales	4.662.691	5.133.630

(b) Otros gastos operacionales

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Devolución aporte 1% pensionados	8.142	13.815
Impuesto timbres y estampillas	69.329	-
Programa empresas actividades	887.996	-
Provisión gastos varios	42.151	-
Comisión administración leasing habitacional	-	25.627
Gastos de selección de personal	-	19.526
Otros egresos	-	2.892
Publicidad y medios	29.257	956.292
Otros gastos deportes	872	653
Multas y gravámenes	-	28.998
Totales	1.037.747	1.047.803

NOTA 35 - REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Remuneraciones del personal	6.846.066	6.146.398
Bonos o gratificaciones	3.418.168	2.521.806
Indemnización por años de servicio	362.632	598.876
Gastos de capacitación	33.474	12.729
Otros gastos de personal	3.324.959	3.092.523
Totales	13.985.299	12.372.332

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Remuneraciones Corporaciones Caja 18	290.259	387.059

NOTA 36 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Materiales	196.810	260.322
Servicios generales	3.273.782	4.911.467
Promoción	930.175	10.646
Asesorías	170.499	315.055
Mantención y reparación	767.787	613.288
Consumos básicos	759.526	637.140
Gastos del directorio	156.092	130.556
Subcontratación de personal	260.903	-
Arriendos	1.317.840	973.855
Totales	7.833.415	7.852.329

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Gasto de administración Corporaciones Caja 18	533.785	208.416

NOTA 37 - (AUMENTO) DISMINUCIÓN EN COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL

Detalle al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

Origen de los ingresos	Ingresos percibidos diciembre	
	2013 M\$	2012 M\$
Consumo	(9.819.540)	(5.634.409)
Microempresarios	-	-
Fines educacionales	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-
Totales	(9.819.540)	(5.634.409)

NOTA 38 - PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTROS

Detalle al 31 de diciembre de 2013

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
Prestaciones adicionales	2.067.873	(2.736.181)
Prestaciones complementarias	2.632.200	(1.612.125)
Otros	-	-
Totales	4.700.073	(4.348.306)

Detalle al 31 de diciembre de 2012

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
Prestaciones adicionales	1.990.556	(3.276.912)
Prestaciones complementarias	3.079.947	(1.294.105)
Otros	-	-
Totales	5.070.503	(4.571.017)

NOTA 39 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de estas cuentas al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

(a) Corrientes

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Provisión de vacaciones	495.236	451.066

(b) No corrientes

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Indemnización por años de servicios	18.896	18.896

NOTA 40 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

1) Demandas en contra de la Institución

- 1.1. Demanda de prescripción presentada por el Sr. Fernando Muñoz Maureira en contra de la Caja. Causa **Rol C-5872-2013 seguida ante el 13° Juzgado Civil de Santiago**. Cuantía: \$10.248.234. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 1.2. Demanda de prescripción presentada por la Sra. Judith Fuenzalida Rojas en contra de la Caja. Causa **Rol C-21920-2012 seguida ante el 22° Juzgado Civil de Santiago**. Cuantía: \$1.005.970. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 1.3. Demanda de prescripción presentada por la Sra. Rosa Uribe Lara en contra de la Caja. **Causa Rol C-27327-2012 seguida ante el 19° Juzgado Civil de Santiago**. Cuantía: \$394.843. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 1.4. Demanda de prescripción presentada por el Sr. Mario Hugo Cabello Lacroi en contra de la Caja. **Causa Rol C-25848-2012 seguida ante el 24° Juzgado Civil de Santiago**. Cuantía: \$7.871.238. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 1.5. Demanda de prescripción presentada por el Sr. Pedro Venegas Gutiérrez en contra de la Caja. **Causa Rol C-28591-2012** seguida ante el 21° Juzgado Civil de Santiago. Cuantía: \$3.899.148. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 1.6. Demanda de cobro de pesos interpuesta por Inmobiliaria Tres E en contra de la Caja. **Causa Rol C-29334-2012 del 3° Juzgado Civil de Santiago**. Cuantía: \$103.107.624. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 1.7. Gestión preparatoria de notificación de cobro de factura, presentada por Servicios de Ingeniería Civil Ltda. en contra de la Caja. **Causa Rol C-13494-2012 seguida ante el 6° Juzgado Civil de Santiago**. Cuantía: \$7.310.132. Estado procesal: sin sentencia definitiva. Archivada.
- 1.8. Demanda de nulidad absoluta e inoponibilidad de contrato de compraventa de inmueble presentada por la Sra. Lily Bonilla Superbi en contra de las sociedades Marambio y Rodríguez S.A., Comercial Cañaveral y la Caja. **Causa Rol C-32016-2008, seguida ante el 5° Juzgado Civil de Santiago**. Cuantía: indeterminada. Estado procesal: sentencia definitiva rechazó la demanda, no obstante aún no hay sentencia de término.
- 1.9. Demanda de tutela de derechos fundamentales presentada por el ex trabajador Sr. Nelson Bravo Correa en contra de la Caja. **Causa RIT T-653-2013 seguida ante el 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago**. Cuantía: \$60.000.000. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 1.10. Demanda por despido injustificado y cobro de prestaciones presentado por el ex trabajador Sr. Christian Tello Sepúlveda en contra de la Caja. **Causa Rol O-5067-2013 seguida ante el 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago**. Cuantía: \$6.810.495. Estado Procesal: sin sentencia definitiva.
- 1.11. Demanda por despido injustificado y cobro de prestaciones presentado por el ex trabajador Sr. Juan Carlos Castañeda Contreras en contra de MV Servicios Integrales Ltda., y contra la Caja. **Causa Rol M-448-2013 seguida ante el Juzgado de Letras del Trabajo de San Miguel**. Cuantía: \$764.103. Estado Procesal: sin sentencia definitiva.
- 1.12. Demanda por nulidad de despido y despido injustificado presentada por el ex trabajador Sr. Mauricio González Oyarzún en contra de la Caja. **Causa Rol O-88-2013 seguida ante el 2° Juzgado de Letras de San Fernando**. Cuantía: \$30.664.724. Estado Procesal: sin sentencia definitiva.
- 1.13. Demanda de cobranza laboral presentada por la Sra. Silvia Providel Pasten en contra de la Caja. **Causa J-420-2013 seguida ante el Juzgado de Cobranza Laboral y Previsional de Santiago**. Cuantía: \$3.160.539. Estado procesal: sentencia definitiva rechazó la excepción, no obstante aún no hay sentencia de término.
- 1.14. Demanda de despido injustificado presentada por la ex trabajadora Lorena América Flores Yañez en contra de la

Corporación. **Causa RIT O-910-2012 seguida ante el Juzgado de Letras del Trabajo de Concepción.** Cuantía: \$6.673.538. Estado procesal: con sentencia de término y pendiente de pago.

- 1.15. Demanda de cobranza laboral presentada por la Sra. María Angélica Vera Rubilar en contra de la Caja. **Causa RIT J-82-2013 seguida ante el Juzgado de Cobranza Laboral y Previsional de Concepción.** Cuantía: \$1.866.448. Estado procesal: sin sentencia de término.
- 1.16. Demanda de cobro de imposiciones presentada por AFP Provida en contra de la Caja por cotizaciones previsionales impagas. **Causa RIT P-4065-2013 seguida ante el Juzgado de Cobranza Laboral y Previsional de Concepción.** Cuantía: \$5.212. Estado procesal: sin sentencia de término.
- 1.17. Demanda de cobro de imposiciones por cotizaciones previsionales impagas presentada por AFP Provida en contra de la Caja. **Causa RIT A-278-2010 del Juzgado de Cobranza Laboral y Previsional de Valparaíso.** Cuantía: \$13.510. Estado procesal: sin sentencia de término.
- 1.18. Recurso de Protección presentado por el Sr. Rafael González Villagrán y otros en contra de la Caja. **Causa Rol 14826-2013 seguida ante la Corte de Apelaciones de Concepción.** Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 1.19. Recurso de Protección presentado por la Sra. Paulina Fernández Silva en contra de la Caja. **Causa Rol 1369-2013 seguida ante la Corte de Apelaciones de Valparaíso.** Estado procesal: terminada.
- 1.20. Querrela por infracción a la Ley del Consumidor 19.496, presentada por el Sr. Nestor Cid Erices en contra de la Corporación. **Causa Rol 1910 seguida ante el 1° Juzgado de Policía Local de Concepción.** Cuantía: 50 UTM. Estado procesal: sin sentencia de término.
- 1.21. Querrela por infracción a la Ley del Consumidor 19.496 y demanda civil, presentada por el Sr. Iván González Concha en contra de la Corporación. **Causa Rol 6443-2012 seguida ante el 1° Juzgado de Policía Local de Concepción.** Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 1.22. Denuncia por infracción a la Ley del Consumidor 19.496, presentada por la Sra. Ducinia Vivar Veas en contra de la Corporación. **Causa Rol 4905-2013 seguida ante el 2° Juzgado de Policía Local de La Serena.** Cuantía: \$1.000.000. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 1.23. Denuncia por infracción a la Ley del Consumidor 19.496, presentada por el Sr. Leandro Torreblanca Agell en contra de la Corporación. **Causa Rol 6.129-M-2013/WDP seguida ante el 2° Juzgado de Policía Local de Santiago.** Cuantía: \$881.682. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 1.24. Denuncia por infracción a la Ley del Consumidor 19.496 y demanda civil de indemnización de perjuicios presentada por la Sra. Alexandra Castillo Salas en contra de la Caja. **Causa Rol 7085-2012 del Juzgado de Policía Local de San Fernando.** Cuantía: \$18.000.000. Estado procesal: sin sentencia definitiva.

2) Juicios iniciados por la institución

- 2.25 Demanda de indemnización de perjuicios en contra de Multiaceros S.A. **Causa Rol C-3567- 2010 seguida ante el Juzgado de Letras de Colina.** Cuantía: \$73.059.754. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.26 Demanda de terminación de contrato de arrendamiento y cobro de rentas en contra de Salgado y Sernuda Cía. Ltda. **Causa Rol C-5359-2012, seguida ante el 20° Juzgado Civil de Santiago.** Cuantía: \$22.524.284. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.27 Demanda de indemnización de perjuicios presentada en contra Panificadora Nueva Orensana S.A. **Causa Rol C-6751-2012 seguida ante el 25° Juzgado Civil de Santiago.** Cuantía: \$773.673. Estado procesal: sentencia definitiva acogió la demanda, no obstante aún no hay sentencia de término.

- 2.28 Demanda de reclamación de indemnización por expropiación. **Causa Rol C-9357-2012 seguida ante el 24° Juzgado Civil de Santiago.** Cuantía: \$387.399.806. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.29 Demanda ejecutiva previsional presentada en contra de AFP Planvital. **Causa RIT P-45727- 2012 seguida ante el Juzgado de Cobranza Laboral y Previsional de Santiago.** Cuantía: \$37.284.067. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.30 Querrela presentada en contra de quienes resulten responsables de los delitos de falsificación de instrumento privado y uso malicioso de instrumento privado falsificado. **Causa RIT 12924-2011 seguida ante el 8° Juzgado de Garantía de Santiago.** Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.31 Querrela presentada en contra del ex trabajador Mauricio Olate Villanueva por delito de estafa. **Causa RIT 203-2013 seguida ante el 7° Juzgado de Garantía de Santiago.** Daños: \$707.070. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.32 Querrela presentada en contra de quienes resulten responsables por los delitos de robo con fuerza y asociación ilícita ocurrido en Agencia San Bernardo el 30 de enero de 2013. **Causa RIT 928-2013 seguida ante el Juzgado de Garantía de San Bernardo.** Daños: \$733.532. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.33 Querrela presentada en contra de la ex trabajadora Patricia Alejandra Montecinos Gallardo y quienes resulten responsables por los delitos de estafa, falsificación de instrumento privado, uso malicioso de instrumento privado y otros. **Causa RIT 11177-2013 seguida ante el 7° Juzgado de Garantía de Santiago.** Daños: \$900.000 aprox. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.34 Querrela presentada en contra de quienes resulten responsables por el delito de robo con violencia ocurrido en Agencia Maipú el 10 de junio de 2013. **Causa RIT 5114-2013 seguida ante el 9° Juzgado de Garantía de Santiago.** Daños: \$1.190.159. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.35 Querrela presentada en contra de quienes resulten responsables por el delito de robo con fuerza ocurrido en Agencia Concón el 09 de julio de 2013. **Causa RIT 9817-2013 seguida ante el Juzgado de Garantía de Viña del Mar.** Daños: \$394.065. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.36 Querrela presentada en contra de quienes resulten responsables por el delito de robo en lugar no habitado ocurrido en Agencia Maipú el 26 de septiembre de 2013. **Causa RIT 8787-2013 seguida ante el 9° Juzgado de Garantía de Santiago.** Daños: \$860.941. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.37 Querrela presentada en contra de quienes resulten responsables por el delito de estafa, en relación a créditos otorgados a trabajadores de la empresa afiliada Servicios EST y Selección Chile Limitada. **Causa RIT 16735-2013, seguida ante el 7° Juzgado de Garantía de Santiago.** Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.38 Querrela presentada en contra de Francisco Saravia Cordero, Camilo Platoni Román, Manuel Rodríguez Gálvez, Eduardo Fuentealba Urrutia, Edgardo Becerra Agurto, Tamara Pardo González, Adela Molina Rivas y quienes resulten responsables de los delitos de estafa y asociación ilícita. **Causa RIT 20560-2013 seguida ante el 7° Juzgado de Garantía de Santiago.** Daños: \$31.736.452. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.39 Querrela presentada en contra de quienes resulten responsables por el delito de estafa, en relación a créditos otorgados a trabajadores de la empresa afiliada Hispanic Global. **Causa RIT 3399-2012 seguida ante el 7° Juzgado de Garantía de Santiago.** Daños: \$53.168.334. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.40 Querrela presentada en contra de Raúl Solís Lara por el delito de apropiación indebida. **Causa RIT 2330-2012 seguida ante el 9° Juzgado de Garantía de Santiago.** Daños: \$938.294. Estado procesal: acuerdo reparatorio vigente.
- 2.41 Querrela presentada en contra de Magali Rodríguez Rojas por el delito de falsificación de instrumento privado y otros. **Causa RIT 1367-2012 seguida ante el Juzgado de Garantía de La Serena.** Daños: \$3.500.000. Estado procesal:

sin sentencia definitiva.

- 2.42 Querrela presentada en contra de Franklin Armando Shee Veliz por el delito de falsificación de instrumento privado y otros. **Causa RIT 2134-2012 seguida ante el Juzgado de Garantía de Antofagasta.** Daños: \$2.700.000. Estado procesal: acuerdo reparatorio vigente.
- 2.43 Querrela presentada en contra de Elizabeth Chávez Ruz por el delito de falsificación de instrumento privado y otros. **Causa RIT 2133-2012 seguida ante el Juzgado de Garantía de Antofagasta.** Daños: \$2.632.758. Estado procesal: acuerdo reparatorio vigente.
- 2.44 Querrela presentada en contra de Esperanza Guerrero Puga por el delito de falsificación de instrumento privado y otros. **Causa RIT 2158-2012 seguida ante el Juzgado de Garantía de Antofagasta.** Daños: \$2.155.281. Estado procesal: acuerdo reparatorio vigente.
- 2.45 Querrela presentada en contra de José Alfredo Gutiérrez Barrera por el delito de falsificación de instrumento privado y otros. **Causa RIT 2157-2012 seguida ante el Juzgado de Garantía de Antofagasta.** Daños: \$2.031.450. Estado procesal: el Ministerio Público hizo uso de la facultad de no perseverar.
- 2.46 Querrela presentada en contra de Pedro Abel Illanes Araya por el delito de falsificación de instrumento privado y otros. **Causa RIT 2162-2012 seguida ante el Juzgado de Garantía de Antofagasta.** Daños: \$2.470.077. Estado procesal: acuerdo reparatorio vigente.
- 2.47 Querrela presentada en contra de Carlos Martín Pizarro Pizarro por el delito de falsificación de instrumento privado y otros. **Causa RIT 2108-2012 seguida ante el Juzgado de Garantía de Antofagasta.** Daños: \$2.838.218. Estado procesal: acuerdo reparatorio vigente.
- 2.48 Querrela presentada en contra quienes resulten responsables por los delitos de violación de comunicación privada, espionaje informático y otros; en relación a los correos electrónicos enviados al término de la relación laboral del ex trabajador Diego Alvarado Masso. **Causa RIT 10538-2012 seguida ante el 7° Juzgado de Garantía de Santiago.** Daños: indeterminados. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.49 Querrela presentada en contra quienes resulten responsables por delito de robo con violencia y asociación ilícita ocurrido en Agencia de San Bernardo el 24 de abril de 2012. **Causa RIT 4929-2012 seguida ante el Juzgado de Garantía de San Bernardo.** Daños: \$2.320.283. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.50 Querrela presentada en contra de Pamela Klein Vaccaro por delito de giro doloso de cheques. **Causa RIT 8114-2012 seguida ante el 6° Juzgado de Garantía de Santiago.** Daños: \$43.420.051. Estado procesal: suspensión condicional del procedimiento vigente.
- 2.51 Querrela entablada contra quienes resulten responsables por el delito de robo con fuerza y asociación ilícita ocurrido en Agencia San Bernardo el 02 de diciembre de 2012. **Causa RIT 11466-2012 seguida ante el Juzgado de Garantía de San Bernardo.** Daños: \$324.675. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.52 Querrela entablada contra quienes resulten responsables por los delitos de robo con fuerza y asociación ilícita, en relación a hechos acaecidos en la Agencia Renca entre el 17 y 18 de septiembre de 2012. **Causa RIT 12.212-2012 seguida ante el 2° Juzgado de Garantía de Santiago.** Daños: \$1.299.513. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.53 Querrela entablada contra quienes resulten responsables por el delito de robo con fuerza y asociación ilícita ocurrido en Agencia Maipú el 29 de agosto de 2012. **Causa RIT 8414-2012 seguida ante el 9° Juzgado de Garantía de Santiago.** Daños: \$402.249. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.54 Querrela entablada en contra de Edith Arriagada Saravia y quienes resulten responsables por delito de hurto, falsificación y uso malicioso de instrumento privado. **Causa RIT 3652-2011 seguida ante el 7° Juzgado de Garantía**

de Santiago. Daños: \$1.837.810. Estado procesal: sin sentencia definitiva.

- 2.55 Querrela entablada en contra de Corina del Tránsito Anfossi Jara y otros por los delitos de estafa, falsificación y asociación ilícita. **Causa RIT 5107-2009 del Juzgado de Garantía de Iquique.** Daños: \$13.611.624. Estado procesal: sin sentencia definitiva. Agrupada a la causa RUC 0900153679-3 seguida ante el mismo Tribunal.
- 2.56 Querrela entablada en contra de Lupercio Troncoso Caro por el delito de giro doloso de cheques. **Causa Rol 45.427-PL tomo VIII seguida ante el 2° Juzgado de Letras de San Bernardo.** Daños: \$3.253.916. Estado procesal: sin sentencia de término.
- 2.57 Querrela presentada en contra de María Arévalo Moraga y Víctor Uribe Quezada por el delito de falsificación de instrumento privado mercantil y estafa. **Causa RIT 2593-2012 del Juzgado de Garantía de Concepción.** Daños: \$3.794.647. Estado procesal: sin sentencia definitiva.
- 2.58 Denuncia presentada ante el Ministerio Público por el delito de estafa del artículo 470 N°4 del Código Penal, en contra del ex trabajador Sr. Marco Figueroa Orellana. **Causa RUC 1301051473-2.** Daños: indeterminados. Estado procesal: en etapa de investigación.
- 2.59 Denuncia presentada ante el Ministerio Público por el delito de estafa, en relación a reclamos del afiliado Sr. Diego Cerda Almonacid. **Causa RUC 1200907426-9.** Daños: indeterminados. Estado procesal: en etapa de investigación.
- 2.60 Denuncia presentada ante el Ministerio Público por el delito de estafa, en relación a la información aportada por el investigador privado Sr. Carlos Ferrán Morales. **Causa RUC 12009861272-0.** Daños: indeterminados. Estado procesal: en etapa de investigación.
- 2.61 Denuncia presentada ante el Ministerio Público por el delito de falsificación de instrumento privado y uso malicioso de instrumento privado falsificado, en contra de la Sra. Claudia Zamorano Arce. **Causa RUC 1300670420-0.** Daños: indeterminados. Estado procesal: en etapa de investigación.
- 2.62 Denuncia presentada ante el Ministerio Público por delito de espionaje informático, en contra de quienes resulten responsables. **Causa RUC 1200601178-9.** Daños: indeterminados. Estado procesal: en etapa de investigación. Agrupada a causa RIT 10538-2012.
- 2.63 Reclamo de ilegalidad presentado el 29 de mayo de 2013 ante la Municipalidad de La Calera, por cobro improcedente de patente comercial. Estado procesal: Resolución pendiente.

3) Gestiones voluntarias

- 3.64. Gestión de pago de indemnización provisional por expropiación. **Causa Rol V-179-2008 seguida ante el 24° Juzgado Civil de Santiago.** Cuantía: \$20.040.500. Estado: terminada y pendiente de pago.
- 3.65. Gestión de pago de indemnización provisional por expropiación. **Causa Rol V-03-2009 seguida ante el 2° Juzgado de Letras del Trabajo de San Miguel.** Estado procesal: terminada y pendiente de pago.

NOTA 41 - SANCIONES

Durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2013, no se ha aplicado por los organismos fiscalizadores ningún tipo de sanción a la Caja ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

NOTA 42 - HECHOS POSTERIORES

Con fecha 24 de enero de 2014, se constituyó el nuevo Directorio de la Caja, al que, como lo indica la Resolución N°1 de la Superintendencia de Seguridad Social, emitida el día miércoles 15 de enero de 2014, se integraron los señores Rodrigo Vidal Sánchez, en representación de la Fundación de Beneficencia del Hogar de Cristo; el señor Juan Cristóbal Philippi Irrázabal, en representación de la Corporación de Capacitación y Empleo de la Sociedad de Fomento Fabril, y don José Juan Llugany Rigo-Righy, en representación de Empresas Carozzi S.A., quienes se suman a los actuales directores representantes del estamento Laboral, señores Luis Jara Leiva y Carlos Palma Rivadeneira. En la primera sesión de Directorio, dando cumplimiento a la elección de Presidente que señala nuestra Ley orgánica y los estatutos, resultó electo como Presidente de la Caja el señor Juan Cristóbal Philippi Irrázabal, por la mayoría de votos.

En sesión de directorio del día viernes 28 de febrero de 2014, se decidió designar al señor Ricardo Villegas Méndez en el cargo de gerente general, integrándose a sus funciones a contar del día 1 de marzo de 2014. Reemplaza en el cargo al señor Claudio Castro Poblete, gerente general (i) desde la desvinculación del señor Nelson Bravo Correa, materializada con fecha 3 de diciembre de 2013.

NOTA 43 - HECHOS RELEVANTES

Entre el 31 de diciembre de 2013, y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no se han presentado hechos relevantes.

